

BlackBerry Curve Series

BlackBerry Curve 9310/9320 Smartphones

Wersja: 7.1



Podręcznik
użytkownika

Spis treści

Szybka pomoc	9
Rozpoczęcie pracy: twój smartfon	9
Popularne tematy	29
Popularne wskazówki	33
Rozwiązywanie popularnych problemów	42
 Wskazówki i skróty	 48
Wskazówki: Szybkie wykonywanie zadań	48
Wskazówki: Wydłużanie czasu pracy baterii	49
Wskazówki: Znajdowanie aplikacji	50
Wskazówki: Zwalnianie miejsca na muzykę, zdjęcia, filmy i pliki	51
Wskazówki: Zwalnianie miejsca w celu zoptymalizowania wydajności smartfonu	52
Porady: aktualizowanie oprogramowania	53
Wskazówki: Dbłość o bezpieczeństwo informacji	54
Wskazówki: Zarządzanie wskaźnikami	55
Skróty: telefon	56
Skróty: wiadomości	56
Skróty: pliki i załączniki	58
Skróty: wpisywanie za pomocą klawiatury sprzętowej	59
Skróty: multimedia	60
Skróty: przeglądarka	61
Skróty: wyszukiwanie	63
Skróty: mapy	63
Skróty: kalendarz	64
Rozwiązywanie problemów ze skrótami	64
 Telefon	 66
Wskazówki: telefon	66
Rozwiązywanie problemów: telefon	86

Polecenia głosowe	90
Informacje: Polecenia głosowe	90
Rozwiązywanie problemów: Polecenia głosowe	93
 Wiadomości	 94
Poradnik: aplikacja wiadomości	94
Rozwiązywanie problemów: aplikacja wiadomości	132
 Pliki i załączniki	 139
Informacje: Pliki	139
Rozwiązywanie problemów: pliki	146
 Multimedia	 147
Poradnik: Multimedia	147
Rozwiązywanie problemów z multimediami	166
 Dzwonki, dźwięki i alarmy	 170
Informacje: dzwonki, dźwięki i alarmy	170
Rozwiązywanie problemów z dzwonekami, dźwiękami i alarmami	174
 Przeglądarka	 175
Informacje: Przeglądarka	175
Podpowiedzi: przeglądarka	189
Rozwiązywanie problemów z przeglądarką	190
 Kalendarz	 192
Informacje: Kalendarz	192
Podpowiedzi: kalendarz	202
Rozwiązywanie problemów z kalendarzem	202
 Kontakty	 205
Informacje: Kontakty	205
Rozwiązywanie problemów z kontaktami	215
 Zegar	 216

Informacje: Zegar	216
Rozwiązywanie problemów z zegarem	219
Zadania i notatki	221
Tworzenie zadania lub notatki	221
Przesyłanie zadania lub notatki	221
Zmiana lub usunięcie zadania lub notatki	221
Zmiana stanu zadania	222
Ukrywanie wykonanych zadań	222
Wyświetlanie zadań w kalendarzu	222
Synchronizacja zadań i notatek	223
Kategorie — informacje	225
Podział kontaktów, zadań i notatek na kategorie	225
Tworzenie kategorii dla kontaktów, zadań lub notatek	226
Wyłączanie monitu wyświetlanego przed usunięciem elementów	226
Pisanie	227
Informacje: pisanie	227
Rozwiązywanie problemów z pisanem	234
Klawiatura	235
Informacje: Klawiatura	235
Język	238
Informacje: Język	238
Rozwiązywanie problemów z językiem	240
Ekran	241
Informacje: ekran	241
Rozwiązywanie problemów: Ekran	245
Technologia GPS	247
Informacje: Technologia GPS	247
Rozwiązywanie problemów z technologią GPS	249

Mapy	250
Informacje: Mapy	250
Personalizacja: Mapy	254
Rozwiązywanie problemów z mapami	256
 Aplikacje	 257
Informacje: Aplikacje	257
Rozwiązywanie problemów z aplikacjami	259
 BlackBerry ID	 264
Jak: BlackBerry ID	264
 BlackBerry Device Software	 266
Informacje: Aktualizacja oprogramowania BlackBerry	266
Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem BlackBerry Device Software	268
 Zarządzanie połączeniami	 270
Sieć telefonii komórkowej	270
Technologia Wi-Fi	277
 Tryb mobilnego punktu aktywnego	 287
Informacje: Tryb mobilnego punktu aktywnego	287
Rozwiązywanie problemów: Tryb mobilnego punktu aktywnego	291
 Technologia Bluetooth	 292
Informacje: Technologia Bluetooth	292
Rozwiązywanie problemów z technologią Bluetooth	301
 Serwer multimediiów	 304
Poradnik: Serwer multimediiów	304
 Inteligentne akcesoria	 306
Aplikacja Inteligentne akcesoria — informacje	306
Konfiguracja nowej stacji dokującej	306
Zmiana profilu dokowania	307

Usuwanie zapisanego profilu dokowania	307
Zasilanie i akumulator	308
Informacje: Zasilanie i bateria	308
Rozwiązywanie problemów: zasilanie i akumulator	312
Pamięć masowa i karty multimedialne	313
Informacje: Miejsce w pamięci urządzenia i karty multimedialne	313
Rozwiązywanie problemów: Pamięć masowa i karty multimedialne	320
Wyszukaj	322
Informacje: Wyszukiwanie	322
Rozwiązywanie problemów: Wyszukiwanie	327
Zabezpieczenia	328
Wskazówki: zabezpieczenia	328
Rozwiązywanie problemów z bezpieczeństwem	359
Rejestry usług i raporty diagnostyczne	362
Generowanie, wyświetlanie, wysyłanie i usuwanie raportu diagnostycznego	362
Akceptowanie, usuwanie i przywracanie rejestru usług	362
Ustawianie domyślnego adresata raportów diagnostycznych	363
Jak znaleźć numer modelu posiadanego smartfonu oraz wersję oprogramowania BlackBerry Device Software	363
Nie mogę przeprowadzić diagnostyki lub wysłać raportu diagnostycznego	364
Synchronizacja	365
Wskazówki: synchronizacja	365
Rozwiązywanie problemów z synchronizacją	368
Opcje dostępności	371
Informacje: Dostępność	371
Kalkulator	382
Korzystanie z kalkulatora	382

Przeliczanie jednostek miary	382
Słownik pojęć	383
Informacje prawne	385

Szybka pomoc

Rozpoczęcie pracy: twój smartfon

Dowiedz się więcej na temat aplikacji i wskaźników oraz funkcji klawiszy smartfonu BlackBerry.

Rzut oka na smartfon BlackBerry



Wkładanie karty SIM, karty pamięci i baterii

Zdejmowanie pokrywy baterii



Wkładanie karty SIM

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry lub dostawcy usług bezprzewodowych, smartfon może nie wymagać karty SIM.



Wsuń kartę SIM do gniazda karty.

Wkładanie karty multimedialnej

Karta pamięci jest opcjonalna. Jeśli karta pamięci znajdowała się w zestawie, być może jest już włożona.



Wkładanie baterii



Nowości w BlackBerry 7.1

BlackBerry 7.1 wzbogaca wrażenia klientów BlackBerry dzięki nowym funkcjom i innowacyjnym aplikacjom.

Dzwonienie za pośrednictwem Wi-Fi

Jeśli dostawca sieci bezprzewodowych obsługuje dzwonienie za pomocą sieci Wi-Fi i jesteś abonentem tej usługi, możesz wykonywać i odbierać połączenia za pośrednictwem Wi-Fi. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Dzwonienie za pomocą sieci Wi-Fi](#).

Tryb mobilnego punktu aktywnego

Po włączeniu trybu mobilnego punktu aktywnego smartfonu można używać jako mobilnego punktu aktywnego, dzięki czemu inne urządzenia obsługujące Wi-Fi będą mogły korzystać z połączenia z siecią bezprzewodową twojego smartfonu. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Tryb mobilnego punktu aktywnego](#).

Zanim zaczniesz korzystać ze smartfonu w trybie mobilnego punktu aktywnego, należy zapoznać się z najnowszymi informacjami o bezpieczeństwie i danymi technicznymi dostępnymi pod adresem www.blackberry.com/docs/smartphones.

Radio FM

Możesz użyć aplikacji FM Radio, aby słuchać stacji radiowych za pomocą smartfonu. Możesz wyszukiwać stacje, tworzyć ulubione stacje i słuchać radia za pomocą przewodowego zestawu słuchawkowego lub trybu głośnomówiącego. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Radio FM](#).

Kontrola rodzicielska

Funkcja kontroli rodzicielskiej ma zapewnić większą kontrolę nad sposobami wykorzystania smartfonu BlackBerry. Dzięki kontroli rodzicielskiej można blokować materiały, włączać i wyłączać funkcje, decydować, jakie rodzaje komunikacji są dostępne. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Włączenie kontroli rodzicielskiej](#).

Publiczne wiadomości ostrzegawcze

Jeśli dostawca usług bezprzewodowych lub organizacja używają publicznego systemu ostrzegawczego, użytkownik może odbierać w swoim smartfonie publiczne ostrzeżenia, na przykład o warunkach pogodowych lub wiadomości alertu Amber. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Publiczne systemy ostrzegawcze](#).

Nowości w BlackBerry 7

W wydaniu BlackBerry dodano rozmaite nowe funkcje i usługi, a także ulepszenia istniejących funkcji.

BlackBerry ID

Identyfikator BlackBerry ID składa się z adresu e-mail i hasła i zapewnia ci wygodny dostęp do produktów i usług BlackBerry. Po utworzeniu BlackBerry ID możesz zalogować się do dowolnego produktu BlackBerry obsługującego BlackBerry ID. Na przykład, korzystając z BlackBerry ID możesz zarządzać aplikacjami pobranymi ze sklepu BlackBerry App World i zachować pobrane aplikacje po zmianie smartfonów. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [BlackBerry ID](#).

Wyszukiwanie z obsługą głosu

Szukasz czegoś? Teraz za pomocą głosu możesz przeszukiwać pomoc, kontakty, dokumenty, zdjęcia, filmy i inne materiały w smartfonie oraz w Internecie. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Wyszukiwanie elementu za pomocą wyszukiwania z obsługą głosu](#).

Zmiana wyglądu ekranu głównego

Zmień wygląd ekranu głównego, usuwając panele, z których nie korzystasz regularnie, a także ukrywając ikony na wybranych lub wszystkich panelach. Więcej informacji można znaleźć w [Pokazywanie lub ukrywanie panelu ekranu głównego](#) i [Wyświetlanie, ukrywanie lub znajdowanie ikony aplikacji](#).

Bezdotykowe odbieranie rozmów

Nie potrzebujesz pomocy rąk, aby odebrać telefon, jeśli korzystasz z zestawu słuchawkowego obsługującego Bluetooth® lub zwykłego zestawu słuchawkowego! Możesz ustawić smartfon tak, by automatycznie odbierał połączenia po 5 sekundach. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Zmiana sposobu odbierania połączeń za pośrednictwem zestawu słuchawkowego](#).

Usprawnienia technologii Bluetooth

Można wysyłać wiele zdjęć naraz, korzystając z technologii Bluetooth. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Wysyłanie pliku](#).

W wygodny sposób możesz wysyłać i odbierać wizytówki (zwane również Bluetooth), korzystając z technologii vCard, i zapisywać odebrane wizytówki na liście kontaktów smartfonu. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Wysyłanie kart kontaktów za pomocą technologii Bluetooth](#).

Usprawnienia obrazów

Po obróceniu obrazu w formacie JPEG lub PNG zostanie on zapisany automatycznie w widoku obróconym.

Możliwość sortowania obrazów od najnowszych do najstarszych i w drugą stronę. Pozwala to oglądać pokaz slajdów w kolejności zrobienia zdjęć.

Zdjęcia w pokazie slajdów można teraz oglądać z efektami przejścia, takimi jak przesuwanie, powiększanie i najeżdżanie. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Zmiana opcji pokazu slajdów](#).

Zmiana smartfonów BlackBerry — informacje

W przypadku przełączania się na nowy smartfon BlackBerry można do niego przesłać dane i ustawienia, w tym obsługiwane wiadomości e-mail, dane organizatora i zgodne z nowym smartfonem aplikacje innych producentów.

Proces tworzenia i przywracania kopii zapasowej można przeprowadzić za pomocą karty pamięci lub BlackBerry Device Software. Obydwie opcje są dostępne w opcji zmiany urządzenia w aplikacji Konfiguracja.

Podręcznik użytkownika dotyczący zmiany smartfonów jest dostępny pod adresem: docs.blackberry.com.

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych ta funkcja może nie być dostępna.

Informacje pokrewne

[Wyświetlanie aplikacji konfiguracji](#), 14

BlackBerry ID - Informacje

Identyfikator BlackBerry ID zapewnia wygodny dostęp do licznych produktów i usług BlackBerry. Po utworzeniu BlackBerry ID możesz korzystać z adresu e-mail i hasła BlackBerry ID, aby zalogować się do dowolnego produktu BlackBerry, który obsługuje identyfikator BlackBerry ID. Korzystając z BlackBerry ID, możesz zarządzać aplikacjami pobranymi ze sklepu BlackBerry App World i zachować pobrane aplikacje po zmianie smartfonów.

Monit o zalogowanie przy użyciu BlackBerry ID pojawi się podczas konfigurowania tabletu BlackBerry PlayBook lub smartfonu BlackBerry z oprogramowaniem BlackBerry 7. Jeśli wcześniej utworzono identyfikator BlackBerry ID, musisz użyć go podczas konfigurowania nowego tabletu lub smartfonu (zamiast tworzenia nowego BlackBerry ID). Jeden identyfikator BlackBerry ID pozwala zalogować się zarówno do tabletu, jak i do smartfonu.

Użytkownicy starszych smartfonów BlackBerry mogą być w stanie utworzyć BlackBerry ID z poziomu aplikacji obsługującej BlackBerry ID. W celu utworzenia BlackBerry ID mogą skorzystać także z witryny www.blackberry.com/blackberryid.

Informacje pokrewne

[Pobieranie aplikacji przy użyciu programu BlackBerry App World — informacje](#), 30

Wyświetlanie aplikacji konfiguracji

Dzięki aplikacji konfiguracji możesz nauczyć się wpisywania tekstu i nawigacji, zmieniania opcji w celu spersonalizowania smartfonu BlackBerry, a także konfigurowania połączeń sieciowych, np. Bluetooth. Ponadto dowiesz się, jak skonfigurować adresy e-mail i konta serwisów społecznościowych. Aplikacja konfiguracji powinna pojawić się automatycznie w momencie pierwszego uruchomienia smartfonu.

1. Jeśli aplikacja konfiguracji nie pojawi się automatycznie, na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Konfiguracja**.
2. Kliknij odpowiednią sekcję, aby zmienić żądane opcje lub postępuj zgodnie z poleceniami zawartymi w krótkiej serii monitów, które pomogą skonfigurować wybrane opcje.

Ważne klawisze

Klawisze na przedzie smartfonu BlackBerry		
	Trackpad	• Przesuwaj palcem, aby poruszać się po ekranie. • Naciśnij (kliknij), aby wybrać element. • Naciśnij i przytrzymaj, aby wyświetlić wyskakujące okno menu.
	Menu	• Otwieranie menu. • Wybieranie zaznaczonego elementu menu. • Naciśnij i przytrzymaj, aby szybko przełączać między aplikacjami.
	Escape	• Powrót do poprzedniego ekranu. • Zamykanie menu.
	Wyślij	• Nawiązywanie połączenia. • Odbieranie połączenia.
	End/zasilania	• Zakończenie rozmowy. • Powrót do ekranu głównego. • Naciśnij i przytrzymaj, aby włączyć/wyłączyć smartfon BlackBerry.
Klawisze na górze smartfonu.		
	blokadny	Blokowanie klawiatury.

Klawisze po prawej stronie smartfonu



Głośność/wyciszanie

- Naciśnij górny i dolny klawisz, aby zmienić poziom głośności.
- Naciśnij i przytrzymaj górny lub dolny klawisz, aby odtworzyć następny lub poprzedni plik multimedialny.
- Zanim zrobisz zdjęcie lub nagrajesz film, naciśnij górny lub dolny klawisz, aby przybliżyć lub oddalić obraz.
- Naciśnij środkowy klawisz, aby wyciszyć połączenie lub głośność.



Prawy klawisz szybkiej obsługi

- Uruchom aparat, jeśli jest obsługiwany. Aby wykonać zdjęcie, naciśnij ponownie klawisz szybkiej obsługi.
- Można zmienić czynność przypisaną do tego klawisza.

Klawisze po lewej stronie smartfonu



Lewy klawisz szybkiej obsługi

- Jeśli jest obsługiwany, naciśnij, aby otworzyć BBM.
- Można zmienić czynność przypisaną do tego klawisza.

Klawiatura



Shift

Wpisywanie wielkich liter.



ALT

Wpisywanie alternatywnego znaku klawisza.



Symbol

Wyświetlenie listy symboli.



Backspace/Delete

Usunięcie poprzedniego znaku lub wybranego elementu.



Wpisz

Wybór elementu.



Tryb głośnomówiący

Włączanie/wyłączanie trybu głośnomówiącego w trakcie rozmowy.

Opisy kolorów migającej diody LED

Dioda LED znajdująca się w górnej części obudowy smartfonu BlackBerry miga w różnych kolorach, informując o stanach urządzenia opisanych poniżej.

Kolor migającej diody LD	Opis
Zielony	Wskazuje, że znajdujesz się w zasięgu sieci bezprzewodowej. Możesz włączyć lub wyłączyć to powiadomienie.
Niebieski	Wskazuje, że smartfon jest połączony z innym urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth®. Możesz włączyć lub wyłączyć to powiadomienie.
Czerwony	Informuje o odebraniu nowej wiadomości. Dioda LED miga także, gdy smartfon korzysta z danych na karcie inteligentnej. Możesz włączyć lub wyłączyć to powiadomienie. Za pomocą profili dźwięku i alarmów możesz także zmienić kolor diody LED w odniesieniu do dźwięków dzwonka, powiadomień wiadomości, przypomnień o zdarzeniach i innych powiadomień aplikacji.
Bursztynowy	Informuje o niskim poziomie energii akumulatora i konieczności jego naładowania. Nie możesz włączyć ani wyłączyć tego powiadomienia. Dioda LED miga na pomarańczowo, gdy smartfon jest wyłączony i trwa ładowanie. Gdy akumulator zostanie w pełni naładowany, zaczyna ona świecić stałym, zielonym światłem.

Informacje pokrewne

[Włączanie powiadamiania o zasięgu sieci bezprzewodowej za pomocą diody sygnalizacyjnej LED, 244](#)

[Wyłączanie lub włączanie powiadomienia o połączeniu Bluetooth, 299](#)

Ikony

Ikony aplikacji

Dostęp do aplikacji uzyskuje się za pomocą ikon i folderów na ekranie głównym. Początkowo ekran główny wyświetla ikony tylko niektórych dostępnych aplikacji. Aby wyświetlić więcej ikon aplikacji na ekranie głównym, kliknij **Wszystkie**.

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry, a także administratora i dostawcy usług bezprzewodowych, niektóre aplikacje mogą być niedostępne. Niektóre aplikacje można pobrać za pośrednictwem sklepu BlackBerry App World.

Aby zapoznać się z pełną instrukcją dotyczącą ikon, odwiedź stronę www.blackberry.com/docs/smartphones. Kliknij posiadany model smartfonu, a następnie opcję *Przewodnik po ikonach*.

Konfiguracja



Konfiguracja



Aktywacja

Aktywacja służbowego adresu e-mail przy użyciu serwera BlackBerry Enterprise Server.



Opcje

Włączanie i blokada



Blokada z hasłem



Wyłącz całkowicie

Wiadomości



Wiadomości



Zapisane wiadomości



Dodany adres e-mail



Dodany służbowy adres e-mail



Wiadomości tekstowe

Komunikator



Folder Komunikator

W tym folderze mogą się pojawić niektóre aplikacje, w tym te, które pobrano.



BBM



Windows Live Messenger dla smartfonów BlackBerry



Usługa Komunikator AOL dla smartfonów BlackBerry



GoogleTalk dla smartfonów BlackBerry



Yahoo dla smartfonów BlackBerry

Aplikacje

	Przeglądarka		Zarządzanie połączeniami
	Mapy		Pomoc
	Ochrona haseł		Wybieranie głosowe
	Folder Aplikacje W tym folderze mogą się pojawić niektóre aplikacje, w tym te, które pobrano.		

Multimedia

	Folder Multimedia		Wideo
	Obrazy		Muzyka
	Dzwonki		Notatki głosowe
	Aparat		Rejestrator wideo
	Rejest. not. głos.		Podkasty

Osobisty organizator

	Kontakty		Kalendarz
	Zadania		Notatnik
	Zegar		Kalkulator

Pliki



Szybkie dokumenty



Pliki

Sieci społecznościowe i zakupy przez telefon



BlackBerry App World



Kanały społecznościowe



Facebook dla smartfonów BlackBerry



Twitter dla smartfonów BlackBerry

Aktualizacja oprogramowania BlackBerry Device Software



Dostępna jest aktualizacja oprogramowania BlackBerry Device Software.



Trwa pobieranie aktualizacji oprogramowania dla smartfonu BlackBerry Device Software.



Aktualizacja oprogramowania dla smartfonu BlackBerry Device Software jest gotowa do zainstalowania.



Aktualizacja oprogramowania dla smartfonu BlackBerry Device Software została zatrzymana.

Dźwięki i alarmy



Profil Normalny



Profil Tylko połączenia telefoniczne



Profil Głośno



Profil Własny



Profil Średnio



profilu Cicho



profilu Tylko wibracja



profilu Wszystkie alarmy wyłączone

Gry



Folder Gry

W tym folderze mogą się pojawić niektóre aplikacje, w tym te, które pobrano.



BrickBreaker



Word Mole

Ikony ekranu głównego

Te ikony są wskaźnikami stanu widocznymi na górze ekranu głównego.

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry i dostawcy usług bezprzewodowych niektóre ikony mogą się nie pojawić.



Nowy element

Aby usunąć tę ikonę, otwórz każdy element, przy którym widoczny jest ten wskaźnik.



W sklepie BlackBerry App World dostępna jest aktualizacja



Wysyłanie danych



Nowy element w aplikacji Kanały społecznościowe



Odbieranie danych



System jest zajęty



Nowy element BBM

Aby usunąć tę ikonę, otwórz każdy czat, przy którym jest ona widoczna.



Nowy element BBM Groups



Roaming



Liczba nieprzeczytanych wiadomości



Alarm jest ustawiony



Liczba nieodebranych połączeń



Liczba przypomnień kalendarza



Technologia Bluetooth® jest włączona



Technologia Wi-Fi jest włączona

Ikony skrzynki odbiorczej wiadomości

Ikony te informują o rodzaju lub stanie każdej wiadomości w skrzynce odbiorczej.

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry i dostawcy usług bezprzewodowych niektóre ikony mogą się nie pojawić.

	Wiadomość nieprzeczytana		Nowy element BBM Aby usunąć ten wskaźnik, otwórz każdy czat, przy którym jest on widoczny.
	Wiadomość przeczytana		Czat BBM jest otwarty
	Kopia robocza wiadomości		Nowy element BBM Groups
	Wiadomość zarchiwizowana		Nowy element RSS
	Wiadomość z załącznikiem		Wiadomość jest wysyłana
	Wiadomość o wysokim priorytecie		Wiadomość nie została wysłana
	Wiadomość tekstowa z załącznikiem		Wiadomość została wysłana
	Wiadomość tekstowa		Wiadomość została dostarczona
	Wiadomość została przeczytana		

Ikony poziomu naładowania baterii

Ikony te widoczne są u góry ekranu głównego oraz w górnej części ekranu niektórych aplikacji.

	Akumulator pełny		Akumulator ładuje się
	Akumulator bliski rozładowania		

Ikony pisania

Te ikony pojawiają się w prawym górnym rogu ekranu w trakcie pisanie tekstu.

	CAP lock (pisanie tylko wielkimi literami)		Standardowy tryb wprowadzania
	NUM lock (wpisywanie cyfr)		Bieżący język wprowadzania
	Tryb Alt		

Ikony telefonu

Te ikony są widoczne na górze ekranu głównego i w aplikacji Telefon.

	Połączenie nieodebrane		Połączenie odebrane
	Połączenie wykonane		Wiadomość w poczcie głosowej

Ikony kalendarza

Te ikony pojawiają się po zaznaczeniu wpisu w kalendarzu.

	Przypomnienie o zdarzeniu		Termin cykliczny
	Przypomnienie o spotkaniu		Wyjątek cyklicznego terminu
	Notatki		

Ikony aparatu

Ikony te pojawiają się u dołu ekranu po włączeniu aparatu. Można je klikać.

	Przeglądanie zdjęć		Oznaczenie geograficzne jest włączone
	Oznaczenie geograficzne jest wyłączone		Zrób kolejne zdjęcie
	Lampa błyskowa jest włączona		Lampa błyskowa jest wyłączona
	Tryb automatyczny lampy błyskowej		Tryb widoku

Kamera wideo

Ikony te pojawiają się u dołu ekranu po włączeniu kamery wideo. Można je klikać.

	Rozpocznij nagrywanie		Wstrzymaj nagrywanie
---	-----------------------	---	----------------------



Wyślij film



Zmień nazwę filmu



Usuń film

Twój ekran główny

Rzut oka na ekran główny



Użycie obrazu jako tapety w smartfonie

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Zdjęcia**.
2. Znajdź obraz.
3. Naciśnij klawisz  > **Ustaw jako tapetę**.

Informacje pokrewne

[Zmienił się wygląd ekranu, 245](#)

Dodawanie skrótu do ekranu głównego lub panelu Ulubione

Można dodać skrót zapewniający szybki dostęp do takich elementów, jak często odwiedzane strony internetowe, kontakty, aplikacje, pliki, kanały podcastów albo kategorie multimedialnych.

1. Odwiedź stronę internetową lub zaznacz element, do którego chcesz utworzyć skrót.
2. Naciśnij klawisz  > **Dodaj do ekranu głównego**.
 - Aby zmienić nazwę skrótu, wpisz nową nazwę.
 - Aby zmienić miejsce, w którym pojawi się skrót, zmień ustawienie pola **Lokalizacja**.
 - Aby dodać skrót do panelu Ulubione, zaznacz pole wyboru **Oznacz jako ulubione**.
3. Kliknij przycisk **Dodaj**.

Pokazywanie lub ukrywanie panelu ekranu głównego

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz  > **Zarządzaj panelami**.
2. Zaznacz lub wyczyść pola wyboru obok poszczególnych paneli.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyświetlanie, ukrywanie lub znajdowanie ikony aplikacji

Pewne kompozycje nie pozwalają na ukrywanie niektórych ikon aplikacji. Można również ukryć opcjonalne aktualizacje oprogramowania BlackBerry Device Software.

Na ekranie głównym lub w folderze wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby wyświetlić wszystkie ikony aplikacji, na pasku nawigacyjnym kliknij **Wszystko**.
- Aby ukryć ikonę aplikacji, zaznacz ją. Naciśnij klawisz  > **Ukryj ikonę**. Jeśli ikona jest wyświetlana w innych panelach, można ją ukryć we wszystkich panelach lub tylko w bieżącym panelu.
- Aby wyświetlić wszystkie ukryte ikony aplikacji, naciśnij klawisz  > **Pokaż wszystkie ikony**.
- Aby zatrzymać ukrywanie ikony aplikacji, zaznacz ją. Naciśnij klawisz  > **Odkryj ikonę**.
- Aby ukryć ikonę  , kliknij **ikonę opcji**. Kliknij **Urządzenie** > **Aktualizacje oprogramowania**. Zaznacz wersję oprogramowania. Naciśnij klawisz  > **Ukryj**.
- Aby wyświetlić wszystkie ukryte aktualizacje BlackBerry Device Software, kliknij **ikonę opcji**. Kliknij **Urządzenie** > **Aktualizacje oprogramowania**. Naciśnij klawisz  > **Pokaż wszystko**.

Informacje pokrewne

[Zmienił się wygląd ekranu, 245](#)

Przenoszenie ikony aplikacji

1. Na ekranie głównym lub w folderze aplikacji zaznacz ikonę aplikacji.
2. Naciśnij klawisz  .
 - Aby przenieść ikonę aplikacji w inne miejsce na ekranie głównym, kliknij opcję **Przenieś**. Kliknij nowe miejsce.
 - Aby przenieść ikonę aplikacji do folderu aplikacji, kliknij polecenie **Przenieś do folderu**. Kliknij folder aplikacji.
 - Aby przenieść ikonę aplikacji z folderu aplikacji, kliknij polecenie **Przenieś do folderu**. Kliknij opcję **Strona główna** lub folder aplikacji.

Zmiana miejsca, w którym pojawiają się pobrane aplikacje

Aby móc łatwiej odnaleźć pobrane aplikacje, można wybrać konkretny folder, w którym mają się pojawiać — w tym foldery tworzone przez użytkownika.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Zmień ustawienia w polu **Folder pobierania**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana kompozycji

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Wyświetl** > **Ekran**.
3. W sekcji **Kompozycja** kliknij jedną z kompozycji.
4. Kliknij polecenie **Aktywacja**.

Aby usunąć kompozycję, kliknij ją. Kliknij przycisk **Usuń**.

Informacje pokrewne

[Zmienił się wygląd ekranu, 245](#)

Ustawienie liczby ikon widocznych na ekranie głównym

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Dostępność**.
3. Zmień wartość pola **Układ siatki ekranu głównego**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana funkcji, która jest uruchamiana po rozpoczęciu pisanie na ekranie głównym

Zanim zaczniesz: W zależności od języka wprowadzania tekstu uruchamianie aplikacji za pomocą klawiszy skrótów może nie być możliwe.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz  > **Opcje**.
 - Aby rozpocząć wyszukiwanie w smartfonie BlackBerry lub w Internecie po rozpoczęciu pisanie na ekranie głównym, zmień ustawienie w polu **Uruchom wpisując** na **Wyszukiwanie ogólne**.
 - Aby uruchomić aplikacje po naciśnięciu klawiszy skrótów, zmień ustawienie w polu **Uruchom wpisując** na **Skróty aplikacji**.
2. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Dodawanie wiadomości wyświetlanej po zablokowaniu smartfonu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Wyświetl** > **Wiadomość na zablokowanym ekranie**.
3. Wpisz tekst, który ma się pojawić na ekranie po zablokowaniu smartfonu.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Blokowanie i odblokowywanie smartfonu](#), 33

Dostępność funkcji

Na dostępność funkcji w smartfonie BlackBerry wpływają następujące elementy. Opisywane funkcje należy traktować wyłącznie jako przykłady. Nie są to wszystkie funkcje, które mogą być dostępne w danym smartfonie.

Model smartfonu

Dostępność takich funkcji, jak GPS, aparat lub kamera wideo bądź też połączenia sieciowe zależy od modelu smartfonu. Specyfikacje funkcji poszczególnych modeli smartfonów można znaleźć pod adresem www.blackberry.com/go/devices.

Plan usług bezprzewodowych i dostawca usług bezprzewodowych

Zakupu lub zmiany planu taryfowego usług bezprzewodowych należy dokonać za pośrednictwem operatora. Funkcje takie, jak wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych, usługi zależne od lokalizacji oraz niektóre funkcje telefoniczne zależą od oferty danego dostawcy usług bezprzewodowych.

Plan taryfowy usług bezprzewodowych do obsługi funkcji telefonicznych i funkcji głosowych jest wymagany w celu korzystania z aplikacji Telefon oraz wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych. Plan taryfowy usług bezprzewodowych do obsługi danych jest wymagany w celu korzystania z przeglądarki oraz komunikatorów, a także w celu wysyłania i odbierania wiadomości e-mail oraz wiadomości PIN. Możliwość i sposób pobierania aplikacji mogą zależeć od planu taryfowego usług bezprzewodowych.

Informacje o planie taryfowym można uzyskać od dostawcy usług bezprzewodowych.

BlackBerry Internet Service i BlackBerry Enterprise Server

Posiadając już plan taryfowy do obsługi danych, należy skonfigurować adres e-mail lub konto komunikatora internetowego w celu wysyłania i odbierania wiadomości e-mail, korzystania z komunikatora oraz używania pewnych funkcji przeglądarki.

Adresy e-mail lub konta komunikatorów skonfigurowane przez indywidualnych użytkowników zostają powiązane z usługą BlackBerry Internet Service.

W przypadku użytkowników biznesowych konto poczty e-mail zostaje powiązane przez administratora z programem BlackBerry Enterprise Server. Opcje i funkcje dostępne w smartfonie oraz możliwość dodawania i aktualizowania aplikacji mogą być zależne od ustawień wprowadzonych przez administratora. Zasady IT skonfigurowane przez administratora możesz wyświetlić w opcjach zabezpieczeń smartfonu.

Sieć bezprzewodowa

Sieć bezprzewodowa, do której podłączony jest smartfon, może mieć wpływ na dostępność niektórych funkcji. W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych oraz opcji roamingu dostępne mogą być różne sieci bezprzewodowe. Niektóre z nich mogą nie obsługiwać funkcji, takich jak blokowanie połączeń, przekazywanie połączeń lub transmisja informacji sieciowych. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

Region

W zależności od regionu dostępna może być opcja dodawania oraz aktualizacji aplikacji za pośrednictwem sklepu BlackBerry App World. Aplikacje można także pobierać ze strony WWW lub za pośrednictwem aplikacji. Dostępność poszczególnych aplikacji zależy od regionu.

Informacje pokrewne

[Gdzie znaleźć więcej informacji](#), 29

[BlackBerry Device Software](#), 266

[Sprawdzanie, z którymi sieciami bezprzewodowymi łączy się smartfon](#), 270

Gdzie znaleźć więcej informacji

- **Pomoc w smartfonie:** Znajdź szczegółowe instrukcje w podręczniku użytkownika smartfonu BlackBerry. Kliknij **Pomoc** na ekranie głównym lub w menu aplikacji.
- www.blackberry.com/support: Narzędzie BlackBerry Answers, społecznościowe fora pomocy BlackBerry i dużo, dużo więcej.
- www.discoverblackberry.com: Oprogramowanie, aplikacje i akcesoria dla smartfonów.
- **Adres strony internetowej dostawcy usług bezprzewodowych:** Informacje o sieci bezprzewodowej i planie taryfowym usług bezprzewodowych.

Popularne tematy

Użytkownicy smartfonów BlackBerry przemówili! Oto najważniejsze rzeczy, które chcą umieć zrobić na swoich smartfonach.

Konfiguracja adresu e-mail

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Konfiguracja**.
2. W sekcji **Konfiguracja** kliknij ikonę **Konta e-mail**.
3. Wykonaj instrukcje wyświetlane na kolejnych ekranach w celu skonfigurowania adresu e-mail. Po poprawnym skonfigurowaniu adresu e-mail przesłana zostanie wiadomość potwierdzająca. Aby wyświetlać wiadomości e-mail i zarządzać nimi, na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.

Uwaga: W niektórych przypadkach mogą być dostępne także poniższe opcje. Wybierz jedną z opcji.

- **Konto poczty elektronicznej:** Użyj tej opcji w celu powiązania smartfonu BlackBerry z istniejącymi kontami e-mail (na przykład Windows Live Hotmail) lub w celu utworzenia nowego adresu e-mail dla smartfonu.
- **Konto firmowe:** Jeśli administrator przekazał ci firmowe hasło aktywacyjne, skorzystaj z tej opcji, aby powiązać smartfon ze służbowym kontem e-mail za pomocą programu BlackBerry Enterprise Server.

!

Jeśli konfigurujesz konto poczty elektronicznej (na przykład Windows Live Hotmail lub Google Mail) lub nowy adres e-mail dla smartfonu i nie widzisz tej opcji, skontaktuj się z administratorem lub dostawcą usług bezprzewodowych.

Informacje pokrewne

[Ręczna resynchronizacja wiadomości e-mail przez sieć bezprzewodową](#), 99

[Zmiana opcji prywatnego konta e-mail](#), 99

Dodawanie i zmiana podpisu w wiadomości e-mail

Zanim zaczniesz: Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
 - W przypadku firmowego konta e-mail kliknij **Preferencje e-mail**. Jeżeli pojawi się pole **Obsługa wiadomości**, ustaw w tym polu właściwe konto e-mail. Jeśli pole wyboru **Użyj podpisu automatycznego** nie jest zaznaczone, zaznacz je. W wyświetlonym polu umieść kursor.
 - W przypadku prywatnego konta e-mail kliknij **Zarządzanie kontami poczty elektronicznej**. Kliknij konto e-mail. Kliknij opcję **Edytuj**.
3. Wprowadź podpis.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Po wysłaniu wiadomości e-mail dodawany jest do nich automatyczny podpis.

Pobieranie aplikacji przy użyciu programu BlackBerry App World — informacje

Sklep BlackBerry App World pozwala wyszukiwać i pobierać gry, kompozycje, aplikacje społecznościowe, aplikacje podnoszące produktywność i inne. Korzystając z posiadanego konta PayPal, można kupować i pobierać do urządzenia aplikacje za pośrednictwem sieci bezprzewodowej.

Jeśli nie masz jeszcze programu BlackBerry App World w smartfonie, możesz go pobrać ze strony www.blackberryappworld.com. Aby uzyskać więcej informacji na temat zarządzania aplikacjami za pomocą BlackBerry App World, kliknij ikonę **BlackBerry App World**. Naciśnij klawisz  > **Pomoc**.

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych oraz regionu dostępna może być opcja dodawania oraz aktualizacji aplikacji za pośrednictwem sklepu BlackBerry App World. Aplikacje można także pobrać na stronie internetowej (odwiedź stronę mobile.blackberry.com za pomocą smartfonu BlackBerry) lub za pośrednictwem dostawcy usług bezprzewodowych. Z dodaniem lub używaniem nowych aplikacji za pośrednictwem sieci bezprzewodowej mogą się wiązać opłaty za przesyłanie danych. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

Informacje pokrewne

[BlackBerry ID - Informacje](#), 14

Przesyłanie plików do i ze smartfonu

1. Podłącz smartfon BlackBerry do komputera za pomocą kabla USB.
2. W polu dialogowym, który wyświetli się w Twoim smartfonie, wybierz jedną z następujących opcji przesyłania plików:

- Jeśli chcesz przesłać typowe pliki, kliknij opcję **Dysk USB**.
 - Jeśli chcesz zsynchronizować pliki multimedialne chronione technologią DRM, kliknij opcję **Synchronizacja multimedialnych plików**.
3. W razie potrzeby wpisz hasło smartfonu. Na komputerze smartfon jest widoczny jako napęd.
 4. Na komputerze wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Przeciągnij plik z komputera do folderu w smartfonie.
 - Przeciągnij plik z folderu w smartfonie do wybranej lokalizacji w komputerze.

Aby wyświetlić przesłany plik w smartfonie, odłącz smartfon od komputera i znajdź plik.

Informacje pokrewne

[Przesyłanie i synchronizacja plików — informacje](#), 150

Korzystanie ze smartfonu jako modemu w trybie tetheringu — informacje

W zależności od posiadanego planu usług bezprzewodowych lub administratora, użytkownik może mieć możliwość udostępniania swojego połączenia internetowego za pośrednictwem smartfonu BlackBerry. Przykładowo w czasie podróży można korzystać z połączenia internetowego smartfonu, by mieć dostęp do Internetu w laptopie lub tablecie.

Aby użyć smartfonu jako modemu w trybie tetheringu w połączeniu z laptopem, należy podłączyć smartfon do laptopa za pomocą kabla USB i uruchomić oprogramowanie BlackBerry Desktop Software. Aby użyć smartfonu jako modemu w trybie tetheringu w połączeniu z tabletem BlackBerry PlayBook, należy sparować smartfon z tabletem przy użyciu technologii Połączenia.

Podczas używania smartfonu w roli modemu może nie być możliwe korzystanie z jego funkcji telefonu, aplikacji wiadomości ani innych aplikacji korzystających z Internetu. Aby odebrać połączenie telefoniczne, smartfon może rozłączyć połączenie internetowe w trybie tetheringu.

Więcej informacji na temat tetheringu można znaleźć w Pomocy tabletu BlackBerry PlayBook lub oprogramowania BlackBerry Desktop Software.

Kopiowanie kontaktów z karty SIM do listy kontaktów

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych oraz sieci bezprzewodowej ta funkcja może nie być obsługiwana.

1. Na liście kontaktów naciśnij klawisz  > **Książka telefoniczna na karcie SIM**.
2. Naciśnij klawisz  > **Kopiuje wszystko do listy kontaktów**.

Uwaga: Kontakt o numerze telefonu, który jest taki sam, jak numer telefonu kontaktu znajdujący się na liście kontaktów, nie zostanie skopiowany z karty SIM do smartfonu BlackBerry.

Zmiana dzwonka, powiadomień, przypomnień lub alarmów

W dowolnym profilu dźwiękowym można zmienić dzwonek lub dźwięk powiadomienia na dźwięk z pliku audio przechowywanego we wbudowanej pamięci multimedialnej smartfonu BlackBerry lub na karcie multimedialnej. Można także zmienić opcje powiadomień podczas połączeń, głośności, diody LED i wibracji we wszystkich profilach. Profilu Wszystkie alarmy wyłączone nie można edytować.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Profile dźwięków i alarmów**.
2. Kliknij **Zmień dźwięki i alarmy** > **Dźwięki dla wybranego profilu**.
 - Aby zmienić dzwonek lub głośność dzwonka, kliknij opcję **Telefon**.
 - Aby zmienić powiadomienia lub przypomnienia, rozwiń daną sekcję. Kliknij opcję.
3. W polu **Dzwonek**, **Dźwięk powiadomienia** lub **Dźwięk przypomnienia** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Kliknij dzwonek.
 - Aby użyć utworu zapisanego w smartfonie lub na karcie multimedialnej, kliknij opcję **Cała muzyka**. Znajdź i kliknij utwór.
 - Aby użyć nagrałej notatki głosowej, kliknij opcję **Wszystkie notatki głosowe**. Znajdź i kliknij notatkę głosową.
 - Aby użyć wgranego alarmu, kliknij opcję **Wszystkie alarmy**. Znajdź i kliknij alarm.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

Nie mogę zmienić ustawienia liczby dzwoneków w smartfonie, 88

Dodawanie lub usuwanie alarmu kontaktu, 172

Dodawanie lub usuwanie własnych profili dźwiękowych, 171

Ikony profili dźwięków i alarmów, 170

Wyświetlanie miejsca na mapie

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Naciśnij klawisz  > **Znajdź lokalizację**.
 - Aby wyszukać interesujące miejsce, np. firmę lub punkt orientacyjny, w polu **Znajdź sklep, kawiarnię itp.** wpisz informacje dotyczące tego miejsca. Zaznacz wybrane interesujące miejsce.
 - Aby wyświetlić inne miejsce, w polu **Znajdź adres** wpisz adres. Zaznacz wybraną lokalizację.
 - Aby zobaczyć miejsce, w którym przebywa kontakt, w polu **Znajdź sklep, kawiarnię itp.** wpisz nazwę kontaktu. Zaznacz wybrane informacje kontaktowe.
 - Aby wyświetlić ulubione miejsce, zaznacz to miejsce w sekcji **Ulubione**.

Naciśnij klawisz  > **Pokaż na mapie.**

Jeżeli wyświetlasz lokalizację inną niż ta, w której się znajdujesz, to w celu uzyskania informacji o sposobie dotarcia do tej lokalizacji z bieżącej lokalizacji naciśnij klawisz  > **Przejdź tutaj.** W celu wykonania tego zadania smartfon BlackBerry musi mieć wewnętrzny odbiornik GPS lub być sparowany z odbiornikiem GPS obsługującym technologię Połączenia.

Blokowanie i odblokowywanie smartfonu

Można zablokować klawiaturę, by uniknąć jej przypadkowego naciśnięcia lub przypadkowego nawiązania połączenia. Jeśli ustawiono hasło smartfonu BlackBerry, można również zablokować smartfon przy użyciu hasła.

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby zablokować klawiaturę, naciśnij klawisz  znajdujący się na górze smartfonu.
- Aby odblokować klawiaturę, ponownie naciśnij klawisz  .
- Aby zablokować smartfon przy użyciu hasła, na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę  .
- Aby odblokować smartfon, wprowadź hasło.

Informacje pokrewne

[Ustawianie lub zmiana hasła smartfonu](#), 329

Włączanie i wyłączanie trybu samolotowego

W niektórych miejscach, np. w samolocie lub w szpitalu, należy wyłączyć połączenia sieciowe. Więcej informacji na temat można znaleźć w broszurze *Informacje dotyczące bezpieczeństwa i produktu* dołączonej do urządzenia BlackBerry.

Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.

- Aby włączyć tryb samolotowy, kliknij **Wył. wszystko**.
- Aby wyłączyć tryb samolotowy, kliknij **Przywróć połączenia**.

Informacje pokrewne

[Włączanie/wyłączanie usługi danych i ustawianie opcji roamingu](#), 272

[Włączanie, wyłączanie lub sprawdzanie stanu połączeń sieciowych](#), 270

Popularne wskazówki

Te wskazówki pozwolą Ci zaoszczędzić czas i zmaksymalizować wydajność.

Wskazówki: Znajdowanie aplikacji

Wyszukiwanie folderu na ekranie głównym	Niektóre aplikacje znajdują się w folderach na ekranie głównym. Kliknij folder. Zobaczysz wszystkie aplikacje, które się w nim znajdują.
„Odkrywanie” wszystkich ukrytych aplikacji na ekranie głównym	Na ekranie głównym naciśnij klawisz  > Pokaż wszystkie ikony . Aby ponownie wyświetlić aplikację, zaznacz ją i naciśnij klawisz  > Odkryj ikonę . Jeśli ikona jest ukryta w innych panelach, można ją odkryć we wszystkich panelach lub tylko w bieżącym panelu. Jeśli w menu nie widać opcji Pokaż wszystkie ikony , nie ma żadnych ukrytych aplikacji.
Wyszukiwanie aplikacji	Na ekranie głównym zacznij wpisywać nazwę aplikacji.
Sprawdzanie, czy aplikacja jest zainstalowana	Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę Opcje . Kliknij Urządzenie > Zarządzanie aplikacjami . Jeśli aplikacja znajduje się na liście, oznacza to, że jest zainstalowana w smartfonie BlackBerry.

Wskazówki: Zarządzanie wskaźnikami

Wskaźniki informują o nowościach i aktualizacjach, np. nowych wiadomościach tekstowych, głosowych lub kanałach bądź też informują o stanie takich opcji, jak poziom naładowania akumulatora lub stan połączenia sieciowego. Wskaźniki pojawiają się zazwyczaj na ikonach aplikacji, nowych treściach wewnątrz aplikacji oraz w górnej części ekranu głównego.

Pełną listę wskaźników można znaleźć pod adresem www.blackberry.com/docs/smartphones. Kliknij posiadany model smartfonu, a następnie *przewodnik po ikonach*.

Usuwanie wskaźnika nowego elementu  .	Otwórz każdy element oznaczony tym wskaźnikiem. Przykład: Aby usunąć wskaźnik z ikony Wiadomości, kliknij tę ikonę.
Usuwanie wskaźnika nieotwartej wiadomości  .	W aplikacji wiadomości wykonaj jedną z poniższych czynności: Otwórz wszystkie wiadomości, klikając je. Jeśli nie możesz znaleźć wszystkich nieprzeczytanych

wiadomości w skrzynce odbiorczej, poszukaj ich w folderze wiadomości.

- Zaznacz wiadomość jako przeczytaną. Zaznacz wiadomość. Naciśnij klawisz  > Zaznacz jako przeczytane.
- Zaznacz wszystkie wiadomości z wcześniejszą datą jako przeczytane. Zaznacz pole daty. Naciśnij klawisz  > **Zaznacz wcześniejsze jako przeczytane.**

Identyfikowanie wskaźnika.

- Wskaźnik można zidentyfikować, przyglądając się ikonie aplikacji, do której się odnosi. Aby wyświetlić pełną listę aplikacji dostępnych w smartfonie BlackBerry wraz z ich ikonami, na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Zarządzanie aplikacjami**.

Porady: aktualizowanie oprogramowania

Aktualne wersje oprogramowania BlackBerry Device Software oraz BlackBerry Desktop Software są udostępniane regularnie, a samej aktualizacji można dokonać z poziomu komputera lub smartfonu. Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Sprawdzanie dostępności zaktualizowanej wersji oprogramowania BlackBerry Device Software możliwej do pobrania za pośrednictwem sieci,

W zależności od modelu smartfona ta funkcja może nie być obsługiwana. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Aktualizacje oprogramowania**.

Aktualizacja oprogramowania BlackBerry Device Software z komputera,

Korzystając z komputera, przejdź na stronę www.blackberry.com/update. Kliknij polecenie **Sprawdź aktualizacje**. Podłącz smartfon do komputera.

Ustawianie opcji automatycznego sprawdzania dostępności aktualizacji w oprogramowaniu BlackBerry Desktop Software ,

Instrukcje można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Aktualizowanie oprogramowania BlackBerry Desktop Software ,

Odwiedź stronę www.blackberry.com/desktopsoftware.

Wskazówki: Szybkie wykonywanie zadań

Aby uzyskać pełne instrukcje, kliknij łącza w sekcji **Powiązane informacje** u dołu.

Uzyskiwanie dostępu do często używanych opcji, takich jak ustawianie budzika, wyświetlanie powiadomień oraz włączanie/wyłączanie połączeń sieciowych.	Zaznacz i kliknij odpowiednie obszary u góry ekranu głównego.
Wyświetlenie wszystkich aplikacji i folderów na ekranie głównym lub zminimalizowanie panelu i wyświetlenie tapety.	Na pasku nawigacji kliknij opcję Wszystkie .
Przełączenie się do innej aplikacji.	Naciśnij i przytrzymaj klawisz  . Kliknij aplikację. Uwaga: Poprzednia aplikacja wciąż może działać w tle.
Otwieranie aplikacji klawiszem szybkiej obsługi.	Naciśnij klawisz szybkiej obsługi znajdujący się z boku smartfonu BlackBerry. Uwaga: Możesz samodzielnie określić, która aplikacja będzie otwierana naciśnięciem tego klawisza.
Korzystanie z wyskakujących okien menu.	Wyskakujące okna menu zawierają typowe czynności i są wyświetlane na środku ekranu. Na przykład możesz skorzystać z wyskakującego okna menu w otwartej wiadomości, aby zarchiwizować lub przesłać dalej tę wiadomość albo na nią odpowiedzieć. Aby otworzyć wyskakujące okno menu, naciśnij i przytrzymaj trackpad. Aby wybrać polecenie, kliknij trackpad.
Przełączanie się do paneli Ulubione , Multimedia , Pobierane pliki i Najczęstsze	Na ekranie głównym na pasku nawigacji zaznacz opcję Wszystkie i przesuń palcem po trackpadzie w lewą lub prawą stronę.
Dodawanie aplikacji do panelu Ulubione	Zaznacz aplikację na ekranie głównym lub w folderze. Naciśnij i przytrzymaj klawisz  > Oznacz jako Ulubione .
Zmiana opcji ekranu głównego (np. tapety).	Na ekranie głównym naciśnij klawisz  > Opcje .

Informacje pokrewne

Zmiana funkcji, która jest uruchamiana po rozpoczęciu pisania na ekranie głównym, 27

Przypisywanie aplikacji do klawisza szybkiej obsługi, 235

Pozostawienie aplikacji działającej w tle i przełączenie do innej aplikacji, 257

Wskazówki: Wydłużanie czasu pracy baterii

Zamykaj aplikacje, z których już nie korzystasz.	W aplikacji naciśnij klawisz  i kliknij opcję Zamknij lub Wyjdź .
Włącz tryb oszczędzania baterii.	Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę Opcje . Kliknij Urządzenie > Tryb oszczędzania baterii . Zaznacz pole Włącz tryb oszczędzania baterii, gdy bateria ma niski poziom energii .
Wyłącz połączenia sieciowe, z których nie korzystasz.	Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę Zarządzanie połączeniami . Kliknij połączenie sieciowe, aby usunąć zaznaczenie pola wyboru.
Jeśli twój smartfon BlackBerry obsługuje technologię Wi-Fi, będąc na obszarze o słabym zasięgu sygnału telefonii komórkowej możesz skorzystać z połączenia Wi-Fi.	Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę Zarządzanie połączeniami . Zaznacz pole wyboru Wi-Fi .
Konfigurowanie smartfonu tak, aby włączał się i wyłączał automatycznie.	Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę Opcje . Kliknij Urządzenie > Autom. włączanie/wyłączanie .
Zamknij nieużywane karty przeglądarki.	W przeglądarce naciśnij klawisz  > Karty . Zaznacz kartę i kliknij ikonę  .
Wyłącz usługi oparte na lokalizacji, gdy z nich nie korzystasz.	Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę Opcje . Kliknij Urządzenie > Ustawienia lokalizacji . Wyłącz wszelkie opcje, z których nie korzystasz.
Ustaw krótszy czas podświetlenia i zmniejsz jego jasność.	Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę Opcje . Kliknij Wyświetl > Ekran .
Zmień powiadomienia wibracyjne na powiadomienia dźwiękowe lub powiadomienia diodą sygnalizacyjną LED, zmniejsz poziom głośności powiadomień dźwiękowych lub wybierz krótszy dzwonek.	Na ekranie głównym kliknij ikonę Profil dźwięków i alarmów . Kliknij opcję Zmień dźwięki i alarmy .
Usuwanie poprzedniej wiadomości z odpowiedzi.	Odpowiadając na wiadomość, naciśnij klawisz  > Usuń oryginalny tekst .
Zmień częstotliwość odświeżania aplikacji podcastów lub kanałów społecznościowych.	Aplikacje podcastów i kanałów społecznościowych co jakiś czas odświeżają zawartość. W niektórych aplikacjach można zmniejszyć częstotliwość tego odświeżania. Więcej

	informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu.
Jeżeli smartfon jest wyposażony w lampę błyskową, należy ją wyłączyć.	Na ekranie głównym kliknij ikonę Aparat . Klikaj ikonę lampy błyskowej umieszczoną u dołu ekranu, aż pojawi się wskaźnik lampa błyskowa wyłączona .
Utrzymuj połączenia akumulatora w czystości.	Co kilka miesięcy za pomocą bawełnianego wacika lub suchej szmatki czyść metalowe styki akumulatora i smartfonu.
Sprawdzanie dostępności aktualizacji oprogramowania urządzenia	Kliknij kolejno ikonę Opcje > Urządzenie > Aktualizacje oprogramowania .

Wskazówki: Zwalnianie miejsca na muzykę, zdjęcia, filmy i pliki

Pliki można przechowywać we wbudowanej pamięci multimedialnych smartfonu BlackBerry lub na karcie multimedialnej.

Sprawdzenie ilości pamięci zajętej przez pliki multimedialne i dokumenty.	Na ekranie głównym kliknij ikonę Multimedia . Naciśnij klawisz  > Zużycie pamięci .
Usuń niepotrzebne pliki.	Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę Pliki . Znajdź i zaznacz plik. Naciśnij klawisz  > Usuń .
Zmniejsz rozmiar robionych zdjęć i nagrywanych filmów.	Na ekranie głównym kliknij ikonę Aparat lub kolejno ikony Multimedia > Kamera wideo . Naciśnij klawisz  > Opcje . Zmień ustawienia w polach Rozmiar obrazu lub Format wideo .
Zapisuj pliki na karcie pamięci, a nie w smartfonie.	Na ekranie głównym kliknij ikonę Aparat lub kolejno ikony Multimedia > Kamera wideo . Naciśnij klawisz  > Opcje . W sekcji Pamięć masowa zmień ustawienia w polach Przechowuj zdjęcia lub Przechowuj wideo .

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Informacje pokrewne

[Kopiowanie, przenoszenie, zmiana nazwy i usuwanie pliku, 142](#)

[Zmiana rozmiaru wykonywanych zdjęć, 159](#)

[Wyświetlanie ilości wolnego miejsca w smartfonie, 319](#)

Zmiana czasu przechowywania wpisów kalendarza w smartfonie, 199

Pozostawienie aplikacji działającej w tle i przełączenie do innej aplikacji, 257

Wskazówki: Dbłość o bezpieczeństwo informacji

Wystarczy kilka kroków, aby zabezpieczyć informacje przechowywane w smartfonie BlackBerry przed ujawnieniem. Jednym z nich jest niepozostawianie smartfonu bez opieki.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Ustawienie hasła smartfonu.	Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę Opcje . Kliknij Zabezpieczenia > Hasło .
Szyfrowanie kontaktów i plików	Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę Opcje . Kliknij Zabezpieczenia > Szyfrowanie .
Tworzenie kopii zapasowej danych smartfonu zapisanej na komputerze.	W celu wykonania kopii zapasowej danych smartfonu i zapisania jej na komputerze skorzystaj z oprogramowania BlackBerry Desktop Software. Oprogramowanie BlackBerry Desktop Software można pobrać na komputer pod adresem www.blackberry.com/desktop . Należy wybrać opcję odpowiednią dla posiadanego komputera.
Tworzenie kopii zapasowej danych smartfonu zapisanej na karcie multimedialnej.	Na ekranie głównym kliknij ikonę Konfiguracja . W sekcji Konfiguracja kliknij kolejno opcje Zmiana urządzeń > Zapisz dane .

Informacje pokrewne

[Włączanie szyfrowania, 318](#)

[Ustawianie lub zmiana hasła smartfonu, 329](#)

Skróty: telefon

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Zmiana dzwonka	Na ekranie głównym naciśnij klawisz  . Naciśnij klawisz  > Dzwonki telefonu .
Sprawdzanie poczty głosowej	Naciśnij i przytrzymaj klawisz 1 .

Konfigurowanie szybkiego wybierania kontaktu	Na ekranie głównym lub w aplikacji Telefon naciśnij i przytrzymaj klawisz, któremu chcesz przypisać numer szybkiego wybierania.
Dodawanie numeru wewnętrznego do numeru telefonu	Naciśnij klawisz alt i X . Wpisz numer wewnętrzny.
Wpisywanie litery w polu numerycznym	Naciśnij klawisz alt i klawisz litery.
Wstawianie znaku plus (+) podczas wpisywania numeru telefonu	Naciśnij klawisz O .
Włączanie lub wyłączanie wyciszenia w trakcie rozmowy	Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
Przerwanie słuchania połączenia w zestawie słuchawkowym	Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
Zmiana aktywnego numeru telefonu	Na ekranie głównym naciśnij klawisz  . Kliknij swój numer telefonu widoczny w górnej części ekranu. Kliknij numer telefonu.

Skróty: wpisywanie za pomocą klawiatury sprzętowej

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Wstawianie kropki (.)	Dwukrotnie naciśnij klawisz space . Następna litera będzie duża.
Wstawić znak @ lub kropkę w polu adresu e-mail	Naciśnij klawisz space .
Wpisywanie dużej litery	Naciśnij i przytrzymaj klawisz litery do momentu pojawienia się wielkiej litery na ekranie.
Włączanie klawisza CAPS lock	Naciśnij klawisz alt i prawy klawisz  . W celu wyłączenia funkcji CAPS lock naciśnij lewy lub prawy klawisz  .
Wpisywanie symbolu	Naciśnij klawisz sym . Wpisz literę widoczną pod symbolem.
Wpisywanie alternatywnego znaku klawisza	Naciśnij klawisz alt i klawisz znaku.
Wpisywanie znaku akcentowanego lub specjalnego	Naciśnij i przytrzymaj klawisz litery i przesuwaj palcem po trackpadzie w lewo lub w prawo. Na przykład, aby wpisać ü,

	naciśnij i przytrzymaj klawisz U i przesunij palec w lewo, aż zostanie wyświetlony znak ü. Zwolnij klawisz litery, gdy pojawi się znak akcentowany lub specjalny.
Wpisywanie numeru w polu tekstowym	Naciśnij i przytrzymaj klawisz  i klawisz numeryczny.
Wpisywanie numeru w polu numeru	Naciśnij klawisz cyfry. Nie trzeba naciskać klawisza  .
Włączanie funkcji NUM lock	Naciśnij klawisz  i lewy klawisz  . W celu wyłączenia funkcji NUM lock naciśnij lewy lub prawy klawisz  .
Zaznaczanie wiersza tekstu	Naciśnij lewy lub prawy klawisz  i przesunij palcem w górę lub w dół po trackpadzie.
Zaznaczanie tekstu znak po znaku	Naciśnij lewy lub prawy klawisz  i przesunij palcem w lewo lub w prawo po trackpadzie.
Wycinanie zaznaczonego tekstu	Naciśnij lewy lub prawy klawisz  i klawisz  .
Kopiowanie zaznaczonego tekstu	Naciśnij klawisz  i kliknij trackpad.
Wklejanie tekstu	Naciśnij lewy lub prawy klawisz  i kliknij trackpad.

Skróty: multimedia

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Pliki dźwiękowe i wideo

Wstrzymanie odtwarzania pliku dźwiękowego lub wideo	Naciśnij klawisz wyciszenia znajdujący się z prawej strony smartfonu BlackBerry.
Wznowienie odtwarzania pliku dźwiękowego lub wideo	Ponownie naciśnij klawisz Wycisz .
Odtwarzanie następnego pliku dźwiękowego	Naciśnij i przytrzymaj klawisz zwiększania głośności po prawej stronie smartfonu.
Odtwarzanie poprzedniego pliku dźwiękowego	Naciśnij i przytrzymaj klawisz zmniejszania głośności po prawej stronie smartfonu.

Włączanie funkcji wzmocnienia dźwięku podczas korzystania ze słuchawek

Naciśnij i przytrzymaj klawisz **zwiększania głośności** do momentu, aż włączy się wzmocnienie dźwięku.

Obrazy

Powiększenie	Naciśnij klawisz I .
Zmniejszenie	Naciśnij klawisz O .
Przewijanie do góry	Naciśnij klawisz 2 .
Przewijanie na dół	Naciśnij klawisz 8 .
Przewijanie w prawo	Naciśnij klawisz 6 .
Przewijanie w lewo	Naciśnij klawisz 4 .
Obrót	Naciśnij klawisz L .

Aparat i kamera wideo

Przybliżenie obrazu przed zrobieniem zdjęcia lub nagraniem filmu	Naciśnij klawisz zwiększania głośności .
Oddalenie obrazu przed zrobieniem zdjęcia lub nagraniem filmu	Naciśnij klawisz zmniejszania głośności .
Zrobienie zdjęcia	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi znajdujący się z boku smartfonu

Rozwiązywanie popularnych problemów

Nie mogę wykonywać lub odbierać połączeń

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.

- Sprawdź, czy w skład twojego planu taryfowego usług bezprzewodowych wchodzi obsługa funkcji telefonicznych i głosowych.
- Jeśli nie możesz wykonywać połączeń i włączony jest tryb wybierania tylko określonych numerów, upewnij się, że numer telefonu kontaktu znajduje się na liście łączenia się tylko z określonymi numerami, lub wyłącz ten tryb.
- Jeśli podróżujesz po innym kraju i nie zmieniłeś opcji inteligentnego wybierania, wybierz pełen numer telefonu kontaktu wraz z numerem kierunkowym kraju oraz strefy.
- Jeżeli nie możesz odbierać połączeń, sprawdź, czy funkcje blokowania połączeń i przekazywania połączeń są wyłączone.
- Posiadany smartfon lub karta SIM może obsługiwać kilka numerów telefonów, nawet jeśli posiadasz tylko jeden numer telefonu. Upewnij się, czy twój numer telefonu został skonfigurowany jako numer aktywny.
- Jeśli posiadasz kilka numerów telefonu skojarzonych ze smartfonem, to upewnij się, że numer, z którego chcesz wykonywać i odbierać połączenia, został skonfigurowany jako numer aktywny.
- Jeśli używasz swojego numeru telefonu BlackBerry MVS Client, upewnij się, że obsługa BlackBerry MVS Client została włączona.
- Jeśli używasz swojego numeru telefonu BlackBerry MVS Client, upewnij się że smartfon został zarejestrowany w systemie BlackBerry Mobile Voice System. Na ekranie głównym naciśnij klawisz . Naciśnij klawisz . Kliknij **Opcje**. Kliknij opcję **BlackBerry MVS Client**. Naciśnij klawisz . Kliknij polecenie **Zarejestruj teraz**. Jeśli nie widać opcji menu Zarejestruj teraz lub jeśli rejestracja nie powiodła się, skontaktuj się z usługodawcą. Jeśli rejestracja nie została zakończona, odczekaj chwilę i następnie spróbuj ponownie.
- Jeśli zostało ustawione przekazywanie połączeń dla numeru telefonu dostarczonego przez dostawcę usług bezprzewodowych, połączenia przychodzące pod numer telefonu BlackBerry MVS Client będą również przekazywane. Aby odbierać połączenia wykonywane na numer telefonu BlackBerry MVS Client, wyłącz funkcję przekazywania połączeń.

Informacje pokrewne

[Łączenie się tylko z określonymi numerami oraz inteligentne wybieranie](#), 75

[Połączenia oczekujące, przekazywanie połączeń i blokowanie połączeń](#), 73

[Zmiana aktywnego numeru telefonu](#), 81

Nie odbieram wiadomości

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową. Jeśli znajdujesz się poza zasięgiem sieci bezprzewodowej, wiadomości powinny dotrzeć do telefonu wkrótce po tym, gdy ponownie znajdziesz się w zasięgu sieci.
- Zresetuj smartfon. Połącz się z siecią i spróbuj ponownie.
- Jeśli adres e-mail został utworzony lub dodany do smartfonu za pośrednictwem ekranu konfiguracji adresu e-mail dostępnego w aplikacji konfiguracji, upewnij się, że do smartfonu wpłynęła wiadomość aktywacyjna wysłana z usługi BlackBerry Internet Service. Jeśli wiadomość aktywacyjna jeszcze nie dotarła (może to nieco potrwać), otwórz ekran konfiguracji adresu e-mail w aplikacji konfiguracji i wyślij z niego do smartfonu rejestr usług.

- Jeśli z systemu obsługującego sieć bezprzewodową nie wpłynęła do urządzenia wiadomość rejestracyjna, zarejestruj smartfon. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij kolejno **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **Tablica routingu hosta**. Naciśnij klawisz  > **Zarejestruj teraz**.
- Upewnij się, że usługa danych jest włączona.
- Jeśli korzystasz z filtrów poczty e-mail, upewnij się, że ich opcje są poprawnie skonfigurowane.
- Sprawdź, czy jest włączone przekazywanie wiadomości e-mail i czy zostały zaznaczone wszystkie foldery wiadomości e-mail, łącznie z folderem skrzynki odbiorczej, z których chcesz odbierać wiadomości e-mail.
- Sprawdź, czy smartfon nie blokuje wiadomości. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Informacje pokrewne

[Zmiana, nadawanie priorytetu lub usunięcie filtrów poczty e-mail](#), 107

Nie można wysłać wiadomości

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Jeśli nie widać opcji menu służącej do wysyłania wiadomości, sprawdź, czy w ustawieniach kontaktu dodano jego adres e-mail, kod PIN lub numer telefonu.
- Jeśli adres e-mail został utworzony lub dodany do smartfonu za pośrednictwem ekranu konfiguracji adresu e-mail dostępnego w aplikacji konfiguracji, upewnij się, że do smartfonu wpłynęła wiadomość aktywacyjna wysłana z usługi BlackBerry Internet Service. Jeśli wiadomość aktywacyjna jeszcze nie dotarła (może to nieco potrwać), otwórz ekran konfiguracji adresu e-mail w aplikacji konfiguracji i wyślij z niego do smartfonu rejestr usług.
- Jeśli z systemu obsługującego sieć bezprzewodową nie wpłynęła do urządzenia wiadomość rejestracyjna, zarejestruj smartfon. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij kolejno **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **Tablica routingu hosta**. Naciśnij klawisz  > **Zarejestruj teraz**.
- Wygeneruj klucz szyfrowania.
- Upewnij się, że usługa danych jest włączona.
- Ponownie wyślij wiadomość.

Informacje pokrewne

[Generowanie klucza szyfrowania](#), 336

[Edycja lub usunięcie kontaktów](#), 206

[Włączanie/wyłączanie usługi danych i ustawianie opcji roamingu](#), 272

[Opcje filtrów poczty e-mail](#), 105

[Ponowne wysyłanie wiadomości](#), 102

[Wskaźniki zasięgu sieci bezprzewodowej](#), 275

[Włączanie, wyłączanie lub sprawdzanie stanu połączeń sieciowych](#), 270

[Ponowne wysyłanie wiadomości](#), 102

Zapomniałem hasła do smartfonu

Jeżeli zapomnisz hasła do swojego smartfonu BlackBerry, nie będzie można go odzyskać. Jeśli smartfon korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server, administrator może być w stanie zresetować hasło bez utraty danych zapisanych w urządzeniu. Innym sposobem na zresetowanie hasła bez podawania go jest usunięcie wszystkich danych zapisanych w smartfonie. Odbyna się to poprzez wpisanie nieprawidłowego hasła więcej razy niż jest to dozwolone.

Jeśli twoje konto e-mail korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server, podczas usuwania danych ze smartfonu może dojść również do usunięcia danych z karty multimedialnej, w zależności od ustawień skonfigurowanych przez administratora. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Mój smartfon nie dzwoni ani nie wibruje, gdy nadchodzi połączenie albo wiadomość

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Na ekranie głównym kliknij ikonę **Profil dźwięków i alarmów**. Upewnij się, że profil nie jest ustawiony na **Wszystkie alarmy wyłączone** lub **Wyciszony**.
- Jeśli utworzono alarmy o kontaktach, na ekranie głównym kliknij ikonę **Profil dźwięków i alarmów**. Kliknij polecenie **Zmień dźwięki i alarmy > Dźwięki kontaktów**. Kliknij alarm kontaktu. Kliknij opcję **Telefon** lub **Wiadomości**. Sprawdź, czy w polu **Głośność** nie jest ustawiona opcja **Wyciszony**, a w polu **Wibracja** opcja **Wył.**

Ekran wyłącza się

Kiedy smartfon BlackBerry pozostaje przez pewien czas nieużywany, ekran jest wygaszany. Ma to na celu ograniczenie zużycia energii akumulatora. Możesz wydłużyć czas trwania podświetlenia, gdy nie używasz smartfonu.

Aby wyłączyć ekran, wystarczy kliknąć pokrętko lub nacisnąć dowolny klawisz.

Informacje pokrewne

[Ustawianie opcji podświetlenia, 241](#)

Nie można zsynchronizować wiadomości e-mail przez sieć bezprzewodową

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Upewnij się, że bezprzewodowa resynchronizacja poczty e-mail jest włączona.
- Ręcznie zresynchronizuj wiadomości e-mail.

Dane organizatora nie synchronizują się przez sieć bezprzewodową

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Upewnij się, że funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych jest włączona w aplikacjach Kontakty, Kalendarz, Zadania i MemoPad.
- Jeśli korzystasz z usługi BlackBerry Internet Service, musisz użyć oprogramowania BlackBerry Desktop Software, aby zsynchronizować dane kalendarza. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Nie mogę przeprowadzić sparowania z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry może współpracować z urządzeniem obsługującym technologię Połączenia. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dołączonej do urządzenia obsługującego technologię Bluetooth.
- Jeśli nie znasz hasła do urządzenia obsługującego technologię Bluetooth, poszukaj go w dokumentacji urządzenia Bluetooth.
- Jeśli smartfon nie wykrywa urządzenia obsługującego technologię Bluetooth, które chcesz z nim sparować, spróbuj na chwilę przełączyć smartfon na tryb „do wykrycia”. Większość zestawów samochodowych musi raczej wykryć smartfon niż smartfon zestaw samochodowy. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**. Kliknij **Dodaj nowe urządzenie**. Kliknij opcję **Nasłuchuj**. Urządzenia obsługujące technologię Bluetooth mogą wykrywać twój smartfon przez dwie minuty.

- Wyłącz szyfrowanie połączeń Bluetooth między smartfonem a urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**. Zaznacz urządzenie obsługujące technologię Bluetooth. Naciśnij klawisz  > **Właściwości urządzenia**. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Szyfrowanie**. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Co zrobić, aby smartfon był wykrywalny](#), 296

Ekran odtwarzacza multimedialnego wyłącza się

Po wstrzymaniu lub zatrzymaniu odtwarzania pliku multimedialnego na określony czas, ekran odtwarzacza multimedialnego jest wyłączany w celu zoptymalizowania działania smartfonu BlackBerry. Korzystając z opcji multimediiów, można uniemożliwić wyłączanie się ekranu odtwarzacza multimedialnego lub zmienić czas, po upływie którego ekran odtwarzacza wyłącza się.

Informacje pokrewne

[Zmiana ilości czasu, po upływie którego ekran odtwarzacza multimedialnego wyłącza się](#), 149

Wskazówki i skróty

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Wskazówki: Szybkie wykonywanie zadań

Aby uzyskać pełne instrukcje, kliknij łącza w sekcji **Powiązane informacje** u dołu.

Uzyskiwanie dostępu do często używanych opcji, takich jak ustawianie budzika, wyświetlanie powiadomień oraz włączanie/wyłączanie połączeń sieciowych.	Zaznacz i kliknij odpowiednie obszary u góry ekranu głównego.
Wyświetlenie wszystkich aplikacji i folderów na ekranie głównym lub zminimalizowanie panelu i wyświetlenie tapety.	Na pasku nawigacji kliknij opcję Wszystkie .
Przełączenie się do innej aplikacji.	Naciśnij i przytrzymaj klawisz  . Kliknij aplikację. Uwaga: Poprzednia aplikacja wciąż może działać w tle.
Otwieranie aplikacji klawiszem szybkiej obsługi.	Naciśnij klawisz szybkiej obsługi znajdujący się z boku smartfonu BlackBerry. Uwaga: Możesz samodzielnie określić, która aplikacja będzie otwierana naciśnięciem tego klawisza.
Korzystanie z wyskakujących okien menu.	Wyskakujące okna menu zawierają typowe czynności i są wyświetlane na środku ekranu. Na przykład możesz skorzystać z wyskakującego okna menu w otwartej wiadomości, aby zarchiwizować lub przesłać dalej tę wiadomość albo na nią odpowiedzieć. Aby otworzyć wyskakujące okno menu, naciśnij i przytrzymaj trackpad. Aby wybrać polecenie, kliknij trackpad.
Przełączanie się do paneli Ulubione , Multimedia , Pobierane pliki i Najczęstsze	Na ekranie głównym na pasku nawigacji zaznacz opcję Wszystkie i przesunij palcem po trackpadzie w lewą lub prawą stronę.
Dodawanie aplikacji do panelu Ulubione	Zaznacz aplikację na ekranie głównym lub w folderze. Naciśnij i przytrzymaj klawisz  > Oznacz jako Ulubione .

Zmiana opcji ekranu głównego (np. tapety).

Na ekranie głównym naciśnij klawisz  > **Opcje**.

Informacje pokrewne

Zmiana funkcji, która jest uruchamiana po rozpoczęciu pisania na ekranie głównym, 27

Przypisywanie aplikacji do klawisza szybkiej obsługi, 235

Pozostawienie aplikacji działającej w tle i przełączenie do innej aplikacji, 257

Wskazówki: Wydłużanie czasu pracy baterii

Zamykaj aplikacje, z których już nie korzystasz.

W aplikacji naciśnij klawisz  i kliknij opcję **Zamknij** lub **Wyjdź**.

Włącz tryb oszczędzania baterii.

Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Tryb oszczędzania baterii**. Zaznacz pole **Włącz tryb oszczędzania baterii, gdy bateria ma niski poziom energii**.

Wyłącz połączenia sieciowe, z których nie korzystasz.

Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**. Kliknij połączenie sieciowe, aby usunąć zaznaczenie pola wyboru.

Jeśli twój smartfon BlackBerry obsługuje technologię Wi-Fi, będąc na obszarze o słabym zasięgu sygnału telefonii komórkowej możesz skorzystać z połączenia Wi-Fi.

Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**. Zaznacz pole wyboru **Wi-Fi**.

Konfigurowanie smartfonu tak, aby włączał się i wyłączał automatycznie.

Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Autom. włączanie/wyłączanie**.

Zamknij nieużywane karty przeglądarki.

W przeglądarce naciśnij klawisz  > **Karty**. Zaznacz kartę i kliknij ikonę .

Wyłącz usługi oparte na lokalizacji, gdy z nich nie korzystasz.

Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Ustawienia lokalizacji**. Wyłącz wszelkie opcje, z których nie korzystasz.

Ustaw krótszy czas podświetlenia i zmniejsz jego jasność.

Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Wyświetl** > **Ekran**.

Zmień powiadomienia wibracyjne na powiadomienia dźwiękowe lub powiadomienia diodą sygnalizacyjną LED, zmniejsz poziom głośności powiadomień dźwiękowych lub wybierz krótszy dzwonek.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Profile dźwięków i alarmów**. Kliknij opcję **Zmień dźwięki i alarmy**.

Usuwanie poprzedniej wiadomości z odpowiedzi.

Odpowiadając na wiadomość, naciśnij klawisz  > **Usuń oryginalny tekst**.

Zmień częstotliwość odświeżania aplikacji podkastów lub kanałów społecznościowych.

Aplikacje podkastów i kanałów społecznościowych co jakiś czas odświeżają zawartość. W niektórych aplikacjach można zmniejszyć częstotliwość tego odświeżania. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu.

Jeżeli smartfon jest wyposażony w lampę błyskową, należy ją wyłączyć.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat**. Klikaj ikonę lampy błyskowej umieszczoną u dołu ekranu, aż pojawi się wskaźnik **lampa błyskowa wyłączona**.

Utrzymuj połączenia akumulatora w czystości.

Co kilka miesięcy za pomocą bawełnianego wacika lub suchej szmatki czyść metalowe styki akumulatora i smartfonu.

Sprawdzanie dostępności aktualizacji oprogramowania urządzenia

Kliknij kolejno ikonę **Opcje** > **Urządzenie** > **Aktualizacje oprogramowania**.

Wskazówki: Znajdowanie aplikacji

Wyszukiwanie folderu na ekranie głównym

Niektóre aplikacje znajdują się w folderach na ekranie głównym. Kliknij folder. Zobaczysz wszystkie aplikacje, które się w nim znajdują.

„Odkrywanie” wszystkich ukrytych aplikacji na ekranie głównym

Na ekranie głównym naciśnij klawisz  > **Pokaż wszystkie ikony**. Aby ponownie wyświetlić aplikację, zaznacz ją i naciśnij klawisz  > **Odkryj ikonę**. Jeśli ikona jest ukryta w innych panelach, można ją odkryć we wszystkich panelach lub tylko w bieżącym panelu. Jeśli w menu nie widać opcji **Pokaż wszystkie ikony**, nie ma żadnych ukrytych aplikacji.

Wyszukiwanie aplikacji

Na ekranie głównym zacznij wpisywać nazwę aplikacji.

Sprawdzanie, czy aplikacja jest zainstalowana

Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Zarządzanie aplikacjami**. Jeśli aplikacja znajduje się na liście, oznacza to, że jest zainstalowana w smartfonie BlackBerry.

Wskazówki: Zwalnianie miejsca na muzykę, zdjęcia, filmy i pliki

Pliki można przechowywać we wbudowanej pamięci multimedialnej smartfonu BlackBerry lub na karcie multimedialnej.

Sprawdzenie ilości pamięci zajętej przez pliki multimedialne i dokumenty.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**. Naciśnij klawisz  > **Zużycie pamięci**.

Usunąć niepotrzebne pliki.

Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Pliki**. Znajdź i zaznacz plik. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Zmniejsz rozmiar robionych zdjęć i nagrywanych filmów.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat** lub kolejno ikony **Multimedia** > **Kamera wideo**. Naciśnij klawisz  > **Opcje**. Zmień ustawienia w polach **Rozmiar obrazu** lub **Format wideo**.

Zapisuj pliki na karcie pamięci, a nie w smartfonie.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat** lub kolejno ikony **Multimedia** > **Kamera wideo**. Naciśnij klawisz  > **Opcje**. W sekcji **Pamięć masowa** zmień ustawienia w polach **Przechowuj zdjęcia** lub **Przechowuj wideo**.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Informacje pokrewne

[Kopiowanie, przenoszenie, zmiana nazwy i usuwanie pliku, 142](#)

[Zmiana rozmiaru wykonywanych zdjęć, 159](#)

[Wyświetlanie ilości wolnego miejsca w smartfonie, 319](#)

[Zmiana czasu przechowywania wpisów kalendarza w smartfonie, 199](#)

[Pozostawienie aplikacji działającej w tle i przełączenie do innej aplikacji, 257](#)

Wskazówki: Zwalnianie miejsca w celu zoptymalizowania wydajności smartfonu

Staraj się, aby w smartfonie BlackBerry było zawsze co najmniej 10 MB pamięci dostępnej dla aplikacji. Jeżeli smartfon zacznie działać wyjątkowo wolno, spróbuj wykonać następujące czynności:

Zamknij wszystkie aplikacje, których nie używasz.

Naciśnij i przytrzymaj klawisz  do momentu pojawienia się na ekranie przełącznika aplikacji. Kliknij ikonę aplikacji. Naciśnij klawisz  > **Zamknij** lub **Zakończ**.

Sprawdź, ile masz wolnej pamięci dla aplikacji.

Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Pamięć masowa**.

Znajdź i usuń aplikacje i kompozycje, których nie potrzebujesz.

Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Zarządzanie aplikacjami**. Aby wyświetlić szczegółowe informacje o wykorzystaniu pamięci i procesora smartfonu, przesuw palcem po trackpadzie w lewą lub prawą stronę. Aby usunąć aplikację lub kompozycję, kliknij daną pozycję. Kliknij przycisk **Usuń**.

Usuń nieużywane języki.

Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Konfiguracja**. Kliknij opcję **Języki i metody wprowadzania**.

Usuń historię wyszukiwania i wyczyść pamięć podręczną.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**. Naciśnij klawisz  > **Opcje**. Przejdź do sekcji **Wyczyść dane przeglądania**.

Usuń wiadomości.

Zaznacz wiadomość. Naciśnij i przytrzymaj klawisz  . Przesuń palcem w górę lub w dół po trackpadzie. Zwolnij klawisz  . Naciśnij klawisz  > **Usuń wiadomości**.

Inna możliwość: zaznacz datę. Naciśnij klawisz  > **Usuń wcześniejsze**.

Skróć czas, przez jaki smartfon przechowuje wiadomości e-mail i wpisy kalendarza.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości** lub **Kalendarz**. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.

Wyłącz opcję zapisywania wysłanych wiadomości w smartfonie.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Preferencje e-mail**.

Odbieraj tylko początkowe fragmenty długich wiadomości e-mail i decyduj, czy pobierać resztę.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie wiadomości i działania**.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Informacje pokrewne

[Zmiana czasu przechowywania wpisów kalendarza w smartfonie](#), 199

[Usuwanie języka ze smartfonu](#), 238

Porady: aktualizowanie oprogramowania

Aktualne wersje oprogramowania BlackBerry Device Software oraz BlackBerry Desktop Software są udostępniane regularnie, a samej aktualizacji można dokonać z poziomu komputera lub smartfonu. Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Sprawdzanie dostępności zaktualizowanej wersji oprogramowania BlackBerry Device Software możliwej do pobrania za pośrednictwem sieci,

W zależności od modelu smartfona ta funkcja może nie być obsługiwana. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Aktualizacje oprogramowania**.

Aktualizacja oprogramowania BlackBerry Device Software z komputera,

Korzystając z komputera, przejdź na stronę www.blackberry.com/update. Kliknij polecenie **Sprawdź aktualizacje**. Podłącz smartfon do komputera.

Ustawianie opcji automatycznego sprawdzania dostępności aktualizacji w oprogramowaniu BlackBerry Desktop Software ,

Instrukcje można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Aktualizowanie oprogramowania BlackBerry Desktop Software ,

Odwiedź stronę www.blackberry.com/desktopsoftware.

Wskazówki: Dbłość o bezpieczeństwo informacji

Wystarczy kilka kroków, aby zabezpieczyć informacje przechowywane w smartfonie BlackBerry przed ujawnieniem. Jednym z nich jest niepozostawianie smartfonu bez opieki.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Ustawienie hasła smartfonu.	Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę Opcje . Kliknij Zabezpieczenia > Hasło .
Szyfrowanie kontaktów i plików	Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę Opcje . Kliknij Zabezpieczenia > Szyfrowanie .
Tworzenie kopii zapasowej danych smartfonu zapisanej na komputerze.	W celu wykonania kopii zapasowej danych smartfonu i zapisania jej na komputerze skorzystaj z oprogramowania BlackBerry Desktop Software. Oprogramowanie BlackBerry Desktop Software można pobrać na komputer pod adresem www.blackberry.com/desktop . Należy wybrać opcję odpowiednią dla posiadanego komputera.
Tworzenie kopii zapasowej danych smartfonu zapisanej na karcie multimedialnej.	Na ekranie głównym kliknij ikonę Konfiguracja . W sekcji Konfiguracja kliknij kolejno opcje Zmiana urządzeń > Zapisz dane .

Informacje pokrewne

Włączanie szyfrowania, 318

Ustawianie lub zmiana hasła smartfonu, 329

Wskazówki: Zarządzanie wskaźnikami

Wskaźniki informują o nowościach i aktualizacjach, np. nowych wiadomościach tekstowych, głosowych lub kanałach bądź też informują o stanie takich opcji, jak poziom naładowania akumulatora lub stan połączenia sieciowego. Wskaźniki pojawiają się zazwyczaj na ikonach aplikacji, nowych treściach wewnątrz aplikacji oraz w górnej części ekranu głównego.

Pełną listę wskaźników można znaleźć pod adresem www.blackberry.com/docs/smartphones. Kliknij posiadany model smartfonu, a następnie *przewodnik po ikonach*.

Usuwanie wskaźnika nowego elementu  .

Otwórz każdy element oznaczony tym wskaźnikiem.
Przykład: Aby usunąć wskaźnik z ikony Wiadomości, kliknij tę ikonę.

Usuwanie wskaźnika nieotwartej wiadomości  .

W aplikacji wiadomości wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Otwórz wszystkie wiadomości, klikając je. Jeśli nie możesz znaleźć wszystkich nieprzeczytanych wiadomości w skrzynce odbiorczej, poszukaj ich w folderze wiadomości.
- Zaznacz wiadomość jako przeczytaną. Zaznacz wiadomość. Naciśnij klawisz  > Zaznacz jako przeczytane.
- Zaznacz wszystkie wiadomości z wcześniejszą datą jako przeczytane. Zaznacz pole daty. Naciśnij klawisz  > **Zaznacz wcześniejsze jako przeczytane.**

Identyfikowanie wskaźnika.

- Wskaźnik można zidentyfikować, przyglądając się ikonie aplikacji, do której się odnosi. Aby wyświetlić pełną listę aplikacji dostępnych w smartfonie BlackBerry wraz z ich ikonami, na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Zarządzanie aplikacjami**.

Skróty: telefon

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Zmiana dzwonka	Na ekranie głównym naciśnij klawisz  . Naciśnij klawisz  > Dzwonki telefonu .
Sprawdzanie poczty głosowej	Naciśnij i przytrzymaj klawisz 1 .
Konfigurowanie szybkiego wybierania kontaktu	Na ekranie głównym lub w aplikacji Telefon naciśnij i przytrzymaj klawisz, któremu chcesz przypisać numer szybkiego wybierania.
Dodawanie numeru wewnętrznego do numeru telefonu	Naciśnij klawisz  i X . Wpisz numer wewnętrzny.
Wpisywanie litery w polu numerycznym	Naciśnij klawisz  i klawisz litery.
Wstawianie znaku plus (+) podczas wpisywania numeru telefonu	Naciśnij klawisz 0 .
Włączanie lub wyłączanie wyciszenia w trakcie rozmowy	Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
Przerwanie słuchania połączenia w zestawie słuchawkowym	Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
Zmiana aktywnego numeru telefonu	Na ekranie głównym naciśnij klawisz  . Kliknij swój numer telefonu widoczny w górnej części ekranu. Kliknij numer telefonu.

Skróty: wiadomości

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

W wiadomości

Odpowiadanie na wiadomość	Naciśnij klawisz R
Odpowiadanie wszystkim w wiadomości e-mail lub PIN	Naciśnij klawisz L
Przesyłanie wiadomości dalej	Naciśnij klawisz F .
Archiwizowanie wiadomości e-mail	Naciśnij klawisz I .
Wyświetlenie lub ukrycie adresu e-mail kontaktu	Zaznacz kontakt w polu Do lub w polu Od . Naciśnij Q .
Przejdź do następnej wiadomości	Naciśnij klawisz N
Przejdź do poprzedniej wiadomości	Naciśnij klawisz P

W skrzynce odbiorczej

Otwieranie wiadomości	Naciśnij klawisz  .
Utworzenie wiadomości z poziomu skrzynki odbiorczej	Naciśnij klawisz C .
Oznaczanie wiadomości jako przeczytanej lub nieprzeczytanej	Naciśnij kombinację klawiszy  i U .
Dodanie flagi do wiadomości	Naciśnij klawisz W .
Wyświetlenie wszystkich oflagowanych wiadomości	Naciśnij kombinację klawiszy  i F .
Wyświetlenie odebranych wiadomości i odebranych dzienników połączeń	Naciśnij kombinację klawiszy  i I .
Wyświetlenie kopii roboczych i wysłanych wiadomości	Naciśnij kombinację klawiszy  i O .
Wyświetlenie wiadomości poczty głosowej	Naciśnij kombinację klawiszy  i V .
Wyświetlenie wiadomości tekstowych	Naciśnij kombinację klawiszy  i S .
Wyświetlenie dzienników połączeń	Naciśnij kombinację klawiszy  i P .
Wyświetlenie wszystkich wiadomości	Naciśnij klawisz  .

Poruszanie się po skrzynce odbiorczej

Przejdźcie w górę o jeden ekran	Naciśnij klawisze ↑ aA i space .
Przejdźcie w dół o jeden ekran	Naciśnij klawisz space .
Przejdźcie na górę skrzynki odbiorczej	Naciśnij klawisz T .
Przejdźcie na dół skrzynki odbiorczej	Naciśnij klawisz B
Przejdźcie do następnej nieprzeczytanej wiadomości	Naciśnij klawisz U
Przejdźcie do następnej wiadomości pokrewnej	Naciśnij klawisz J
Przejdźcie do poprzedniej wiadomości pokrewnej	Naciśnij klawisz K

Skróty: pliki i załączniki

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Wyszukiwanie tekstu w pliku lub załączniku	Naciśnij klawisz F .
Przechodzenie do ostatniej pozycji kursora po zamknięciu i ponownym otwarciu pliku lub załącznika	Naciśnij klawisz G .

W arkuszu kalkulacyjnym

Przechodzenie do określonej komórki	Naciśnij klawisz G .
Wyświetlenie zawartości komórki	Naciśnij klawisz spacji .
Przełączanie arkuszy	Naciśnij klawisz V . Kliknij arkusz.
Wyświetlenie lub ukrycie kolumn lub wierszy	Naciśnij klawisz P

W prezentacji

Zmiana widoku prezentacji	Naciśnij klawisz Z .
---------------------------	-----------------------------

Przechodzenie do następnego slajdu podczas wyświetlania prezentacji w widoku slajdu	Naciśnij klawisz N
Przechodzenie do poprzedniego slajdu podczas wyświetlania prezentacji w widoku slajdu	Naciśnij klawisz P
Przechodzenie do ostatniej pozycji kursora po zamknięciu i ponownym otwarciu prezentacji, która była wyświetlana w widoku tekstu lub tekstu i slajdu	Naciśnij klawisz G .

Skróty: wpisywanie za pomocą klawiatury sprzętowej

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Wstawianie kropki (.)	Dwukrotnie naciśnij klawisz space . Następna litera będzie duża.
Wstawić znak @ lub kropkę w polu adresu e-mail	Naciśnij klawisz space .
Wpisywanie dużej litery	Naciśnij i przytrzymaj klawisz litery do momentu pojawienia się wielkiej litery na ekranie.
Włączanie klawisza CAPS lock	Naciśnij klawisz alt i prawy klawisz ⇧aA . W celu wyłączenia funkcji CAPS lock naciśnij lewy lub prawy klawisz ⇧aA .
Wpisywanie symbolu	Naciśnij klawisz sym . Wpisz literę widoczną pod symbolem.
Wpisywanie alternatywnego znaku klawisza	Naciśnij klawisz alt i klawisz znaku.
Wpisywanie znaku akcentowanego lub specjalnego	Naciśnij i przytrzymaj klawisz litery i przesunij palcem po trackpadzie w lewo lub w prawo. Na przykład, aby wpisać ü, naciśnij i przytrzymaj klawisz U i przesunij palec w lewo, aż zostanie wyświetlony znak ü. Zwolnij klawisz litery, gdy pojawi się znak akcentowany lub specjalny.
Wpisywanie numeru w polu tekstowym	Naciśnij i przytrzymaj klawisz alt i klawisz numeryczny.

Wpisywanie numeru w polu numeru	Naciśnij klawisz cyfry. Nie trzeba naciskać klawisza  .
Włączanie funkcji NUM lock	Naciśnij klawisz  i lewy klawisz  . W celu wyłączenia funkcji NUM lock naciśnij lewy lub prawy klawisz  .
Zaznaczanie wiersza tekstu	Naciśnij lewy lub prawy klawisz  i przesuń palcem w górę lub w dół po trackpadzie.
Zaznaczanie tekstu znak po znaku	Naciśnij lewy lub prawy klawisz  i przesuń palcem w lewo lub w prawo po trackpadzie.
Wycinanie zaznaczonego tekstu	Naciśnij lewy lub prawy klawisz  i klawisz  .
Kopiowanie zaznaczonego tekstu	Naciśnij klawisz  i kliknij trackpad.
Wklejanie tekstu	Naciśnij lewy lub prawy klawisz  i kliknij trackpad.

Skróty: multimedia

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Pliki dźwiękowe i wideo

Wstrzymanie odtwarzania pliku dźwiękowego lub wideo	Naciśnij klawisz wyciszenia znajdujący się z prawej strony smartfonu BlackBerry.
Wznowienie odtwarzania pliku dźwiękowego lub wideo	Ponownie naciśnij klawisz Wycisz .
Odtwarzanie następnego pliku dźwiękowego	Naciśnij i przytrzymaj klawisz zwiększania głośności po prawej stronie smartfonu.
Odtwarzanie poprzedniego pliku dźwiękowego	Naciśnij i przytrzymaj klawisz zmniejszania głośności po prawej stronie smartfonu.
Włączanie funkcji wzmocnienia dźwięku podczas korzystania ze słuchawek	Naciśnij i przytrzymaj klawisz zwiększania głośności do momentu, aż włączy się wzmocnienie dźwięku.

Obrazy

Powiększenie	Naciśnij klawisz I .
Zmniejszenie	Naciśnij klawisz O .
Przewijanie do góry	Naciśnij klawisz 2 .
Przewijanie na dół	Naciśnij klawisz 8 .
Przewijanie w prawo	Naciśnij klawisz 6 .
Przewijanie w lewo	Naciśnij klawisz 4 .
Obrót	Naciśnij klawisz L .

Aparat i kamera wideo

Przybliżenie obrazu przed zrobieniem zdjęcia lub nagraniem filmu	Naciśnij klawisz zwiększania głośności .
Oddalenie obrazu przed zrobieniem zdjęcia lub nagraniem filmu	Naciśnij klawisz zmniejszania głośności .
Zrobienie zdjęcia	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi znajdujący się z boku smartfonu

Skróty: przeglądarka

Aby korzystać ze skrótów przeglądarki, konieczne może być ich włączenie w jej opcjach. W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Wstawianie kropki (.) w pasku adresu	Naciśnij klawisz space .
Wstawianie ukośnika (/) w pasku adresu	Naciśnij klawisze ↵aA i space .
Zatrzymanie wczytywania strony WWW	Naciśnij klawisz ↶ .
Zamykanie przeglądarki	Naciśnij i przytrzymaj klawisz ↶ .

Na stronie WWW

Szybkie przełączanie się pomiędzy kartami	Naciśnij klawisz W .
Powiększanie strony WWW	Naciśnij klawisz Alt+P .
Zmniejszanie strony WWW	Naciśnij klawisz Alt+M .
Przechodzenie do strony głównej	Naciśnij klawisz G .
Powrót do strony głównej przeglądarki	Naciśnij klawisz H .
Otwieranie folderu zakładek	Naciśnij klawisz K .
Tworzenie zakładki strony WWW	Naciśnij klawisz A .
Wyświetlanie listy ostatnio odwiedzonych stron WWW	Naciśnij klawisz Y .
Odświeżanie strony WWW	Naciśnij klawisz R .
Wyszukiwanie tekstu na stronie WWW	Naciśnij klawisz F . Aby poszukać następnego wystąpienia tekstu, naciśnij klawisz V .
Otwieranie okna opcji przeglądarki	Naciśnij klawisz S .

Poruszanie się po stronie WWW

Przejdźcie w górę o jeden ekran	Naciśnij klawisze ⇧+A i space .
Przejdźcie w dół o jeden ekran	Naciśnij klawisz space .
Przejdźcie do góry strony WWW	Naciśnij klawisz T .
Przejdźcie do dołu strony WWW	Naciśnij klawisz B .

Informacje pokrewne

[Włączanie skrótów w przeglądarce](#), 177

Skróty: wyszukiwanie

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Wyszukiwanie elementu w smartfonie Zaczynij pisać na ekranie głównym.
BlackBerry

Wyszukiwanie tekstu w wiadomości Naciśnij klawisz **Y**

Wyszukiwanie tekstu w pliku lub Naciśnij klawisz **F**.
załączniku

Wyszukiwanie tekstu na stronie WWW Naciśnij klawisz **F**.

Wyszukiwanie tekstu w prezentacji Naciśnij klawisz **F**.

Uwaga: Możesz zmienić funkcję, która jest uruchamiana po rozpoczęciu pisania na ekranie głównym.

Aby wyszukać tekst w prezentacji, musi być ona wyświetlona w widoku tekstu lub tekstu i slajdu.

Informacje pokrewne

[Zmiana funkcji, która jest uruchamiana po rozpoczęciu pisania na ekranie głównym, 27](#)

[Włączanie skrótów w przeglądarce, 177](#)

Skróty: mapy

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Przybliżanie mapy Naciśnij klawisz **I**.

Oddalanie mapy Naciśnij klawisz **O**

Przechodzenie do następnej wskazówki na trasie Naciśnij klawisz **N**

Przechodzenie do poprzedniej wskazówki na trasie Naciśnij klawisz **P**

Skróty: kalendarz

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne. Aby skróty funkcjonowały w widoku Dziej, naciśnij klawisz  > **Opcje**. Kliknij **Wyświetlanie i funkcje kalendarza**. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz szybkie wprowadzanie**.

Planowanie terminów	Naciśnij klawisz C .
Zmiana na widok harmonogramu	Naciśnij klawisz A .
Zmiana na widok dnia	Naciśnij klawisz Z .
Zmiana na widok tygodnia	Naciśnij klawisz W .
Zmiana na widok miesiąca	Naciśnij klawisz M .
Przejdźcie do przodu w widoku tygodnia, miesiąca lub dnia	Naciśnij klawisz  .
Przejdźcie wstecz w widoku tygodnia, miesiąca lub dnia	Naciśnij klawisze  aA i  .
Przejdźcie do bieżącej daty	Naciśnij klawisz T .
Przejdźcie do określonej daty	Naciśnij klawisz G .

Rozwiązywanie problemów ze skrótami

Nie mogę korzystać ze skrótów

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne. Spróbuj zmienić język wprowadzania tekstu.
- Jeżeli skróty dotyczące plików multimedialnych nie działają prawidłowo, sprawdź, czy w opcjach multimediiów są włączone skróty dotyczące plików dźwiękowych i plików wideo.

Informacje pokrewne

[Zmiana języka wprowadzania tekstu lub języka ekranu, 239](#)

[Włączanie i wyłączanie skrótów dotyczących plików dźwiękowych i plików wideo, 149](#)

Telefon

Wskazówki: telefon

Rzut oka na telefon



Ikony telefonu

Te ikony są widoczne na górze ekranu głównego i w aplikacji Telefon.

	Połączenie nieodebrane		Połączenie odebrane
	Połączenie wykonane		Wiadomość w poczcie głosowej

Podstawowe informacje o telefonie

Wyszukiwanie własnego numeru telefonu

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby wyświetlić aktywny numer telefonu, na ekranie głównym naciśnij klawisz . Twój numer telefonu będzie widoczny w górnej części ekranu.
- Aby wyświetlić listę wielu numerów telefonów na ekranie głównym, naciśnij klawisz . Jeśli plan taryfowy usług bezprzewodowych obejmuje usługę wysyłania wiadomości tekstowych, pierwszy numer telefonu na liście to numer, za pomocą którego wysyłasz i odbierasz wiadomości tekstowe.

Informacje pokrewne

[Wiele numerów telefonów — informacje](#), 80

[Mój numer telefonu wyświetlany jest w aplikacji Telefon jako Nieznany](#), 88

Nawiązywanie połączenia

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli smartfon BlackBerry jest odblokowany, naciśnij klawisz .
- Jeśli smartfon jest zablokowany i nie chcesz go odblokowywać, naciśnij klawisz  > **Połącz**.

2. Wpisz numer telefonu lub nazwę kontaktu.

3. Naciśnij klawisz .

Aby zakończyć połączenie, naciśnij klawisz .

Informacje pokrewne

[Dodawanie pauzy lub okresu oczekiwania do numeru telefonu](#), 206

[Dostępne polecenia głosowe](#), 91

[Wykonywanie połączenia przy użyciu funkcji Direct Connect](#),

[Włączanie lub wyłączanie wybierania numerów z ekranu Blokada](#), 81

[Sortowanie numerów telefonu lub kontaktów na ekranie telefonu](#), 81

[Nie mogę wykonywać lub odbierać połączeń](#), 42

Odbieranie lub kończenie rozmowy

Naciśnij klawisz .

Aby zakończyć połączenie, naciśnij klawisz  .

Informacje pokrewne

[Zmiana dzwonka, powiadomień, przypomnień lub alarmów](#), 32

[Nie mogę wykonywać lub odbierać połączeń](#), 42

Odbieranie drugiego połączenia

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych oraz sieci bezprzewodowej ta funkcja może nie być obsługiwana.

W trakcie połączenia naciśnij klawisz  .

- Aby odebrać połączenie przychodzące i zawiesić bieżące połączenie, kliknij opcję **Odbierz — zawieś bieżące**.
- Aby odebrać połączenie przychodzące i zakończyć bieżące połączenie, kliknij opcję **Odbierz — zakończ bieżące**.

Aby powrócić do pierwszego połączenia, naciśnij klawisz  > **Zamiana** lub **Flash**.

Zmiana dzwonka, powiadomień, przypomnień lub alarmów

W dowolnym profilu dźwiękowym można zmienić dzwonek lub dźwięk powiadomienia na dźwięk z pliku audio przechowywanego we wbudowanej pamięci multimedialnej smartfonu BlackBerry lub na karcie multimedialnej. Można także zmienić opcje powiadomień podczas połączeń, głośności, diody LED i wibracji we wszystkich profilach. Profilu Wszystkie alarmy wyłączone nie można edytować.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Profil dźwięków i alarmów**.
2. Kliknij **Zmień dźwięki i alarmy** > **Dźwięki dla wybranego profilu**.
 - Aby zmienić dzwonek lub głośność dzwonka, kliknij opcję **Telefon**.
 - Aby zmienić powiadomienia lub przypomnienia, rozwiń daną sekcję. Kliknij opcję.
3. W polu **Dzwonek**, **Dźwięk powiadomienia** lub **Dźwięk przypomnienia** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Kliknij dzwonek.
 - Aby użyć utworu zapisanego w smartfonie lub na karcie multimedialnej, kliknij opcję **Cała muzyka**. Znajdź i kliknij utwór.
 - Aby użyć nagranej notatki głosowej, kliknij opcję **Wszystkie notatki głosowe**. Znajdź i kliknij notatkę głosową.
 - Aby użyć wgranego alarmu, kliknij opcję **Wszystkie alarmy**. Znajdź i kliknij alarm.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę zmienić ustawienia liczby dzwoneków w smartfonie](#), 88

[Dodawanie lub usuwanie alarmu kontaktu](#), 172

[Dodawanie lub usuwanie własnych profili dźwiękowych](#), 171

[Ikony profili dźwięków i alarmów](#), 170

Wyciszanie połączenia

W trakcie połączenia naciśnij klawisz **Wycisz** z prawej strony smartfonu.

Aby wyłączyć wyciszenie, ponownie naciśnij klawisz **Wycisz**.

Zawieszanie połączenia

Jeśli smartfon BlackBerry jest połączony z siecią CDMA, nie można zawiesić połączenia.

W trakcie połączenia naciśnij klawisz  > **Zawieś**.

Aby wznowić połączenie, naciśnij klawisz  > **Wznów**.

Włączanie trybu głośnomówiącego

UWAGA: Podczas korzystania z trybu głośnomówiącego nie trzymaj smartfonu BlackBerry przy uchu. W przeciwnym wypadku możesz uszkodzić słuch. Więcej informacji na temat można znaleźć w broszurze *Informacje dotyczące bezpieczeństwa i produktu* dołączonej do urządzenia.

W trakcie połączenia naciśnij klawisz  na klawiaturze.

Aby wyłączyć tryb głośnomówiący, ponownie naciśnij klawisz .

Wybieranie numerów wewnętrznych

1. Naciśnij klawisz **X**.
2. Wpisz numer wewnętrzny.

Wybieranie numerów za pomocą cyfr lub liter

Jeżeli w numerze telefonu zostanie wpisana litera, smartfon BlackBerry wybierze zamiast niej cyfrę przypisaną do klawisza danej litery na konwencjonalnej klawiaturze telefonicznej.

- Aby wpisać cyfrę, naciśnij klawisz numeryczny.
- Aby wpisać literę, naciśnij i przytrzymaj klawisz . Naciśnij klawisz żądanej litery.

Przełączanie aplikacji podczas połączenia

W trakcie połączenia naciśnij klawisz  > **Przełącz aplikację**.

Uwaga: Jeśli włączysz inną aplikację i chcesz zakończyć połączenie, naciśnij klawisz  .

Korzystanie z zestawu słuchawkowego — informacje

Smartfon BlackBerry może współpracować z opcjonalnym zestawem słuchawkowym.

Jeśli używasz zestawu słuchawkowego, za pomocą przycisku zestawu słuchawkowego można odbierać i kończyć połączenia oraz włączać i wyłączać wyciszenie podczas połączenia. W zależności od modelu smartfonu można użyć przycisku zestawu słuchawkowego, aby nawiązać połączenie za pomocą komendy głosowej.

W zależności od zestawu słuchawkowego można użyć przycisku zestawu, aby wstrzymać, wznowić, pominąć odtwarzanie lub ustawić głośność odtwarzania plików dźwiękowych i wideo.

Więcej informacji na temat korzystania z zestawu słuchawkowego można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z zestawem słuchawkowym.

Połączenia alarmowe

Połączenia alarmowe i alarmowy tryb oddzwaniania — informacje

Jeśli jesteś poza zasięgiem sieci bezprzewodowej, a w górnej części ekranu widać wskaźnik  , możesz dzwonić tylko na numery alarmowe. Smartfon BlackBerry pozwala na wykonywanie połączeń awaryjnych nawet wtedy, gdy jest zablokowany. W zależności od modelu smartfonu i sieci bezprzewodowej, z którą jest on połączony, telefon może pozwalać na wykonywanie połączeń awaryjnych nawet wtedy, gdy nie włożono do niego karty SIM. Jeśli w chwili inicjowania połączenia alarmowego połączenie z siecią bezprzewodową jest wyłączone, smartfon automatycznie nawiąże takie połączenie. Połączenia alarmowe można wykonywać tylko przez wybieranie oficjalnie obowiązujących numerów awaryjnych, np. 911 (w Stanach Zjednoczonych) lub 112 (w Unii Europejskiej).

Uwaga: W razie konieczności skomunikowania się w ważnej sprawie, w tym w przypadkach, gdy wymagana jest pomoc medyczna, nie należy polegać na żadnym urządzeniu bezprzewodowym. Numery alarmowe mogą się różnić w zależności od lokalizacji, a połączenia alarmowe mogą być blokowane lub zakłócone przez sieć, otoczenie lub interferencję.

W przypadku, gdy smartfon połączony jest z siecią CDMA, po zakończeniu połączenia alarmowego włączony zostanie alarmowy tryb oddzwaniania. Ten tryb umożliwia centrali oddzwonienie do użytkownika w celu określenia w przybliżeniu jego położenia. W przypadku niektórych dostawców usług bezprzewodowych alarmowy tryb oddzwaniania jest aktywny przez pięć minut lub jest anulowany po wykonaniu połączenia niebędącego połączeniem alarmowym. W trybie tym nie można wysyłać ani odbierać wiadomości ani przeglądać stron WWW.

Jeśli smartfon obsługuje system GPS, a ty wykonujesz połączenie alarmowe, centrala alarmowa może użyć technologii GPS w celu określenia twojego położenia.

Informacje pokrewne

[Technologia GPS — informacje,](#)

Połączenia alarmowe

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeżeli klawiatura lub smartfon BlackBerry są odblokowane, na ekranie głównym naciśnij klawisz . Wpisz numer alarmowy. Naciśnij klawisz .
- Jeżeli smartfon został zablokowany z użyciem hasła, naciśnij klawisz  > **Numer alarmowy**. Naciśnij klawisz .
- Jeżeli klawiatura jest zablokowana, naciśnij klawisz  znajdujący się na górze smartfonu. Naciśnij klawisz . Wpisz numer alarmowy. Naciśnij klawisz .

Głośność

Regulacja głośności

- Aby zwiększyć głośność, naciśnij klawisz **zwiększania głośności** znajdujący się z prawej strony smartfonu BlackBerry.
- Aby zmniejszyć głośność, naciśnij klawisz **zmniejszania głośności** znajdujący się z prawej strony smartfonu.
- Aby wyciszyć dźwięk, naciśnij klawisz **wyciszenia** znajdujący się po prawej stronie smartfonu. Aby wyłączyć wyciszenie, ponownie naciśnij klawisz **Wycisz**. Jeśli w trakcie połączenia naciśniesz klawisz **wyciszenia**, smartfon wyciszy połączenie, dzięki czemu będziesz słyszeć innych uczestników połączenia, ale oni nie będą słyszeć ciebie.

Informacje pokrewne

[Wyciszanie połączenia](#), 69

[Poprawa jakości dźwięku plików multimedialnych](#), 148

[Zwiększanie głośności za pomocą funkcji wzmocnienia dźwięku](#), 148

Zmiana domyślnej głośności dla połączeń

Można zmniejszyć lub zwiększyć domyślną głośność dla połączeń. Im większa wartość procentowa, tym większa głośność.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Ustawienia połączeń**.
3. Zmień ustawienia w polu **Domyślna głośność połączenia**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Poprawa jakości dźwięku podczas połączenia

Jakości dźwięku nie można zmienić, jeśli używasz zestawu słuchawkowego obsługującego Bluetooth®.

1. W trakcie połączenia naciśnij klawisz  > **Popraw dźwięk połączenia**.
2. Wybierz opcję Wzmocnij basy lub Wzmocnij wysokie.

Poprawa jakości dźwięku wszystkich połączeń

Jakości dźwięku nie można zmienić, jeśli używasz zestawu słuchawkowego obsługującego Bluetooth.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Ustawienia połączeń**.
3. Zmień ustawienia w polu **Dźwięk połączenia telefonicznego** lub **Dźwięk połączenia na zestawie słuchawkowym**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Szybkie wybieranie

Konfigurowanie szybkiego wybierania kontaktu

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż** > **Lista szybkiego wybierania**.
3. W oknie listy **Numery szybkiego wybierania** kliknij nieprzypisany klawisz.
4. Kliknij kontakt.
5. Jeśli jest to konieczne, kliknij numer telefonu wybranego kontaktu.

Aby nawiązać połączenie przy użyciu szybkiego wybierania, w aplikacji telefonu, na ekranie głównym, przy otwartej wiadomości lub w skrzynce odbiorczej, naciśnij i przytrzymaj klawisz przypisany do kontaktu.

Zmiana kontaktu przypisanego do klawisza szybkiego wybierania

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż** > **Lista szybkiego wybierania**.
3. Zaznacz kontakt lub numer telefonu.
4. Naciśnij klawisz  .
 - Aby zmienić kontakt przypisany do klawisza szybkiego wybierania, kliknij polecenie **Edytuj**. Kliknij nowy kontakt.
 - Aby przypisać kontakt do innego klawisza szybkiego wybierania, kliknij polecenie **Przenieś**. W oknie listy **Numery szybkiego wybierania** kliknij nowy klawisz szybkiego wybierania.
 - Aby usunąć kontakt z listy **Numery szybkiego wybierania**, kliknij polecenie **Usuń**.

Połączenia oczekujące, przekazywanie połączeń i blokowanie połączeń

Włączanie i wyłączanie połączeń oczekujących

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, dostawca usług bezprzewodowych musi skonfigurować smartfon BlackBerry lub kartę SIM do obsługi tej usługi.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Połączenie oczekujące**.
3. Zaznacz lub usuń zaznaczenie pola wyboru **Włączone**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Przekazywanie połączeń — informacje

Zależnie od dostawcy usług bezprzewodowych, na karcie SIM lub w smartfonie BlackBerry może już być zaprogramowany jeden lub więcej numerów do przekazywania połączeń. Operator mógł także zablokować możliwość modyfikowania i usuwania tych numerów oraz dodawania nowych numerów.

Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

Rozpoczęcie i zakończenie przekazywania połączeń

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, dostawca usług bezprzewodowych musi skonfigurować smartfon BlackBerry lub kartę SIM do obsługi tej usługi.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Przekazywanie połączeń**.
 - Aby przekazywać wszystkie połączenia na numer przekazywania połączeń, zmień ustawienie pola **Przekazuj połączenia** na **Zawsze**.
 - Aby przekazywać jedynie nieodbierane połączenia, zmień wartość pola **Przekazuj połączenia** na **Dostosuj**. W polach **Jeśli zajęty**, **Jeśli brak odpowiedzi** i **Jeśli niedostępny** wpisz numer, pod który mają być przekazywane połączenia.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ustawienia przekazywania połączeń mają zastosowanie do wszystkich kolejnych połączeń przychodzących, aż do momentu ponownej zmiany.

Aby przestać przekazywać połączenia, zmień wartość pola **Przekazuj połączenia** na **Nigdy**.

Dodawanie, zmiana lub usuwanie numeru przekazywania połączeń

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, dostawca usług bezprzewodowych musi skonfigurować smartfon BlackBerry lub kartę SIM do obsługi tej usługi.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Przekazywanie połączeń**.
3. Naciśnij klawisz .
 - Aby dodać numer przekazywania połączeń, kliknij polecenie **Nowy numer**. Wpisz numer telefonu. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
 - Aby zmienić numer przekazywania połączeń, kliknij polecenie **Edytuj numery**. Zaznacz numer telefonu. Naciśnij klawisz  > **Edytuj**. Zmień numer telefonu. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
 - Aby usunąć numer przekazywania połączeń, kliknij polecenie **Edytuj numery**. Kliknij numer telefonu. Kliknij przycisk **Usuń**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zamknij**.

Blokowanie połączeń — informacje

Funkcja blokowania połączeń umożliwia zablokowanie wszystkich połączeń przychodzących lub zablokowanie połączeń przychodzących w czasie korzystania z roamingu. Można również blokować wszystkie połączenia wychodzące i wszystkie połączenia wychodzące za granicę lub tylko połączenia wychodzące za granicę w czasie korzystania z roamingu.

Aby używać funkcji blokowania połączeń, smartfon BlackBerry musi korzystać z karty SIM, którą dostawca usług bezprzewodowych skonfigurował do obsługi tej funkcji. Dostawca usług bezprzewodowych musi także dostarczyć hasło do blokowania połączeń. W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych oraz sieci bezprzewodowej ta funkcja może nie być obsługiwana.

Blokowanie lub zatrzymywanie blokowania połączeń

Zanim zaczniesz: Aby wykonać to zadanie, twój smartfon BlackBerry musi korzystać z karty SIM skonfigurowanej przez dostawcę usług bezprzewodowych do korzystania z tej funkcji. Dostawca powinien też przekazać ci hasło blokowania połączeń.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Blokowanie połączeń**.
3. Wybierz żadaną opcję blokowania połączeń.
4. Naciśnij klawisz  > **Włącz**.
5. Wpisz hasło blokowania połączeń.

Aby zakończyć blokowanie połączeń, zaznacz daną opcję blokowania połączeń. Naciśnij klawisz  > **Wyłącz**.

Zmiana hasła blokowania połączeń

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Blokowanie połączeń**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zmień hasło**.

Łączenie się tylko z określonymi numerami oraz inteligentne wybieranie

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych oraz sieci bezprzewodowej ta funkcja może nie być obsługiwana.

Funkcja łączenia się tylko z określonymi numerami — informacje

Jeśli włączony jest tryb wybierania tylko określonych numerów, można się łączyć jedynie z kontaktami, które znajdują się na liście łączenia się z określonymi numerami (na liście FDN) i z oficjalnymi numerami alarmowymi, np. 911 i 112.

Jeśli plan taryfowy usług bezprzewodowych obejmuje wysyłanie wiadomości tekstowych, do kontaktów znajdujących się na liście łączenia się tylko z określonymi numerami (na liście FDN) można także wysyłać wiadomości tekstowe.

Aby korzystać z funkcji łączenia się tylko z określonymi numerami, dostawca usług bezprzewodowych musi skonfigurować kartę SIM do obsługi tej usługi oraz podać kod PIN2 karty SIM. W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych oraz sieci bezprzewodowej ta funkcja może nie być obsługiwana.

Włączanie funkcji łączenia się tylko z określonymi numerami

Zanim zaczniesz: Aby wykonać to zadanie, twój smartfon BlackBerry musi korzystać z karty SIM skonfigurowanej przez dostawcę usług bezprzewodowych do korzystania z tej usługi. Dostawca powinien też przekazać ci kod PIN2 karty SIM.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Lista numerów FDN**.
3. Naciśnij klawisz  > **Włącz tryb FDN**.
4. Wpisz kod PIN2.
5. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.

Aby wyłączyć funkcję łączenia się tylko z określonymi numerami, naciśnij klawisz  > **Wyłącz tryb FDN**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę wykonywać lub odbierać połączeń](#), 42

Dodawanie, zmiana lub usuwanie kontaktu z listy łączenia się z określonymi numerami

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, dostawca usług bezprzewodowych musi skonfigurować kartę SIM do obsługi tej usługi oraz podać kod PIN2 karty SIM.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Lista numerów FDN**.
 - Aby dodać kontakt, naciśnij klawisz  > **Nowy**. Wpisz kod PIN2. Naciśnij klawisz . Wpisz nazwę i numer telefonu.
 - Aby zmienić kontakt, naciśnij klawisz  > **Edytuj**. Zmień dane kontaktu.
 - Aby usunąć kontakt, zaznacz go. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Inteligentne wybieranie — informacje

Dzięki funkcji inteligentnego wybierania można ustawić domyślny numer kierunkowy kraju i numer kierunkowy strefy dla numerów telefonów w aplikacji Kontakty, dzięki czemu nie będzie konieczne wpisywanie tych numerów za każdym razem, gdy nawiązywane jest połączenie, chyba że numer kierunkowy kraju lub numer kierunkowy strefy różni się od domyślnych numerów kierunkowych, które zostały ustawione. Niektóre numery kierunkowe krajów nie są obsługiwane przez funkcję inteligentnego wybierania.

W opcjach inteligentnego wybierania można również określić główny numer telefonu do firmy, do której często dzwonisz, aby szybko połączyć się z kontaktem w firmie, wybierając tylko numer wewnętrzny tego kontaktu. Jeśli kontakty z firmy zostaną dodane do listy kontaktów, po dodaniu ich numerów telefonów wystarczy wpisać tylko numer wewnętrzny bez potrzeby wpisywania głównego numeru telefonu firmy.

Informacje pokrewne

[Nie mogę wykonywać lub odbierać połączeń](#), 42

Ustawianie opcji dla numerów wewnętrznych

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Inteligentne wybieranie**.
3. W polu **Numer** wpisz główny numer telefonu firmy.
4. W polu **Odczekaj** ustaw czas, po którym smartfon BlackBerry zacznie wybierać numer wewnętrzny.
5. W polu **Długość numeru wewn.** ustaw domyślną długość numeru wewnętrznego.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ustawianie domyślnego numeru kierunkowego kraju i strefy

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Inteligentne wybieranie**.
3. Wybierz odpowiednie ustawienia w polach **Nr kierunkowy kraju** i **Nr kierunkowy strefy**.
4. W razie potrzeby wybierz odpowiednie ustawienia w polach **Lokalny kod kraju** i **Cyfry połączeń międzynarodowych**.
5. W polu **Długość numeru krajowego** określ domyślną długość numerów telefonów w kraju.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Uwaga: Podczas określania domyślnej długości numerów telefonów podaj swój numer strefy i numer lokalny, ale bez numeru kierunkowego kraju lub prefiksu NDD.

Telekonferencje

Telekonferencje — informacje

Smartfon BlackBerry pozwala na ustanawianie dwóch rodzajów telekonferencji. Jeśli twoja organizacja lub usługa konferencyjna przekazała ci numer mostka konferencyjnego, możesz tworzyć telekonferencje w kalendarzu smartfonu lub komputera. Funkcja telekonferencji umożliwia użytkownikom posiadającym smartfony BlackBerry łatwy dostęp do telekonferencji za pomocą opcji **Dołącz teraz**, jeśli funkcja ta jest obsługiwana przez dany smartfon. Eliminuje ona konieczność wpisywania numeru mostka i kodów dostępu. Jeśli nie masz numeru mostka, możesz zadzwonić do kontaktów i połączyć rozmowy.

Informacje pokrewne

[Telekonferencje](#), 200

Telekonferencje

Zanim zaczniesz: W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych lub planu taryfowego usług bezprzewodowych ta funkcja może nie być obsługiwana.

Jeśli smartfon BlackBerry jest połączony z siecią CDMA, nie można przyłączyć więcej niż dwóch numerów do telekonferencji.

1. W trakcie połączenia naciśnij klawisz  > **Dodaj uczestnika**.
2. Wpisz numer telefonu lub zaznacz kontakt.
3. Naciśnij klawisz .
4. Podczas nowego połączenia naciśnij klawisz , aby zaprosić pierwszy kontakt do telekonferencji.
5. Aby przyłączyć kolejny kontakt do połączenia, powtórz kroki 1 - 4.

Informacje pokrewne

[Zawieszanie połączenia](#), 69

Tworzenie łącza numeru telefonu dla połączenia telekonferencyjnego

1. Wpisz numer telefonu dla mostka połączenia telekonferencyjnego.
2. Wpisz **X** i kod dostępu.

Prywatna rozmowa z wybraną osobą w trakcie telekonferencji

Zanim zaczniesz: Czynność tę można wykonać jedynie w przypadku, gdy telekonferencja tworzona jest poprzez łączenie rozmów, a nie jest tworzona w kalendarzu.

1. Podczas telekonferencji naciśnij klawisz  > **Rozmawiaj prywatnie**.
2. Kliknij kontakt.

Aby powrócić do telekonferencji, naciśnij klawisz  > **Dołącz do konferencji**.

Rozłączanie osoby podczas telekonferencji

Zanim zaczniesz: Czynność tę można wykonać jedynie w przypadku, gdy telekonferencja tworzona jest poprzez łączenie rozmów, a nie jest tworzona w kalendarzu.

1. W trakcie połączenia konferencyjnego naciśnij klawisz  > **Odrzuć połączenie**.
2. Kliknij kontakt.

Gdy rozłączysz jedną z osób podczas telekonferencji, połączenie z innymi osobami zostanie wznowione.

Opuszczanie telekonferencji

Zanim zaczniesz: Czynność tę można wykonać jedynie w przypadku, gdy telekonferencja tworzona jest poprzez łączenie rozmów, a nie jest tworzona w kalendarzu.

Możesz opuścić telekonferencję w trakcie jej trwania; będzie ona kontynuowana bez twojego udziału. Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

W trakcie połączenia konferencyjnego naciśnij klawisz  > **Transferuj** lub **Flash**.

Dzienniki połączeń

Dzienniki połączeń — informacje

Dzienniki połączeń pojawiają się w telefonie i prezentują stan niedawnych połączeń, pokazując wskaźnik nieodebranego połączenia, wskaźnik wykonanego połączenia lub wskaźnik odebranego połączenia. Dziennik połączeń zawiera datę połączenia, numer telefonu oraz szacunkowy czas trwania połączenia. Więcej informacji na temat dokładnego czasu trwania połączenia można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

Opcja widoku listy numerów pozwala na sortowanie wyświetlania dzienników połączeń w telefonie. W zależności od ustawienia opcji rejestrowania połączeń można także wyświetlić dzienniki połączeń w aplikacji wiadomości. W zależności od używanej kompozycji wskaźnik nieodebranego połączenia może się także pojawić w górnej części ekranu głównego.

Do dzienników połączeń można również dodawać notatki oraz wysyłać dzienniki w wiadomościach e-mail. Jeśli dziennik nie zostanie usunięty przez użytkownika, jest przechowywany w smartfonie BlackBerry przez 30 dni.

Wysyłanie dziennika połączeń

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Zaznacz dziennik połączeń.
3. Naciśnij klawisz  key > **Pokaż** > **Historia**.
4. Zaznacz dziennik połączeń.
5. Naciśnij klawisz  > **Prześlij**.

Wyświetlanie dzienników połączeń

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby usunąć jeden dziennik połączeń, zaznacz go.
 - Aby usunąć pewien zakres dzienników połączeń, zaznacz dziennik połączeń. Naciśnij i przytrzymaj klawisz **Shift**. Przesuń palcem w górę lub w dół po trackpadzie. Zwolnij klawisz **Shift**.
3. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Dodawanie, zmiana lub usuwanie notatek dziennika połączeń

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Zaznacz dziennik połączeń.
3. Naciśnij klawisz  key > **Pokaż** > **Historia**.

4. Zaznacz dziennik połączeń.
5. Naciśnij klawisz  .
 - Aby dodać notatkę, kliknij polecenie **Dodaj notatki**.
 - Aby zmienić notatki, kliknij polecenie **Edytuj notatki**.
 - Aby usunąć notatki, kliknij polecenie **Edytuj notatki**. Naciśnij klawisz  > **Wyczyść pole**.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyświetlanie i ukrywanie dzienników połączeń w aplikacji wiadomości

Można ustawić smartfon BlackBerry tak, aby w aplikacji wiadomości wyświetlał dzienniki połączeń, w tym połączenia nieodebrane.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz  .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Dzienniki połączeń i listy**.
 - Aby wyświetlić niedawne i nieodebrane połączenia w aplikacji wiadomości, wybierz opcję **Wszystkie połączenia**.
 - Aby ukryć dzienniki połączeń w aplikacji wiadomości, wybierz opcję **Brak**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wiele numerów telefonów

Wiele numerów telefonów — informacje

Jeśli ze smartfonem BlackBerry jest skojarzonych kilka numerów telefonów, można zmieniać numer pełniący rolę numeru aktywnego. Ze smartfonem jest powiązanych wiele numerów telefonów, jeśli ma miejsce jedna z następujących sytuacji:

- Twój smartfon korzysta z karty SIM obsługującej więcej niż jeden numer telefonu.
- Twój dostawca usług bezprzewodowych skonfigurował smartfon do obsługi więcej niż jednego numeru telefonu.
- Dostawca usług bezprzewodowych przekazał ci numer telefoniczny, a twoja firma przekazała ci numer telefoniczny BlackBerry MVS Client.

Jeśli karta SIM obsługuje wiele numerów telefonów, można wykonywać połączenia jedynie z aktywnego numeru telefonu, ale odbierać można połączenia na wszystkie numery. W trakcie prowadzenia rozmowy można otrzymywać jedynie połączenia na aktywny numer telefonu, a połączenia na inne numery otrzymują sygnał zajętości lub są przekazywane do poczty głosowej.

Jeśli twój dostawca usług bezprzewodowych skonfigurował smartfon do obsługi więcej niż jednego numeru telefonu, to wszelkie połączenia mogą być wykonywane i odbierane wyłącznie przy użyciu aktywnego numeru. Połączenia na inne numery telefonu otrzymują sygnał zajętości lub są przekazywane na pocztę głosową.

Jeśli dostawca usług bezprzewodowych przekazał ci numer telefonu, a twoja firma przekazała ci numer telefonu BlackBerry MVS Client, połączenia możesz wykonywać jedynie przy użyciu aktywnego numeru, ale odbierać możesz

połączenia na wszystkie numery telefonu. W trakcie prowadzenia rozmowy możesz odbierać połączenia na wszystkie numery telefonów.

Jeśli twój plan taryfowy usług bezprzewodowych obsługuje wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych, to pierwszy numer widoczny na rozwijanej liście znajdującej się na górze ekranu aplikacji telefonu jest numerem używanym do obsługi tego typu wiadomości.

Możesz zmienić opcje połączenia oczekującego, przekazywania połączeń i poczty głosowej każdego numeru telefonicznego skojarzonego ze smartfonem.

Zmiana aktywnego numeru telefonu

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Kliknij swój numer telefonu widoczny w górnej części ekranu.
3. Kliknij numer telefonu, który chcesz ustawić, jako numer aktywny.

Informacje pokrewne

[Mój numer telefonu wyświetlany jest w aplikacji Telefon jako Nieznany](#), 88

[Nie mogę wykonywać lub odbierać połączeń](#), 42

Opcje telefonu

Włączanie lub wyłączanie wybierania numerów z ekranu Blokada

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Hasło**.
3. Zaznacz lub usuń zaznaczenie pola wyboru **Zezwalaj na połączenia wychodzące przy włączonej blokadzie**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Zmiana czasu automatycznej blokady smartfonu przy użyciu hasła](#), 330

Sortowanie numerów telefonu lub kontaktów na ekranie telefonu

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Dzienniki połączeń i listy**.
 - Aby sortować numery telefonu lub kontakty według częstotliwości użycia, w polu **Widok listy numerów** wybierz opcję **Najczęściej używane**.
 - Aby sortować kontakty alfabetycznie według nazwy, w polu **Widok listy numerów** wybierz opcję **Nazwa**.

- Aby sortować numery telefonu lub kontakty według tego, które z nich były ostatnio używane, w polu **Widok listy numerów** wybierz opcję **Najnowsze**.

3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Włączanie lub wyłączanie wybierania numerów z ekranu Blokada](#), 81

Wyświetlanie lub ukrywanie numeru telefonu przed rozmówcami podczas wykonywania połączeń

Sieć bezprzewodowa ma możliwość zmiany wybranej przez użytkownika opcji.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Ustawienia połączeń**.
 - Aby ukryć numer telefonu podczas wykonywania połączeń, w polu **Zastrzeż moje dane** wybierz ustawienie **Zawsze**.
 - Aby wyświetlać numer telefonu podczas wykonywania połączeń, w polu **Zastrzeż moje dane** wybierz ustawienie **Nigdy**.
 - Aby sieć bezprzewodowa decydowała o wyświetlaniu lub ukrywaniu numeru telefonu, w polu **Zastrzeż moje dane** wybierz ustawienie **Określane przez sieć**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyłączanie monitu wyświetlanego przed usunięciem elementów

Można wyłączyć wyświetlanie monitu, który pojawia się przed usunięciem wiadomości, dzienników połączeń, kontaktów, wpisów kalendarza, zadań, notatek i haseł.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę aplikacji, która wyświetla monity przed usunięciem elementów.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W razie potrzeby kliknij opcję **Opcje ogólne**.
4. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Potwierdź usunięcie**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana sposobu odbierania lub kończenia połączeń przy korzystaniu z etui

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Ustawienia połączeń**.

- Aby automatycznie odbierać połączenia, gdy wyjmujesz smartfon BlackBerry z etui, zmień ustawienie w polu **Autom. odbieranie połączeń** na **Po wyjęciu z etui**.
 - Aby przestać automatycznie odbierać połączenia, gdy wyjmujesz smartfon z etui, zmień ustawienie w polu **Autom. odbieranie połączeń** na **Nigdy**.
 - Aby automatycznie kończyć połączenia, gdy wsuwasz smartfon do etui, zmień ustawienie w polu **Autom. rozłączanie** na **W etui**.
 - Aby przestać automatycznie kończyć połączenia, gdy wsuwasz smartfon do etui, zmień ustawienie w polu **Autom. rozłączanie** na **Nigdy**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana sposobu odbierania połączeń za pośrednictwem zestawu słuchawkowego

Jeśli smartfon BlackBerry jest połączony z zestawem słuchawkowym obsługującym technologię Bluetooth® lub zestaw słuchawkowy jest podłączony do smartfonu, można tak ustawić smartfon, aby automatycznie odbierał połączenia po 5 sekundach.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Ustawienia połączeń**.
 - Aby automatycznie odbierać połączenia po 5 sekundach, w polu **Autom. odbieranie połączeń** wybierz opcję **Po 5 s (tylko Bluetooth/zest. słuch.)**.
 - Aby przestać automatycznie odbierać połączenia po 5 sekundach, w polu **Autom. odbieranie połączeń** wybierz opcję **Nigdy**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Resetowanie licznika połączeń

Licznik połączeń dostarcza informacje o szacunkowym czasie trwania połączeń. Więcej informacji na temat dokładnego czasu trwania połączenia można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Stan** > **Ostatnie połączenie** lub **Całkowita liczba połączeń** > **Wyczyść licznik czasu**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Obsługa funkcji TTY — informacje

Po włączeniu obsługi funkcji TTY i nawiązaniu łączności między smartfonem BlackBerry a urządzeniem TTY, które pracuje z częstotliwością 45,45 bitów na sekundę, urządzenia mogą komunikować się między sobą w obu kierunkach. Treść połączeń wychodzących ze smartfonu jest przekształcana na tekst, który można odczytać w urządzeniu TTY.

Jeżeli urządzenie TTY korzysta z gniazda słuchawkowego o średnicy 2,5 mm, smartfon i urządzenie TTY należy połączyć za pomocą adaptera. Jeśli chcesz zakupić adapter zatwierdzony przez firmę Research In Motion do użytku z danym smartfonem, odwiedź witrynę www.shopblackberry.com.

Włączanie lub wyłączanie obsługi TTY

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **TTY**.
3. Zmień ustawienia w polu **TTY**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

W obszarze połączeń w górnej części ekranu głównego pojawi się wskaźnik TTY.

Informacje pokrewne

[Obsługa funkcji TTY — informacje](#), 83

[Opcje telefonu](#), 81

Poczta głosowa

Konfiguracja poczty głosowej

Konto, hasło i powitanie poczty głosowej są tworzone w ramach systemu poczty głosowej dostawcy usług bezprzewodowych. W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych metody zmiany hasła lub powitania poczty głosowej mogą się różnić. Po zakupie smartfonu sprawdź instrukcje dostawcy usług bezprzewodowych dotyczące konfiguracji hasła, powitania i innych opcji poczty głosowej. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji dotyczących zarządzania pocztą głosową, skontaktuj się z dostawcą usług bezprzewodowych.

Konfiguracja automatycznego dostępu do poczty głosowej

Możesz skonfigurować smartfon tak, aby automatycznie uzyskiwać dostęp do poczty głosowej, zapisując hasło poczty głosowej. Po zapisaniu hasła poczty głosowej nie będzie potrzeby wprowadzania go każdorazowo przy odsłuchiwanie wiadomości poczty głosowej. Aby uzyskać dostęp do wiadomości poczty głosowej potrzebny jest numer dostępu i hasło. Numer dostępu do poczty głosowej to numer telefonu, z którego wykonywane jest połączenie w celu uzyskania dostępu do konta poczty głosowej. Jest on zazwyczaj ładowany do smartfonu przez dostawcę usług bezprzewodowych.

Wskazówka: W przypadku niektórych systemów poczty głosowej należy dodać dłuższą pauzę przed wprowadzeniem hasła. Aby sprawdzić, czy jest to wymagane, zadzwoń na konto poczty głosowej i zapamiętaj ile czasu mija przed prośbą o podanie hasła.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Poczta głosowa**.
3. Wprowadź numer i hasło dostępu do poczty głosowej. Aby dodać przerwę przed hasłem, naciśnij klawisz .

- Aby dodać co najmniej jedną pauzę, umieść kursor na początku pola Hasło, a następnie wybierz opcję **Dodaj pauzę**. Ta opcja służy do dodawania krótkiej przerwy między numerem dostępu do poczty głosowej, a hasłem.
- Aby uzyskiwać zapytanie przed wysłaniem hasła, umieść kursor na początku pola Hasło, a następnie wybierz opcję **Dodaj okres oczekiwania**. Ta opcja służy do dodawania dłuższej przerwy między numerem dostępu do poczty głosowej, a hasłem.

4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę sprawdzić swojej poczty głosowej](#), 87

[Sprawdzanie poczty głosowej](#), 85

Sprawdzanie poczty głosowej

Niektóre kompozycje umożliwiają sprawdzanie poczty głosowej z poziomu ekranu głównego.

Wskazówka: Możesz zmienić ustawienia numeru dostępu i hasła do poczty głosowej tak, aby automatycznie uzyskiwać dostęp do wiadomości poczty głosowej.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz  .
2. Naciśnij klawisz  > **Połącz się z pocztą głosową**.
3. Wprowadź numer dostępu i hasło do poczty głosowej po wyświetleniu się monitu.

Informacje pokrewne

[Nie mogę sprawdzić swojej poczty głosowej](#), 87

[Konfiguracja automatycznego dostępu do poczty głosowej](#), 84

Zmiana liczby dzwonek przed połączeniem smartfonu z pocztą głosową

Aby zmienić liczbę dzwonek wykonywanych przez smartfon BlackBerry przed przekazaniem połączenia do poczty głosowej, musisz połączyć się z systemem poczty głosowej dostawcy usług bezprzewodowych. Każdy dostawca usług bezprzewodowych ma inny system poczty głosowej. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

Informacje pokrewne

[Nie mogę zmienić ustawienia liczby dzwonek w smartfonie](#), 88

Rozwiązywanie problemów: telefon

W smartfonie nie są dostępne niektóre funkcje

Dostępność niektórych funkcji w smartfonie BlackBerry zależy od takich czynników, jak model urządzenia czy plan taryfowy usług bezprzewodowych.

W zależności od planu taryfowego wiadomości niektóre funkcje lub opcje mogą nie być dostępne w opcjach wiadomości na ekranie Preferencje e-mail.

Jeśli konto e-mail jest powiązane z serwerem BlackBerry Enterprise Server, administrator może dodać zasady IT do smartfonu określające opcje i funkcje dostępne w smartfonie i dotyczące możliwości dodawania i aktualizacji aplikacji lub jej braku. Jeśli administrator wyłączył funkcję lub ustawił opcję, może się ona w ogóle nie pojawić, być wyszarzona lub pojawi się ikona kłódki obok pola opcji.

Jeśli smartfon był poprzednio powiązany z serwerem BlackBerry Enterprise Server, a administrator nie usunął zasad IT z tego smartfonu, możesz je usunąć za pomocą oprogramowania BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji można znaleźć pod adresem www.blackberry.com/btsc w artykule KB18998.

Więcej informacji na temat funkcji dostępnych w smartfonie można uzyskać u administratora systemu, dostawcy usług bezprzewodowych lub pod adresem www.blackberry.com/go/devices.

Informacje pokrewne

[Dostępność funkcji, 27](#)

Nie mogę wykonywać lub odbierać połączeń

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Sprawdź, czy w skład twojego planu taryfowego usług bezprzewodowych wchodzi obsługa funkcji telefonicznych i głosowych.
- Jeśli nie możesz wykonywać połączeń i włączony jest tryb wybierania tylko określonych numerów, upewnij się, że numer telefonu kontaktu znajduje się na liście łączenia się tylko z określonymi numerami, lub wyłącz ten tryb.
- Jeśli podróżujesz po innym kraju i nie zmieniłeś opcji inteligentnego wybierania, wybierz pełen numer telefonu kontaktu wraz z numerem kierunkowym kraju oraz strefy.
- Jeżeli nie możesz odbierać połączeń, sprawdź, czy funkcje blokowania połączeń i przekazywania połączeń są wyłączone.

- Posiadany smartfon lub karta SIM może obsługiwać kilka numerów telefonów, nawet jeśli posiadasz tylko jeden numer telefonu. Upewnij się, czy twój numer telefonu został skonfigurowany jako numer aktywny.
- Jeśli posiadasz kilka numerów telefonu skojarzonych ze smartfonem, to upewnij się, że numer, z którego chcesz wykonywać i odbierać połączenia, został skonfigurowany jako numer aktywny.
- Jeśli używasz swojego numeru telefonu BlackBerry MVS Client, upewnij się, że obsługa BlackBerry MVS Client została włączona.
- Jeśli używasz swojego numeru telefonu BlackBerry MVS Client, upewnij się że smartfon został zarejestrowany w systemie BlackBerry Mobile Voice System. Na ekranie głównym naciśnij klawisz . Naciśnij klawisz . Kliknij **Opcje**. Kliknij opcję **BlackBerry MVS Client**. Naciśnij klawisz . Kliknij polecenie **Zarejestruj teraz**. Jeśli nie widać opcji menu Zarejestruj teraz lub jeśli rejestracja nie powiodła się, skontaktuj się z usługodawcą. Jeśli rejestracja nie została zakończona, odczekaj chwilę i następnie spróbuj ponownie.
- Jeśli zostało ustawione przekazywanie połączeń dla numeru telefonu dostarczonego przez dostawcę usług bezprzewodowych, połączenia przychodzące pod numer telefonu BlackBerry MVS Client będą również przekazywane. Aby odbierać połączenia wykonywane na numer telefonu BlackBerry MVS Client, wyłącz funkcję przekazywania połączeń.

Informacje pokrewne

[Łączenie się tylko z określonymi numerami oraz inteligentne wybieranie](#), 75

[Połączenia oczekujące, przekazywanie połączeń i blokowanie połączeń](#), 73

[Zmiana aktywnego numeru telefonu](#), 81

Nie mogę sprawdzić swojej poczty głosowej

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Jeśli ze smartfonem BlackBerry jest skojarzonych kilka numerów telefonów i próbujesz sprawdzić pocztę głosową przy użyciu klawisza skrótu, smartfon zadzwoni na skrzynkę aktywnego numeru. Sprawdź pocztę głosową dodatkowego numeru telefonu.
- Do sprawdzenia poczty głosowej niezbędny jest numer dostępu do poczty głosowej. Aby uzyskać numer dostępu do poczty głosowej, skontaktuj się z dostawcą usług bezprzewodowych lub administratorem.

Informacje pokrewne

[Zmiana aktywnego numeru telefonu](#), 81

Nie mogę blokować połączeń

- Możliwe, że dostawca usług bezprzewodowych nie obsługuje funkcji blokowania połączeń. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.
- Jeśli aplikacja BlackBerry MVS Client jest zainstalowana w Twoim smartfonie BlackBerry, możesz blokować połączenia od niepożądanych osób. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz *BlackBerry MVS Client Podręcznik użytkownika*.

Nie mogę zmienić ustawienia liczby dzwonków w smartfonie

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych może nie być możliwa zmiana czasu, przez jaki smartfon BlackBerry ma dzwonić, zanim połączenie zostanie odebrane przez pocztę głosową. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

Mój numer telefonu wyświetlany jest w aplikacji Telefon jako Nieznany

Jeżeli twój smartfon BlackBerry korzysta z karty SIM, spróbuj zmienić numer telefonu na karcie SIM, aby zmienić sposób wyświetlania numeru telefonu w telefonie.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Zaawansowane ustawienia systemu > Karta SIM**.
3. Zaznacz numer telefonu.
4. Naciśnij klawisz  > **Edytuj numer telefonu na karcie SIM**.
5. Wpisz swój numer telefonu.
6. Kliknij przycisk **OK**.

Nie można nawiązywać połączeń za pomocą poleceń głosowych

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Jeśli korzystasz z urządzenia obsługującego technologię Bluetooth, takiego jak samochodowy zestaw głośnomówiący lub słuchawki bezprzewodowe, upewnij się, że urządzenie obsługujące technologię Bluetooth obsługuje tę funkcję i że urządzenie obsługujące technologię Bluetooth jest sparowane ze smartfonem BlackBerry.
- Upewnij się, że klawiatura nie jest zablokowana.
- Upewnij się, że język używany do wypowiadania poleceń głosowych jest taki sam, jak język wybierania głosowego, który został ustawiony w opcjach języka. Niektóre języki mogą nie być obsługiwane.

Informacje pokrewne

[Technologia Bluetooth, 292](#)

[Zmiana języka poleceń głosowych, 92](#)

Zestaw słuchawkowy wykonuje połączenia zamiast smartfonu

Jeśli smartfon BlackBerry jest połączony z zestawem słuchawkowym obsługującym technologię Połączenia, to może on automatycznie wykonywać połączenia za pomocą tego zestawu słuchawkowego obsługującego technologię Bluetooth.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Odłącz zestaw słuchawkowy obsługujący technologię Bluetooth od smartfonu.
- W trakcie połączenia naciśnij klawisz  i kliknij opcję **Włącz słuchawkę**.

Polecenia głosowe

Informacje: Polecenia głosowe

Wykonywanie czynności za pomocą polecenia głosowego

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Wybieranie głosowe**.
2. Po usłyszeniu sygnału dźwiękowego wypowiedz polecenie głosowe.

Informacje pokrewne

Nie można nawiązywać połączeń za pomocą poleceń głosowych, 88

Zmiana opcji podpowiedzi głosowych

Po wypowiedzeniu polecenia głosowego możesz otrzymać podpowiedź głosową proszącą o dalsze informacje lub wyjaśnienie. Podpowiedzi głosowe mogą też odczytać instrukcje widoczne na ekranie.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zarządzanie połączeniami** > **Wybieranie głosowe**.
 - Aby wyłączyć podpowiedzi głosowe, zmień wartość pola **Podpowiedzi dźwiękowe** na **Bez podpowiedzi**.
 - Aby włączyć podpowiedzi głosowe, zmień wartość pola **Podpowiedzi dźwiękowe** na **Podstawowe podpowiedzi**.
 - Aby włączyć podpowiedzi głosowe i odczytywanie instrukcji widocznych na ekranie, zmień wartość pola **Podpowiedzi dźwiękowe** na **Szczegółowe podpowiedzi**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Poprawa rozpoznawania głosu

Można poprawić funkcję rozpoznawania głosu, wypowiadając serię krótkich komend składających się z określonych liczb i słów.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.

2. Kliknij **Zarządzanie połączeniami** > **Wybieranie głosowe**.
3. W sekcji **Dopasowanie głosu** kliknij **Start**.
4. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Dostępne polecenia głosowe

Polecenie głosowe	Opis
„Zadzwoń <nazwa kontaktu lub numer telefonu>”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby nawiązać połączenie. Aby wykonać tę czynność przy użyciu urządzenia obsługującego technologię Bluetooth®, np. samochodowego zestawu głośnomówiącego lub słuchawek bezprzewodowych, sparowane połączone urządzenie obsługujące technologię Bluetooth musi obsługiwać tę funkcję, a technologia Bluetooth musi być włączona. Przy użyciu poleceń głosowych nie można wykonywać połączeń alarmowych.
„Zadzwoń<nazwa kontaktu> <rodzaj numeru telefonu>”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby nawiązać połączenie z konkretnym numerem telefonu kontaktu znajdującego się na twojej liście kontaktów. Przykładowo, jeżeli kontakt ma służbowy numer telefonu oraz numer telefonu komórkowego, możesz powiedzieć „Zadzwoń <nazwa kontaktu> praca”, aby nawiązać połączenie ze służbowym numerem telefonu.
„Zadzwoń wewnętrzny <numer wewnętrzny>”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby wybrać numer wewnętrzny. Aby wykonać tę czynność, musisz ustawić opcje dla numerów wewnętrznych. Numery wewnętrzne można wybierać tylko wewnątrz firmy.
„Sprawdź mój numer telefonu”	Jeżeli ze smartfonem BlackBerry powiązanych jest kilka numerów telefonów, wypowiedz to polecenie głosowe, aby sprawdzić aktywny numer telefonu.
„Sprawdź siłę sygnału”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby sprawdzić siłę sygnału sieci bezprzewodowej.
„Sprawdź sieć”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby sprawdzić, do jakiej sieci bezprzewodowej jest podłączony smartfon.
„Sprawdź bateria”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby sprawdzić poziom naładowania baterii.
„Powtórz”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby powtórzyć ostatnią wypowiedź głosową.

Polecenie głosowe	Opis
„Skasuj”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby zamknąć aplikację wybierania głosowego.

Informacje pokrewne

[Ustawianie opcji dla numerów wewnętrznych](#), 76

Zmiana języka poleceń głosowych

Zmiana języka poleceń głosowych powoduje zmianę języka podpowiedzi głosowych oraz języka wydawania poleceń głosowych.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Pisanie i język** > **Język**.
3. Zmień ustawienie w polu **Wybieranie głosowe**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Mój smartfon nie rozpoznaje imion i nazwisk ani numerów w poleceniach głosowych](#), 93

Wyłączanie list wyboru dla poleceń głosowych

Jeśli smartfon BlackBerry rozpozna więcej niż jedną pozycję pasującą do polecenia głosowego, przedstawi listę pasujących wyników lub listę wyboru. Listy wyboru można wyłączyć, a smartfon będzie zawsze wybierać pozycję o najwyższym stopniu zgodności i automatycznie wybierze odpowiedni numer.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zarządzanie połączeniami** > **Wybieranie głosowe**.
3. W polu **Listy wyboru** wybierz opcję **Zawsze wyłączone**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Rozwiązywanie problemów: Polecenia głosowe

Nie można nawiązywać połączeń za pomocą poleceń głosowych

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Jeśli korzystasz z urządzenia obsługującego technologię Bluetooth, takiego jak samochodowy zestaw głośnomówiący lub słuchawki bezprzewodowe, upewnij się, że urządzenie obsługujące technologię Bluetooth obsługuje tę funkcję i że urządzenie obsługujące technologię Bluetooth jest sparowane ze smartfonem BlackBerry.
- Upewnij się, że klawiatura nie jest zablokowana.
- Upewnij się, że język używany do wypowiadania poleceń głosowych jest taki sam, jak język wybierania głosowego, który został ustawiony w opcjach języka. Niektóre języki mogą nie być obsługiwane.

Informacje pokrewne

[Technologia Bluetooth](#), 292

[Zmiana języka poleceń głosowych](#), 92

Mój smartfon nie rozpoznaje imion i nazwisk ani numerów w poleceniach głosowych

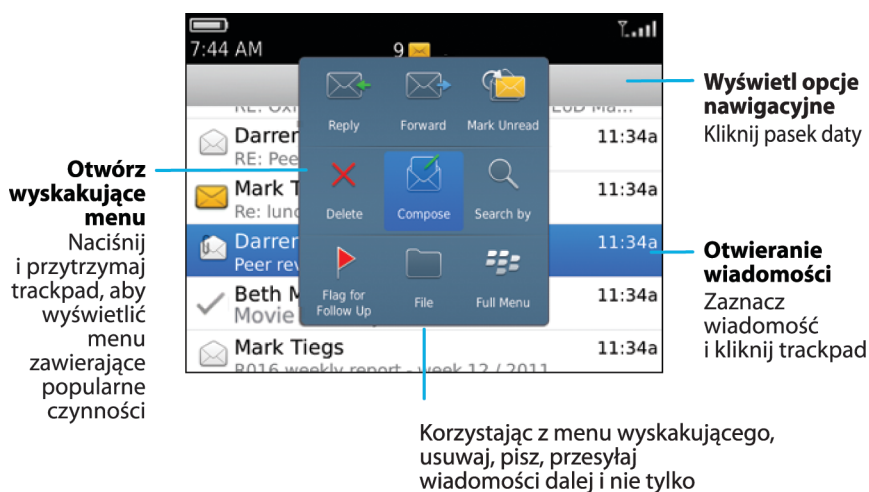
Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Wypowiedz imię i nazwisko żądanej osoby kontaktowej.
- Przeprowadź procedurę poprawy głosowego rozpoznawania numerów.

Wiadomości

Poradnik: aplikacja wiadomości

Rzut oka na wiadomości



Wyszukiwanie wiadomości

W smartfonie BlackBerry można wyszukiwać wiadomości. Można także wyszukiwać wiadomości w aplikacji poczty e-mail na komputerze lub innym skojarzonym koncie e-mail, jeśli dane konto e-mail korzysta z usługi BlackBerry Internet Service lub programu BlackBerry Enterprise Server, które obsługują tę funkcję.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.

- Aby wyszukać wiadomości w oparciu o temat, zaznacz odpowiednią wiadomość. Naciśnij klawisz  > **Wyszukaj wg > Temat**.
- Aby wyszukać wiadomości w oparciu o nadawcę, zaznacz odpowiednią wiadomość. Naciśnij klawisz  > **Wyszukaj wg > Nadawca**.

- Aby przeprowadzić wyszukiwanie zaawansowane, naciśnij klawisz  > **Wyszukaj wg** > **Zaawansowane**. Określ kryteria wyszukiwania. Aby zapisać kryteria wyszukiwania, naciśnij klawisz  > **Zapisz**. Kliknij polecenie **Wyszukaj**.
- Aby wyszukać wiadomości z użyciem kryteriów z poprzedniego wyszukiwania zaawansowanego, naciśnij klawisz  > **Wyszukaj wg** > **Zaawansowane**. Naciśnij klawisz  > **Ostatnie**.

Uwaga: W przypadku wyszukiwania wiadomości twój smartfon będzie pomijać załączniki.

Aby zatrzymać wyszukiwanie, naciśnij klawisz .

Informacje pokrewne

[Lepsze wykorzystanie wyników wyszukiwania wiadomości, 325](#)

[Kryteria wyszukiwania wiadomości, 324](#)

Ukrywanie zarchiwizowanych i wysłanych wiadomości w aplikacji wiadomości

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie wiadomości i działania**.
 - Aby ukryć zarchiwizowane wiadomości, zaznacz pole wyboru **Ukryj zarchiwizowane wiadomości**.
 - Aby ukryć wysłane wiadomości, zaznacz pole wyboru **Ukryj wysłane wiadomości**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyświetlanie lub ukrywanie wiadomości w aplikacji wiadomości

Można spowodować, że wiadomości z konkretnych kont poczty elektronicznej nie będą wyświetlane w aplikacji wiadomości. Dla wiadomości tekstowych można również ustawić oddzielną ikonę, która będzie widoczna na ekranie głównym. W zależności od używanego motywu na ekranie domyślnie może już być widoczna oddzielna ikona.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Zarządzanie skrzynką pocztową**.
 - Aby ukryć wiadomości pochodzące z konkretnego konta poczty elektronicznej, w sekcji **Konta e-mail** usuń zaznaczenie pola wyboru obok tych kont.
 - Aby pokazać wiadomości tekstowe, w sekcji **Inne typy wiadomości** zaznacz pole wyboru **Wiadomości tekstowe**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyświetlanie i ukrywanie dzienników połączeń w aplikacji wiadomości

Można ustawić smartfon BlackBerry tak, aby w aplikacji wiadomości wyświetlał dzienniki połączeń, w tym połączenia nieodebrane.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Dzienniki połączeń i listy**.
 - Aby wyświetlić niedawne i nieodebrane połączenia w aplikacji wiadomości, wybierz opcję **Wszystkie połączenia**.
 - Aby ukryć dzienniki połączeń w aplikacji wiadomości, wybierz opcję **Brak**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ukrywanie wskaźnika nowych lub nieprzeczytanych wiadomości

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie wiadomości i działania**.
 - Aby ukryć wskaźnik nowych wiadomości, usuń zaznaczenie pola wyboru **Wyświetl wskaźnik nowej wiadomości**.
 - Aby ukryć wskaźnik nieprzeczytanych wiadomości, w polu **Wyświetl licznik wiadomości** wybierz opcję **Brak**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana sposobu grupowania wiadomości e-mail

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Styl wyświetlania** > **Grupuj wg tematu** lub **Pojedyncze wiadomości**.

Odróżnianie wiadomości służbowych od innych wiadomości za pomocą kolorów

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Wyświetl** > **Kategoryzacja wiadomości**.
3. W sekcji **Kolory obrysu wiadomości** wykonaj którąś z następujących czynności:
 - Aby ustawić kolor obrysu wiadomości e-mail wysyłanych do smartfonu BlackBerry za pośrednictwem programu BlackBerry Enterprise Server, zmień ustawienie w polu **Wiadomości służbowe**.
 - Aby ustawić kolor obrysu dla pozostałych wiadomości, zmień ustawienie pola **Inne wiadomości**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Uwaga: W wiadomościach PIN można używać koloru obrysu ustawionego dla wiadomości służbowych. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Ustawianie czasu przechowywania wiadomości w smartfonie

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie wiadomości i działania**.
3. Zmień ustawienie w polu **Przez ile dni przechowywać wiadomości**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Niektóre wiadomości nie są już wyświetlane w smartfonie](#), 134

Automatyczne otwieranie nowej wiadomości przy wyciąganiu smartfona z etui

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie wiadomości i działania**.
3. Zmień zawartość pola **Automatycznie otwieraj najnowsze wiadomości po wyjęciu urządzenia z etui**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyłączanie monitu o usuwaniu wiadomości lub przeczytaniu wiadomości

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.

2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie wiadomości i działania**.
 - Aby wyłączyć monit o usuwaniu wiadomości, w sekcji **Czynności** usuń zaznaczenie pola wyboru **Potwierdź usunięcie**.
 - Aby wyłączyć monit o przeczytaniu wiadomości, w sekcji **Czynności** usuń zaznaczenie pola wyboru **Potwierdź oznaczenie poprzedniego elementu jako przeczytanego**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana opcji funkcji sprawdzania pisowni

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Sprawdzanie pisowni**.
 - Aby sprawdzić pisownię przed wysłaniem wiadomości e-mail, zaznacz pole wyboru **Sprawdź pisownię przed wysłaniem wiadomości e-mail**.
 - Aby ustawić rozmiar sprawdzanego słowa, kliknij cyfrę w oknie dialogowym **Minimalny rozmiar sprawdzanego słowa**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wiadomości e-mail

Konfiguracja adresu e-mail

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Konfiguracja**.
2. W sekcji **Konfiguracja** kliknij ikonę **Konta e-mail**.
3. Wykonaj instrukcje wyświetlane na kolejnych ekranach w celu skonfigurowania adresu e-mail. Po poprawnym skonfigurowaniu adresu e-mail przesłana zostanie wiadomość potwierdzająca. Aby wyświetlać wiadomości e-mail i zarządzać nimi, na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.

Uwaga: W niektórych przypadkach mogą być dostępne także poniższe opcje. Wybierz jedną z opcji.

- **Konto poczty elektronicznej:** Użyj tej opcji w celu powiązania smartfonu BlackBerry z istniejącymi kontami e-mail (na przykład Windows Live Hotmail) lub w celu utworzenia nowego adresu e-mail dla smartfonu.
- **Konto firmowe:** Jeśli administrator przekazał ci firmowe hasło aktywacyjne, skorzystaj z tej opcji, aby powiązać smartfon ze służbowym kontem e-mail za pomocą programu BlackBerry Enterprise Server.

!

Jeśli konfigurujesz konto poczty elektronicznej (na przykład Windows Live Hotmail lub Google Mail) lub nowy adres e-mail dla smartfonu i nie widzisz tej opcji, skontaktuj się z administratorem lub dostawcą usług bezprzewodowych.

Informacje pokrewne

Ręczna resynchronizacja wiadomości e-mail przez sieć bezprzewodową, 99

Zmiana opcji prywatnego konta e-mail, 99

Ręczna resynchronizacja wiadomości e-mail przez sieć bezprzewodową

Jeśli zapisujesz lub usuwasz wiadomości e-mail, a zmiany nie są odzwierciedlane w smartfonie BlackBerry lub komputerze, istnieje możliwość ręcznego zresynchronizowania poczty e-mail. Aby wykonać to zadanie, musi być włączona bezprzewodowa resynchronizacja poczty e-mail.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Resynchronizuj teraz**.

Zmiana opcji prywatnego konta e-mail

Zanim zaczniesz: W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych zmiana niektórych opcji prywatnego konta e-mail może nie być możliwa.

Można zmienić opcje każdego osobistego konta poczty e-mail dodanego do smartfonu BlackBerry. W razie potrzeby możesz tworzyć filtry wiadomości e-mail, synchronizować kontakty, zmieniać podpis i nazwę wyświetlaną itd.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Zarządzanie kontami poczty elektronicznej**.
3. Kliknij konto poczty elektronicznej, którego opcje chcesz zmienić.

Aby uzyskać więcej informacji o prywatnych kontach e-mail, przejdź do strony www.blackberry.com/docs/smartphones i kliknij odpowiednie łącze w sekcji **Email Setup** (Konfiguracja konta e-mail).

Tworzenie i wysyłanie wiadomości e-mail

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Utwórz wiadomość e-mail**.
3. W polu **Do** wpisz adres e-mail lub nazwisko osoby kontaktowej.
4. Wpisz wiadomość.
5. Naciśnij klawisz  > **Wyślij**.

Informacje pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktu](#), 207

[Osobiste listy dystrybucyjne](#), 211

[Nie można wysłać wiadomości](#), 44

[Dołączanie pliku do wiadomości e-mail](#), 101

Sprawdzanie pisowni

W tworzonych wiadomościach, wpisach kalendarza, zadaniach i notatkach można sprawdzać pisownię.

1. Naciśnij klawisz  > **Sprawdzanie pisowni**.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby zaakceptować sugerowaną pisownię, kliknij słowo znajdujące się na liście.
 - Aby zignorować sugerowaną pisownię, naciśnij klawisz .
 - Aby zignorować wszystkie przypadki sugerowanej pisowni, naciśnij klawisz  > **Ignoruj wszystko**.
 - Aby dodać słowo do słownika niestandardowego, naciśnij klawisz  > **Dodaj do słownika**.
 - Aby zatrzymać sprawdzanie pisowni, naciśnij klawisz  > **Anuluj sprawdzanie pisowni**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę sprawdzić pisowni](#), 234

Zapisywanie wiadomości

Zapisane wiadomości nie zostaną usunięte, nawet jeśli skonfigurujesz swój smartfon BlackBerry tak, aby automatycznie usuwał wiadomości po upływie określonego czasu.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.

- Aby zapisać wiadomość e-mail lub PIN, zaznacz tę wiadomość. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
- Aby zapisać kopię roboczą wiadomości e-mail, naciśnij klawisz  > **Utwórz wiadomość e-mail** > **Zapisz kopię roboczą**.

Informacje pokrewne

[Wyświetlenie zapisanych wiadomości](#), 101

Wysyłanie do kontaktu ukrytej kopii do wiadomości

Ukrytą kopię do wiadomości można wysłać do kontaktu w wiadomości e-mail lub wiadomości PIN.

Podczas tworzenia wiadomości e-mail lub wiadomości PIN naciśnij klawisz  > **Dodaj UDW**.

Dołączanie karty kontaktu do wiadomości

Kartę kontaktu można dołączyć do wiadomości e-mail, wiadomości PIN lub wiadomości tekstowej.

1. Podczas tworzenia wiadomości naciśnij klawisz  > **Dołącz** > **Kontakt**.
2. Znajdź i zaznacz kontakt.

3.

Naciśnij klawisz  > **Kontynuuj**.

Informacje pokrewne

Nie można dołączyć pliku do wiadomości tekstowej, 138

Dołączanie pliku do wiadomości e-mail

Zanim zaczniesz: Aby dołączyć plik zapisany w sieci firmowej, twoje konto e-mail musi korzystać z programu BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Podczas tworzenia wiadomości e-mail naciśnij klawisz  > **Dołącz** > **Plik**.

- Aby dołączyć plik zapisany w pamięci smartfonu BlackBerry lub na karcie multimedialnej, znajdź i kliknij żądany plik.
- Aby dołączyć plik zapisany w sieci firmowej, naciśnij klawisz  > **Przejdź do**. Znajdź i kliknij wybrany plik. W razie potrzeby wprowadź dane używane do łączenia z siecią firmową.

Ustawianie priorytetu wysyłanych wiadomości e-mail lub PIN

W przypadku zmiany poziomu ważności wiadomości e-mail lub PIN, obok tej wiadomości w smartfonie BlackBerry może być wyświetlany wskaźnik wysokiego priorytetu  lub wskaźnik niskiego priorytetu . Jeśli aplikacja do komunikacji u odbiorcy wiadomości obsługuje priorytety wiadomości, to ustawiony priorytet będzie także widoczny dla odbiorcy.

1. Podczas tworzenia wiadomości e-mail lub wiadomości PIN naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Zmień ustawienia w polu **Ważność**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyświetlanie i odpowiadanie na wiadomości e-mail

Wyświetlenie zapisanych wiadomości

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Wyświetl zapisane wiadomości**.

Wyświetlanie adresu zamiast nazwy wyświetlanej

Po wyświetleniu treści wiadomości naciśnij klawisz  > **Pokaż adres**.

Aby ponownie wyświetlić nazwę, naciśnij klawisz  > **Pokaż nazwę**.

Odpowiadanie na wiadomości e-mail lub PIN albo przesyłanie ich dalej

Po wyświetleniu treści wiadomości naciśnij klawisz  .

- Aby odpowiedzieć na wiadomość, kliknij **Odpowiedz** lub **Odpowiedz wszystkim**.
- Aby przesłać wiadomość dalej, kliknij **Prześlij** lub **Prześlij jako**.

Informacje pokrewne

[Nie można wysyłać wiadomości](#), 44

Usuwanie oryginalnej wiadomości z odpowiedzi

W otwartym okienku odpowiedzi na wiadomość naciśnij klawisz  > **Usuń oryginalny tekst**.

Uniemożliwienie wysłania wiadomości

Można uniemożliwić wysłanie wiadomości tylko wtedy, gdy obok wiadomości pojawi się ikona zegara.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Zaznacz wiadomość.
3. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Ponowne wysyłanie wiadomości

Nie można zmienić wiadomości tekstowej przed jej ponownym wysłaniem.

Po wyświetleniu treści wysłanej wiadomości naciśnij klawisz  .

- Aby zmienić treść wiadomości, kliknij opcję **Edytuj**. Zmień treść wiadomości. Naciśnij klawisz  > **Wyślij**.
- Aby zmienić adresatów, kliknij opcję **Edytuj**. Zaznacz kontakt. Naciśnij klawisz  > **Zmień adres**. Kliknij nowy kontakt. Naciśnij klawisz  > **Wyślij**.
- Aby ponownie wysłać wiadomość bez dokonywania w niej zmian, kliknij polecenie **Wyślij ponownie**.

Informacje pokrewne

[Nie można wysyłać wiadomości](#), 44

Zmiana opcji wiadomości e-mail w formacie HTML

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Preferencje e-mail**.
3. W sekcji **Poczta elektroniczna w formacie HTML** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyświetlić wiadomości e-mail w formacie zwykłego tekstu, usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz pocztę elektroniczną w formacie HTML**.
 - Aby automatycznie pobierać obrazy w wiadomościach e-mail w formacie HTML, zaznacz pole wyboru **Pobieraj obrazy automatycznie**.
 - Aby wyłączyć monit pojawiający się przed pobraniem obrazów w wiadomościach e-mail w formacie HTML, usuń zaznaczenie pola wyboru **Potwierdź pobranie obrazu zewnętrznego**.

4.

Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Organizowanie skrzynki odbiorczej poczty e-mail

Usuwanie wiadomości

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.

- Aby usunąć wiadomość, zaznacz ją. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.
- Aby usunąć zapisaną wiadomość, naciśnij klawisz  > **Wyświetl zapisane wiadomości**. Zaznacz wiadomość. Naciśnij klawisz  > **Usuń**. W razie potrzeby usuń wiadomość także ze skrzynki odbiorczej.
- Zaznacz wiadomość, aby usunąć zakres wiadomości. Naciśnij i przytrzymaj klawisz **Shift**. Przesuń palcem w górę lub w dół po trackpadzie. Zwolnij klawisz **Shift**. Naciśnij klawisz  > **Usuń wiadomości**.
- Zaznacz pole daty, aby usunąć wszystkie wiadomości wcześniejsze od określonej daty. Naciśnij klawisz  > **Usuń wcześniejsze** > **Usuń**.

Uwaga: Wiadomości e-mail usuwane za pomocą opcji menu **Usuń wcześniejsze** nie są usuwane z aplikacji e-mail na komputerze podczas resynchronizacji poczty e-mail.

Oznaczanie wiadomości jako przeczytanej lub nieprzeczytanej

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.

- Aby zaznaczyć wiadomość jako przeczytaną lub nieprzeczytaną, zaznacz ją. Naciśnij klawisz  > **Zaznacz jako przeczytane** lub **Zaznacz jako nieprzeczytane**.
- Aby zaznaczyć wszystkie wiadomości sprzed pewnej daty jako przeczytane, zaznacz pole daty. Naciśnij klawisz  > **Zaznacz wcześniejsze jako przeczytane**.

Dodawanie, zmiana lub usuwanie flagi

Jeśli zmiany dotyczą flagi w wysłanej wiadomości e-mail, będą one odzwierciedlone tylko w smartfonie BlackBerry i nie zostaną przesłane do odbiorcy. W zależności od używanej usługi wiadomości wykonanie tego zadania może nie być możliwe.

Podczas pisania lub przeglądania wiadomości e-mail naciśnij klawisz  .

- Aby dodać flagę, kliknij polecenie **Oflaguj do przekazania**. Ustaw właściwości flagi. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
- Aby zmienić flagę, kliknij polecenie **Właściwości flag**. Zmień właściwości flagi. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
- Aby usunąć flagę, kliknij polecenie **Wyczyść flagę**.

Filtrowanie wiadomości e-mail wg nadawcy lub tematu

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.

2. Zaznacz wiadomość e-mail.
3. Naciśnij klawisz  > **Filtruj wg** > **Nadawca** lub **Temat**.
4. Wpisz nazwę filtra poczty e-mail.
5. Ustaw opcje filtru wiadomości e-mail.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Dodawanie, przenoszenie, zmiana nazwy i usuwanie folderu poczty elektronicznej

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż folder**.
3. Zaznacz folder.
4. Naciśnij klawisz  .
 - Aby dodać folder, kliknij przycisk **Dodaj folder**.
 - Aby przenieść folder, kliknij przycisk **Przenieś folder**. Kliknij nowe miejsce.
 - Aby zmienić nazwę folderu, kliknij przycisk **Zmień nazwę folderu**.
 - Aby usunąć folder, kliknij przycisk **Usuń folder**.

Archiwizowanie wiadomości e-mail

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Zaznacz wiadomość e-mail.
3. Naciśnij klawisz  > **Plik**.
4. Zaznacz folder.
5. Naciśnij klawisz  > **Plik**.

Wyświetlanie zarchiwizowanych wiadomości

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż folder**.
3. Kliknij folder.

Filtry poczty e-mail

Filtry poczty e-mail — informacje

Filtry poczty e-mail tworzy się w celu określenia, które wiadomości e-mail mają być przesyłane do smartfonu BlackBerry, a które mają pozostać w aplikacji do obsługi poczty e-mail na komputerze.

Filtry są stosowane do wiadomości e-mail w kolejności, w jakiej występują na liście filtrów poczty e-mail. Jeżeli zostanie utworzonych wiele filtrów, które mogą zostać zastosowane do tej samej wiadomości e-mail, należy zdecydować, który z nich ma być użyty jako pierwszy, umieszczając go wyżej na liście.

Tworzenie filtra poczty e-mail

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Informacje na temat przeprowadzenia tej czynności w odniesieniu do osobistego konta poczty elektronicznej w smartfonie BlackBerry (takiego jak Google Mail lub Windows Live Hotmail) można znaleźć na stronie www.blackberry.com/docs/smartphones po kliknięciu łącza w sekcji **Konfiguracja konta e-mail**.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Filtry poczty e-mail**.
3. Naciśnij klawisz  > **Nowy**.
4. Wpisz nazwę filtra poczty e-mail.
5. Ustaw opcje filtru wiadomości e-mail.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Opcje filtrów poczty e-mail

Opcja	Opis
Od	Określ jeden lub więcej kontaktów lub adresów e-mail, które filtr wiadomości e-mail powinien wyszukiwać w polu Od wiadomości e-mail. Kontakty lub adresy e-mail należy oddzielać średnikiem (;). Aby określić, że filtr wiadomości e-mail powinien wyszukiwać wszystkie kontakty i adresy e-mail zawierające określony tekst, wpisz tekst i użyj gwiazdki (*) jako symbolu wieloznacznego zastępującego pozostałą część adresu e-mail.
Wyślij do	Określ jeden lub więcej kontaktów lub adresów e-mail, które filtr wiadomości e-mail powinien wyszukiwać w polu Wysłane do wiadomości e-mail. Kontakty lub adresy e-mail

Opcja	Opis
	należy oddzielać średnikiem (;). Aby określić, że filtr wiadomości e-mail powinien wyszukiwać wszystkie kontakty i adresy e-mail zawierające określony tekst, wpisz tekst i użyj gwiazdki (*) jako symbolu wieloznacznego zastępującego pozostałą część adresu e-mail.
Temat	Określ tekst, który powinien być wyszukiwany przez filtr wiadomości e-mail w temacie twojej wiadomości e-mail.
Wiadomość	Określ tekst, który powinien być wyszukiwany przez filtr wiadomości e-mail w treści twojej wiadomości e-mail.
Wyślij bezpośrednio do mnie	Określ, czy filtr wiadomości e-mail dotyczy wiadomości e-mail zawierających twój adres w polu Do.
DW do mnie	Określ, czy filtr poczty e-mail dotyczy wiadomości e-mail zawierających Twój adres w polu DW.
UDW do mnie	Określ, czy filtr poczty e-mail dotyczy wiadomości e-mail zawierających Twój adres w polu UDW.
Priorytet	Określ poziom ważności wiadomości e-mail, których dotyczy filtr wiadomości e-mail.
Charakter	Określ poziom czułości wiadomości e-mail, których dotyczy filtr wiadomości e-mail.
Akcja	Określ, czy wiadomości e-mail spełniające kryteria filtru mają być przesyłane do smartfonu BlackBerry. Jeśli tak, wskaż, czy mają być przesyłane z wysokim priorytetem czy tylko w postaci nagłówka wiadomości e-mail.

Filtrowanie wiadomości e-mail wg nadawcy lub tematu

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Zaznacz wiadomość e-mail.
3. Naciśnij klawisz  > **Filtruj wg** > **Nadawca** lub **Temat**.
4. Wpisz nazwę filtra poczty e-mail.
5. Ustaw opcje filtru wiadomości e-mail.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączanie filtra wiadomości e-mail

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Filtry poczty e-mail**.
3. Zaznacz pole wyboru obok filtra poczty e-mail.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana, nadawanie priorytetu lub usunięcie filtrów poczty e-mail

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Filtry poczty e-mail**.
3. Zaznacz filtr wiadomości e-mail.
4. Naciśnij klawisz  .
 - Aby zmienić filtr wiadomości e-mail, kliknij opcję **Edytuj**. Zmień opcje filtra wiadomości e-mail. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
 - Aby nadać priorytet filtrowi wiadomości e-mail, kliknij opcję **Przenieś**. Kliknij nowe miejsce.
 - Aby usunąć filtr wiadomości e-mail, kliknij opcję **Usuń**.

Synchronizacja poczty elektronicznej

Informacje o synchronizacji i resynchronizacji

Funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych i funkcja bezprzewodowej resynchronizacji poczty e-mail umożliwiają synchronizację danych organizatora (kontaktów, wpisów kalendarza, zadań i notatek) oraz synchronizację wiadomości e-mail między smartfonem BlackBerry a aplikacją poczty e-mail w komputerze przez sieć bezprzewodową.

W rzadkich przypadkach, jeśli smartfon nie rozpozna pól w kontakcie, wpisie kalendarza lub koncie e-mail, synchronizacja lub resynchronizacja niektórych danych lub wiadomości e-mail będzie niemożliwa.

Jeżeli w smartfonie nie jest dostępna lub została wyłączona funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych, do synchronizacji danych organizatora można użyć programu BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Ręczna resynchronizacja wiadomości e-mail przez sieć bezprzewodową

Jeśli zapisujesz lub usuwasz wiadomości e-mail, a zmiany nie są odzwierciedlane w smartfonie BlackBerry lub komputerze, istnieje możliwość ręcznego zresynchronizowania poczty e-mail. Aby wykonać to zadanie, musi być włączona bezprzewodowa resynchronizacja poczty e-mail.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Resynchronizuj teraz**.

Włączanie lub wyłączanie funkcji bezprzewodowej resynchronizacji wiadomości e-mail

Możesz włączyć lub wyłączyć funkcję bezprzewodowej synchronizacji wiadomości e-mail dla każdego adresu e-mail skojarzonego ze smartfonem BlackBerry.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Resynchronizacja poczty e-mail**.
3. Jeżeli pojawi się pole **Obsługa wiadomości**, ustaw w tym polu właściwe konto e-mail.
4. Zaznacz lub usuń zaznaczenie pola wyboru **Resynchronizacja bezprzewodowa**.

Opróżnianie folderu elementów usuniętych na komputerze za pomocą smartfonu

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Resynchronizacja poczty e-mail**.
3. Jeżeli pojawi się pole **Obsługa wiadomości**, ustaw w tym polu właściwe konto e-mail.
4. Naciśnij klawisz  > **Wyczyść folder Elementy usunięte**.

Usuwanie wiadomości e-mail w smartfonie i w aplikacji e-mail na komputerze

Dla każdego adresu e-mail powiązanego ze smartfonem BlackBerry możesz skonfigurować opcję Usuń z.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Resynchronizacja poczty e-mail**.
3. Jeżeli pojawi się pole **Obsługa wiadomości**, ustaw w tym polu właściwe konto e-mail.
4. Zmień ustawienie w polu **Usuń z** na **Skrzynka pocztowa i urządzenie**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Usunięcie wiadomości e-mail przez sieć bezprzewodową nie zajmuje dużo czasu.

Informacje pokrewne

[Usuwanie wiadomości](#), 103

Zatrzymywanie przekazywania wiadomości e-mail do smartfonu

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Preferencje e-mail**.
3. Jeżeli pojawi się pole **Obsługa wiadomości**, ustaw w tym polu właściwe konto e-mail.
4. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Wyślij wiadomość e-mail do urządzenia**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby wznowić przekazywanie wiadomości do smartfonu BlackBerry, zaznacz pole wyboru **Wyślij wiadomość e-mail do urządzenia**.

Przerwanie zapisywania w smartfonie wiadomości e-mail wysłanych z komputera

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Preferencje e-mail**.
3. Jeżeli pojawi się pole **Obsługa wiadomości**, ustaw w tym polu właściwe konto e-mail.
4. Naciśnij klawisz  > **Przekierowanie folderu**.
5. Wyczyść pole wyboru znajdujące się obok folderu **Elementy wysłane**.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Przerywanie przechowywania na komputerze wiadomości e-mail wysłanych ze smartfonu

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Preferencje e-mail**.
3. Jeżeli pojawi się pole **Obsługa wiadomości**, ustaw w tym polu właściwe konto e-mail.
4. Wyczyść pole wyboru **Zapisz kopię w folderze Elementy wysłane**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Google Mail

Informacje o usłudze Google Mail w twoim smartfonie

W zależności od planu taryfowego usług bezprzewodowych i administratora do smartfonu BlackBerry można dodać konto Google Mail (znane również jako konto Gmail). Podobnie do aplikacji internetowej Google Mail, z której można korzystać za pośrednictwem komputera, powiązane wiadomości łączone są w pojedynczą rozmowę. Aby lepiej zorganizować skrzynkę odbiorczą, można tworzyć własne etykiety i korzystać z nich, zgłaszać spam, archiwizować wiadomości i dodawać gwiazdki, aby wyróżniać ważne wiadomości.

Więcej informacji o Google Mail można znaleźć na stronie www.googlemail.com.

Dodawanie i usuwanie gwiazdek w usłudze Google Mail

Istotne wiadomości lub rozmowy w poczcie Google Mail można oznaczyć gwiazdką.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Zaznacz wiadomość lub rozmowę w poczcie Google Mail.
3. Naciśnij klawisz  .
 - Aby dodać gwiazdkę, kliknij polecenie **Dodaj gwiazdkę**.
 - Aby usunąć gwiazdkę, kliknij polecenie **Usuń oznaczenie gwiazdką**.

Nadawanie i usuwanie etykiet w poczcie Google Mail

Aby lepiej zorganizować skrzynkę odbiorczą, do wiadomości lub rozmowy poczty Google Mail można dodać etykietę lub wiele etykiet. Jeżeli etykieta zostanie dodana do pojedynczej wiadomości w rozmowie, będzie ona zastosowana do wszystkich wiadomości w tej rozmowie.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Zaznacz wiadomość lub rozmowę w poczcie Google Mail.
3. Naciśnij klawisz  > **Etykiety**.
 - Aby dodać etykietę, zaznacz pole wyboru obok niej.
 - Aby usunąć etykietę, usuń zaznaczenie pola wyboru obok niej.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyświetlanie wiadomości Google Mail oznaczonych konkretną etykietą

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż folder**.
3. Kliknij etykietę.

Tworzenie i usuwanie etykiet w poczcie Google Mail

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Etykiety**.
 - Aby utworzyć nową etykietę, kliknij opcję **Nowa etykieta**. Podaj nazwę etykiety. Kliknij **Zapisz**.
 - Aby usunąć etykietę, zaznacz ją. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Więcej wierszy podglądu w pogrupowanych wiadomościach e-mail

Zanim zaczniesz: Aby wyświetlić więcej wierszy każdej wiadomości e-mail w grupie, w smartfonie BlackBerry należy ustawić grupowanie wiadomości e-mail według tematu.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Kliknij **Opcje** > **Wyświetlanie wiadomości i działania**.
3. Zmień wartość w polu **Długość podglądu**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Archiwizacja wiadomości lub rozmów w poczcie Google Mail.

Jeśli archiwizowana jest wiadomość poczty Google Mail będąca częścią rozmowy, to wszystkie wiadomości zawarte w tej rozmowie będą oznaczone etykietą „Archiwum”.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Zaznacz wiadomość lub rozmowę w poczcie Google Mail.
3. Naciśnij klawisz  > **Archiwizuj** > **Tak**.

Uwaga: Zależnie od tego, jak ustawiono opcje przechowywania wiadomości w smartfonie BlackBerry, zarchiwizowane wiadomości mogą być po pewnym czasie automatycznie usuwane z pamięci.

Przenoszenie zarchiwizowanych wiadomości Google Mail do skrzynki odbiorczej

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż folder** > **Archiwizuj**
3. Zaznacz wiadomość lub rozmowę w poczcie Google Mail.
4. Naciśnij klawisz  > **Przenieś do skrzynki odbiorczej**.

Zgłaszanie spamu przesyłanego na konto poczty Google Mail

Wiadomości poczty Google Mail zgłoszone jako spam zostają usunięte ze smartfonu BlackBerry. Jeśli zgłoszono wiadomość będącą częścią rozmowy, wszystkie wiadomości z tej rozmowy również są zgłaszane jako spam.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Zaznacz wiadomość lub rozmowę w poczcie Google Mail.
3. Naciśnij klawisz  > **Zgłoś spam**.
4. Jeżeli to konieczne, kliknij przycisk **Tak**.

Wiadomości tekstowe

Wiadomości tekstowe — informacje

Aby móc wysyłać i odbierać wiadomości tekstowe, twój dostawca usług bezprzewodowych musi skonfigurować odpowiednio twój plan taryfowy. W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych ta funkcja może nie być obsługiwana.

W zależności od języka wprowadzania używanego do wpisywania wiadomości tekstowych odbiorca może je widzieć inaczej niż nadawca.

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych może być dostępna funkcja wysyłania i odbierania w wiadomościach tekstowych następujących plików multimedialnych: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard), .ics (iCalendar), .avi, .mpg oraz .mov.

Jeśli ze smartfonem BlackBerry jest skojarzonych kilka numerów telefonów, wysyła on wiadomości tekstowe przy użyciu pierwszego numeru widniejącego w polu Mój numer w aplikacji telefonu.

Tworzenie i wysyłanie wiadomości tekstowych

Liczba odbiorców, do których można wysłać wiadomość tekstową, zależy od dostawcy usług bezprzewodowych.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Utwórz wiadomość tekstową**.
3. W polu **Do** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Wpisz nazwę kontaktu.
 - Naciśnij klawisz  > **Wybierz kontakt**. Kliknij kontakt.
 - Wpisz numer telefonu, który może odbierać wiadomości tekstowe (podaj również numer kierunkowy kraju i regionu).
 - Jeśli smartfon BlackBerry jest połączony z siecią CDMA, możesz wpisać adres e-mail.
4. Wpisz wiadomość.
5. Naciśnij klawisz  .

Informacje pokrewne

[Osobiste listy dystrybucyjne](#), 211

[Nie można wysłać wiadomości](#), 44

[Dołączanie pliku multimedialnego, karty kontaktu, terminu lub lokalizacji do wiadomości tekstowej](#), 113

Dołączanie pliku multimedialnego, karty kontaktu, terminu lub lokalizacji do wiadomości tekstowej

Zanim zaczniesz: Aby załączyć plik wideo, musi on być nagrany w trybie MMS.

1. Podczas tworzenia wiadomości tekstowej naciśnij klawisz  > **Dołącz**.
2. Kliknij typ załącznika.
3. Kliknij plik.

Informacje pokrewne

[Nie można dołączyć pliku do wiadomości tekstowej](#), 138

Dołączanie karty kontaktu do wiadomości

Kartę kontaktu można dołączyć do wiadomości e-mail, wiadomości PIN lub wiadomości tekstowej.

1. Podczas tworzenia wiadomości naciśnij klawisz  > **Dołącz** > **Kontakt**.
2. Znajdź i zaznacz kontakt.
3. Naciśnij klawisz  > **Kontynuuj**.

Informacje pokrewne

[Nie można dołączyć pliku do wiadomości tekstowej](#), 138

Odpowiadanie na wiadomość tekstową lub przesyłanie jej dalej

Zanim zaczniesz: Nie można przysyłać dalej wiadomości tekstowych, które zawierają dane chronione prawami autorskimi.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości tekstowe**.
2. Zaznacz wiadomość.
 - Aby odpowiedzieć na wiadomość, naciśnij klawisz  > **Odpowiedz**.
 - Aby przesłać wiadomość dalej, naciśnij klawisz  > **Prześlij dalej**.

Dodawanie terminu z wiadomości tekstowej do kalendarza

1. W wiadomości tekstowej zaznacz załącznik iCalendar.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż termin**.
3. Naciśnij klawisz  > **Dodaj do kalendarza**.

Usuwanie historii z wiadomości tekstowych

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby usunąć pojedynczą wiadomość z historii, zaznacz tę wiadomość. Naciśnij klawisz  > **Usuń wiadomość**.
- Aby usunąć wszystkie wiadomości z historii i pozostawić otwartą rozmowę, w trakcie odpowiadania na wiadomość naciśnij klawisz  > **Wyczyść rozmowę**.
- Aby usunąć wszystkie wiadomości z historii i zamknąć rozmowę, na liście wiadomości tekstowych zaznacz wiadomość. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Transmisja informacji sieciowych

Transmisja informacji sieciowych — informacje

Usługa transmisji informacji sieciowych umożliwia operatorom wykorzystywanie usługi wiadomości SMS w celu wysyłania określonych informacji jednocześnie do wszystkich smartfonów BlackBerry znajdujących się w określonym obszarze geograficznym. Aby otrzymywać takie wiadomości, należy zasubskrybować kanał oferujący żądany rodzaj informacji. W różnych kanałach transmisji informacji sieciowych są oferowane różne wiadomości. Na przykład jeden kanał może dostarczać prognozy pogody, a inny — informacje o sytuacji na drogach.

Włączanie usługi transmisji informacji sieciowych

Zanim zaczniesz: Aby wykonać to zadanie, twój smartfon BlackBerry musi korzystać z karty SIM skonfigurowanej przez dostawcę usług bezprzewodowych do korzystania z kanału transmisji informacji sieciowych lub dostawca ten musi dostarczyć ci identyfikator takiego kanału.

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych oraz sieci bezprzewodowej, z którą połączony jest smartfon, ta funkcja może nie być obsługiwana.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **Transmisja informacji sieciowych**.
3. Zaznacz pole wyboru **Włącz transmisję informacji sieciowych**.
 - Jeżeli na ekranie pojawi się więcej kanałów transmisji informacji sieciowych, zaznacz pole wyboru obokżądanego kanału.
 - Jeżeli na ekranie nie pojawi się żaden kanał transmisji informacji sieciowych, zaznacz pole **Pusty**. Naciśnij klawisz  > **Dodaj kanał**. Wpisz identyfikator i nazwę kanału. Kliknij przycisk **OK**.
4. Zaznacz pole wyboru obok języka.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby wyłączyć usługę transmisji informacji sieciowych, usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz transmisję informacji sieciowych**. Przed wyłączeniem funkcji transmisji informacji sieciowych upewnij się, że dostawca usług bezprzewodowych

nie wykorzystuje jej do zarządzania usługami związanymi z pobytem użytkownika w konkretnym miejscu, np. w celu naliczania preferencyjnych stawek połączeniowych.

Informacje pokrewne

[Nie można włączyć usługi transmisji informacji sieciowych](#), 137

Rezygnacja z otrzymywania wiadomości z kanałów transmisji informacji sieciowych

Zanim zaczniesz: Upewnij się, że operator usług bezprzewodowych nie używa kanałów transmisji informacji sieciowych do zarządzania usługami związanymi z pobytem użytkownika w konkretnym miejscu, np. w celu naliczania preferencyjnych stawek połączeniowych.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Zaawansowane ustawienia systemu > Transmisja informacji sieciowych**.
3. W sekcji **Kanały** zaznacz kanał transmisji informacji sieciowych.
4. Naciśnij klawisz  .
 - Aby zrezygnować z otrzymywania wiadomości z wybranego kanału transmisji informacji sieciowych, kliknij opcję **Wyłącz**.
 - Aby usunąć wybrany kanał transmisji informacji sieciowych, kliknij opcję **Usuń kanał**.

Zmiana nazwy kanału transmisji informacji sieciowych

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Zaawansowane ustawienia systemu > Transmisja informacji sieciowych**.
3. W sekcji **Kanały** zaznacz kanał transmisji informacji sieciowych.
4. Naciśnij klawisz  > **Określ nazwę**.
5. Nadaj nazwę kanałowi.
6. Kliknij przycisk **OK**.
7. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Publiczne systemy ostrzegawcze

Informacje o publicznych systemach ostrzegawczych

Publiczne systemy ostrzegawcze służą do wysyłania wiadomości alarmowych użytkownikom posiadającym włączone urządzenia przenośne. Wiadomości publicznych systemów ostrzegawcze to wiadomości tekstowe informujące odbiorców o zagrożeniach bezpieczeństwa publicznego, jakie mogą wystąpić w ich regionie. Mogą to być wiadomości o trudnych warunkach pogodowych, alarmy o zaginięciu dzieci i inne informacje o sytuacjach zagrożenia.

Część dostawców usług bezprzewodowych nie wlicza publicznych wiadomości ostrzegawczych do zużycia danych w ramach planu taryfowego. W zależności od regionu, dostawcy usług bezprzewodowych oraz sieci bezprzewodowej ta funkcja może nie być obsługiwana. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora.

Informacje pokrewne

[Usuwanie wiadomości](#), 103

[Oznaczanie wiadomości jako przeczytanej lub nieprzeczytanej](#), 103

Anulowanie subskrypcji publicznych wiadomości ostrzegawczych

Nazwy publicznych systemów ostrzegawczych mogą się różnić dla poszczególnych regionów i sieci bezprzewodowych.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Kliknij odpowiedni publiczny system ostrzegawczy.
4. W celu wybrania rodzaju wiadomości ostrzegawczych, jakie chcesz odbierać, odpowiednio zaznacz lub wyczyść pole obok wybranego typu alarmu na liście.

Uwaga: Usunięcie subskrypcji części publicznych wiadomości ostrzegawczych może być niemożliwe.

Wiadomości PIN

Wiadomości PIN — informacje

Numer PIN umożliwia jednoznaczną identyfikację smartfonów BlackBerry w sieci bezprzewodowej. Jeśli twoich w kontaktach znajdują się osoby, które używają smartfonów BlackBerry i znasz ich numer PIN, możesz wysłać do tych osób wiadomości PIN. Wiadomości PIN nie są rozsyłane za pośrednictwem konta e-mail użytkownika.

Po dostarczeniu wiadomości PIN do adresata w skrzynce odbiorczej pojawia się litera D ze znacznikiem wyboru.

Wyszukiwanie swojego numeru PIN

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Informacje o urządzeniu i stanie**.
- Jeżeli funkcja ta jest obsługiwana przez język wprowadzania, w wiadomości lub notatce wpisz **mypin**, a następnie spację.

Tworzenie i wysyłanie wiadomości PIN

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
- 2.

Naciśnij klawisz  > **Utwórz inne** > **Utwórz wiadomość PIN**.

3. W polu **Do** wykonaj jedną z następujących czynności:

- Wpisz PIN. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
- Jeżeli dla kontaktu na liście kontaktów masz zapisany numer PIN, wpisz nazwę kontaktu. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.

4. Wpisz wiadomość.

5. Naciśnij klawisz  > **Wyślij**.

Informacje pokrewne

[Osobiste listy dystrybucyjne](#), 211

[Nie można wysłać wiadomości](#), 44

Tworzenie łącza do kodu PIN

W wiadomościach, wpisach kalendarza, zadaniach i notatkach można tworzyć łącza do kodu PIN. Kliknięcie łącza pozwala wysłać wiadomość PIN.

Podczas wprowadzania tekstu wpisz wyrażenie **pin:**, a następnie kod PIN.

Odpowiadanie na wiadomości e-mail lub PIN albo przesyłanie ich dalej

Po wyświetleniu treści wiadomości naciśnij klawisz  .

- Aby odpowiedzieć na wiadomość, kliknij **Odpowiedz** lub **Odpowiedz wszystkim**.
- Aby przesłać wiadomość dalej, kliknij **Prześlij** lub **Prześlij jako**.

Informacje pokrewne

[Nie można wysłać wiadomości](#), 44

Ustawianie priorytetu wysyłanych wiadomości e-mail lub PIN

W przypadku zmiany poziomu ważności wiadomości e-mail lub PIN, obok tej wiadomości w smartfonie BlackBerry może być wyświetlany wskaźnik wysokiego priorytetu  lub wskaźnik niskiego priorytetu  . Jeśli aplikacja do komunikacji u odbiorcy wiadomości obsługuje priorytety wiadomości, to ustawiony priorytet będzie także widoczny dla odbiorcy.

1. Podczas tworzenia wiadomości e-mail lub wiadomości PIN naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Zmień ustawienia w polu **Ważność**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana wyświetlania koloru wiadomości PIN

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie wiadomości i działania**.
3. Aby zmienić kolor wyświetlania wiadomości PIN w skrzynce odbiorczej, usuń zaznaczenie pola wyboru **Wyświetlaj wiadomości PIN na czerwono**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Załączniki

Wskazówki: załączniki

Pliki i załączniki — informacje

Możesz wyświetlać i pobierać załączniki, a następnie zapisywać je w smartfonie BlackBerry i na karcie multimedialnej. Jeśli twoje konto e-mail korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server obsługującego dostęp do plików znajdujących się w sieci firmowej, możesz przeglądać takie pliki i zapisywać je w smartfonie lub bezpośrednio łączyć je do wiadomości e-mail bez potrzeby ich pobierania. Za pomocą aplikacji plików można przeglądać listę wszystkich zapisanych w smartfonie plików. Z poziomu smartfonu możliwe są także operacje, takie jak zmiana nazwy czy przeniesienie lub usunięcie pliku znajdującego się w sieci firmowej.

Aby dokonać zmian w pobranych załącznikach lub plikach, można użyć innych aplikacji do edycji, np. , obsługiwanych przez smartfony BlackBerry.

Informacje pokrewne

[Wyszukiwanie pliku zapisanego w smartfonie](#), 140

[Wyszukiwanie pliku zapisanego w sieci firmowej](#), 140

Otwieranie pliku lub załącznika

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, twoje konto poczty elektronicznej musi korzystać z usługi BlackBerry Internet Service lub serwera BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora.

1. Na ekranie wiadomości, zaproszenia na spotkanie lub wpisu kalendarza naciśnij klawisz  .
2. W razie potrzeby kliknij polecenie **Pobierz informacje o załączniku**.
3. Kliknij polecenie **Otwórz załącznik**.
4. W razie potrzeby na ekranie **Załączniki** kliknij wybrany załącznik.
5. W razie potrzeby w oknie dialogowym kliknij wybraną opcję.

Informacje pokrewne

Nie można włączyć usługi transmisji informacji sieciowych, 137

Zapisywanie pliku lub załącznika

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, twoje konto poczty elektronicznej musi korzystać z usługi BlackBerry Internet Service lub serwera BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora.

1. Na ekranie wiadomości, wpisu kalendarza lub na stronie internetowej wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Jeśli do wiadomości lub wpisu kalendarza dołączono tylko jeden załącznik, naciśnij klawisz .
 - Jeśli do wiadomości lub wpisu kalendarza dołączono więcej załączników, należy zaznaczyć ten, który ma zostać pobrany. Naciśnij klawisz .
 - Jeśli pobierasz plik ze strony internetowej, naciśnij klawisz .
2. Kliknij polecenie **Pobierz załącznik** lub **Pobierz plik**.
3. Kliknij folder, w którym ma zostać zapisany plik lub załącznik.
4. Kliknij **Zapisz**.

Aby zatrzymać pobieranie załącznika, na ekranie wiadomości zaznacz pobierany załącznik. Naciśnij klawisz  > **Anuluj pobieranie**.

Wysyłanie pliku

Zanim zaczniesz: Aby wysłać plik wideo, musi on być nagrany w trybie MMS.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Multimedia** lub ikonę **Pliki**.
2. Znajdź i zaznacz plik.
3. Naciśnij klawisz  > **Wyślij**.
4. Zaznacz żądany typ wiadomości.
5. Jeśli jest to konieczne, włącz technologię Połączenia i wybierz lub sparuj urządzenie.

Informacje pokrewne

Nie można dołączyć pliku do wiadomości tekstowej, 138

Otwieranie łącza w pliku lub załączniku

Niektóre pliki zawierają łącza do osadzonej zawartości takiej jak tabele, obrazy, przypisy, pola tekstowe i komentarze.

1. Na ekranie pliku zaznacz łącze.
2. Naciśnij klawisz  > **Otwórz łącze** lub **Pobierz**.

Aby powrócić do pliku, naciśnij klawisz  .

Ustawianie czcionki dla plików i załączników

1. Na ekranie pliku lub załącznika naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Zmień ustawienia w polach dotyczących czcionek.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyświetlanie właściwości pliku

W urządzeniu można wyświetlić rozmiar, imię i nazwisko autora, datę publikacji oraz inne informacje na temat pliku.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Multimedia** lub ikonę **Pliki**.
2. Znajdź i zaznacz plik.
3. Naciśnij klawisz  > **Właściwości**.

Informacje pokrewne

[Ukrywanie pliku lub folderu](#), 142

[Wyświetlanie ukrytego pliku lub folderu](#), 143

Karty kontaktów

Karty kontaktów — informacje

Karta kontaktów (określana również jako vCard lub plik .vcf) zawiera informacje dotyczące określonego kontaktu. Karty kontaktów można wysyłać jako załączniki w wiadomościach e-mail, wiadomości PIN, wiadomości tekstowe lub wiadomości programu BlackBerry Messenger. Karty kontaktów można również wysyłać z aplikacji Kontakty za pomocą technologii Połączenia.

Dołączanie karty kontaktu do wiadomości

Kartę kontaktu można dołączyć do wiadomości e-mail, wiadomości PIN lub wiadomości tekstowej.

1. Podczas tworzenia wiadomości naciśnij klawisz  > **Dołącz** > **Kontakt**.
2. Znajdź i zaznacz kontakt.
3. Naciśnij klawisz  > **Kontynuuj**.

Informacje pokrewne

[Nie można dołączyć pliku do wiadomości tekstowej](#), 138

Zapisywanie karty kontaktu z wiadomości

Jeśli w wiadomości otrzymasz kartę kontaktu, możesz ją zapisać, aby dodać dane kontaktu do listy kontaktów.

1. W wiadomości zaznacz kartę kontaktu.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż załącznik**.
3. Naciśnij klawisz  .
4. Kliknij jeden z następujących elementów:
 - **Dodaj kontakt**
 - **Zaktualizuj kontakt**

Rozwiązywanie problemów: załączniki

W dokumencie widać pasek zawartości pominiętej

Do smartfonu BlackBerry można pobrać dodatkową zawartość.

1. Aby pobrać tę zawartość, kliknij pasek.
2. Kliknij przycisk **Więcej**.

Na slajdzie wyświetlany jest znak zapytania

Znak zapytania jest wyświetlany na slajdzie, który nie został pobrany przez smartfon BlackBerry.

1. Aby pobrać ten slajd, zaznacz go.
2. Naciśnij klawisz  > **Pobierz**.

Opcje bezpieczeństwa dla wiadomości

Blokowanie wiadomości przychodzących

Jeśli twoje służbowe konto e-mail jest powiązane z programem BlackBerry Enterprise Server, być może nie będzie można zablokować lub odblokować wiadomości PIN otrzymywanych od kontaktów w organizacji, kontaktów spoza organizacji lub obu tych typów kontaktów.

W przypadku gdy blokujesz wiadomości, możesz ustawić smartfon tak, aby przepuszczał wiadomości od określonych kontaktów.

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby blokować wszystkie przychodzące wiadomości e-mail, PIN lub tekstowe, kliknij ikonę **Opcje** na ekranie głównym lub w folderze. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zapora firewall**. Zaznacz pola wyboru obok żądanych typów wiadomości.
- Aby blokować tylko wiadomości tekstowe z załącznikami z serwisów reklamowych lub od nieznanego nadawcy, kliknij ikonę **Wiadomości tekstowe** na ekranie głównym. Naciśnij klawisz  > **Opcje**. W sekcji **MMS**, w sekcji **Filtrowanie wiadomości**, zaznacz pole wyboru **Odrzucaj wiadomości anonimowe** lub **Odrzucaj reklamy**.

2. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Uwaga: Nawet jeśli zablokowane wiadomości nie docierają do smartfonu BlackBerry, mogą one obciążać pulę transferu danych rozliczaną w używanym planie taryfowym usług bezprzewodowych. Aby zatrzymać przekazywanie do smartfonu niechcianych wiadomości e-mail, które obciążają pulę transferu danych użytkownika, można wyłączyć funkcję przesyłania dalej wiadomości e-mail lub zastosować filtry wiadomości e-mail.

Informacje pokrewne

[Tworzenie filtra poczty e-mail](#), 105

Zezwalanie na otrzymywanie wiadomości od kontaktów z listy kontaktów lub z listy dozwolonych nadawców

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zapora firewall**.
3. W sekcji **Ogólne** zaznacz pole wyboru **Włącz** (jeśli nie jest zaznaczone).
4. W sekcji **Blokuj wiadomości przychodzące** wybierz co najmniej jeden rodzaj wiadomości.
5. Zaznacz pole wyboru **Kontakty** lub **Określone adresy, numery telefonów i numery PIN**.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Dodawanie kontaktów do listy dozwolonych nadawców

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zapora firewall**.
3. W sekcji **Ogólne** zaznacz pole wyboru **Włącz** (jeśli nie jest zaznaczone).
4. W sekcji **Blokuj wiadomości przychodzące** wybierz co najmniej jeden rodzaj wiadomości.
5. W sekcji **Wyjątki** zaznacz pole wyboru **Określone adresy, numery telefonów i numery PIN**.
6. Kliknij przycisk **Dodaj**.
7. Naciśnij klawisz  .
8. Kliknij jeden z następujących elementów menu:
 - **Dodaj adres e-mail**
 - **Dodaj numer telefonu**
 - **Dodaj PIN**

9. W oknie dialogowym **Wprowadź nowy wyjątek** wpisz informacje kontaktu.
10. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
11. Naciśnij klawisz  > **Zamknij**.
12. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Resetowanie licznika zablokowanych wiadomości

Jeśli blokujesz wiadomości, licznik zablokowanych wiadomości pokazuje, ile wiadomości zostało zablokowanych przez smartfon BlackBerry. Licznik zablokowanych wiadomości można zresetować do zera.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zapora firewall**.
3. Zaznacz typ wiadomości.
4. Naciśnij klawisz  > **Resetuj licznik** lub **Resetuj wszystkie liczniki**.

Wiadomości chronione za pomocą protokołu S/MIME i PGP

Podstawowe informacje o wiadomościach chronionych za pomocą protokołu S/MIME i PGP

Podpisywanie i szyfrowanie wiadomości — informacje

Jeśli twoje konto e-mail korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję, możesz stosować podpis cyfrowy i szyfrowanie wiadomości, aby zwiększyć poziom zabezpieczeń wiadomości e-mail i PIN wysyłanych ze smartfonu BlackBerry. Podpis cyfrowy pomaga odbiorcom wiadomości w potwierdzeniu autentyczności i spójności wiadomości, które wysyłasz. W przypadku cyfrowego podpisania wiadomości za pomocą Twojego klucza prywatnego odbiorca, używając Twojego klucza publicznego, sprawdza, czy dana wiadomość istotnie pochodzi od Ciebie i czy nie została zmieniona.

Szyfrowanie służy do zachowania poufności wiadomości. Do szyfrowania wiadomości smartfon stosuje klucz publiczny odbiorcy. Z kolei do jej odszyfrowania odbiorca używa swojego klucza prywatnego.

Aby wysłać zaszyfrowaną wiadomość PIN, numer PIN i adres e-mail kontaktu muszą się znajdować na liście kontaktów. Smartfon lokalizuje klucz PGP lub certyfikat kontaktu na podstawie adresu e-mail z listy kontaktów.

Podpisywanie lub szyfrowanie wiadomości

Możesz podpisywać lub szyfrować wiadomości e-mail i PIN.

Jeżeli korzystasz z serwera Serwer PGP Universal, twój administrator mógł ustawić opcję stałego podpisywania lub szyfrowania twoich wiadomości przez serwer PGP Universal Server.

1. Podczas tworzenia wiadomości zmień ustawienie w polu **Kodowanie**.
2. W razie konieczności zmień też ustawienie w polu **Klasyfikacja**.
3. Aby zmienić certyfikat używany do wysyłania wiadomości, naciśnij klawisz  > **Opcje**.

- Aby zmienić certyfikat podpisu lub szyfrowania, zmień ustawienia w polu **Certyfikat**.
- Aby zaszyfrować wiadomość tylko za pomocą certyfikatu odbiorcy, w sekcji **Opcje szyfrowania** zmień ustawienie pola **Certyfikat** na **Brak**.
- Aby wysłać wiadomość bez załączania własnego certyfikatu, zmień ustawienie pola **Załącz certyfikat** na **Nie**.

Po zmianie ustawienia w polu Certyfikat na Brak nie będziesz mógł odczytać wiadomości po wysłaniu.

Jeżeli szyfrujesz wiadomość a klucze dla wszystkich odbiorców nie są dostępne, możesz kliknąć opcję Wyślij na serwer, aby wysłać wiadomość na serwer PGP Universal Server. Jeżeli serwer PGP Universal Server znajdzie niezbędne klucze, przeprowadzi szyfrowanie wiadomości. W przeciwnym razie może wysłać ją w postaci zwykłego tekstu.

Informacje pokrewne

[Niektóre opcje podpisywania i szyfrowania wiadomości są niedostępne w moim smartfonie](#), 131

Szyfrowanie wiadomości chronionej za pomocą protokołu S/MIME lub PGP za pomocą hasła

Domyślnie smartfon BlackBerry do szyfrowania wiadomości używa certyfikatu lub klucza PGP.

1. Podczas tworzenia wiadomości zmień zawartość pola **Kodowanie** na kodowanie z użyciem szyfrowania.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W sekcji **Szyfrowanie**, zaznacz pole wyboru **Użyj szyfrowania opartego na hasle** lub pole wyboru **Użyj szyfrowania konwencjonalnego**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

W bezpieczny sposób przekaz odbiorcy hasło.

Dołączanie certyfikatu lub klucza PGP do wiadomości

Do wiadomości email i PIN można dołączyć certyfikat lub klucz PGP.

1. Podczas tworzenia wiadomości naciśnij klawisz  > **Dołącz** > **Certyfikaty** lub **Klucze PGP**.
2. Zaznacz certyfikat lub klucz PGP.
3. Naciśnij klawisz  > **Kontynuuj**.

Pobieranie certyfikatu lub klucza PGP używanego do podpisywania lub szyfrowania wiadomości

Jeżeli certyfikat lub klucz PGP nie został dołączony do odebranej wiadomości lub nie ma go w magazynie kluczy smartfonu BlackBerry, możesz pobrać klucz lub certyfikat PGP.

Smartfony użytkowników zarejestrowanych na serwerze PGP Universal Server mogą automatycznie pobierać klucz PGP nadawcy z serwera PGP Universal Server. Nie można pobrać klucza PGP nadawcy ręcznie.

1. W wiadomości zaznacz wskaźnik szyfrowania lub podpisu cyfrowego.
2. Naciśnij klawisz  > **Pobierz certyfikat nadawcy** lub **Pobierz klucz PGP nadawcy**.

- 3. Określ kryteria wyszukiwania.
- 4. Naciśnij klawisz  > **Wyszukaj**.
- 5. Kliknij certyfikat lub klucz PGP.
- 6. Kliknij polecenie **Dodaj do magazynu kluczy**.

Dodawanie certyfikatu lub klucza PGP z wiadomości

Użytkownicy zarejestrowani na serwerze Serwer PGP Universal nie mogą dodawać kluczy PGP z wiadomości.

- 1. W wiadomości zaznacz wskaźnik podpisu elektronicznego.
- 2. Naciśnij klawisz  .
 - Aby zaimportować certyfikat lub klucz PGP, kliknij opcję **Importuj certyfikat** lub **Importuj klucz PGP**.
 - Aby zaimportować i zaufać certyfikatowi lub kluczowi PGP, kliknij opcję **Zaufaj certyfikatowi** lub **Zaufaj kluczowi PGP**.

Dodawanie certyfikatu lub klucza PGP z załącznika

Użytkownicy zarejestrowani na serwerze Serwer PGP Universal nie mogą dodawać kluczy PGP z załączników.

- 1. W wiadomości kliknij certyfikat lub klucz PGP z załącznika na końcu wiadomości.
- 2. Kliknij opcję **Pobierz certyfikat** lub **Pobierz klucz PGP**.
- 3. Kliknij certyfikat lub klucz PGP.
 - Aby zaimportować certyfikat lub klucz PGP, kliknij opcję **Importuj certyfikat** lub **Importuj klucz PGP**.
 - Aby zaimportować i zaufać certyfikatowi lub kluczowi PGP, kliknij opcję **Zaufaj certyfikatowi** lub **Zaufaj kluczowi PGP**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę otworzyć załącznika w zaszyfrowanej wiadomości, 131](#)

Wskaźniki załączników w wiadomościach chronionych za pomocą protokołu S/MIME lub klucza PGP

Wskaźnik	Opis
	Wiadomość zawiera załączony certyfikat.
	Wiadomość zawiera kilka załączników z certyfikatami.
	Wiadomość zawiera załącznik w postaci klucza PGP.
	Do wiadomości zostało załączonych kilka kluczy PGP.

Wskaźnik	Opis
	Wiadomość zawiera załączony serwer certyfikatów.

Dodawanie informacji o połączeniu dla serwera certyfikatów z wiadomości

Jeśli jesteś zarejestrowany na serwerze Serwer PGP Universal, nie możesz dodawać informacji o połączeniu dla serwera certyfikatów z wiadomości.

1. W wiadomości zaznacz wskaźnik  na końcu wiadomości.
2. Naciśnij klawisz  > **Importuj serwer**.

Podgląd certyfikatu używanego do podpisywania lub szyfrowania wiadomości

1. W wiadomości zaznacz wskaźnik stanu szyfrowania lub wskaźnik podpisu elektronicznego.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż certyfikat nadawcy** lub **Pokaż certyfikat szyfrowania**.

Podgląd klucza PGP używanego do podpisywania i szyfrowania wiadomości

1. W wiadomości zaznacz wskaźnik stanu szyfrowania lub wskaźnik podpisu elektronicznego.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż klucz PGP nadawcy** lub **Pokaż klucz PGP szyfrowania**.

Podgląd informacji o szyfrowaniu słabo zaszyfrowanej wiadomości

1. W wiadomości słabo zaszyfrowanej zaznacz wskaźnik stanu szyfrowania.
2. Naciśnij klawisz  > **Szczegóły szyfrowania**.

Stan wiadomości chronionych za pomocą protokołu S/MIME i PGP *Wskaźniki podpisu cyfrowego dla wiadomości chronionych protokołem S/MIME lub PGP*

Wskaźnik	Opis
	Twój smartfon BlackBerry zweryfikował podpis cyfrowy.
	Powiązany ze smartfonem program BlackBerry Enterprise Server sprawdził podpis cyfrowy.

Wskaźnik	Opis
	Twój smartfon wymaga więcej danych do weryfikacji podpisu cyfrowego.
	Twój smartfon nie może zweryfikować podpisu cyfrowego.
	Twój smartfon ufa certyfikatowi lub kluczowi PGP nadawcy.
	Smartfon ufa łańcuchowi certyfikatów nadawcy.
	Adres e-mail nadawcy nie odpowiada adresowi podmiotu certyfikatu lub klucza PGP albo certyfikat lub klucz nadawcy został odwołany, nie jest zaufany, nie może zostać zweryfikowany lub twój smartfon go nie otrzymał.
	Certyfikat lub klucz PGP jest słaby, certyfikat lub klucz jest przestarzały albo smartfon potrzebuje więcej danych, aby określić stan zaufania dla certyfikatu lub klucza.
	Certyfikat, łańcuch certyfikatów lub klucz PGP nadawcy wygasł.

Wskaźniki stanu szyfrowania

Twój administrator oznacza przychodzące do ciebie wiadomości jako silnie lub słabo zaszyfrowane.

Wskaźnik	Opis
	Wiadomość została silnie zaszyfrowana.
	Wiadomość została słabo zaszyfrowana.

Sprawdzanie stanu certyfikatu lub łańcucha certyfikatów

Jeżeli certyfikat jest załączony do otrzymanej wiadomości lub znajduje się w magazynie kluczy urządzenia BlackBerry, możesz sprawdzić stan samego certyfikatu nadawcy lub wszystkich certyfikatów w łańcuchu.

1. W wiadomości zaznacz wskaźnik podpisu elektronicznego.
2. Naciśnij klawisz .
3. Kliknij polecenie **Sprawdź certyfikat nadawcy** lub **Sprawdź łańcuch certyfikatów nadawcy**.

Opcje wiadomości chronionych za pomocą protokołu S/MIME i PGP

Zmiana certyfikatów lub kluczy podpisywania i szyfrowania

Smartfon BlackBerry stosuje certyfikat lub klucz PGP użytkownika do szyfrowania wiadomości w folderze Wysłane i łączy certyfikat szyfrowania lub klucz publiczny PGP użytkownika do wysyłanych wiadomości, aby urządzenia odbiorców wiadomości mogły odpowiednio zaszyfrować wiadomości zwrotne.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **S/MIME** lub **PGP**.
3. Zmień ustawienia pola **Certyfikat** lub **Klucz domyślny**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Niektóre opcje podpisywania i szyfrowania wiadomości są niedostępne w moim smartfonie](#), 131

Zmiana opcji pobierania załączników we wiadomościach zaszyfrowanych

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **S/MIME** lub **PGP**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby automatycznie pobierać załączniki do wiadomości zaszyfrowanych, zmień ustawienie w polu **Obsługa szyfrowanych załączników** na **Automatycznie**.
 - Aby ręcznie pobierać załączniki do wiadomości zaszyfrowanych, zmień ustawienie w polu **Obsługa szyfrowanych załączników** na **Ręcznie**.
 - Aby wyłączyć pobieranie przez smartfon BlackBerry załączników do wiadomości zaszyfrowanych, zmień ustawienie w polu **Obsługa szyfrowanych załączników** na **Brak**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana domyślnych opcji podpisu i szyfrowania

Smartfon BlackBerry ma za zadanie stosować domyślne opcje podpisu i szyfrowania, jeżeli wysyłasz wiadomość do kontaktu po raz pierwszy lub, gdy po raz pierwszy otrzymujesz wiadomość od danego kontaktu. W przeciwnym przypadku smartfon wykorzystuje historię wiadomości, na bazie której sugeruje opcje podpisu i szyfrowania.

Można też ustawić smartfon w taki sposób, aby wykorzystywał domyślne opcje podpisu i szyfrowania w przypadku wiadomości wychodzących. Jeśli jednak jest włączona klasyfikacja wiadomości, może nie być możliwości użycia domyślnej opcji podpisu i szyfrowania, w zależności od wymogów zabezpieczeń klasyfikacji wiadomości. Przykładowo, jeżeli domyślna opcja podpisu i szyfrowania jest ustawiona na „Podpisz”, a ty odpowiadasz na wiadomość sklasyfikowaną jako poufna, opcja podpisu i szyfrowania ustawiana jest na „Podpisz i szyfruj” zamiast domyślnej opcji.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **Usługi domyślne**.

3. Zmień ustawienia w polu **Kodowanie domyślne**.

- Aby użyć domyślnych opcji podpisu i szyfrowania w odniesieniu do wszystkich wiadomości wychodzących, należy ustawić pole **Propozycja kodowania wiadomości wychodzącej** na wartość **Użyj domyślnego kodowania**.
- Aby użyć opcji podpisu i szyfrowania wykorzystującej historię wiadomości, ustaw pole **Propozycja kodowania wiadomości wychodzącej** na wartość **Użyj historii wiadomości**.

4. Naciśnij klawisz > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Niektóre opcje podpisywania i szyfrowania wiadomości są niedostępne w moim smartfonie](#), 131

Klasyfikacja wiadomości — informacje

Jeżeli smartfon BlackBerry jest powiązany z kontem e-mail korzystającym z programu BlackBerry Enterprise Server, który obsługuje tę funkcję, a ponadto administrator włączy funkcję klasyfikacji wiadomości, program BlackBerry Enterprise Server zastosuje minimalne zabezpieczenia dla każdej wiadomości, którą utworzysz, prześlesz dalej, lub na którą odpowiesz, zależnie od przypisanej jej klasyfikacji. Dostępne klasyfikacje wiadomości określa administrator.

W przypadku otrzymania wiadomości objętej klasyfikacją możesz przejrzeć skrót klasyfikacji w polu tematu lub cały opis klasyfikacji w treści wiadomości. Możesz również przeglądać skrót i pełny opis klasyfikacji wiadomości wysłanej w folderze Wysłane.

Zmiana domyślnej klasyfikacji wiadomości

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, służbowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję, a administrator musi włączyć klasyfikację wiadomości.

Smartfon BlackBerry ma za zadanie stosować domyślną klasyfikację dla wiadomości wysyłanej do kontaktu, do którego wysyłasz wiadomość po raz pierwszy lub otrzymywanej od niego po raz pierwszy. Jeśli wcześniej wysłano wiadomość do danego kontaktu lub otrzymano wiadomość od niego, smartfon próbuje zastosować poprzednią klasyfikację.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **Usługi domyślne**.
3. Zmień ustawienia w polu **Widok domyślny**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana rozmiaru wskaźników S/MIME lub PGP w wiadomościach

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **S/MIME** lub **PGP**.
3. W sekcji **Ogólne**, zmień ustawienia w polu **Ikony podglądu wiadomości**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana algorytmów szyfrowania dla wiadomości chronionych za pomocą protokołu S/MIME lub PGP

W przypadku wiadomości kierowanej do kilku odbiorców smartfon BlackBerry stosuje pierwszy algorytm szyfrowania wybrany z listy i obsługiwany przez wszystkich odbiorców.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **S/MIME** lub **PGP**.
3. W sekcji **Dozwolone szyfry treści** zaznacz pole wyboru przy jednym lub kilku szyfrach.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana czasu wyświetlania monitu o podanie hasła magazynu kluczy w podpisanych lub zaszyfrowanych wiadomościach

Monit o podanie hasła magazynu kluczy może być wyświetlany za każdym razem, gdy używany jest certyfikat osobisty lub klucz PGP z magazynu kluczy. Dzieje się tak na przykład, gdy wysyłasz podpisaną wiadomość lub smartfon BlackBerry odszyfrowuje otrzymaną wiadomość. Można wyłączyć ten monit lub zmienić ustawienia tak, aby pojawiał się on rzadziej.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty** lub **klucze PGP**.
3. Zaznacz certyfikat osobisty lub klucz PGP.
4. Naciśnij klawisz  > **Zmień poziom zabezpieczeń**.
 - Aby wyłączyć monit o podanie hasła magazynu kluczy, ustaw poziom zabezpieczeń na **Niski**.
 - Aby monit wyświetlał się tylko wtedy, gdy hasło nie znajduje się w pamięci podręcznej lub gdy częstotliwość odświeżania elementów w magazynie kluczy wygasła, ustaw poziom zabezpieczeń na **Średnie**.
 - Aby zawsze wyświetlać monit, ustaw poziom zabezpieczeń na **Wysoki**.
5. Kliknij przycisk **OK**.

Wyłączanie monitu, który pojawia się przed skróceniem wiadomości chronionej za pomocą protokołu S/MIME lub PGP

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **S/MIME** lub **PGP**.
3. W sekcji **Ogólne** zmień ustawienie pola **Tryb skracania** na **Wyślij mimo to** lub **Więcej wszystkich i wyślij**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby ponownie uruchomić monit, w polu **Tryb skracania wiadomości** ustaw opcję **Pytaj użytkownika**.

Wyłączanie monitu, który pojawia się przy zastosowaniu niezalecanego certyfikatu lub klucza PGP

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **S/MIME** lub **PGP**.
3. W części **Ogólne**, usuń zaznaczenie pola wyboru **Ostrzegaj o problemach z moimi certyfikatami** lub pola wyboru **Ostrzegaj o problemach z moimi kluczami PGP**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Żądanie powiadomienia o doręczeniu podpisanych wiadomości chronionych za pomocą protokołu S/MIME

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **S/MIME**.
3. Zaznacz pole wyboru **Żądaj potwierdzeń S/MIME**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Rozwiązywanie problemów: Wiadomości chronione za pomocą protokołu S/MIME i PGP

Niektóre opcje podpisywania i szyfrowania wiadomości są niedostępne w moim smartfonie

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Sprawdź, czy konto e-mail, którego używasz, obsługuje wszystkie opcje podpisywania i szyfrowania wiadomości.
- Jeżeli korzystasz z klasyfikacji wiadomości, sprawdź, czy dana klasyfikacja umożliwia obsługę opcji podpisywania i szyfrowania, których chcesz używać. Spróbuj zastosować inną klasyfikację wiadomości.

Nie mogę otworzyć załącznika w zaszyfrowanej wiadomości

Otwarcie załącznika w zaszyfrowanej wiadomości może nie być możliwe z następujących przyczyn:

- Administrator mógł tak ustawić opcje, aby uniemożliwić otwieranie załączników w wiadomościach zaszyfrowanych
- Wiadomość została zaszyfrowana przy użyciu nieobsługiwanego algorytmu. Aby sprawdzić, jakie algorytmy obsługuje smartfon BlackBerry, kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Zabezpieczenia** > **S/MIME** lub **PGP**. W sekcji **Szyfrowanie** sprawdź, które szyfry zawartości zostały zaznaczone.
- Załączniki w formacie .pgp nie są obsługiwane.
- Jeśli używany jest pakiet Pakiet obsługi protokołu PGP dla smartfonów BlackBerry, nie można otwierać załącznika do wiadomości chronionej przez PGP, która została zaszyfrowana w formacie OpenPGP przez klienta IBM Lotus Notes pracującego z programem PGP Desktop Professional lub takiej, która została zaszyfrowana na serwerze Serwer PGP Universal.

Natywne zaszyfrowane wiadomości IBM Lotus Notes

Informacje o natywnych zaszyfrowanych wiadomościach IBM Lotus Notes

Jeżeli konto pocztowe jest skojarzone z programem BlackBerry Enterprise Server obsługującym tę funkcję, istnieje możliwość wysyłania i odbierania wiadomości w smartfonie BlackBerry z użyciem natywnego szyfrowania programu IBM Lotus Notes. Podczas wysyłania i odbierania wiadomości zaszyfrowanych w programie IBM Lotus Notes może zostać wyświetlony monit o wpisanie hasła identyfikatora programu IBM Lotus Notes.

Przed wysłaniem lub odebraniem natywnych zaszyfrowanych wiadomości programu IBM Lotus Notes użytkownik lub administrator może być zmuszony do zaimportowania pliku identyfikatora IBM Lotus Notes za pomocą programu Lotus iNotes (znanego wcześniej pod nazwą IBM Lotus Domino Web Access). Na komputerze musi być zainstalowane oprogramowanie IBM Lotus Notes 7.0 lub nowsze, obsługujące konto e-mail na serwerze IBM Lotus Domino 7.0 lub nowszym.

Szyfrowanie wiadomości za pomocą natywnego szyfrowania IBM Lotus Notes

1. W trakcie tworzenia lub przekazywania wiadomości lub odpowiadania na nią, ustaw pole **Szyfrowanie** na wartość **Szyfrowanie programu Lotus Notes**.
2. W razie wyświetlenia monitu wpisz hasło identyfikatora IBM Lotus Notes.

Rozwiązywanie problemów: aplikacja wiadomości

Nie można wysłać wiadomości

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Jeśli nie widać opcji menu służącej do wysyłania wiadomości, sprawdź, czy w ustawieniach kontaktu dodano jego adres e-mail, kod PIN lub numer telefonu.
- Jeśli adres e-mail został utworzony lub dodany do smartfonu za pośrednictwem ekranu konfiguracji adresu e-mail dostępnego w aplikacji konfiguracji, upewnij się, że do smartfonu wpłynęła wiadomość aktywacyjna wysłana z usługi

BlackBerry Internet Service. Jeśli wiadomość aktywacyjna jeszcze nie dotarła (może to nieco potrwać), otwórz ekran konfiguracji adresu e-mail w aplikacji konfiguracji i wyślij z niego do smartfonu rejestr usług.

- Jeśli z systemu obsługującego sieć bezprzewodową nie wpłynęła do urządzenia wiadomość rejestracyjna, zarejestruj smartfon. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij kolejno **Urządzenie > Zaawansowane ustawienia systemu > Tablica routingu hosta**. Naciśnij klawisz  > **Zarejestruj teraz**.
- Wygeneruj klucz szyfrowania.
- Upewnij się, że usługa danych jest włączona.
- Ponownie wyślij wiadomość.

Informacje pokrewne

[Generowanie klucza szyfrowania](#), 336

[Edycja lub usunięcie kontaktów](#), 206

[Włączanie/wyłączanie usługi danych i ustawianie opcji roamingu](#), 272

[Opcje filtrów poczty e-mail](#), 105

[Ponowne wysyłanie wiadomości](#), 102

[Wskaźniki zasięgu sieci bezprzewodowej](#), 275

[Włączanie, wyłączanie lub sprawdzanie stanu połączeń sieciowych](#), 270

[Ponowne wysyłanie wiadomości](#), 102

Nie odbieram wiadomości

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową. Jeśli znajdujesz się poza zasięgiem sieci bezprzewodowej, wiadomości powinny dotrzeć do telefonu wkrótce po tym, gdy ponownie znajdziesz się w zasięgu sieci.
- Zresetuj smartfon. Połącz się z siecią i spróbuj ponownie.
- Jeśli adres e-mail został utworzony lub dodany do smartfonu za pośrednictwem ekranu konfiguracji adresu e-mail dostępnego w aplikacji konfiguracji, upewnij się, że do smartfonu wpłynęła wiadomość aktywacyjna wysłana z usługi BlackBerry Internet Service. Jeśli wiadomość aktywacyjna jeszcze nie dotarła (może to nieco potrwać), otwórz ekran konfiguracji adresu e-mail w aplikacji konfiguracji i wyślij z niego do smartfonu rejestr usług.
- Jeśli z systemu obsługującego sieć bezprzewodową nie wpłynęła do urządzenia wiadomość rejestracyjna, zarejestruj smartfon. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij kolejno **Urządzenie > Zaawansowane ustawienia systemu > Tablica routingu hosta**. Naciśnij klawisz  > **Zarejestruj teraz**.
- Upewnij się, że usługa danych jest włączona.
- Jeśli korzystasz z filtrów poczty e-mail, upewnij się, że ich opcje są poprawnie skonfigurowane.
- Sprawdź, czy jest włączone przekazywanie wiadomości e-mail i czy zostały zaznaczone wszystkie foldery wiadomości e-mail, łącznie z folderem skrzynki odbiorczej, z których chcesz odbierać wiadomości e-mail.
- Sprawdź, czy smartfon nie blokuje wiadomości. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Informacje pokrewne

[Zmiana, nadawanie priorytetu lub usunięcie filtrów poczty e-mail](#), 107

Niektóre wiadomości nie są już wyświetlane w smartfonie

Jeśli pamięć aplikacji smartfonu BlackBerry jest pełna lub jeśli znajduje się w niej więcej niż 65 000 wiadomości e-mail, PIN i tekstowych, smartfon usunie najstarsze wiadomości z listy wiadomości. Smartfon nie usuwa zapisanych wiadomości.

Jeśli włączona jest bezprzewodowa resynchronizacja poczty e-mail, a w polu **Usuń z** w opcjach wiadomości została wybrana opcja **Skrzynka pocztowa i urządzenie**, usunięcie wiadomości z aplikacji e-mail w komputerze powoduje także usunięcie ich ze smartfonu.

Odmienna od oczekiwanych liczba nowych lub nieprzeczytanych wiadomości

Wśród nowych lub nieprzeczytanych wiadomości znajdują się również wiadomości zapisane i zarchiwizowane.

Jeżeli smartfon BlackBerry jest ustawiony tak, by ukrywać wiadomości zarchiwizowane, a użytkownik otrzyma nową wiadomość do folderu poczty elektronicznej innego niż skrzynka odbiorcza aplikacji do obsługi poczty e-mail w komputerze, smartfon zarchiwizuje wiadomość.

Informacje pokrewne

[Wyświetlanie zarchiwizowanych wiadomości](#), 104

Nie można wyświetlić jednego rodzaju wiadomości ze skrzynki odbiorczej przy użyciu skrótu

Jeśli zmienisz smartfon BlackBerry i na nowym smartfonie przywrócisz dane z poprzedniego urządzenia, skróty do skrzynki odbiorczej skonfigurowane w poprzednim urządzeniu zastąpią skróty zdefiniowane w obecnym.

Aby zobaczyć listę skrótów umożliwiających wyświetlanie konkretnych typów wiadomości znajdujących się w skrzynce odbiorczej, wyświetl listę zapisanych wyników wyszukiwania.

W smartfonie nie są dostępne niektóre funkcje

Dostępność niektórych funkcji w smartfonie BlackBerry zależy od takich czynników, jak model urządzenia czy plan taryfowy usług bezprzewodowych.

W zależności od planu taryfowego wiadomości niektóre funkcje lub opcje mogą nie być dostępne w opcjach wiadomości na ekranie Preferencje e-mail.

Jeśli konto e-mail jest powiązane z serwerem BlackBerry Enterprise Server, administrator może dodać zasady IT do smartfonu określające opcje i funkcje dostępne w smartfonie i dotyczące możliwości dodawania i aktualizacji aplikacji lub jej braku. Jeśli administrator wyłączył funkcję lub ustawił opcję, może się ona w ogóle nie pojawić, być wyszarzona lub pojawi się ikona kłódki obok pola opcji.

Jeśli smartfon był poprzednio powiązany z serwerem BlackBerry Enterprise Server, a administrator nie usunął zasad IT z tego smartfonu, możesz je usunąć za pomocą oprogramowania BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji można znaleźć pod adresem www.blackberry.com/btsc w artykule KB18998.

Więcej informacji na temat funkcji dostępnych w smartfonie można uzyskać u administratora systemu, dostawcy usług bezprzewodowych lub pod adresem www.blackberry.com/go/devices.

Informacje pokrewne

[Dostępność funkcji](#), 27

Wiadomość, załącznik lub rozmowa w poczcie Google Mail jest ucięta lub nie jest widoczna

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Odczekaj chwilę. Smartfon BlackBerry odbiera długie wiadomości i załączniki partiami.
- Jeśli na końcu wiadomości lub załącznika wyświetlana jest opcja „Dostępne więcej”, naciśnij klawisz  > **Więcej** lub **Więcej wszystkich**
- Jeśli część rozmowy w poczcie Google Mail nie jest widoczna, naciśnij klawisz  > **Dalsza część rozmowy**.
- Jeśli pobierasz załącznik, anuluj pobieranie i odczekaj chwilę. Spróbuj ponownie pobrać załącznik.

Informacje pokrewne

[Odbieranie tylko pierwszej części długich wiadomości e-mail](#),

Rozwiązywanie problemów: poczta e-mail

Nie można zsynchronizować wiadomości e-mail przez sieć bezprzewodową

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Upewnij się, że bezprzewodowa resynchronizacja poczty e-mail jest włączona.

- Ręcznie zresynchronizuj wiadomości e-mail.

Wiadomość, załącznik lub rozmowa w poczcie Google Mail jest ucięta lub nie jest widoczna

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Odczekaj chwilę. Smartfon BlackBerry odbiera długie wiadomości i załączniki partiami.
- Jeśli na końcu wiadomości lub załącznika wyświetlana jest opcja „Dostępne więcej”, naciśnij klawisz  > **Więcej** lub **Więcej wszystkich**
- Jeśli część rozmowy w poczcie Google Mail nie jest widoczna, naciśnij klawisz  > **Dalsza część rozmowy**.
- Jeśli pobierasz załącznik, anuluj pobieranie i odczekaj chwilę. Spróbuj ponownie pobrać załącznik.

Informacje pokrewne

[Odbieranie tylko pierwszej części długich wiadomości e-mail,](#)

Wiadomości e-mail w formacie HTML są wyświetlane nieprawidłowo

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Odczekaj chwilę. Smartfon BlackBerry odbiera długie wiadomości i załączniki partiami.
- Spróbuj pobrać obrazy zewnętrzne. Naciśnij klawisz  > **Pobierz obrazy**.
- Spróbuj wyświetlić wiadomość jako zwykły tekst. Naciśnij klawisz  > **Pobierz zwykły tekst**.
- Sprawdź, czy otrzymana wiadomość e-mail nie jest zaszyfrowana.

Niektóre foldery wiadomości e-mail są przyciemnione

Przyciemnienie pola wyboru znajdującego się obok folderu wiadomości e-mail oznacza, że z folderu nie można przesyłać wiadomości dalej.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Poczekaj kilka sekund. Być może wkrótce foldery staną się dostępne.
- Wyłącz funkcję bezprzewodowej resynchronizacji wiadomości e-mail, a następnie włącz ją ponownie.

Informacje pokrewne

[Ręczna resynchronizacja wiadomości e-mail przez sieć bezprzewodową,](#) 99

Filtry poczty e-mail nie działają prawidłowo

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że filtry poczty e-mail są włączone.
- Sprawdź, czy filtry poczty e-mail są wyświetlane w takiej kolejności, w jakiej smartfon BlackBerry ma je zastosować do wiadomości e-mail.

Informacje pokrewne[Filtry poczty e-mail, 105](#)

Rozwiązywanie problemów: wiadomości tekstowe

Nie można wysłać wiadomości tekstowych

Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową. Jeśli znajdujesz się poza zasięgiem sieci bezprzewodowej, smartfon wyśle wiadomości, gdy ponownie znajdziesz się w zasięgu sieci. Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową. Jeśli znajdujesz się poza zasięgiem sieci bezprzewodowej, smartfon wyśle wiadomości, gdy ponownie znajdziesz się w zasięgu sieci.
- Upewnij się, że tryb łączenia się tylko z określonymi numerami jest wyłączony.

Informacje pokrewne[Włączanie, wyłączanie lub sprawdzanie stanu połączeń sieciowych, 270](#)

Nie odbieram wiadomości tekstowych

Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową. Jeśli znajdujesz się poza zasięgiem sieci bezprzewodowej, wiadomości powinny dotrzeć do telefonu wkrótce po tym, gdy ponownie znajdziesz się w zasięgu sieci.

Nie można włączyć usługi transmisji informacji sieciowych

Jeżeli twój smartfon BlackBerry używa karty SIM, karta ta może nie obsługiwać języków ekranu wybranych przez ciebie dla informacji sieciowych.

Wyczyść pola wyboru znajdujące się obok wszystkich języków, których karta SIM nie obsługuje.

Informacje pokrewne[Usuwanie języka ze smartfonu, 238](#)

Nie można dołączyć pliku do wiadomości tekstowej

Niektórzy dostawcy usług bezprzewodowych nie pozwalają dołączyć kolejnego pliku lub stworzyć pokazu slajdów, jeżeli dodany został plik wideo.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że plik ma format .vcf (vCard), .ics (iCalendar) lub jeden z formatów plików multimedialnych (np. .jpg, .gif lub .midi).
- Sprawdź, czy plik nie jest chroniony prawami autorskimi.
- Jeśli w smartfonie BlackBerry są dostępne szablony, zredaguj wiadomość tekstową przy użyciu jednego z tych szablonów.

Pliki i załączniki

Informacje: Pliki

Podstawowe informacje o plikach

Pliki i załączniki — informacje

Możesz wyświetlać i pobierać załączniki, a następnie zapisywać je w smartfonie BlackBerry i na karcie multimedialnej. Jeśli twoje konto e-mail korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server obsługującego dostęp do plików znajdujących się w sieci firmowej, możesz przeglądać takie pliki i zapisywać je w smartfonie lub bezpośrednio łączyć je do wiadomości e-mail bez potrzeby ich pobierania. Za pomocą aplikacji plików można przeglądać listę wszystkich zapisanych w smartfonie plików. Z poziomu smartfonu możliwe są także operacje, takie jak zmiana nazwy czy przeniesienie lub usunięcie pliku znajdującego się w sieci firmowej.

Aby dokonać zmian w pobranych załącznikach lub plikach, można użyć innych aplikacji do edycji, np. , obsługiwanych przez smartfony BlackBerry.

Informacje pokrewne

[Wyszukiwanie pliku zapisanego w smartfonie](#), 140

[Wyszukiwanie pliku zapisanego w sieci firmowej](#), 140

Otwieranie pliku lub załącznika

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, twoje konto poczty elektronicznej musi korzystać z usługi BlackBerry Internet Service lub serwera BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora.

1. Na ekranie wiadomości, zaproszenia na spotkanie lub wpisu kalendarza naciśnij klawisz  .
2. W razie potrzeby kliknij polecenie **Pobierz informacje o załączniku**.
3. Kliknij polecenie **Otwórz załącznik**.
4. W razie potrzeby na ekranie **Załączniki** kliknij wybrany załącznik.
5. W razie potrzeby w oknie dialogowym kliknij wybraną opcję.

Informacje pokrewne

[Nie można włączyć usługi transmisji informacji sieciowych](#), 137

Zapisywanie pliku lub załącznika

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, twoje konto poczty elektronicznej musi korzystać z usługi BlackBerry Internet Service lub serwera BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora.

1. Na ekranie wiadomości, wpisu kalendarza lub na stronie internetowej wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Jeśli do wiadomości lub wpisu kalendarza dołączono tylko jeden załącznik, naciśnij klawisz .
 - Jeśli do wiadomości lub wpisu kalendarza dołączono więcej załączników, należy zaznaczyć ten, który ma zostać pobrany. Naciśnij klawisz .
 - Jeśli pobierasz plik ze strony internetowej, naciśnij klawisz .
2. Kliknij polecenie **Pobierz załącznik** lub **Pobierz plik**.
3. Kliknij folder, w którym ma zostać zapisany plik lub załącznik.
4. Kliknij **Zapisz**.

Aby zatrzymać pobieranie załącznika, na ekranie wiadomości zaznacz pobierany załącznik. Naciśnij klawisz  > **Anuluj pobieranie**.

Wyszukiwanie pliku zapisanego w smartfonie

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Przeglądaj**.
3. Znajdź plik.

Kliknij plik, aby go wyświetlić. W zależności od typu pliku może się on nie wyświetlić w formacie oryginalnym.

Informacje pokrewne

[Nie mogę znaleźć plików przesłanych za pośrednictwem połączenia Bluetooth, 302](#)

[Wyszukiwanie pliku zapisanego w sieci firmowej, 140](#)

[Pliki i załączniki — informacje, 118](#)

Wyszukiwanie pliku zapisanego w sieci firmowej

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Pliki**.
2. W polu **Przejdź do** wprowadź ścieżkę do pliku.
3. W razie potrzeby wprowadź dane używane do łączenia z siecią firmową.

Kliknij plik, aby go wyświetlić. W zależności od typu pliku może się on nie wyświetlić w formacie oryginalnym.

Informacje pokrewne[Wyszukiwanie pliku zapisanego w smartfonie](#), 140[Pliki i załączniki — informacje](#), 118

Wysyłanie pliku

Zanim zaczniesz: Aby wysłać plik wideo, musi on być nagrany w trybie MMS.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Multimedia** lub ikonę **Pliki**.
2. Znajdź i zaznacz plik.
3. Naciśnij klawisz  > **Wyślij**.
4. Zaznacz żądany typ wiadomości.
5. Jeśli jest to konieczne, włącz technologię Połączenia i wybierz lub sparuj urządzenie.

Informacje pokrewne[Nie można dołączyć pliku do wiadomości tekstowej](#), 138

Otwieranie łącza w pliku lub załączniku

Niektóre pliki zawierają łącza do osadzonej zawartości takiej jak tabele, obrazy, przypisy, pola tekstowe i komentarze.

1. Na ekranie pliku zaznacz łącze.
2. Naciśnij klawisz  > **Otwórz łącze** lub **Pobierz**.

Aby powrócić do pliku, naciśnij klawisz .

Ustawianie czcionki dla plików i załączników

1. Na ekranie pliku lub załącznika naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Zmień ustawienia w polach dotyczących czcionek.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zapisywanie pliku z sieci firmowej w smartfonie

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Przy zapisywaniu pliku z sieci firmowej w smartfonie BlackBerry zostaje on zapisany w oryginalnym formacie.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Pliki**.
2. Znajdź i zaznacz plik.
3. Naciśnij klawisz  > **Kopiuj**.

4. Wybierz miejsce przechowywania pliku.
5. Kliknij folder.
6. Naciśnij klawisz  > **Wklej**.

Informacje pokrewne

[Wysyłanie pliku](#), 119

Zarządzanie plikami i załącznikami

Wyświetlanie właściwości pliku

W urządzeniu można wyświetlić rozmiar, imię i nazwisko autora, datę publikacji oraz inne informacje na temat pliku.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Multimedia** lub ikonę **Pliki**.
2. Znajdź i zaznacz plik.
3. Naciśnij klawisz  > **Właściwości**.

Informacje pokrewne

[Ukrywanie pliku lub folderu](#), 142

[Wyświetlanie ukrytego pliku lub folderu](#), 143

Kopiowanie, przenoszenie, zmiana nazwy i usuwanie pliku

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Pliki**.
 - Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**. Naciśnij klawisz  > **Eksploruj**.
2. Znajdź i zaznacz plik.
3. Naciśnij klawisz  .
 - Aby skopiować plik, kliknij polecenie **Kopiuj**. Przejdź do lokalizacji. Kliknij polecenie **Wklej**.
 - Aby przenieść plik, kliknij polecenie **Wynij**. Przejdź do lokalizacji. Kliknij polecenie **Wklej**.
 - Aby zmienić nazwę pliku, kliknij polecenie **Zmień nazwę**. Wpisz nazwę pliku. Kliknij **Zapisz**.
 - Aby usunąć plik, kliknij polecenie **Usuń**.

Ukrywanie pliku lub folderu

Aby wyświetlić plik lub folder po jego ukryciu, należy pamiętać lokalizację tego pliku lub folderu.

1. Na ekranie głównym kliknij folder, który zawiera plik lub folder, który chcesz ukryć.
- 2.

Naciśnij klawisz  > **Przeglądaj**.

3. Znajdź i zaznacz plik lub folder, który chcesz ukryć.
4. Naciśnij klawisz  > **Właściwości**.
5. Zaznacz pole wyboru **Ukryty**.
6. Kliknij przycisk **OK**.

Po ukryciu plik lub folder przestaje być widoczny w smartfonie BlackBerry.

Informacje pokrewne

[Wyświetlanie ukrytego pliku lub folderu](#), 143

Wyświetlanie ukrytego pliku lub folderu

Można przeglądać pliki i foldery, które zostały ukryte.

1. Na ekranie głównym kliknij folder, który zawiera plik lub folder, który został ukryty.
2. Naciśnij klawisz  > **Przeglądaj**.
3. Przejdź do folderu, który zawiera plik lub folder, który został ukryty.
4. Naciśnij klawisz  > **Pokaż ukryte**.

Informacje pokrewne

[Ukrywanie pliku lub folderu](#), 142

Otwieranie pliku PDF chronionego hasłem

Aby wykonać tę czynność, twoje konto poczty elektronicznej musi korzystać z usługi BlackBerry Internet Service lub serwera BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora.

1. W pliku .pdf, kiedy zostanie wyświetlony komunikat „Dokument jest chroniony hasłem”, naciśnij klawisz  .
2. Naciśnij klawisz  > **Wprowadź hasło**.
3. Wpisz hasło.
4. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
5. Naciśnij klawisz  > **Otwórz załącznik** lub **Pobierz załącznik** > **Tak**.

Wyświetlanie śledzonych zmian w dokumencie

W dokumencie naciśnij klawisz  > **Pokaż zmiany**.

Aby ukryć śledzone zmiany, naciśnij klawisz  > **Ukryj zmiany**.

Wyświetlenie spisu zawartości dokumentu

W niektórych typach dokumentów wyświetlenie spisu zawartości może nie być możliwe.

W dokumencie naciśnij klawisz  > **Spis zawartości**.

Aby przejść do wybranego nagłówka, kliknij go. Kliknij opcję **Przejdź**.

Poruszanie się po arkuszu kalkulacyjnym

W arkuszu kalkulacyjnym naciśnij klawisz  .

- Aby przejść do konkretnej komórki, kliknij opcję **Przejdź do komórki**. Wpisz współrzędne komórki. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
- Aby przełączyć arkusze kalkulacyjne, kliknij **Następny arkusz** lub **Poprzedni arkusz**.
- Aby wyświetlić listę arkuszy kalkulacyjnych, kliknij **Spis treści**.
- Aby przejść do konkretnego arkusza kalkulacyjnego, kliknij **Spis treści**. Kliknij arkusz. Kliknij przycisk **Pokaż**.

Wyświetlenie zawartości komórki

W arkuszu kalkulacyjnym kliknij komórkę arkusza kalkulacyjnego.

Zmiana rozmiaru kolumny

W arkuszu kalkulacyjnym wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby zmienić rozmiar kolumny, kliknij etykietę tej kolumny. Kliknij rozmiar.
- Aby wyświetlić całą zawartość kolumny, kliknij etykietę tej kolumny. Kliknij opcję **Dopasuj**.
- Aby zmienić rozmiar wszystkich kolumn w arkuszu kalkulacyjnym, kliknij etykietę niezaznaczonej kolumny w lewym górnym rogu arkusza kalkulacyjnego. Kliknij rozmiar.
- Aby zmienić rozmiar kolumn dla wszystkich arkuszy kalkulacyjnych, naciśnij klawisz  > **Opcje**. Zmień ustawienia w polu **Szerokość kolumny**. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ustawianie opcji wyświetlania arkusza kalkulacyjnego

1. W arkuszu kalkulacyjnym naciśnij klawisz  > **Opcje**.
 - Aby wyświetlić linie siatki w arkuszu kalkulacyjnym, w polu **Pokaż linie siatki** wybierz opcję **Tak**.
 - Aby oznaczyć wiersze arkusza kalkulacyjnego numerami, a kolumny literami, w polu **Pokaż etykiety** wybierz opcję **Tak**.

2.

Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Przechodzenie między stronami w wielostronicowym pliku w formacie .tif

W wielostronicowym pliku w formacie .tif naciśnij klawisz  .

- Aby wyświetlić listę stron wielostronicowego pliku w formacie .tif, kliknij **Spis treści**.
- Aby przejść do konkretnej strony wielostronicowego pliku w formacie .tif, kliknij **Spis treści**. Kliknij wybraną stronę. Kliknij opcję **Wyświetl**.
- Aby przełączać się pomiędzy stronami wielostronicowego pliku w formacie .tif, kliknij przycisk **Następna strona** lub **Poprzednia strona**.

Zmiana widoku prezentacji

W otwartej prezentacji naciśnij klawisz  .

- Aby wyświetlić tylko tekst, wybierz opcję **Pokaż tekst**.
- Aby wyświetlić tekst i slajdy, kliknij opcję **Pokaż oba**.

Aby wyświetlić prezentację w jej oryginalnym formacie, kliknij opcję **Pokaż slajdy**.

Zmiana slajdów

W otwartej prezentacji naciśnij klawisz  > **Następny slajd** lub **Poprzedni slajd**.

Obracanie lub przybliżanie i oddalanie widoku slajdu

Podczas wyświetlania prezentacji w widoku slajdu naciśnij klawisz  .

- Aby obrócić slajd, kliknij **Obróć**.
- Aby przybliżyć lub oddalić widok slajdu, kliknij **Powiększ** lub **Zmniejsz**.
- Aby przywrócić pierwotny rozmiar slajdu, naciśnij klawisz  > **Dopasuj do ekranu**.

Zapisywanie slajdu

1. Podczas wyświetlania prezentacji w widoku slajdu naciśnij klawisz  > **Zapisz slajd**.
2. Wpisz nazwę pliku.
3. Kliknij **Zapisz**.

Rozwiązywanie problemów: pliki

Wiadomość, załącznik lub rozmowa w poczcie Google Mail jest ucięta lub nie jest widoczna

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Oczekaj chwilę. Smartfon BlackBerry odbiera długie wiadomości i załączniki partiami.
- Jeśli na końcu wiadomości lub załącznika wyświetlana jest opcja „Dostępne więcej”, naciśnij klawisz  > **Więcej** lub **Więcej wszystkich**
- Jeśli część rozmowy w poczcie Google Mail nie jest widoczna, naciśnij klawisz  > **Dalsza część rozmowy**.
- Jeśli pobierasz załącznik, anuluj pobieranie i odczekaj chwilę. Spróbuj ponownie pobrać załącznik.

Informacje pokrewne

[Odbieranie tylko pierwszej części długich wiadomości e-mail,](#)

W dokumencie widać pasek zawartości pominiętej

Do smartfonu BlackBerry można pobrać dodatkową zawartość.

1. Aby pobrać tę zawartość, kliknij pasek.
2. Kliknij przycisk **Więcej**.

Na slajdzie wyświetlany jest znak zapytania

Znak zapytania jest wyświetlany na slajdzie, który nie został pobrany przez smartfon BlackBerry.

1. Aby pobrać ten slajd, zaznacz go.
2. Naciśnij klawisz  > **Pobierz**.

Multimedia

Poradnik: Multimedia

Podstawowe informacje o plikach multimedialnych

Odtwarzanie pliku multimedialnego

- Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**. Kliknij typ plików multimedialnych. W razie potrzeby kliknij kategorię.
 - Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Notatki głosowe**.
- Kliknij plik.
- Jeśli elementy sterujące odtwarzaniem multimediiów nie pojawiają się u dołu ekranu, kliknij trackpad.
 - Aby odtworzyć plik multimedialny, kliknij ikonę ► .
 - Aby wstrzymać odtwarzanie pliku multimedialnego, kliknij ikonę || .
 - Aby przerwać odtwarzanie pliku multimedialnego, kliknij ikonę ■ .
 - Aby przejść do następnego pliku multimedialnego, kliknij ikonę ►| .
 - Aby przejść do poprzedniego pliku multimedialnego lub powrócić do początku odtwarzanego pliku, kliknij ikonę |◄ .
 - Aby przewinąć plik do przodu lub do tyłu, kliknij pasek postępu. Na trackpadzie przesunij palcem w prawo lub w lewo. Ponownie kliknij pasek postępu.

Informacje pokrewne

[Obsługiwane formaty i rozszerzenia nazw plików audio i wideo](#), 151

[Obsługiwane rozszerzenia nazw plików obrazów](#), 153

Regulacja głośności

- Aby zwiększyć głośność, naciśnij klawisz **zwiększania głośności** znajdujący się z prawej strony smartfonu BlackBerry.
- Aby zmniejszyć głośność, naciśnij klawisz **zmniejszania głośności** znajdujący się z prawej strony smartfonu.

- Aby wyciszyć dźwięk, naciśnij klawisz **wyciszenia** znajdujący się po prawej stronie smartfonu. Aby wyłączyć wyciszenie, ponownie naciśnij klawisz **Wycisz**. Jeśli w trakcie połączenia naciśniesz klawisz **wyciszenia**, smartfon wyciszy połączenie, dzięki czemu będziesz słyszeć innych uczestników połączenia, ale oni nie będą słyszeć ciebie.

Informacje pokrewne

Wyciszanie połączenia, 69

Poprawa jakości dźwięku plików multimedialnych, 148

Zwiększanie głośności za pomocą funkcji wzmocnienia dźwięku, 148

Zwiększanie głośności za pomocą funkcji wzmocnienia dźwięku

Funkcja wzmocnienia dźwięku umożliwia zwiększanie głośności utworów, dzwonków i filmów ponad standardowe ustawienia dźwięku.

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**. Naciśnij klawisz  > **Opcje multimedialnych**.
 - Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Notatki głosowe**. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Zaznacz pole wyboru **Wzmocnienie dźwięku**.
3. Przeczytaj ostrzeżenie wyświetlone na ekranie i jeśli chcesz kontynuować, kliknij przycisk **Tak**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Poprawa jakości dźwięku plików multimedialnych

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry ta funkcja może nie być obsługiwana. Aby poprawić jakość dźwięku plików multimedialnych, zalecamy korzystanie ze słuchawek stereofonicznych.

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**. Naciśnij klawisz  > **Opcje multimedialnych**.
 - Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Notatki głosowe**. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Zmień ustawienie pola **Korektor muzyczny zestawu słuchawkowego**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Kopiowanie, przenoszenie, zmiana nazwy i usuwanie pliku

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Pliki**.
 - Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**. Naciśnij klawisz  > **Eksploruj**.
2. Znajdź i zaznacz plik.
3. Naciśnij klawisz  .

- Aby skopiować plik, kliknij polecenie **Kopiuj**. Przejdź do lokalizacji. Kliknij polecenie **Wklej**.
- Aby przenieść plik, kliknij polecenie **Wytnij**. Przejdź do lokalizacji. Kliknij polecenie **Wklej**.
- Aby zmienić nazwę pliku, kliknij polecenie **Zmień nazwę**. Wpisz nazwę pliku. Kliknij **Zapisz**.
- Aby usunąć plik, kliknij polecenie **Usuń**.

Wyświetlanie właściwości pliku

W urządzeniu można wyświetlić rozmiar, imię i nazwisko autora, datę publikacji oraz inne informacje na temat pliku.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Multimedia** lub ikonę **Pliki**.
2. Znajdź i zaznacz plik.
3. Naciśnij klawisz  > **Właściwości**.

Informacje pokrewne

[Ukrywanie pliku lub folderu](#), 142

[Wyświetlanie ukrytego pliku lub folderu](#), 143

Zmiana ilości czasu, po upływie którego ekran odtwarzacza multimedialnego wyłącza się

Po wstrzymaniu lub zatrzymaniu odtwarzania pliku multimedialnego na określony czas, ekran odtwarzacza multimedialnego jest wyłączany w celu zoptymalizowania działania smartfonu BlackBerry.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje multimediiów**.
3. Zmień ustawienie w polu **Wyłącz odtwarzacz multimedialny, gdy jest nieaktywny**.

Włączanie i wyłączanie skrótów dotyczących plików dźwiękowych i plików wideo

Domyślnie smartfon BlackBerry korzysta z klawiszy wyciszania i głośności jako skrótów odtwarzania, zatrzymywania i pomijania plików dźwiękowych i plików wideo.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje multimediiów**.
3. Zaznacz lub usuń zaznaczenie pola **Zezwalaj na sterowanie odtwarzaniem, pauzą i pomijaniem za pomocą klawiszy wyciszenia i głośności**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę korzystać ze skrótów](#), 64

Włączanie lub wyłączanie obsługi karty multimedialnej

Gdy wyłączysz obsługę karty multimedialnej, smartfon BlackBerry nie będzie miał dostępu do zawartych na niej plików. Dzięki tej funkcji Twoje pliki będą zapisywane we wbudowanej pamięci multimedialnej, a nie na karcie multimedialnej.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Urządzenie > Pamięć masowa**.
3. Zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Obsługa karty multimedialnej**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Sortowanie plików multimedialnych

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby posortować pliki wideo, na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia > Wideo**. Zaznacz plik wideo.
 - Aby posortować zdjęcia, na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia > Zdjęcia > Biblioteka zdjęć**.
 - Aby posortować notatki głosowe, na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Notatki głosowe**. Zaznacz notatkę głosową.
2. Naciśnij klawisz  > **Sortuj według**.
3. Kliknij opcję sortowania.

Przesyłanie i synchronizacja plików — informacje

Pliki między smartfonem BlackBerry a komputerem możesz przysyłać i synchronizować za pomocą kabla USB lub technologii Połączenia, która umożliwia wysyłanie lub odbieranie plików z urządzenia obsługującego technologię Bluetooth.

Do zarządzania i zachowania skojarzonych z plikami informacji lub metod szyfrowania w czasie synchronizacji plików między smartfonem a komputerem służy aplikacja BlackBerry Desktop Software. Oprogramowanie BlackBerry Desktop Manager można pobrać na komputer pod adresem www.blackberry.com/desktop. Należy wybrać opcję odpowiednią dla posiadanego komputera. Więcej informacji na temat synchronizowania plików znajduje się w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Informacje pokrewne

[Przesyłanie plików do i ze smartfonu](#), 30

Przesyłanie plików do i ze smartfonu

1. Podłącz smartfon BlackBerry do komputera za pomocą kabla USB.
2. W polu dialogowym, który wyświetli się w Twoim smartfonie, wybierz jedną z następujących opcji przesyłania plików:
 - Jeśli chcesz przesłać typowe pliki, kliknij opcję **Dysk USB**.

- Jeśli chcesz zsynchronizować pliki multimedialne chronione technologią DRM, kliknij opcję **Synchronizacja multimediiów**.
3. W razie potrzeby wpisz hasło smartfonu. Na komputerze smartfon jest widoczny jako napęd.
 4. Na komputerze wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Przeciągnij plik z komputera do folderu w smartfonie.
 - Przeciągnij plik z folderu w smartfonie do wybranej lokalizacji w komputerze.

Aby wyświetlić przesłany plik w smartfonie, odłącz smartfon od komputera i znajdź plik.

Informacje pokrewne

[Przesyłanie i synchronizacja plików — informacje](#), 150

Wysyłanie pliku

Zanim zaczniesz: Aby wysłać plik wideo, musi on być nagrany w trybie MMS.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Multimedia** lub ikonę **Pliki**.
2. Znajdź i zaznacz plik.
3. Naciśnij klawisz  > **Wyślij**.
4. Zaznacz żądany typ wiadomości.
5. Jeśli jest to konieczne, włącz technologię Połączenia i wybierz lub sparuj urządzenie.

Informacje pokrewne

[Nie można dołączyć pliku do wiadomości tekstowej](#), 138

Odbieranie pliku multimedialnego przy użyciu technologii Bluetooth

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, obsługa technologii Bluetooth musi być włączona.

Po przesłaniu pliku multimedialnego do smartfonu BlackBerry przy użyciu technologii Bluetooth, na ekranie wyświetlane jest okno dialogowe.

1. W oknie dialogowym **Czy chcesz zaakceptować żądanie połączenia** kliknij **Tak**.
2. W oknie dialogowym **Czy chcesz odebrać nadchodzące dane** kliknij **Tak**.

Każdy otrzymany plik jest przechowywany w smartfonie w folderze, który odpowiada typowi pliku.

Obsługiwane formaty i rozszerzenia nazw plików audio i wideo

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry i sieci bezprzewodowej, niektóre formaty i rozszerzenia nazw plików mogą nie być obsługiwane.

Rozszerzenia nazw plików	Formaty plików wideo	Formaty plików audio
MP4	• H.263 • H.264 • MPEG-4	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+ • AMR-NB • QCELP • EVRC
M4A		
M4V		
3GP		
3G2		
AVI	MPEG-4	MP3
ASF	• Windows Media Video 9 • VC-1	• Windows Media Audio 9 i Windows Media Audio 9 Professional • Windows Media Audio 10 i Windows Media Audio 10 Professional
WMA		
WMV		
MP3	—	MP3
FLAC	—	FLAC
OGG	—	• FLAC • Ogg Vorbis
AAC	—	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+
AMR	—	AMR-NB
QCP	—	• QCELP • EVRC
WAV	—	• PCM • G711 U/A • GSM 610
FRAGMENT.TEKSTU	—	Synteza Wave

Aby uzyskać więcej informacji na temat rozszerzeń i formatów plików multimedialnych, obsługiwanych przez dany smartfon, wejdź na www.blackberry.com/docs/smartphones i kliknij łącze **Smartphones > BlackBerry Smartphones > Supported Media**.

Informacje pokrewne

[Obsługiwane rozszerzenia nazw plików obrazów](#), 153

Obsługiwane rozszerzenia nazw plików obrazów

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry i sieci bezprzewodowej, niektóre rozszerzenia nazw plików mogą nie być obsługiwane.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Aby uzyskać więcej informacji na temat rozszerzeń i formatów plików multimedialnych, obsługiwanych przez dany smartfon, wejdź na www.blackberry.com/docs/smartphones i kliknij łącze **Smartphones > BlackBerry Smartphones > Supported Media**.

Informacje pokrewne

[Obsługiwane formaty i rozszerzenia nazw plików audio i wideo](#), 151

Muzyka

Informacje pokrewne

[Przesyłanie plików do i ze smartfonu](#), 30

Odtwarzanie losowe i powtarzanie utworów

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia > Muzyka**.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby włączyć losowe odtwarzanie wszystkich utworów, kliknij opcję **Odtwarzaj utwory losowo**.
 - Aby włączyć losowe odtwarzanie wszystkich utworów wybranego wykonawcy, pochodzących z określonego albumu lub należących do określonego gatunku albo listy odtwarzania, znajdź i zaznacz jedną z tych kategorii. Naciśnij klawisz  > **Odtwarzanie losowe**.
 - Aby powtarzać odtwarzany aktualnie utwór lub utwory z bieżącej listy odtwarzania, bieżącego albumu bądź należące do artysty, którego utwór jest aktualnie odtwarzany, naciśnij klawisz  > **Powtarzaj > Bieżący utwór, Lista odtwarzania, Album lub Wszystkie utwory**.

Aby zatrzymać odtwarzanie piosenek w losowej kolejności, naciśnij klawisz  > **Odtwarzanie losowe**. Aby zatrzymać powtarzanie odtwarzanych utworów, naciśnij klawisz  > **Powtarzanie > Wyłącz**.

Tworzenie standardowej lub automatycznej listy odtwarzania

Tworzenie standardowej listy odtwarzania polega na ręcznym dodawaniu do niej utworów znajdujących się w pamięci urządzenia BlackBerry lub na karcie pamięci. Automatyczne listy odtwarzania można tworzyć przez określenie kryteriów dla wykonawców, albumów lub gatunków muzyki. Utwory, które spełniają wszystkie kryteria zostaną automatycznie dodane do listy odtwarzania.

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Muzyka**.
2. Kliknij **Lista odtwarzania** > **Nowa lista odtwarzania**.
 - Aby utworzyć standardową listę odtwarzania, kliknij opcję **Standardowa lista odtwarzania**. Wpisz nazwę listy odtwarzania. Kliknij polecenie **Dodaj utwory**. Zaznacz piosenkę.
 - Aby utworzyć automatyczną listę odtwarzania, kliknij opcję **Automatyczna lista odtwarzania**. Wpisz nazwę listy odtwarzania. Kliknij znak plus (+), aby dodać kryteria dotyczące artystów, albumów lub gatunków.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Dodawanie odtwarzanego utworu do listy odtwarzania

1. Podczas odtwarzania utworu naciśnij klawisz  > **Dodaj do listy odtwarzania**.
2. Kliknij listę odtwarzania.

Przenieś lub usuń utwór z listy odtwarzania

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Muzyka**.
2. Kliknij opcję **Lista odtwarzania**.
3. Kliknij standardową listę odtwarzania.
4. Zaznacz utwór.
 - Aby zmienić lokalizację utworu z listy odtwarzania, naciśnij przycisk  > **Przenieś**. Przejdź do nowej lokalizacji. Naciśnij klawisz  > **Dokończ przeniesienie**.
 - Aby usunąć lub przenieść utwór z listy odtwarzania, naciśnij przycisk  > **Usuń** > **OK**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana nazwy lub usuwanie listy odtwarzania

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Muzyka**.
2. Kliknij opcję **Lista odtwarzania**.
3. Zaznacz listę odtwarzania.
4. Naciśnij klawisz  .

- Aby zmienić nazwę listy odtwarzania, kliknij polecenie **Zmień nazwę**. Wpisz nazwę listy odtwarzania. Kliknij przycisk **OK**.
- Aby usunąć listę odtwarzania, kliknij polecenie **Usuń**.

Wideo

Informacje pokrewne

[Przesyłanie plików do i ze smartfonu](#), 30

Zmiana obrazka miniatury filmu

Możesz zatrzymać odtwarzanie filmu w dowolnym momencie i użyć zatrzymanego obrazu jako obrazu miniatury filmu.

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Zdjęcia**.
2. Odtwarzanie filmów.
3. Jeśli elementy sterujące odtwarzaniem multimedialnych nie pojawiają się u dołu ekranu, kliknij trackpad.
4. Gdy podczas odtwarzania filmu zobaczysz obraz, którego chcesz użyć jako obrazu miniatury, kliknij przycisk **II** znajdującą się na pasku stanu.
5. Naciśnij klawisz  > **Ustaw miniaturę wideo**.

Wyświetlanie napisów w filmach

Można włączyć wyświetlanie napisów, dzięki któremu w plikach wideo obsługujących napisy podczas odtwarzania na ekranie będzie widoczny tekst.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje multimedialnych**.
3. Zaznacz pole wyboru **Wyświetlaj napisy**.
4. Jeśli to konieczne, zmień ustawienia pól **Wygląd**, **Pozycja** i **Skala czcionki**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Utrzymywanie podświetlenia podczas odtwarzania filmów

Domyślnie podświetlenie wyłącza się po pewnym czasie, aby zaoszczędzić energię w akumulatorze. Można zmienić ustawienia opcji multimedialnych, aby podświetlenie nie wyłączało się podczas odtwarzania filmów.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje multimedialnych**.
3. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Wyłącz automatyczne podświetlenie**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby podświetlenie było wyłączone podczas odtwarzania filmów, zaznacz pole wyboru **Wyłącz automatyczne podświetlenie**.

Kamera wideo

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry aparat fotograficzny lub kamera mogą nie być obsługiwane, albo niektóre ich funkcje mogą być niedostępne.

Kamera wideo

Ikony te pojawiają się u dołu ekranu po włączeniu kamery wideo. Można je klikać.

	Rozpocznij nagrywanie		Wstrzymaj nagrywanie
	Wyślij film		Zmień nazwę filmu
	Usuń film		

Nagrywanie filmu

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, może być konieczne umieszczenie karty multimedialnej w smartfonie BlackBerry.

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Kamera wideo**.
2. Aby rozpocząć nagrywanie, kliknij ikonę .
3. Aby wstrzymać nagrywanie, kliknij ikonę .

Uwaga: Przybliżona ilość pamięci dostępnej do zapisywania filmów wyświetlana jest w dolnej części ekranu, gdy nagrywanie jest zatrzymane.

Włączenie lub wyłączenie oświetlenia wideo

Przy słabym oświetleniu oświetlenie wideo może polepszyć jakość nagrywanych filmów.

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Kamera wideo**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Oświetlenie wideo**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączanie i wyłączanie automatycznego ustawiania ostrości

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Kamera wideo**.
2. Naciśnij klawisz .
3. Zaznacz lub usuń zaznaczenie opcji **Automatyczna ostrość**.

Zmiana trybu scen kamery wideo

Można zmienić tryb scen w kamerze wideo, co pozwala na dobranie optymalnych ustawień dla danego środowiska.

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Kamera wideo**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zmień ustawienie pola **Tryb scen**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana rozmiaru i formatu filmu

Im większy film, tym więcej wymaga pamięci.

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Kamera wideo**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zmień ustawienie w polu **Format wideo**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Wyświetlanie właściwości pliku](#), 120

Redukcja rozmazania obrazu w nagranych filmach

Opcja stabilizacji obrazu umożliwia zmniejszenie rozmazania spowodowanego niewielkimi ruchami kamery wideo podczas nagrywania filmu.

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Kamera wideo**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zaznacz pole wyboru **Stabilizacja obrazu**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

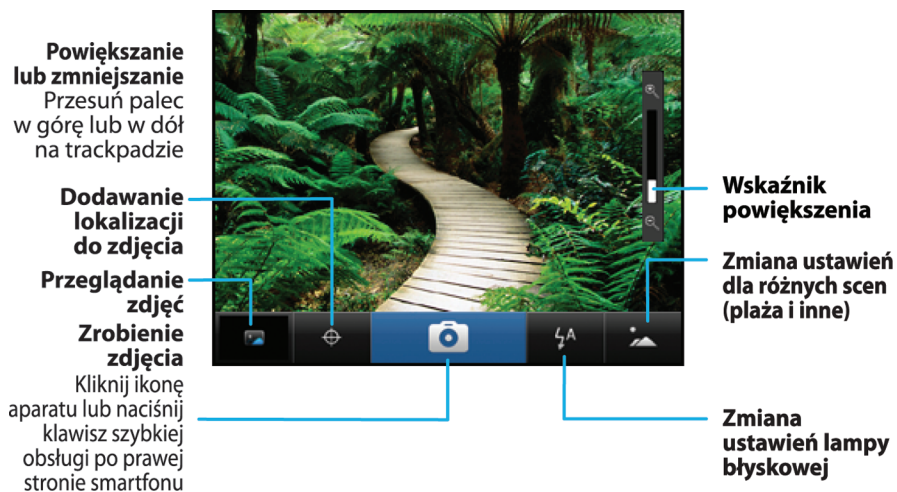
Zmiana lokalizacji zapisywanych filmów

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Kamera wideo**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Jeśli w smartfonie BlackBerry znajduje się karta multimedialna, można zmienić ustawienia w polu **Przechowuj wideo**.
4. Zmień ustawienia w polu **Folder**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aparat

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry aparat fotograficzny lub kamera mogą nie być obsługiwane, albo niektóre ich funkcje mogą być niedostępne.

Rzut oka na aparat



Ikony aparatu

Ikony te pojawiają się u dołu ekranu po włączeniu aparatu. Można je klikać.



Przeglądanie zdjęć



Oznaczanie geograficzne jest włączone

	Oznaczenie geograficzne jest wyłączone		Zrób kolejne zdjęcie
	Lampa błyskowa jest włączona		Lampa błyskowa jest wyłączona
	Tryb automatyczny lampy błyskowej		Tryb widoku

Zrobienie zdjęcia

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat**.
2. Jeżeli włączony jest zoom cyfrowy, na trackpadzie przesuń palec w górę lub w dół, aby przybliżyć lub oddalić obraz.
3. Naciśnij **prawy klawisz szybkiej obsługi**.

Zdjęcie zostanie zapisane w folderze Zdjęcia z aparatu w aplikacji Obrazy. Aby otworzyć zdjęcie, kliknij jego podgląd widoczny u dołu ekranu.

Zmiana ustawień lampy błyskowej

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat**.
2. Aby zmienić ustawienia lampy błyskowej, kliknij widoczną u dołu ekranu ikonę lampy błyskowej.

Ustawienia lampy błyskowej zostaną zapisane po zamknięciu aparatu.

Zmiana trybu scen aparatu

Można zmieniać tryb scen w aparacie, co pozwala na dobranie optymalnych ustawień dla danego środowiska. Opis trybów scen dostępny jest w aparacie.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat**.
2. Aby zmienić tryb scen aparatu, kliknij ikonę trybu scen widoczną u dołu ekranu.
3. Wybierz tryb sceny.

Tryb sceny zostanie zapisany po zamknięciu aparatu.

Zmiana rozmiaru wykonywanych zdjęć

Im większe zdjęcie, tym więcej wymaga pamięci.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.

3. Zmień wartość w polu **Rozmiar obrazu**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Wyświetlanie właściwości pliku](#), 120

Oznaczanie geograficzne wykonywanych zdjęć

Oferowana przez aparat opcja oznaczania geograficznego dodaje informacje geograficzne o lokalizacji, w której zostało wykonane zdjęcie.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat**.
2. Kliknij ikonę znacznika geograficznego znajdującą się u dołu ekranu.

Informacje geograficzne można wyświetlić we właściwościach pliku zdjęcia.

Wyłączanie cyfrowego zoomu w aparacie

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Zoom cyfrowy**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Redukcja rozmazania obrazu na zdjęciach

Opcja stabilizacji obrazu umożliwia zmniejszenie rozmazania spowodowanego niewielkimi ruchami aparatu podczas robienia zdjęcia.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zaznacz pole wyboru **Stabilizacja obrazu**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana długości wyświetlania podglądu zdjęć

Można ustawić, jak długo zrobione zdjęcie ma być widoczne na ekranie, albo wyłączyć tę opcję, co pozwala na natychmiastowe zrobienie następnego zdjęcia.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
 - Aby zmienić długość wyświetlania zdjęcia, zmień czas w polu **Podgląd zdjęcia**.

- Aby zrobione zdjęcie pozostawało na ekranie do momentu zwolnienia klawisza , zmień wartość w polu **Podgląd zdjęcia** na **Zatrzymaj**.
 - Aby zdjęcie nie było wyświetlane na ekranie po jego zrobieniu, zmień ustawienie pola **Podgląd zdjęcia** na **Wył**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana momentu, gdy aparat ostrzega o liczbie pozostałych zdjęć

Gdy ilość miejsca na zapisanie zdjęć spadnie poniżej określonej wartości, wyświetlone zostanie ostrzeżenie. W sekcji Zapisywanie na ekranie Opcje można określić liczbę pozostałych do zrobienia zdjęć.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zmień wartość pola **Ostrzeż, gdy liczba pozostałych zdjęć spadnie do**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana lokalizacji zapisywania zrobionych zdjęć

Zanim zaczniesz: Aby móc wykonać tę czynność, w smartfonie BlackBerry musi znajdować się karta multimedialna.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Aparat**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zmień ustawienia pola **Przechowuj zdjęcia**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zdjęcia

Informacje pokrewne

[Przesyłanie plików do i ze smartfonu](#), 30

Rzut oka na obrazy

**Przybliżanie/
przesuwanie**

Aby przybliżyć,
kliknij trackpad

Aby przesunąć
przybliżony
obraz, przesunij
palec po
trackpadzie



**Otwórz menu
wyskakujące, aby
wysłać zdjęcie,
ustawić je jako
tapetę lub
wykonać inną
czynność**

Przewijanie zdjęć

Przy oddalonym
obrazie przesunij
szybko palec w
lewo lub w prawo
na trackpadzie

Użycie obrazu jako tapety w smartfonie

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Zdjęcia**.
2. Znajdź obraz.
3. Naciśnij klawisz  > **Ustaw jako tapetę**.

Informacje pokrewne

[Zmienił się wygląd ekranu, 245](#)

Powiększanie, przewijanie i obracanie zdjęcia

Wyświetlając zdjęcie, wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby powiększyć zdjęcie, kliknij trackpad.
- Aby oddalić zdjęcie, naciśnij klawisz .
- Aby przewinąć zdjęcie po jego powiększeniu, przesunij palec po trackpadzie w dowolnym kierunku.
- Aby obrócić zdjęcie, naciśnij klawisz  > **Obróć**.

Informacje pokrewne

[Po obróceniu zdjęcia pojawia się błąd, 169](#)

Zapisywanie obrazu z wiadomości tekstowej lub strony internetowej

W pamięci smartfonu BlackBerry lub na karcie multimedialnej możesz zapisywać obrazy w formacie .jpg, .png, .gif, lub .bmp.

1. Otwórz obraz załączony do wiadomości tekstowej lub zaznacz obraz na stronie WWW.

2. Naciśnij klawisz  > **Zapisz obraz** > **Zapisz**.

Wyświetlanie obrazów jako pokazu slajdów

Pokaz slajdów wyświetla wszystkie zdjęcia danej kategorii lub folderu w kolejności.

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Zdjęcia**.
2. Kliknij kategorię.
3. Naciśnij klawisz  > **Wyświetl pokaz slajdów**.

Aby zakończyć pokaz slajdów, naciśnij klawisz  .

Zmiana opcji pokazu slajdów

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje multimediiów**.
 - Aby zmienić liczbę sekund pomiędzy poszczególnymi slajdami w pokazie, zmień wartość w polu **Odstęp między slajdami pokazu** .
 - Aby zmienić wykorzystywany typ przejścia slajdów, zmień wartość w polu **Przejście pokazu slajdów**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyświetlanie zdjęć w widoku listy lub w widoku miniatur

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Zdjęcia**.
2. Kliknij kategorię.
3. Naciśnij klawisz  > **Pokaż** > **Miniaturki** lub **Lista**.

Organizowanie zdjęć według daty lub według folderu

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Zdjęcia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Wyświetl wg daty** lub **Wyświetl wg folderu**.

Tworzenie folderu zdjęć

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Zdjęcia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Dodaj folder**.
3. Jeśli jest to konieczne, zmień lokalizację utworzonego folderu.
4. Wpisz nazwę folderu.

5. Kliknij przycisk **OK**.

Notatki głosowe

Informacje pokrewne

[Przesyłanie plików do i ze smartfonu](#), 30

Nagrywanie notatki głosowej

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Rejestrator notatek głosowych**.
2. Kliknij ikonę .
3. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wstrzymać nagrywanie, kliknij ikonę . Aby wznowić nagrywanie, kliknij ikonę .
 - Aby zatrzymać nagrywanie, kliknij ikonę . Kliknij ikonę .

Uwaga: Po zatrzymaniu nagrywania notatki głosowej, zostaje ona automatycznie zapisana.

Radio FM

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry i dostawcy usług bezprzewodowych ta funkcja może nie być obsługiwana.

Włączanie lub wyłączanie radia FM

Zanim zaczniesz: Aby wykonać to zadanie, do smartfonu BlackBerry musi być podłączony zestaw słuchawkowy.

Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Radio FM**.

- Aby włączyć radio, kliknij ikonę .
- Aby wyłączyć radio, kliknij ikonę .

Informacje pokrewne

[Radio FM słabo odbiera](#), 168

Zmiana stacji radiowej

Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Radio FM**.

- Aby zmienić stację radiową za pomocą pokrętki radia, zaznacz je i przesunij palcem w lewo lub w prawo na trackpadzie.
- Aby wyszukać następną lub poprzednią stację radiową, kliknij ikonę  lub .

- Aby przejść do określonej stacji radiowej, kliknij numer częstotliwości stacji radiowej. W oknie dialogowym **Nastaw stację** przesunij palcem w górę lub w dół trackpada, aby zmienić numery. Kliknij przycisk **OK**.

Włączanie i wyłączanie trybu wyszukiwania

Po włączeniu trybu wyszukiwania smartfon BlackBerry dostosuje się do pierwszej dostępnej stacji radiowej, zatrzyma się na niej, a następnie dostosuje się do następnej dostępnej stacji radiowej. Aplikacja Radio FM będzie kontynuować wyszukiwanie do momentu wyłączenia trybu wyszukiwania.

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Radio FM**.
2. Naciśnij ikonę  .
3. Naciśnij klawisz  .
4. Kliknij **Wyszukaj stacje**.

Aby wyłączyć tryb wyszukiwania, kliknij trackpad.

Dodawanie ulubionej stacji radiowej

1. Słuchając stacji radiowej, kliknij ikonę **Ulubione** znajdującą się na dole ekranu.
2. Kliknij **Dodaj stację**.
3. W polu **Nazwa** wpisz nazwę stacji.
4. Kliknij **Zapisz**.

Odtwarzanie, edycja lub usuwanie ulubionej stacji radiowej

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Radio FM**.
2. Kliknij ikonę **Ulubione** znajdującą się u dołu ekranu.
3. Zaznacz ulubioną stację radiową.
4. Naciśnij klawisz  .
 - Aby odtworzyć stację radiową, kliknij **Nastaw stację**.
 - Aby edytować nazwę stacji radiowej, kliknij **Edytuj stację**.
 - Aby usunąć stację radiową, kliknij **Usuń stację**.

Sortowanie ulubionych stacji radiowych

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Radio FM**.
2. Kliknij ikonę **Ulubione** znajdującą się u dołu ekranu.
3. Naciśnij klawisz  .
 - Aby posortować stacje radiowe według częstotliwości, kliknij **Sortuj wg częstotliwości**.

- Aby posortować stacje radiowe według nazwy, kliknij **Sortuj wg nazwy**.

Słuchanie radia FM w trybie głośnomówiącym

Zanim zaczniesz: Aby wykonać to zadanie, do smartfonu BlackBerry musi być podłączony zestaw słuchawkowy.

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Radio FM**.
2. Klikaj ikonę **Wyjście audio** u dołu ekranu, dopóki nie wyświetli się przycisk trybu głośnomówiącego.

Rozwiązywanie problemów z multimediami

W smartfonie nie są dostępne niektóre funkcje

Dostępność niektórych funkcji w smartfonie BlackBerry zależy od takich czynników, jak model urządzenia czy plan taryfowy usług bezprzewodowych.

W zależności od planu taryfowego wiadomości niektóre funkcje lub opcje mogą nie być dostępne w opcjach wiadomości na ekranie Preferencje e-mail.

Jeśli konto e-mail jest powiązane z serwerem BlackBerry Enterprise Server, administrator może dodać zasady IT do smartfonu określające opcje i funkcje dostępne w smartfonie i dotyczące możliwości dodawania i aktualizacji aplikacji lub jej braku. Jeśli administrator wyłączył funkcję lub ustawił opcję, może się ona w ogóle nie pojawić, być wyszarzona lub pojawi się ikona kłódki obok pola opcji.

Jeśli smartfon był poprzednio powiązany z serwerem BlackBerry Enterprise Server, a administrator nie usunął zasad IT z tego smartfonu, możesz je usunąć za pomocą oprogramowania BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji można znaleźć pod adresem www.blackberry.com/btsc w artykule KB18998.

Więcej informacji na temat funkcji dostępnych w smartfonie można uzyskać u administratora systemu, dostawcy usług bezprzewodowych lub pod adresem www.blackberry.com/go/devices.

Informacje pokrewne

[Dostępność funkcji](#), 27

Nie mogę zapisać plików multimedialnych

Być może w pamięci smartfonu BlackBerry lub na karcie multimedialnej nie ma wystarczająco dużo wolnego miejsca do zapisania plików multimedialnych.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Jeśli próbujesz zapisać plik multimedialny w smartfonie, usuń z niego stare dane lub wiadomości.
- Jeśli próbujesz zapisać plik multimedialny na karcie multimedialnej, usuń z niej stare pliki multimedialne.
- Sprawdź, czy w opcjach aparatu, w polu **Rozmiar obrazu** nie zaznaczono pozycji **Duży**. Duże zdjęcia zajmują więcej pamięci niż mniejsze.
- Sprawdź, czy w opcjach rejestratora wideo, w polu **Format wideo** ustawiono mniejszy format. Duże filmy zajmują więcej pamięci niż mniejsze.

Informacje pokrewne

[Usuwanie wiadomości](#), 103

[Kopiowanie, przenoszenie, zmiana nazwy i usuwanie pliku](#), 142

[Zmiana rozmiaru wykonywanych zdjęć](#), 159

[Zmiana rozmiaru i formatu filmu](#), 157

Nie mogę otworzyć plików multimedialnych

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Jeśli chcesz otworzyć plik multimedialny w smartfonie BlackBerry, który jest podłączony do komputera, odłącz smartfon od komputera.
- Jeśli pliki multimedialne znajdujące się na karcie multimedialnej zostały zaszyfrowane za pomocą klucza szyfrowania wygenerowanego przez smartfon BlackBerry i próbujesz je otworzyć za pomocą komputera lub innego smartfonu BlackBerry, który nie został użyty do zaszyfrowania tych plików, włóż kartę multimedialną do smartfonu BlackBerry, który został użyty do zaszyfrowania plików. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Szyfrowanie**. W sekcji **Karta multimedialna** zmień ustawienie w polu **Tryb** na **Hasło urządzenia**.
- Więcej informacji na temat synchronizowania plików multimedialnych znajduje się w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Informacje pokrewne

[Szyfrowanie plików — informacje](#), 318

Ekran odtwarzacza multimedialnego wyłącza się

Po wstrzymaniu lub zatrzymaniu odtwarzania pliku multimedialnego na określony czas, ekran odtwarzacza multimedialnego jest wyłączany w celu zoptymalizowania działania smartfonu BlackBerry. Korzystając z opcji multimediiów, można uniemożliwić wyłączanie się ekranu odtwarzacza multimedialnego lub zmienić czas, po upływie którego ekran odtwarzacza wyłącza się.

Informacje pokrewne

[Zmiana ilości czasu, po upływie którego ekran odtwarzacza multimedialnego wyłącza się](#), 149

Lampa błyskowa lub oświetlenie wideo przygasa lub wyłącza się

Jeżeli aparat jest wyposażony w lampę błyskową lub gdy oświetlenie wideo jest włączone, a poziom naładowania baterii spadnie poniżej 20%, lampa błyskowa lub oświetlenie wideo będzie świecić słabiej w celu oszczędzenia energii. Jeśli w niskiej temperaturze poziom naładowania akumulatora będzie niższy niż 20%, lampa błyskowa lub oświetlenie wideo może się wyłączyć.

Niektóre robione przeze mnie zdjęcia są rozmazane

W warunkach słabego oświetlenia aparat może kompensować niewystarczającą ekspozycję zastosowaniem wolniejszej migawki. Jeśli poruszysz aparatem, zanim migawka kliknie, powstałe zdjęcie może być rozmazane. Jeżeli aparat fotograficzny korzysta z wolniejszej migawki, u dołu ekranu pojawi się wykrzyknik.

W zależności od posiadanego modelu smartfonu BlackBerry można zmniejszyć efekt rozmazania zdjęć wywołany niewielkimi ruchami aparatu, włączając w opcjach aparatu stabilizację obrazu.

Nie mogę słuchać radia FM

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Sprawdź, czy zestaw słuchawkowy jest podłączony do smartfonu BlackBerry.
- Sprawdź, czy radio zostało włączone.
- Sprawdź, czy stacje radia FM są dostępne w danym obszarze.

Radio FM słabo odbiera

Radio FM wykorzystuje słuchawki przewodowe jako antenę. Aby polepszyć jakość sygnału, spróbuj wykonać jedną z poniższych czynności:

- Wyprostuj przewód słuchawek.
- Spróbuj podłączyć inne słuchawki, które mogą polepszyć jakość sygnału.
- Przejdź do innego pomieszczenia z dala od dużych, metalowych obiektów.

Po obróceniu zdjęcia pojawia się błąd

Po każdym obróceniu zdjęcia smartfon BlackBerry próbuje automatycznie zapisać nową orientację zdjęcia. Komunikat o błędzie może się pojawić, jeśli zdjęcie jest chronione prawem autorskim, przekracza określony rozmiar albo nie jest w formacie JPG lub PNG. Jeśli zdjęcie nie jest chronione prawem autorskim, to za pomocą programu edycyjnego innej firmy można zmniejszyć jego rozmiar albo zmienić format fotografii na JPG lub PNG i wtedy ponownie spróbować obrócić zdjęcie.

Mój smartfon nie używa właściwego dzwonka lub tapety

Jeśli używasz dzwonka lub obrazu tapety, które zostały zaszyfrowane w urządzeniu BlackBerry lub na karcie multimedialnej za pomocą hasła urządzenia, a urządzenie zostało zresetowane, odblokuj urządzenie.

Informacje pokrewne

[Blokowanie i odblokowywanie smartfonu](#), 33

Nie mogę korzystać ze skrótów

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne. Spróbuj zmienić język wprowadzania tekstu.
- Jeżeli skróty dotyczące plików multimedialnych nie działają prawidłowo, sprawdź, czy w opcjach multimediiów są włączone skróty dotyczące plików dźwiękowych i plików wideo.

Informacje pokrewne

[Zmiana języka wprowadzania tekstu lub języka ekranu](#), 239

[Włączanie i wyłączanie skrótów dotyczących plików dźwiękowych i plików wideo](#), 149

Dzwonki, dźwięki i alarmy

Informacje: dzwonki, dźwięki i alarmy

Ikony profili dźwięków i alarmów

Ikona aktywnego profilu dźwięków i alarmów pojawia się w górnej części ekranu głównego, pod datą. Możesz kliknąć tę ikonę, aby zmienić profil dźwiękowy lub opcje powiadomień. Możesz na przykład zmienić głośność, dzwonek dla niektórych profili lub dodać własny profil.

	Profil Normalny		Profil Tylko połączenia telefoniczne
	Profil Głośno		Profil Własny
	Profil Średnio		profilu Cicho
	profilu Tylko wibracja		profilu Wszystkie alarmy wyłączone

Dzwonki, dźwięki i alarmy — informacje

Profil wybrany w aplikacji Profile dźwięków i alarmów określa sposób alarmowania Cię przez smartfon BlackBerry o połączeniach telefonicznych, wiadomościach, przypomnieniach i zawartości przeglądarki.

Twój smartfon posiada profil Normalny oraz pięć innych zainstalowanych profili: Głośno, Średnio, Tylko wibracja, Wyciszony oraz Tylko połączenia telefoniczne. Domyślnie pewne ustawienia w zainstalowanych profilach oparte są na ustawieniach profilu Normalnego. Przykładowo, po zmianie dzwonka w profilu Normalny, zmienia się również dzwonek w profilach Głośno, Średnio i Tylko połączenia telefoniczne. Jeżeli użytkownik nie chce, aby niektóre ustawienia były automatycznie zmieniane po zmianie odpowiedniego ustawienia w profilu Normalnym, może samodzielnie dokonać zmian w zainstalowanym profilu.

Informacje pokrewne

[Ikony profili dźwięków i alarmów](#), 170

Zmiana dzwonka, powiadomień, przypomnień lub alarmów

W dowolnym profilu dźwiękowym można zmienić dzwonek lub dźwięk powiadomienia na dźwięk z pliku audio przechowywanego we wbudowanej pamięci multimedialnej smartfonu BlackBerry lub na karcie multimedialnej. Można także zmienić opcje powiadomień podczas połączeń, głośności, diody LED i wibracji we wszystkich profilach. Profilu Wszystkie alarmy wyłączone nie można edytować.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Profile dźwięków i alarmów**.
2. Kliknij **Zmień dźwięki i alarmy > Dźwięki dla wybranego profilu**.
 - Aby zmienić dzwonek lub głośność dzwonka, kliknij opcję **Telefon**.
 - Aby zmienić powiadomienia lub przypomnienia, rozwiń daną sekcję. Kliknij opcję.
3. W polu **Dzwonek**, **Dźwięk powiadomienia** lub **Dźwięk przypomnienia** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Kliknij dzwonek.
 - Aby użyć utworu zapisanego w smartfonie lub na karcie multimedialnej, kliknij opcję **Cała muzyka**. Znajdź i kliknij utwór.
 - Aby użyć nagranej notatki głosowej, kliknij opcję **Wszystkie notatki głosowe**. Znajdź i kliknij notatkę głosową.
 - Aby użyć wgranego alarmu, kliknij opcję **Wszystkie alarmy**. Znajdź i kliknij alarm.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę zmienić ustawienia liczby dzwoneków w smartfonie](#), 88

[Dodawanie lub usuwanie alarmu kontaktu](#), 172

[Dodawanie lub usuwanie własnych profili dźwiękowych](#), 171

[Ikony profili dźwięków i alarmów](#), 170

Dodawanie lub usuwanie własnych profili dźwiękowych

Oprócz profili dźwiękowych zaprogramowanych fabrycznie można także tworzyć własne.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Profile dźwięków i alarmów**.
2. Kliknij polecenie **Zmień dźwięki i alarmy > Zarządzanie profilem > Dodaj profil własny**.
3. W polu **Nazwa** wpisz nazwę profilu.
4. Kliknij element, który chcesz zmienić.
5. Zmień dzwonek, powiadomienie lub informację przypomnienia.

6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby usunąć własny profil dźwiękowy, zaznacz go. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Informacje pokrewne

[Ikony profili dźwięków i alarmów](#), 170

Dodawanie lub usuwanie alarmu kontaktu

Możesz utworzyć alarmy kontaktów, które umożliwią dostosowanie dzwonek i alarmów o połączeniach i wiadomościach od określonych kontaktów lub grup kontaktów. W momencie nadejścia połączenia lub wiadomości od kontaktu smartfon BlackBerry używa przypisanego dzwonka lub alarmu, nawet jeśli zostanie wybrany profil Wyciszony lub Tylko wibracja. Jeżeli nie chcesz, aby urządzenie powiadamiało cię przypisanym dzwonkiem lub alarmem, możesz wybrać profil Wszystkie alarmy wyłączone.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Profile dźwięków i alarmów**.
2. Kliknij polecenie **Zmień dźwięki i alarmy** > **Dźwięki kontaktów** > **Dodaj alarm do kontaktu**.
3. W polu **Nazwa** wpisz nazwę alarmu kontaktu.
4. W polu **Kontakty** wpisz nazwę kontaktu.
5. Kliknij kontakt.
6. Zmień informacje dotyczące dzwonka lub alarmu dla połączeń i wiadomości.
7. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby usunąć alarm o kontakcie, zaznacz alarm o kontakcie, który chcesz usunąć. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Informacje pokrewne

[Ikony profili dźwięków i alarmów](#), 170

Wyciszenie smartfonu

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Profile dźwięków i alarmów**.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby otrzymywać alarmy tylko za pośrednictwem migającej diody LED, kliknij ikonę  .
 - Aby otrzymywać tylko alarmy wibracyjne, kliknij ikonę  .
 - Aby wyłączyć wszystkie alarmy, w tym także alarmy kontaktów, kliknij ikonę  .

Kiedy zabrzmi dzwonek, przypomnienie lub alarm, jeśli jest to możliwe, naciśnij klawisz **wyciszenia** po prawej stronie smartfonu BlackBerry.

Informacje pokrewne

[Wyciszanie alarmu, 217](#)

[Ikony profili dźwięków i alarmów, 170](#)

Opisy kolorów migającej diody LED

Dioda LED znajdująca się w górnej części obudowy smartfonu BlackBerry miga w różnych kolorach, informując o stanach urządzenia opisanych poniżej.

Kolor migającej diody LD	Opis
Zielony	Wskazuje, że znajdujesz się w zasięgu sieci bezprzewodowej. Możesz włączyć lub wyłączyć to powiadomienie.
Niebieski	Wskazuje, że smartfon jest połączony z innym urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth®. Możesz włączyć lub wyłączyć to powiadomienie.
Czerwony	Informuje o odebraniu nowej wiadomości. Dioda LED miga także, gdy smartfon korzysta z danych na karcie inteligentnej. Możesz włączyć lub wyłączyć to powiadomienie. Za pomocą profili dźwięku i alarmów możesz także zmienić kolor diody LED w odniesieniu do dźwięków dzwonka, powiadomień wiadomości, przypomnień o zdarzeniach i innych powiadomień aplikacji.
Bursztynowy	Informuje o niskim poziomie energii akumulatora i konieczności jego naładowania. Nie możesz włączyć ani wyłączyć tego powiadomienia. Dioda LED miga na pomarańczowo, gdy smartfon jest wyłączony i trwa ładowanie. Gdy akumulator zostanie w pełni naładowany, zaczyna ona świecić stałym, zielonym światłem.

Informacje pokrewne

[Włączanie powiadamiania o zasięgu sieci bezprzewodowej za pomocą diody sygnalizacyjnej LED, 244](#)

[Wyłączanie lub włączanie powiadomienia o połączeniu Bluetooth, 299](#)

Zmiana opcji powiadamiania o stanie alarmu

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W sekcji **Alarm** zmień wartości w polach **Dźwięk alarmu**, **Głośność**, **Czas drzemki** i **Wibracje**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączanie i wyłączanie dźwięków wydarzeń

Dźwięki wydarzeń powiadają o włączeniu lub wyłączeniu smartfonu BlackBerry, naładowaniu lub niskim poziomie baterii oraz o podłączeniu lub odłączeniu kabla lub akcesoriów USB.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Dostępność**.
3. Zmień ustawienie pola **Dźwięki wydarzeń**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Rozwiązywanie problemów z dzwonkami, dźwiękami i alarmami

Mój smartfon dzwoni lub wibruje dłużej niż powinien

W przypadku połączeń telefonicznych liczba wibracji smartfonu BlackBerry nie jest zdeterminowana liczbą wibracji ustawioną w profilu dźwięku. Nie ma też ustawienia, które pozwalałoby określić liczbę dzwonków, jeżeli nie jesteś abonentem poczty głosowej. Smartfon wibruje lub dzwoni do czasu, aż osoba dzwoniąca lub system odpowiedzialny za obsługę sieci bezprzewodowej zakończy połączenie.

Mój smartfon nie dzwoni ani nie wibruje, gdy nadchodzi połączenie albo wiadomość

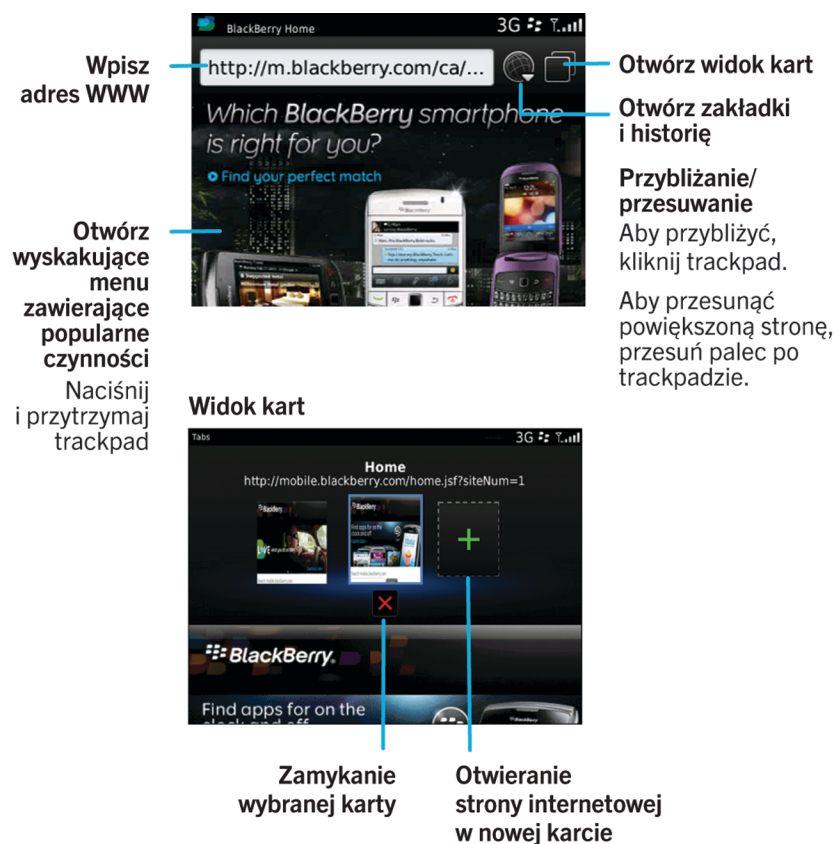
Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Na ekranie głównym kliknij ikonę **Profile dźwięków i alarmów**. Upewnij się, że profil nie jest ustawiony na **Wszystkie alarmy wyłączone** lub **Wyciszony**.
- Jeśli utworzono alarmy o kontaktach, na ekranie głównym kliknij ikonę **Profile dźwięków i alarmów**. Kliknij polecenie **Zmień dźwięki i alarmy** > **Dźwięki kontaktów**. Kliknij alarm kontaktu. Kliknij opcję **Telefon** lub **Wiadomości**. Sprawdź, czy w polu **Głośność** nie jest ustawiona opcja **Wyciszony**, a w polu **Wibracja** opcja **Wył**.

Przeglądarka

Informacje: Przeglądarka

Rzut oka na przeglądarkę



Podstawowe informacje o przeglądarce

Przeglądanie Internetu

Przeglądanie Internetu

Aby uzyskać więcej informacji na temat opłat wynikających z korzystania z określonej przeglądarki, skontaktuj się z dostawcą usług bezprzewodowych.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. W pasku adresu wpisz adres sieciowy lub szukany termin.
3. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.

Aby zatrzymać wczytywanie strony WWW, naciśnij klawisz  > **Zatrzymaj**.

Powiększanie lub zmniejszanie strony WWW

Przy otwartej stronie WWW naciśnij klawisz  > **Skaluj**.

- Aby powiększyć, przesun palcem w górę po trackpadzie.
- Aby oddalić, przesun palcem w dół po trackpadzie.

Aby wyłączyć tryb skalowania, naciśnij klawisz  .

Otwieranie, zamykanie lub przełączanie się między kartami

Dzięki przeglądaniu w kartach w smartfonie BlackBerry można otworzyć równocześnie wiele stron WWW. Jeśli otworzysz łącze znajdujące się w wiadomości, wpisie kalendarza lub notatce, łącze to otworzy się automatycznie w nowej karcie. Im więcej kart otworzysz, tym więcej pamięci smartfonu będzie wykorzystane.

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby otworzyć nową kartę w uruchomionej przeglądarce, naciśnij kolejno klawisz  > **Karty**. Kliknij ikonę **Nowa karta**.
- Aby otworzyć nową kartę dla łącza na stronie internetowej, zaznacz dane łącze. Naciśnij klawisz  > **Otwórz łącze w nowej karcie**.
- Aby przełączać się pomiędzy kartami, w przeglądarce naciśnij klawisz  > **Karty**. Kliknij kartę.
- Aby zamknąć kartę, w przeglądarce naciśnij klawisz  > **Karty**. Zaznacz kartę. Kliknij ikonę  .

Włączanie skrótów w przeglądarce

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W sekcji **Ogólne** zaznacz pole wyboru **Włącz skróty klawiaturowe**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Skróty: przeglądarka](#), 61

Wyszukiwanie tekstu w wiadomości, pliku lub na stronie internetowej

Zanim zaczniesz: Aby wyszukać tekst w prezentacji, musi być ona wyświetlona w widoku tekstu lub tekstu i slajdu.

1. Na ekranie wiadomości, pliku, załącznika lub na stronie WWW naciśnij klawisz  > **Znajdź** lub **Znajdź na stronie**.
2. Wpisz tekst.
3. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.

Aby poszukać następnego wystąpienia tekstu, naciśnij klawisz  > **Znajdź następne** lub **Znajdź następne na stronie**.

Wyświetlanie historii wyszukiwania

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Przejdź do sekcji **Historia**.

Dodawanie skrótu do ekranu głównego lub panelu Ulubione

Można dodać skrót zapewniający szybki dostęp do takich elementów, jak często odwiedzane strony internetowe, kontakty, aplikacje, pliki, kanały podcastów albo kategorie multimedialnych.

1. Odwiedź stronę internetową lub zaznacz element, do którego chcesz utworzyć skrót.
2. Naciśnij klawisz  > **Dodaj do ekranu głównego**.
 - Aby zmienić nazwę skrótu, wpisz nową nazwę.
 - Aby zmienić miejsce, w którym pojawi się skrót, zmień ustawienie pola **Lokalizacja**.
 - Aby dodać skrót do panelu Ulubione, zaznacz pole wyboru **Oznacz jako ulubione**.
3. Kliknij przycisk **Dodaj**.

Powrót do poprzedniej, przechodzenie do następnej i odświeżanie strony WWW

Przy otwartej stronie WWW naciśnij klawisz  .

- Aby przejść do poprzedniej lub następnej strony WWW, kliknij opcję **Wstecz** lub **Dalej**.
- Aby odświeżyć stronę WWW, kliknij opcję **Odśwież**.

Powrót do strony głównej przeglądarki

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, w smartfonie BlackBerry musi być ustawiona strona główna przeglądarki.

1. Przy otwartej stronie WWW naciśnij klawisz  .
2. Kliknij opcję **Strona główna**.

Zamykanie przeglądarki

1. Na stronie internetowej naciśnij klawisz  .
2. Kliknij **Zamknij**.

Odtwarzanie plików multimedialnych, wyświetlanie zdjęć i pobieranie plików

Wyświetlanie pełnego obrazu na stronie WWW

1. Na stronie WWW zaznacz obraz lub zatrzymaj na nim kursor.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż obraz**.
 - Aby przybliżyć lub oddalić obraz, naciśnij  > **Skaluj**.
 - Aby zatrzymać skalowanie, naciśnij  > **Zakończ skalowanie**.
 - Aby powrócić do początkowego rozmiaru obrazu, naciśnij  .

Odtwarzanie pliku multimedialnego na stronie WWW

1. Na stronie WWW kliknij plik multimedialny.
2. Kliknij przycisk **Otwórz**.

Informacje pokrewne

[Obsługiwane formaty i rozszerzenia nazw plików audio i wideo](#), 151

Otwieranie, odtwarzanie lub pobieranie pliku ze strony WWW

Możesz pobierać wiele plików jednocześnie. Przy pobieraniu pliku wyświetlany jest ekran pobierania, który pozwala śledzić postęp procesu.

Na stronie WWW kliknij plik, który chcesz otworzyć, odtworzyć lub pobrać.

- Aby otworzyć lub odtworzyć plik, kliknij **Otwórz**.
- Aby pobrać plik, w oknie dialogowym **Zapisz** kliknij przycisk **Tak**.

Kopiowanie i przesyłanie adresów WWW

Kopiowanie adresu strony WWW, łącza lub zdjęcia

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby skopiować adres strony WWW, naciśnij klawisz  > **Kopiuj adres strony**.
- Aby skopiować adres łącza, zatrzymaj lub zaznacz łącze. Naciśnij klawisz  > **Kopiuj łącze**.
- Aby skopiować adres obrazu, zatrzymaj lub zaznacz obraz. Naciśnij klawisz  > **Kopiuj łącze do obrazu**.

Aby wkleić adres, naciśnij klawisz  > **Wklej**.

Wysyłanie adresu WWW, łącza lub obrazu

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
 - Aby wysłać adres WWW strony, która znajduje się na folderze zakładek lub w historii przeglądarki, zaznacz daną stronę.
 - Aby wysłać inny adres WWW, przejdź do danej strony WWW.
 - Aby wysłać łącze lub obraz ze strony WWW, zaznacz łącze lub obraz.
2. Naciśnij klawisz  > **Wyślij adres strony**, **Wyślij łącze** lub **Wyślij łącze do obrazu**.
3. Zaznacz żądany typ wiadomości.

Aby wrócić do okna przeglądarki po wysłaniu wiadomości, naciśnij klawisz  .

Wysyłanie łącza lub obrazu ze strony WWW

1. Po otwarciu strony WWW zatrzymaj albo zaznacz łącze lub obraz.
2. Naciśnij klawisz  > **Wyślij łącze** lub **Wyślij łącze do obrazu**.
3. Zaznacz żądany typ wiadomości.

Aby wrócić do okna przeglądarki po wysłaniu wiadomości, naciśnij klawisz  .

Zakładki przeglądarki

Zakładki stron WWW — informacje

Możesz utworzyć zakładki często odwiedzanych stron WWW. Przy dodawaniu zakładki można określić, czy przeglądarka ma co pewien czas sprawdzać, czy dostępne są uaktualnienia tej strony WWW. Zakładki, które zostały zaktualizowane od czasu ostatniej wizyty, wyświetlane są kursywą.

Tworzenie zakładki strony WWW

1. Na stronie internetowej naciśnij klawisz  > **Dodaj do zakładek**.
2. W polu **Tytuł** wpisz nazwę zakładki.
3. W polu **Folder** kliknij folder, w którym zakładka ma się pojawić.
4. Kliknij przycisk **Dodaj**.

Zmiana lub usunięcie zakładki strony WWW

Zmiana lub usunięcie zakładek dodanych przez dostawcę usług bezprzewodowych może być niemożliwe.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Kliknij opcję **Zakładki**.
3. Zaznacz zakładkę.
4. Naciśnij klawisz  .
 - Aby zmienić zakładkę, kliknij opcję **Edytuj**. Zmodyfikuj zakładkę. Naciśnij klawisz  . Kliknij **Zapisz**.
 - Aby usunąć zakładkę, kliknij opcję **Usuń**.

Wysyłanie zakładki strony WWW

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Zakładki**.
3. Zaznacz zakładkę.
4. Naciśnij klawisz  > **Wyślij łącznie**.
5. Zaznacz żądany typ wiadomości.

Aby wrócić do okna przeglądarki po wysłaniu wiadomości, naciśnij klawisz  .

Przeniesienie zakładki strony WWW

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Zakładki**.
3. Zaznacz zakładkę.
4. Naciśnij klawisz  > **Przenieś**.
5. Kliknij nowe miejsce.

Dodawanie, zmiana nazwy lub usuwanie folderu zakładek stron WWW

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Zakładki**.
3. Zaznacz folder zakładek.
4. Naciśnij klawisz  .
 - Aby dodać folder zakładek, kliknij przycisk **Dodaj podfolder**.
 - Aby zmienić nazwę folderu zakładek, kliknij przycisk **Zmień nazwę folderu**. Wpisz nową nazwę folderu. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
 - Aby usunąć folder zakładek, kliknij przycisk **Usuń folder**.

Opcje przeglądarki

Zmiana strony głównej lub strony startowej przeglądarki

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W części **Ogólne** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby zmienić stronę główną przeglądarki, w polu **Strona główna** wpisz adres WWW.
 - Aby użyć strony głównej przeglądarki jako strony startowej wyświetlanej przy pierwszym uruchomieniu przeglądarki, zmień pole **Strona startowa** na **Strona główna**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana rozmiaru czcionki dla tekstu na stronach WWW

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
- 2.

Naciśnij klawisz  > **Opcje**.

3. W części **Materiały internetowe** zmień wartość pola **Domyślny rozmiar czcionki**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana domyślnej wyszukiwarki

Domyślna wyszukiwarka w przeglądarce internetowej jest także domyślną wyszukiwarką wykorzystywaną przez smartfon BlackBerry, gdy przeszukujesz Internet za pośrednictwem ikony wyszukiwania na ekranie głównym.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W sekcji **Ogólne** kliknij opcję **Zarządzanie wyszukiwarkami**.
4. Kliknij wyszukiwarkę.

Informacje pokrewne

[Dodawanie wyszukiwarki z witryny](#), 182

Dodawanie wyszukiwarki z witryny

Możesz spróbować dodać wyszukiwarkę, jeśli wyszukiwarka, którą chcesz zastosować, nie figuruje na liście możliwości podczas zmiany wyszukiwarki domyślnej.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.

- Aby dodać wyszukiwarkę z łącza na stronie witryny, przejdź do tej witryny. Kliknij łącze. Kliknij przycisk **Dodaj**.
- Aby dodać wyszukiwarkę z witryny, która nie podaje łącza, naciśnij klawisz  . Jeśli w menu pojawi się opcja **Nowa wyszukiwarka**, kliknij opcję **Nowa wyszukiwarka** > **Dodaj**. Jeśli w menu brak opcji **Nowa wyszukiwarka**, oznacza to, że witryna nie obsługuje tej funkcji.

Ustawianie kodowania znaków dla wszystkich stron WWW

Domyślnie w smartfonie BlackBerry automatycznie wybierany jest optymalny tryb kodowania stron WWW.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W części **Materiały internetowe** zmień ustawienia pola **Domyślne kodowanie tekstu**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zatrzymanie wczytywania obrazów lub odtwarzania osadzonych plików multimedialnych na stronach WWW

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W części **Materiały internetowe** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby zatrzymać wczytywanie obrazów na stronach WWW, usuń zaznaczenie pola wyboru **Ładuj obrazy**.
 - Aby zatrzymać odtwarzanie osadzonych plików multimedialnych na stronach WWW, usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz obsługę osadzonych plików multimedialnych**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zatrzymanie blokowania okien wyskakujących na stronach WWW

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W części **Materiały internetowe** usuń zaznaczenie pola wyboru **Blokuj wyskakujące okienka**.

Wyświetlanie monitu przed zamknięciem przeglądarki lub strumieniowym przesyłaniem mediów z Internetu

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W sekcji **Ogólne**, w polu **Monituj przed**, wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby otrzymać monit potwierdzający, że chcesz zamknąć przeglądarkę, gdy otwartych jest wiele kart, zaznacz pole wyboru **Zamykanie kart przy wychodzeniu**.
 - Aby otrzymać monit potwierdzający, że chcesz zamknąć przeglądarkę po naciśnięciu klawisza , zaznacz pole wyboru **Zamykanie przeglądarki przy naciśnięciu Escape**.
 - Aby otrzymać monit przed użyciem przez smartfon BlackBerry portalu przeglądania dostawcy usług bezprzewodowych do strumieniowego przesyłania mediów z Internetu, zaznacz pole wyboru **Przełączanie na sieć operatora dla mediów strumieniowych**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Usuwanie historii przeglądarki

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Kliknij opcję **Historia**.
- 3.

Naciśnij klawisz  > **Wyczyść wszystko** > **Usuń**.

Usuwanie informacji o przeglądaniu

Smartfon BlackBerry zapisuje niektóre informacje w przeglądarce, aby ułatwić przeglądanie. Można usunąć informacje o hasłach, historię przeglądarki, historię pobierania, pliki cookie, treści, które zostały przesłane do smartfonu oraz pamięć podręczną przeglądarki.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W części **Prywatność i bezpieczeństwo**, poniżej opcji **Wyczyść dane przeglądania**, zaznacz pola wyboru obok typów informacji, które chcesz usunąć.
4. Kliknij polecenie **Wyczyść teraz**.

Wyłączenie plików cookie w przeglądarce

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W części **Prywatność i bezpieczeństwo** usuń zaznaczenie pola wyboru **Akceptuj pliki cookie**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyłączenie obsługi języka JavaScript

Język JavaScript używany jest przez niektóre strony WWW, aby zapewnić funkcje interaktywne, takie jak menu i dźwięki. Jeśli nie chcesz, aby przeglądarka zapewniała obsługę funkcji JavaScript, możesz wyłączyć obsługę języka JavaScript.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W części **Materiały internetowe**, usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz JavaScript**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączenie geolokacji w przeglądarce

Jeśli włączysz geolokację w przeglądarce, niektóre witryny WWW będą mogły określić twoje przybliżone położenie.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W części **Prywatność i bezpieczeństwo** zaznacz pole wyboru **Włącz geolokację**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Po odwiedzeniu strony internetowej, która żąda informacji o twojej lokalizacji, wyświetlone zostanie pole dialogowe. Po wybraniu pola dialogowego **Nie pytaj ponownie o tę witrynę** strona oraz zezwolenia, które dla niej ustawiono, zostaną zapisane w **Uprawnieniach geolokalizacji** w opcjach przeglądarki.

Zabezpieczenia przeglądarki

TLS — informacje

Przeglądarka w smartfonie BlackBerry przewiduje stosowanie protokołu TLS lub SSL do szyfrowania danych wysyłanych lub odbieranych z Internetu za pośrednictwem serwera BlackBerry Enterprise Server. Komunikacja smartfonu z serwerem BlackBerry Enterprise Server jest szyfrowana za pomocą protokołu Triple DES. Z kolei komunikacja między serwerem BlackBerry Enterprise Server a serwerami zawartości jest szyfrowana przy użyciu protokołu SSL lub TLS. W celu dodatkowego zwiększenia poziomu bezpieczeństwa można skonfigurować szyfrowanie połączeń HTTP między smartfonem a serwerem BlackBerry Enterprise Server przy użyciu protokołu TLS oraz wprowadzić szyfrowanie protokołem Triple DES dla całej komunikacji między smartfonem a serwerem BlackBerry Enterprise Server.

Opcje zabezpieczeń przeglądarki

Jeśli twoje konto e-mail korzysta z serwera BlackBerry Enterprise Server, zmiana opcji zabezpieczeń przeglądarki może nie być możliwa.

Wprowadzona zmiana tych ustawień może mieć wpływ na pozostałe aplikacje w smartfonie BlackBerry, które korzystają z serwera.

Opcja	Opis
Zezwalaj na SSL 3.0	Określ, czy przeglądarka ma akceptować połączenia SSL. Jeśli ta opcja nie zostanie zaznaczona, przeglądarka zezwala tylko na połączenia TLS.
Zezwól na niezabezpieczoną renegotiację	Określ, czy przeglądarka ma akceptować połączenia z serwerami, które dopuszczają niezabezpieczoną renegotiację. Niewybranie tej opcji może spowodować niemożność korzystania z pewnych witryn WWW.
Poziom szyfrowania	Określ, czy przeglądarka ma odbierać i wysyłać tylko dane zaszyfrowane za pomocą szyfrowania 128-bitowego. Aby odbierać i wysyłać tylko dane zaszyfrowane za pomocą szyfrowania 128-bitowego, w tym polu zmień opcję na Tylko silne . Aby odbierać i wysyłać dane zaszyfrowane za pomocą szyfrowania 128-bitowego lub 56-bitowego, w tym polu zmień opcję na Zezwalaj na słabe .
Siła algorytmu	Określ, czy przeglądarka ma akceptować dane o słabej sile algorytmów, czy tylko dane o dużej sile algorytmów. Im większa jest siła algorytmu, tym przeglądanie jest bezpieczniejsze. Aby akceptować dane o słabej sile algorytmów, zmień to pole na Zezwalaj na słabe . Aby akceptować tylko dane o dużej sile algorytmów, zmień to pole na Tylko silne . Aby otrzymywać monity o akceptowaniu danych o słabej sile algorytmów, zmień to pole na Monituj . W

Opcja	Opis
	zależności od opcji ustawionych przez administratora, zmiana tej opcji może nie być możliwa.
Wyjątki serwera	Wyświetl listę serwerów wykazujących zaakceptowane przez ciebie problemy z certyfikatem. Aby zaprzestać zezwalania na łączenie z witryną WWW mającą problem z certyfikatem, zaznacz wyjątek na liście serwerów. Naciśnij klawisz  > Usuń .

Informacje pokrewne

[Zarządzanie zabezpieczeniami przeglądarki](#), 186

Zarządzanie zabezpieczeniami przeglądarki

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **TLS**.
3. Skonfiguruj opcje zabezpieczeń.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Opcje zabezpieczeń przeglądarki](#), 185

Dodawanie zaufanego serwera zawartości

Jeżeli twoje konto poczty elektronicznej korzysta z serwera BlackBerry Enterprise Server, istnieje możliwość dodania serwerów treści do listy zaufanych serwerów treści w celu przyspieszenia procesu uwierzytelniania na tych serwerach.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **TLS**.
3. W sekcji **TLS proxy** zaznacz pole **Zaufane serwery**.
4. Naciśnij klawisz  > **Dodaj hosta**.
5. Wpisz adres WWW serwera treści.
6. Kliknij przycisk **OK**.
7. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Dodawanie lub zmiana witryny internetowej powiązanej z certyfikatem

Aby uzyskać dostęp do niektórych witryn internetowych, konieczne może być przedstawienie certyfikatu uwierzytelnienia. Po przedstawieniu takiego certyfikatu w witrynie internetowej zarówno certyfikat, jak i witryna są automatycznie dodawane do listy domyślnych certyfikatów klienta w opcjach TLS. Można samodzielnie dodać lub zmienić witrynę internetową powiązaną z certyfikatem.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **TLS**.
 - Aby samodzielnie powiązać witrynę internetową z certyfikatem, zaznacz pole **Domyślny certyfikat klienta**. Naciśnij klawisz  > **Dodaj hosta**. W polu **Nazwa hosta** wpisz nazwę strony internetowej. W polu **Certyfikat** wybierz certyfikat powiązany z witryną. Kliknij przycisk **OK**.
 - Aby zmienić witrynę internetową powiązaną z certyfikatem, zaznacz element na liście **domyślnych certyfikatów klienta**. Naciśnij klawisz  > **Edytuj**. Zmień certyfikat. Kliknij przycisk **OK**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Dane Push przeglądarki

Dane Push przeglądarki — informacje

Funkcja Push dostępna w przeglądarce ma na celu wysyłanie informacji z aplikacji internetowej do smartfonu BlackBerry, gdy tylko informacje te stają się dostępne. Na przykład można pobierać aktualizacje informacji o pogodzie, notowania giełdowe lub wiadomości. W chwili odebrania przez smartfon nowych informacji w aplikacji wiadomości pojawi się nowy komunikat funkcji Push lub na ekranie głównym zmieni się ikona informująca, że dostępna jest nowa informacja. Aplikacja internetowa może również wysyłać zaktualizowane informacje do pamięci podręcznej przeglądarki bez informowania użytkownika. W takim przypadku informacje pozostają dostępne nawet w okresie, gdy smartfon nie ma połączenia z siecią bezprzewodową. Aplikacje WWW, które korzystają z danych Push przeglądarki, automatycznie wysyłają aktualizacje do smartfonu, o ile ich nie wyłączysz.

Smartfon obsługuje różne rodzaje danych Push wysyłanych z przeglądarki. Wiadomości o pobieraniu i możliwości pobrania usług zawierają zaktualizowane informacje. Inne wiadomości Push przeglądarki to m.in. wiadomości wysyłane do pamięci podręcznej przeglądarki.

Opcje danych Push przeglądarki

Opcja	Opis
Przetwarzaj MDS	Określ, czy smartfon BlackBerry powinien akceptować wiadomości Push przeglądarki od serwera BlackBerry Enterprise Server lub usługi BlackBerry Internet Service.
Hosty MDS	Zdecyduj, czy smartfon będzie akceptował wiadomości Push ze wszystkich serwerów BlackBerry Enterprise Server lub usługi BlackBerry.
Przetwarzaj SMSC	Zdecyduj, czy smartfon będzie akceptował wiadomości Push oparte o wiadomości SMS.
Hosty SMSC	Zdecyduj, z których hostów SMSC smartfon będzie akceptował wiadomości Push przeglądarki. Aby akceptować wiadomości Push przeglądarki z określonego hosta SMSC, wpisz numer telefonu hosta SMSC.

Opcja	Opis
Przetwarzaj IP	Zdecyduj, czy smartfon będzie akceptował wiadomości Push przeglądarki wysyłane przez aplikacje internetowe za pośrednictwem bramki WAP.
Hosty IP	Zdecyduj, z których bramek WAP smartfon będzie akceptował wiadomości Push przeglądarki. Aby akceptować wiadomości Push przeglądarki z określonego hosta IP, wpisz adres IP bramki WAP.

Wyłączanie funkcji Push przeglądarki

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **Dane Push przeglądarki**.
3. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz operacje na danych Push**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Kanały RSS

Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z kanałów RSS w smartfonie BlackBerry, na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Kanały społecznościowe**. Naciśnij klawisz  > **Pomoc**.

Kanały RSS – informacje

Do smartfonu BlackBerry można dodać kanały RSS, co pozwala na odbieranie aktualizacji z ulubionych blogów i witryn internetowych. Kanał RSS można dodać bezpośrednio ze strony internetowej albo za pomocą aplikacji Kanały społecznościowe. Dzięki aplikacji Kanały społecznościowe możesz być na bieżąco z sieciami społecznościowymi i przeglądać swoje kanały RSS z jednego miejsca.

Dodawanie kanału RSS z przeglądarki

1. W przeglądarce, na stronie internetowej zawierającej kanał RSS, naciśnij klawisz .
2. Kliknij opcję **Subskrybuj kanał RSS**.
3. Zaznacz pole wyboru przy każdym kanale, który chcesz dodać.
4. Kliknij **Subskrybuj**.
5. Kliknij przycisk **OK**.

Podpowiedzi: przeglądarka

Włączanie skrótów w przeglądarce

- 1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Przeglądarka**.
- 2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
- 3. W sekcji **Ogólne** zaznacz pole wyboru **Włącz skróty klawiaturowe**.
- 4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne
[Skróty: przeglądarka](#), 61

Skróty: przeglądarka

Aby korzystać ze skrótów przeglądarki, konieczne może być ich włączenie w jej opcjach. W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Wstawianie kropki (.) w pasku adresu	Naciśnij klawisz  .
Wstawianie ukośnika (/) w pasku adresu	Naciśnij klawisze  i  .
Zatrzymanie wczytywania strony WWW	Naciśnij klawisz  .
Zamykanie przeglądarki	Naciśnij i przytrzymaj klawisz  .

Na stronie WWW

Szybkie przełączanie się pomiędzy kartami	Naciśnij klawisz W .
Powiększanie strony WWW	Naciśnij klawisz Alt+P .
Zmniejszanie strony WWW	Naciśnij klawisz Alt+M .
Przechodzenie do strony głównej	Naciśnij klawisz G .

Powrót do strony głównej przeglądarki	Naciśnij klawisz H
Otwieranie folderu zakładek	Naciśnij klawisz K
Tworzenie zakładki strony WWW	Naciśnij klawisz A.
Wyświetlanie listy ostatnio odwiedzonych stron WWW	Naciśnij klawisz Y
Odświeżanie strony WWW	Naciśnij klawisz R
Wyszukiwanie tekstu na stronie WWW	Naciśnij klawisz F . Aby poszukać następnego wystąpienia tekstu, naciśnij klawisz V
Otwieranie okna opcji przeglądarki	Naciśnij klawisz S

Poruszanie się po stronie WWW

Przejdźcie w górę o jeden ekran	Naciśnij klawisze ↕aA i space .
Przejdźcie w dół o jeden ekran	Naciśnij klawisz space .
Przejdźcie do góry strony WWW	Naciśnij klawisz T .
Przejdźcie do dołu strony WWW	Naciśnij klawisz B

Informacje pokrewne

[Włączanie skrótów w przeglądarce](#), 177

Rozwiązywanie problemów z przeglądarką

Nie mogę otworzyć nowej karty

W smartfonie BlackBerry może brakować dostępnej pamięci. Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Zamknij kartę, która nie jest potrzebna.
- Zamknij inne aplikacje, które nie muszą być otwarte.

Informacje pokrewne

[Zamykanie aplikacji, aby uniemożliwić ich działanie w tle, 258](#)

W trakcie strumieniowego odtwarzania piosenki lub filmu pojawia się monit o zmianę sieci

Jeżeli wyświetla się monit o zmianę sieci, oznacza to, że nie można strumieniowo odtwarzać piosenek ani filmów przy używanym obecnie połączeniu internetowym. Jeżeli zmienisz sieć, mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora.

Aby nie otrzymywać więcej tego monitu, w oknie przeglądarki naciśnij klawisz  > **Opcje**. W sekcji **Ogólne**, w pozycji **Monituj przed**, usuń zaznaczenie pola wyboru **Przełączanie na sieć operatora dla mediów strumieniowych**.

Nie mogę odtworzyć utworu lub filmu na stronie WWW

Możliwe, że smartfon BlackBerry nie obsługuje rozmiaru lub formatu pliku utworu lub filmu.

W moim smartfonie nie jest dostępna przeglądarka

Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.

Informacje pokrewne

[Włączanie, wyłączanie lub sprawdzanie stanu połączeń sieciowych, 270](#)

Kalendarz

Informacje: Kalendarz

Synchronizowanie kalendarza

Informacje o synchronizacji i resynchronizacji

Funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych i funkcja bezprzewodowej resynchronizacji poczty e-mail umożliwiają synchronizację danych organizatora (kontaktów, wpisów kalendarza, zadań i notatek) oraz synchronizację wiadomości e-mail między smartfonem BlackBerry a aplikacją poczty e-mail w komputerze przez sieć bezprzewodową.

W rzadkich przypadkach, jeśli smartfon nie rozpozna pól w kontakcie, wpisie kalendarza lub koncie e-mail, synchronizacja lub resynchronizacja niektórych danych lub wiadomości e-mail będzie niemożliwa.

Jeżeli w smartfonie nie jest dostępna lub została wyłączona funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych, do synchronizacji danych organizatora można użyć programu BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Tworzenie kopii zapasowych danych smartfona i ich przywracanie — informacje

Jeśli na komputerze zainstalowano oprogramowanie BlackBerry Desktop Software, za jego pomocą można tworzyć kopie zapasowe i przywrócić większość danych przechowywanych w smartfonie BlackBerry, w tym wiadomości, dane organizatora, czcionki, zapisane wyszukiwania i zakładki przeglądarki. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Jeśli na karcie multimedialnej nie zapisano niczego, za jej pomocą można utworzyć kopię zapasową pozwalającą przywrócić większość danych smartfona.

Jeśli twoje konto e-mail wykorzystuje serwer BlackBerry Enterprise Server, istnieje możliwość przywrócenia zsynchronizowanych danych organizatora za pośrednictwem sieci bezprzewodowej. Warunkiem jest posiadanie hasła aktywacji. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Konflikty podczas synchronizacji — informacje

Konflikt podczas synchronizacji ma miejsce, gdy ta sama wiadomość lub wpis organizatora zostaną zmienione w smartfonie BlackBerry oraz w aplikacji poczty e-mail na komputerze.

Jeśli resynchronizujesz swoje wiadomości e-mail za pomocą bezprzewodowej resynchronizacji poczty e-mail, w smartfonie możesz określić, czy, w przypadku wystąpienia konfliktu, priorytet będą mieć wiadomości e-mail zapisane w smartfonie, czy te zapisane w komputerze.

Jeśli synchronizujesz dane organizatora za pomocą bezprzewodowej synchronizacji danych, w przypadku wystąpienia konfliktu dane organizatora zapisane w komputerze mają priorytet nad danymi organizatora zapisanymi w smartfonie.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Informacje pokrewne

[Po synchronizacji niektóre znaki we wpisach kalendarza są błędnie wyświetlane](#), 203

[Synchronizacja danych organizatora przez sieć bezprzewodową](#), 193

Synchronizacja danych organizatora przez sieć bezprzewodową

Zanim zaczniesz: Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

W przypadku zmiany wpisu organizatora w smartfonie BlackBerry i w aplikacji e-mail na komputerze, wpis organizatora z komputera będzie miał pierwszeństwo nad wpisem ze smartfona.

1. W aplikacji Kontakty, Kalendarz, Zadania lub MemoPad naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Jeśli jest to konieczne, kliknij kalendarz lub listę kontaktów.
3. Zaznacz pole **Synchronizacja bezprzewodowa**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Jeśli korzystasz z usługi BlackBerry Internet Service, musisz użyć oprogramowania BlackBerry Desktop Software, aby zsynchronizować dane kalendarza. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Informacje pokrewne

[Po synchronizacji niektóre znaki we wpisach kalendarza są błędnie wyświetlane](#), 203

[Konflikty podczas synchronizacji — informacje](#), 193

Rozwiązywanie konfliktów synchronizacji danych

Można zmienić sposób rozwiązywania konfliktów synchronizacji danych poprzez wyłączenie bezprzewodowej synchronizacji danych, zmianę opcji rozwiązywania konfliktów i zsynchronizowanie danych organizatora za pomocą

narzędzia synchronizacyjnego programu BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji na temat rozwiązywania konfliktów, które zachodzą podczas synchronizacji danych organizatora, można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Podstawowe informacje o kalendarzu

Zmiana widoku kalendarza

Informacje o terminach i spotkaniach można wyświetlać w jednym z czterech widoków. W widokach Dzień, Tydzień i Miesiąc są wyświetlane wszystkie terminy i spotkania w wybranym okresie. Widok Harmonogramu wyświetla w formie listy wszystkie zaplanowane terminy, spotkania i czas wolny.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  > **Wyświetl**.
3. Kliknij widok.

Przechodzenie do określonej daty w kalendarzu

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  .
 - Aby przejść do konkretnego dnia, kliknij opcję **Przejdź do daty**.
 - Aby przejść do bieżącego dnia, kliknij opcję **Przejdź do dzisiejszej daty**.

Planowanie spotkania lub terminu

Zanim zaczniesz: Aby zaprosić uczestników na spotkanie, twoje firmowe konto e-mail musi korzystać z serwera BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  > **Nowy termin**.
3. Wpisz informacje o spotkaniu lub terminie.
 - Aby zaprosić uczestnika na spotkanie, naciśnij klawisz  > **Zaproś uczestnika**. Kliknij uczestnika.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wysłać zaproszenie na spotkanie do zaproszonych uczestników, naciśnij klawisz  > **Wyślij**.
 - Aby zapisać termin, naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Wyłączanie smartfonu](#), 310

Nie mogę utworzyć terminu obejmującego wiele dni, 202

Podczas planowania terminów nie mogę skonfigurować ustawień w niektórych polach, 203

Ustawianie alarmu w kalendarzu

W kalendarzu można ustawić alarm, który będzie uruchamiał się w zaplanowane dni o zaplanowanych godzinach.

Planowanie alarmów w kalendarzu nie zmienia zwykłych alarmów ustawionych w aplikacji Zegar. Ponieważ ustawienia dźwięku alarmu są takie same w aplikacji Kalendarz i aplikacji Zegar, zmiany ustawień dźwięku alarmu będą miały wpływ na alarmy w obu aplikacjach.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  > **Nowy Alarm**.
3. Wpisz dane alarmu.
4. Jeśli alarm ma się regularnie powtarzać, zmień wartość w polu **Ponowne wystąpienie**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana kalendarza

Jeśli smartfon BlackBerry jest skojarzony z wieloma kontami e-mail, może się w nim znajdować wiele kalendarzy. Jeśli w smartfonie znajduje się wiele kalendarzy, można planować terminy i spotkania oraz zarządzać nimi w każdym kalendarzu. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  > **Wybierz kalendarz**.
3. Kliknij kalendarz.

Spotkania

Planowanie spotkania lub terminu

Zanim zaczniesz: Aby zaprosić uczestników na spotkanie, twoje firmowe konto e-mail musi korzystać z serwera BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  > **Nowy termin**.
3. Wpisz informacje o spotkaniu lub terminie.
 - Aby zaprosić uczestnika na spotkanie, naciśnij klawisz  > **Zaproś uczestnika**. Kliknij uczestnika.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby wysłać zaproszenie na spotkanie do zaproszonych uczestników, naciśnij klawisz  > **Wyślij**.
- Aby zapisać termin, naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Wyłączanie smartfonu](#), 310

[Nie mogę utworzyć terminu obejmującego wiele dni](#), 202

[Podczas planowania terminów nie mogę skonfigurować ustawień w niektórych polach](#), 203

Usuwanie terminu, spotkania lub alarmu

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Zaznacz termin, spotkanie lub alarm.
3. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Odpowiadanie na zaproszenie na spotkanie

1. Na ekranie zaproszenia na spotkanie naciśnij klawisz  .
2. Kliknij **Akceptuj**, **Wstępnie** lub **Odrzuć**.
3. W przypadku odrzucenia delegowanego zaproszenia na spotkanie należy wykonać jedną z poniższych czynności:
 - Aby odrzucić spotkanie, kliknij **Odrzuć**.
 - Aby delegować spotkanie z powrotem do nadawcy, aby mógł on delegować je ponownie, kliknij **Deleguj**.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wysłać odpowiedź bez dodawania komentarzy, kliknij **Wyślij odpowiedź**.
 - Aby dodać komentarze do swojej odpowiedzi, kliknij **Dodaj komentarze**. Wpisz komentarz. Naciśnij klawisz  > **Wyślij**.

Uwaga: W przypadku wykasowania zaproszenia na spotkanie z aplikacji wiadomości przed jego zaakceptowaniem lub odrzuceniem, spotkanie zostanie wykasowane z aplikacji poczty e-mail w komputerze.

Wyświetlanie kalendarza podczas odpowiadania na zaproszenie na spotkanie

Na ekranie zaproszenia na spotkanie naciśnij klawisz  > **Pokaż kalendarz**.

Aby wrócić do zaproszenia na spotkanie, naciśnij klawisz  .

Sprawdzanie dostępności uczestników spotkania

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Można sprawdzać wyłącznie dostępność uczestników spotkania pracujących w tej samej firmie.

W oknie spotkania lub zaproszenia do spotkania pod listą uczestników spotkania kliknij opcję **Pokaż dostępność**.

- Jeśli jesteś organizatorem spotkania, możesz wybrać następny termin, kiedy wszyscy uczestnicy spotkania będą dostępni. Aby to zrobić, kliknij opcję **Następna dostępna godzina**.
- Aby wyświetlić listę stanów, które są powiązane z kolorowymi kreskami widocznymi na ekranie (np. zajęty lub wstępny), naciśnij klawisz  > **Pokaż legendę**.

Zmiana składu listy uczestników spotkania

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, musisz być organizatorem spotkania.

1. W oknie ustawień spotkania zaznacz żądany kontakt w polu **Zaakceptowano** lub **Odrzucono**.
2. Naciśnij klawisz  .
3. Kliknij **Zaproś uczestnika**, **Zmień uczestnika** lub **Usuń uczestnika**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Przekazywanie dalej zaproszenia na spotkanie

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, twoje konto poczty elektronicznej musi korzystać z usługi BlackBerry Internet Service lub serwera BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora.

Jeśli opcja przekazania dalej zaproszenia na spotkanie nie jest dostępna, zamiast niej można skorzystać z opcji delegowania zaproszenia.

Na ekranie spotkania lub zaproszenia na spotkanie naciśnij klawisz  > **Prześlij**.

Uwaga: Jeśli zaproszenie na spotkanie zostało przekazane dalej w imieniu organizatora, to wyłącznie on otrzyma odpowiedź od odbiorcy.

Delegowanie zaproszenia na spotkanie

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, musisz używać programu IBM Lotus Notes, a twoje konto e-mail musi być powiązane z serwerem BlackBerry Enterprise Server obsługującym tę funkcję.

Jeśli opcja delegowania zaproszenia na spotkanie nie jest aktywna, można zamiast niej użyć funkcji przesyłania zaproszenia dalej. Opcja delegowania zaproszenia na spotkanie może nie być dostępna, jeśli organizator spotkania ją wyłączył.

1. Na ekranie zaproszenia na spotkanie naciśnij klawisz  > **Deleguj**.
2. Kliknij kontakt.
 - Aby wysłać odpowiedź bez dodawania komentarzy, kliknij polecenie **Wyślij odpowiedź**.
 - Aby dodać komentarz do swojej odpowiedzi, kliknij polecenie **Dodaj komentarze**. Wpisz komentarz. Naciśnij klawisz  > **Wyślij**.

Wyślij wiadomość e-mail do organizatora konferencji lub wszystkich uczestników

Naciśnij klawisz  w obrębie konferencji, zaproszenia na konferencję lub odpowiedzi dotyczącej konferencji, a następnie wykonaj jedną z czynności:

- Aby wysłać wiadomość e-mail do organizatora konferencji, kliknij opcję **Napisz do organizatora**.
- Aby wysłać wiadomość e-mail do wszystkich uczestników konferencji włącznie z organizatorem, kliknij opcję **Wyślij e-mail do wszystkich uczestników**.

Opcje kalendarza

Zmiana sposobu wyświetlania kalendarza

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie i funkcje kalendarza**.
 - Aby zmienić widok domyślny, zmień ustawienie w polu **Widok początkowy**.
 - Aby zmienić czas rozpoczęcia i zakończenia dni, zmień ustawienia w polach **Początek dnia** i **Koniec dnia**.
 - Aby zmienić dzień tygodnia wyświetlany jako pierwszy w widoku Tydzień, zmień ustawienie w polu **Pierwszy dzień tygodnia**.
 - Aby ukryć wolne terminy w widoku Harmonogramu, usuń zaznaczenie w polu **Pokaż wolne terminy w widoku Harmonogramu**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana opcji przypomnień

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.

2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie i funkcje kalendarza**.
 - Aby zmienić czas drzemki dla przypomnień, zmień ustawienie w polu **Drzemka**.
 - Aby zmienić domyślny czas przypomnienia dla wpisów kalendarza, zmień ustawienie w polu **Przypomnienie domyślne**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Wyłączanie smartfonu](#), 310

Zmiana opcji wielu kalendarzy

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Kliknij kalendarz.
 - Aby zmienić kolor używany do wyświetlania terminów w kalendarzu, zmień ustawienie w polu **Kolor terminu**.
 - Aby ustawić funkcję przypominania o terminach w kalendarzu, zaznacz lub usuń zaznaczenie w polu **Wyświetlaj przypomnienia**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana domyślnego kalendarza

Zmiana domyślnego kalendarza spowoduje zmianę adresu e-mail, z którego są wysyłane zaproszenia na spotkania.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **Usługi domyślne**.
3. Zmień ustawienia w polu **Kalendarz (CICAL)**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana czasu przechowywania wpisów kalendarza w smartfonie

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie i funkcje kalendarza**.
3. Zmień ustawienie w polu **Zachowaj terminy**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Smartfon BlackBerry usuwa wpisy kalendarza, które są starsze niż ustawiona liczba dni.

Wyświetlanie zadań w kalendarzu

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie i funkcje kalendarza**.
3. Zaznacz pole wyboru **Pokaż zadania**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Telekonferencje

Telekonferencje — informacje

Smartfon BlackBerry pozwala na ustanawianie dwóch rodzajów telekonferencji. Jeśli twoja organizacja lub usługa konferencyjna przekazała ci numer mostka konferencyjnego, możesz tworzyć telekonferencje w kalendarzu smartfonu lub komputera. Funkcja telekonferencji umożliwia użytkownikom posiadającym smartfony BlackBerry łatwy dostęp do telekonferencji za pomocą opcji **Dołącz teraz**, jeśli funkcja ta jest obsługiwana przez dany smartfon. Eliminuje ona konieczność wpisywania numeru mostka i kodów dostępu. Jeśli nie masz numeru mostka, możesz zadzwonić do kontaktów i połączyć rozmowy.

Informacje pokrewne

[Telekonferencje](#), 200

Tworzenie telekonferencji z poziomu smartfona

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, musisz być organizatorem konferencji. Jeśli nie jesteś organizatorem konferencji, możesz utworzyć ją w imieniu organizatora z poziomu komputera.

1. W oknie konferencji zaznacz pole **Telekonferencja**.
2. Wpisz informacje dotyczące telekonferencji.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Tworzenie telekonferencji z poziomu komputera

Zanim zaczniesz: Aby utworzyć telekonferencję, musisz być jej organizatorem lub działać w imieniu organizatora. Informacje dotyczące tworzenia telekonferencji w imieniu innej osoby znajdują się w dokumentacji programu pocztowego zainstalowanego na komputerze.

Telekonferencję możesz utworzyć na komputerze, który jest rozpoznawany przez smartfon BlackBerry. Po rozpoczęciu telekonferencji użytkownicy posiadający smartfony BlackBerry mogą do niej dołączyć, korzystając z opcji **Dołącz teraz**, o ile ich smartfon obsługuje tę funkcję.

1. W notatkach dotyczących konferencji lub w polu lokalizacji konferencji wpisz **CCP:** i numer mostka telekonferencji. Nie należy używać spacji.
2. Wpisz małą literę **x**. Nie należy używać spacji przed i po znaku x.
3. Wpisz kod dostępu uczestników. Wstaw spację po kodzie dostępu.
4. Wpisz **CCM:** i numer mostka moderatora telekonferencji. Nie należy używać spacji.
5. Wpisz małą literę **x**. Nie należy używać spacji przed i po znaku x.
6. Wpisz kod dostępu moderatora. Wstaw spację po kodzie dostępu moderatora.

Przykład

Jeśli numer mostka konferencji to 1-800-555-5555, kod dostępu moderatora to 55555#, a kod dostępu uczestnika to 55551#, wpisz **CCP:1800555555x55555# CCM:1800555555x55551#**, a na końcu wstaw spację.

Dołączanie do telekonferencji

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W oknie powiadomienia o konferencji kliknij **Dołącz teraz**.
- Zaznacz konferencję w kalendarzu. Naciśnij klawisz  > **Dołącz teraz**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę dołączyć do telekonferencji za pomocą opcji Dołącz teraz](#), 203

Zapisywanie informacji o telekonferencji

Informacje dotyczące telekonferencji można zapisać. Będą się one automatycznie pojawiać w polach telekonferencji podczas tworzenia nowych konferencji w smartfonie BlackBerry.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Połączenie konferencyjne**.
3. Wpisz informacje o telekonferencji.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Podpowiedzi: kalendarz

Skróty kalendarza

W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Aby skróty funkcjonowały w widoku Dzień, naciśnij klawisz  > **Opcje**. Kliknij **Wyświetlanie i funkcje kalendarza**. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz szybkie wprowadzanie**.

Planowanie terminów	Naciśnij klawisz C .
Zmiana na widok harmonogramu	Naciśnij klawisz A .
Zmiana na widok dnia	Naciśnij klawisz Z .
Zmiana na widok tygodnia	Naciśnij kombinację klawiszy W .
Zmiana na widok miesiąca	Naciśnij klawisz M .
Przejdź do następnego tygodnia, miesiąca lub dnia w harmonogramie	Naciśnij klawisz  .
Przejdź do następnego tygodnia, miesiąca lub dnia w harmonogramie	Naciśnij klawisze  aA i  .
Przejdź do bieżącej daty	Naciśnij klawisz T .
Przejdź do określonej daty	Naciśnij klawisz G .

Rozwiązywanie problemów z kalendarzem

Nie mogę utworzyć terminu obejmującego wiele dni

Program IBM Lotus Notes nie pozwala na tworzenie terminów obejmujących wiele dni.

Podczas planowania terminów nie mogę skonfigurować ustawień w niektórych polach

Jeśli korzystasz z programu IBM Lotus Notes, podczas edycji cyklicznych terminów lub spotkań możesz edytować jedynie pola Temat, Lokalizacja, Przypomnienie i Notatki oraz zaznaczać pole wyboru Oznacz jako prywatne.

Po synchronizacji niektóre znaki we wpisach kalendarza są błędnie wyświetlane

Jeśli w smartfonie BlackBerry zaplanujesz terminy lub spotkania zawierające znaki specjalne lub akcenty, może się okazać, że komputer nie rozpoznaje tych znaków.

Na komputerze sprawdź, czy jest używana właściwa domyślna strona kodowa oraz czy jest zainstalowana odpowiednia czcionka. Więcej informacji znajdziesz w dokumentacji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Informacje pokrewne

[Konflikty podczas synchronizacji — informacje](#), 193

[Synchronizacja danych organizatora przez sieć bezprzewodową](#), 193

Nie mogę dołączyć do telekonferencji za pomocą opcji Dołącz teraz

Opcja Dołącz teraz może nie być widoczna w powiadomieniu o spotkaniu, jeśli organizator nie używał smartfona BlackBerry obsługującego tę funkcję lub nie wprowadził informacji o telekonferencji poprawnie. Konieczna może być zmiana opcji inteligentnego wybierania w taki sposób, aby można było dołączyć do połączenia konferencyjnego za pomocą opcji Dołącz teraz.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Jeżeli opcja Dołącz teraz nie pojawi się, to w celu dołączenia do połączenia konferencyjnego należy w spotkaniu lub w zaproszeniu na spotkanie kliknąć numer mostka połączenia konferencyjnego i kod dostępu znajdujący się w polu **Lokalizacja** lub w sekcji **Notatki**.
- Jeżeli pojawi się opcja Dołącz teraz, ale nie można się połączyć, spróbuj zwiększyć domyślny czas oczekiwania smartfona przed wybraniem numeru wewnętrznego. Na ekranie głównym naciśnij klawisz . Naciśnij klawisz

 > **Opcje** > **Inteligentne wybieranie**. W sekcji **Aby wybierać numery wewnętrzne we wszystkich pozostałych firmach** zmień wartość pola **Czekaj przez** na najwyższą dostępną lub na **Moja odpowiedź**, jeśli smartfon BlackBerry jest podłączony do sieci CDMA. Spróbuj ponownie dołączyć do połączenia konferencyjnego korzystając z opcji **Dołącz teraz**.

Informacje pokrewne

[Dołączanie do telekonferencji](#), 201

Kontakty

Informacje: Kontakty

Podstawowe informacje o kontaktach

Dodawanie kontaktów

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby dodać kontakt za pomocą aplikacji Kontakty, na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**. U góry ekranu kliknij opcję **Nowy kontakt**. Wpisz informacje o kontakcie. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
- Aby dodać kontakt z wiadomości, dziennika połączeń lub strony WWW, zaznacz nazwę, numer lub adres e-mail tego kontaktu. Naciśnij klawisz  > **Dodaj do kontaktów** > **Utwórz nowy kontakt**. W razie potrzeby dodaj informacje kontaktowe. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Dodawanie kontaktu do pamięci na karcie SIM, 205](#)

Dodawanie kontaktu do pamięci na karcie SIM

1. Na liście kontaktów naciśnij klawisz  > **Książka telefoniczna na karcie SIM**.
2. Naciśnij klawisz  > **Nowy**.
3. Wpisz informacje o kontakcie.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Dodawanie kontaktów, 205](#)

Kopiowanie kontaktów z karty SIM i na nią

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby skopiować kontakty z karty SIM do listy kontaktów, należy w liście kontaktów nacisnąć klawisz  > **Książka telefoniczna na karcie SIM**. Naciśnij klawisz  > **Kopiuj wszystko do listy kontaktów**.

- Aby skopiować kontakt z listy kontaktów na kartę SIM, należy w liście kontaktów kliknąć dany kontakt. Zaznacz numer telefonu.
- Naciśnij klawisz  > **Kopiuj do książki telefonicznej na karcie SIM**. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Tworzenie niestandardowego pola kontaktu

W niestandardowych polach kontaktów możesz zapisać informacje, które chcesz zapamiętać o danym kontakcie. Można na przykład dodać niestandardowe pole kontaktu o nazwie Drużyna sportowa lub Ulubiony kolor. Jeśli dla kontaktu utworzysz niestandardowe pole, będzie ono dostępne dla wszystkich zapisanych kontaktów.

1. Podczas dodawania lub modyfikacji kontaktu w sekcji **Pola niestandardowe** kliknij polecenie **Dodaj pole niestandardowe**.
2. Kliknij pole.
3. Aby zmienić nazwę pola, najedź na nie kursorem. Naciśnij klawisz  > **Zmień nazwę pola**.
4. Wpisz nazwę dla pola. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
5. Wpisz informacje, które chcesz dodać do niestandardowego pola.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Można synchronizować niestandardowe pola listy kontaktów w smartfonie BlackBerry z aplikacją poczty e-mail w komputerze. Więcej informacji na temat synchronizowania pól listy kontaktów znajduje się w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Dodawanie pauzy lub okresu oczekiwania do numeru telefonu

Funkcje okresów oczekiwania i pauzy pozwalają oddzielić dodatkowe cyfry, np. hasła lub numeru wewnętrznego, od właściwego numeru telefonu. Po wybraniu właściwego numeru telefonu, a przed wprowadzeniem dodatkowych cyfr smartfon BlackBerry na chwilę przerywa pracę (pauza) lub monituje o wpisanie ich (oczekiwanie).

1. Po wpisaniu głównej części numeru telefonu w polu numeru telefonu naciśnij klawisz  .
2. Kliknij polecenie **Dodaj pauzę** lub **Dodaj okres oczekiwania**.
3. Wpisz dodatkowe cyfry.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Edycja lub usunięcie kontaktów

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby zmodyfikować kontakt, kliknij ikonę **Kontakty** na ekranie głównym. Zaznacz kontakt. Naciśnij klawisz  > **Edytuj**. Zmień dane kontaktu. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
- Aby zmodyfikować kontakt przy użyciu informacji z smartfonu BlackBerry, na przykład z wiadomości e-mail lub pozycji w kalendarzu, zaznacz informację, którą chcesz dodać do kontaktu. Naciśnij klawisz  > **Dodaj do kontaktów** >

Dodaj do istniejącego kontaktu. Kliknij kontakt. W razie potrzeby dodaj informacje kontaktowe. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

- Aby usunąć kontakt z listy, kliknij ikonę **Kontakty** na ekranie głównym. Zaznacz kontakt. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Edycja lub usunięcie kontaktów zapisanych na karcie SIM

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
2. Naciśnij klawisz  > **Książka telefoniczna na karcie SIM**.
3. Zaznacz kontakt.
 - Aby zmienić kontakt na karcie SIM, naciśnij klawisz  > **Edytuj**. Zmień dane kontaktu. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
 - Aby usunąć kontakt z karty SIM, naciśnij klawisz  > **Usuń**.
 - Aby usunąć wszystkie kontakty z karty SIM, naciśnij klawisz  > **Usuń wszystkie**.

Wyszukiwanie kontaktu

Kontakty możesz wyszukiwać na swojej liście kontaktów lub jeśli Twoje konto korzysta z serwera BlackBerry Enterprise Server, możesz także szukać kontaktów na firmowej liście kontaktów.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
 - Aby wyszukać kontakt na Twojej liście kontaktów, wpisz całą nazwę kontaktu lub jej część.
 - Aby wyszukać kontakt na firmowej liście kontaktów, kliknij opcję **Zdalne wyszukiwanie**. Wpisz całą nazwę kontaktu lub jej część. Kliknij przycisk **OK**.
2. Zaznacz kontakt.
3. Naciśnij klawisz  .
 - Aby wyświetlić dane kontaktu, kliknij przycisk **Pokaż**.
 - Aby dodać kontakt z firmowej listy kontaktów do Twojej listy kontaktów, kliknij opcję **Dodaj do kontaktów**.
 - Aby dodać wszystkie kontakty z firmowej listy kontaktów do Twojej listy kontaktów, kliknij opcję **Dodaj wszystkie do kontaktów**.
 - Aby wyświetlić 20 kolejnych wyników wyszukiwania z firmowej listy kontaktów, kliknij opcję **Więcej wyników**.
 - Aby zmniejszyć ilość wyników wyszukiwania według nazwy kontaktu, podświetl nazwę kontaktu. Kliknij opcję **Dołącz**.
 - Aby usunąć wyniki wyszukiwania po przeszukaniu firmowej listy kontaktów, kliknij opcję **Usuń wyniki wyszukiwania**.
 - Aby rozpocząć nowe wyszukiwanie na firmowej liście kontaktów, kliknij opcję **Wyszukaj**.

Informacje pokrewne

[Zmiana sposobu wyświetlania nazw kontaktów w wynikach zdalnego wyszukiwania](#), 214

Dołączanie karty kontaktu do wiadomości

Kartę kontaktu można dołączyć do wiadomości e-mail, wiadomości PIN lub wiadomości tekstowej.

1. Podczas tworzenia wiadomości naciśnij klawisz  > **Dołącz** > **Kontakt**.
2. Znajdź i zaznacz kontakt.
3. Naciśnij klawisz  > **Kontynuuj**.

Informacje pokrewne

[Nie można dołączyć pliku do wiadomości tekstowej](#), 138

Dodawanie zdjęcia kontaktu jako identyfikatora rozmówcy

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
2. Zaznacz kontakt.
3. Naciśnij klawisz  > **Edytuj**.
4. Naciśnij klawisz  > **Dodaj zdjęcie**.
5. Znajdź, zaznacz, a następnie kliknij zdjęcie.
6. W razie konieczności przesunij ramkę kadrowania do miejsca, które ma zostać użyte.
7. Naciśnij klawisz  > **Przytnij i zapisz**.
8. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Zdjęcia kontaktów ciągle się zmieniają](#), 215

Zmiana lub usunięcie zdjęcia kontaktu

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
2. Zaznacz kontakt.
3. Naciśnij klawisz  > **Edytuj**.
4. Zaznacz zdjęcie kontaktu.
 - Aby zmienić zdjęcie kontaktu, naciśnij  > **Zamień zdjęcie**. Zaznacz zdjęcie. Naciśnij klawisz  > **Wybierz zdjęcie**.
 - Aby usunąć zdjęcie kontaktu, naciśnij  > **Usuń zdjęcie**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Zdjęcia kontaktów ciągle się zmieniają](#), 215

Kategorie — informacje

Aby pogrupować kontakty, zadania i notatki, można utworzyć kategorie. Można także filtrować kontakty, zadania i notatki wyświetlane w poszczególnych kategoriach.

W nazwach kategorii nie jest uwzględniana wielkość liter. Jeden kontakt, zadanie lub notatkę można przypisać do kilku kategorii. Jeśli korzystasz z programu IBM Lotus Notes, możesz przypisać zadanie do kilku kategorii w urządzeniu BlackBerry, ale tylko jedna kategoria będzie synchronizowana z zadaniem w Lotus Notes.

Kategorie są wykorzystywane na liście kontaktów, na liście zadań i na liście notatek, a zmiany wprowadzone w jednej aplikacji są także uwzględniane w pozostałych aplikacjach.

Podział kontaktów, zadań i notatek na kategorie

1. Podczas tworzenia lub edycji kontaktu, zadania lub notatki naciśnij klawisz  > **Kategorie**.
2. Zaznacz pole wyboru obok wybranej kategorii.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby usunąć kategorię z kontaktu, zadania lub notatki, wyczyść pole wyboru znajdujące się obok wybranej kategorii.

Tworzenie kategorii dla kontaktów, zadań lub notatek

Aby organizować elementy w aplikacji kontaktów, zadań lub MemoPad, można tworzyć kategorie.

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Kontakty**, **Zadania** lub **MemoPad**.
2. Naciśnij klawisz  > **Filtr**.
3. Naciśnij klawisz  > **Nowy**.
4. Wpisz nazwę kategorii.
5. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.

Aby usunąć kategorię, zaznacz wybraną pozycję. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Synchronizacja kontaktów

Informacje o synchronizacji i resynchronizacji

Funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych i funkcja bezprzewodowej resynchronizacji poczty e-mail umożliwiają synchronizację danych organizatora (kontaktów, wpisów kalendarza, zadań i notatek) oraz synchronizację wiadomości e-mail między smartfonem BlackBerry a aplikacją poczty e-mail w komputerze przez sieć bezprzewodową.

W rzadkich przypadkach, jeśli smartfon nie rozpozna pól w kontakcie, wpisie kalendarza lub koncie e-mail, synchronizacja lub resynchronizacja niektórych danych lub wiadomości e-mail będzie niemożliwa.

Jeżeli w smartfonie nie jest dostępna lub została wyłączona funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych, do synchronizacji danych organizatora można użyć programu BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Synchronizacja danych organizatora przez sieć bezprzewodową

Zanim zaczniesz: Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

W przypadku zmiany wpisu organizatora w smartfonie BlackBerry i w aplikacji e-mail na komputerze, wpis organizatora z komputera będzie miał pierwszeństwo nad wpisem ze smartfona.

1. W aplikacji Kontakty, Kalendarz, Zadania lub MemoPad naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Jeśli jest to konieczne, kliknij kalendarz lub listę kontaktów.
3. Zaznacz pole **Synchronizacja bezprzewodowa**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Jeśli korzystasz z usługi BlackBerry Internet Service, musisz użyć oprogramowania BlackBerry Desktop Software, aby zsynchronizować dane kalendarza. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Informacje pokrewne

[Po synchronizacji niektóre znaki we wpisach kalendarza są błędnie wyświetlane](#), 203

[Konflikty podczas synchronizacji — informacje](#), 193

Tworzenie kopii zapasowych danych smartfona i ich przywracanie — informacje

Jeśli na komputerze zainstalowano oprogramowanie BlackBerry Desktop Software, za jego pomocą można tworzyć kopie zapasowe i przywrócić większość danych przechowywanych w smartfonie BlackBerry, w tym wiadomości, dane organizatora, czcionki, zapisane wyszukiwania i zakładki przeglądarki. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Jeśli na karcie multimedialnej nie zapisano niczego, za jej pomocą można utworzyć kopię zapasową pozwalającą przywrócić większość danych smartfona.

Jeśli twoje konto e-mail wykorzystuje serwer BlackBerry Enterprise Server, istnieje możliwość przywrócenia zsynchronizowanych danych organizatora za pośrednictwem sieci bezprzewodowej. Warunkiem jest posiadanie hasła aktywacji. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Konflikty podczas synchronizacji — informacje

Konflikt podczas synchronizacji ma miejsce, gdy ta sama wiadomość lub wpis organizatora zostaną zmienione w smartfonie BlackBerry oraz w aplikacji poczty e-mail na komputerze.

Jeśli resynchronizujesz swoje wiadomości e-mail za pomocą bezprzewodowej resynchronizacji poczty e-mail, w smartfonie możesz określić, czy, w przypadku wystąpienia konfliktu, priorytet będą mieć wiadomości e-mail zapisane w smartfonie, czy te zapisane w komputerze.

Jeśli synchronizujesz dane organizatora za pomocą bezprzewodowej synchronizacji danych, w przypadku wystąpienia konfliktu dane organizatora zapisane w komputerze mają priorytet nad danymi organizatora zapisanymi w smartfonie.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Informacje pokrewne

[Po synchronizacji niektóre znaki we wpisach kalendarza są błędnie wyświetlane](#), 203

[Synchronizacja danych organizatora przez sieć bezprzewodową](#), 193

Rozwiązywanie konfliktów synchronizacji danych

Można zmienić sposób rozwiązywania konfliktów synchronizacji danych poprzez wyłączenie bezprzewodowej synchronizacji danych, zmianę opcji rozwiązywania konfliktów i zsynchronizowanie danych organizatora za pomocą narzędzia synchronizacyjnego programu BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji na temat rozwiązywania konfliktów, które zachodzą podczas synchronizacji danych organizatora, można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Osobiste listy dystrybucyjne

Tworzenie osobistej listy dystrybucyjnej

Osobistej listy dystrybucyjnej można używać do wysyłania wiadomości e-mail, wiadomości PIN i wiadomości tekstowych. Osobiste listy dystrybucyjne utworzone w smartfonie BlackBerry nie są widoczne w aplikacji poczty e-mail na komputerze.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
2. Naciśnij klawisz  > **Nowa grupa**.
3. Wpisz nazwę osobistej listy dystrybucyjnej.
4. Naciśnij klawisz  > **Dodaj członka**.
5. Kliknij kontakt.

6. Aby dodać następny kontakt, powtórz kroki 4-5.
7. Naciśnij klawisz  > **Zapisz grupę**.

Zmiana lub usunięcie osobistej listy dystrybucyjnej

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
2. Zaznacz osobistą listę dystrybucyjną.
3. Naciśnij klawisz  .
 - Aby zmienić osobistą listę dystrybucyjną, kliknij polecenie **Edytuj grupę**. Kliknij kontakt. Kliknij **Dodaj członka**, **Zmień członka** lub **Usuń członka**. Naciśnij klawisz  > **Zapisz grupę**.
 - Aby usunąć osobistą listę dystrybucyjną, kliknij polecenie **Usuń grupę** > **Usuń**.

Uwaga: Usunięcie kontaktu z osobistej listy dystrybucyjnej nie powoduje usunięcia go z listy kontaktów.

Listy zawierające wiele kontaktów

Wiele list kontaktowych — informacje

Jeżeli smartfon BlackBerry jest skojarzony z wieloma kontami e-mail, mogą się w nim znajdować kontakty z każdego z tych kont. Jeśli smartfon jest na przykład skojarzony ze służbowym kontem e-mail i prywatnym kontem e-mail, możliwe jest wyświetlanie w nim służbowej i prywatnej listy kontaktów. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług przewodowych.

Wyświetlanie innej listy kontaktów

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
2. Naciśnij klawisz  > **Wybierz kontakty**.
3. Kliknij listę kontaktów.

Zmiana domyślnej listy kontaktów

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **Usługi domyślne**.
3. Zmień wartość pola **Lista kontaktów (SYNC)**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Opcje listy kontaktów

Wyłączanie monitu wyświetlanego przed usunięciem elementów

Można wyłączyć wyświetlanie monitu, który pojawia się przed usunięciem wiadomości, dzienników połączeń, kontaktów, wpisów kalendarza, zadań, notatek i haseł.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę aplikacji, która wyświetla monity przed usunięciem elementów.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W razie potrzeby kliknij opcję **Opcje ogólne**.
4. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Potwierdź usunięcie**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana sposobu wyświetlania kontaktów

Istnieje możliwość zmiany sposobu wyświetlania kontaktów we wszystkich aplikacjach, w tym przy wybieraniu numeru, na liście wiadomości, liście kontaktów i kalendarzu.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Pisanie i wprowadzanie** > **Język**.
3. Zmień ustawienie w polu **Globalne wyświetlanie nazwy**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyświetlanie liczby kontaktów zapisanych w smartfonie

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Kliknij listę kontaktów.

W polu Liczba wpisów zostanie wyświetlona liczba wpisów zapisanych aktualnie na liście kontaktów.

Sortowanie kontaktów i zadań

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Kontakty** lub ikonę **Zadania**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W razie potrzeby kliknij opcję **Opcje ogólne**.
4. Odpowiednio zmień wartość w polu **Sortuj wg**.
- 5.

Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana sposobu wyświetlania nazw kontaktów w wynikach zdalnego wyszukiwania

Domyślnie, gdy szukasz kontaktu na liście kontaktów firmowych, na liście wyników wyszukiwania będzie wyświetlana nazwa kontaktu. Można jednak określić, że zamiast tego wyświetlane ma być imię i nazwisko kontaktu.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Kliknij **Wyświetlanie i czynności kontaktów**.
4. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Wyświetlaj nazwy**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Przechowywanie kontaktów z karty SIM na serwerze kopii zapasowych kontaktów dostawcy usług bezprzewodowych

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych oraz posiadanego planu taryfowego usług bezprzewodowych może istnieć możliwość przechowywania kontaktów na serwerze kopii zapasowych kontaktów dostawcy usług bezprzewodowych. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

Zastępowanie lub łączenie kontaktów na serwerze kopii zapasowych kontaktów dostawcy usług bezprzewodowych

Aby wykonać tę czynność, musisz zasubskrybować u swojego dostawcy usługę kopii zapasowej kontaktów i wcześniej skopiować książkę telefoniczną z karty SIM na serwer kopii zapasowych kontaktów tego dostawcy. Po włożeniu nowej karty SIM do smartfonu BlackBerry możesz zdecydować się na zastąpienie książki telefonicznej tej karty kontaktami, których kopia zapasowa została utworzona na serwerze kopii zapasowych kontaktów u Twojego dostawcy usług bezprzewodowych, lub na jej połączenie z tymi kontaktami.

1. Włóż do smartfonu nową kartę SIM lub przełącz kartę SIM.
2. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
3. Po wyświetleniu monitu o zasubskrybowanie usługi kopii zapasowej kontaktów wybierz opcję **Tak**.
 - Aby zastąpić książkę telefoniczną karty SIM kontaktami z kopii zapasowej umieszczonej na serwerze kopii zapasowych kontaktów dostawcy usług bezprzewodowych, kliknij opcję **Usuń**.
 - Aby połączyć książkę telefoniczną karty SIM z kontaktami z kopii zapasowej umieszczonej na serwerze kopii zapasowych kontaktów dostawcy usług bezprzewodowych, kliknij opcję **Nie usuwaj**.
4. Kliknij przycisk **Dalej**.

Rozwiązywanie problemów z kontaktami

Na moim komputerze nie jest wyświetlana zawartość pól listy kontaktów

Zawartość niestandardowych pól listy kontaktów można synchronizować wyłącznie z zawartością pól tekstowych aplikacji poczty e-mail zainstalowanej w komputerze. Na przykład w niestandardowym polu listy kontaktów w smartfonie BlackBerry nie można wpisać daty urodzenia osoby kontaktowej i następnie zsynchronizować tej informacji z zapisami w aplikacji poczty e-mail na komputerze, ponieważ w aplikacji pole daty urodzenia jest standardowym polem danych.

Informacje pokrewne

[Tworzenie niestandardowego pola kontaktu, 206](#)

Zdjęcia kontaktów ciągle się zmieniają

Zdjęcia kontaktów w aplikacjach (np. w aplikacji kontaktów) mogą się zmieniać, jeżeli więcej niż jedna aplikacja w smartfonie BlackBerry ma możliwość zastępowania zdjęć kontaktów. W zależności od częstotliwości i liczby zastępowanych przez inne aplikacje zdjęć przypisanych do kontaktów mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty za przesył danych.

Aby zakończyć zmienianie zdjęć kontaktów, należy zmienić odpowiednie opcje w każdym z programów zastępujących zdjęcia kontaktów.

Zegar

Informacje: Zegar

Ustawianie daty i godziny

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Ustaw czas**.
 - Aby automatycznie uzyskiwać informacje o dacie i godzinie z sieci bezprzewodowej, w polu **Aktualizuj czas** zmień wartość na **Automatyczny**. Urządzenie musi być połączone z siecią bezprzewodową.
 - Aby ręcznie ustawić datę i godzinę, w polu **Aktualizuj czas** wybierz ustawienie **Ręcznie**. Kliknij pole **Ustaw czas** lub **Ustaw datę**. Zmień datę lub godzinę. Kliknij przycisk **OK**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby otrzymywać powiadomienie w momencie wykrycia przez smartfon BlackBerry nowej strefy czasowej, zmień ustawienie pola **Automatyczna aktualizacja strefy czasowej** na **Monituj**.
 - Aby smartfon automatycznie aktualizował strefę czasową po wykryciu nowej strefy, zmień ustawienie pola **Automatyczna aktualizacja strefy czasowej** na **Wł**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Czas wyświetlany w smartfonie jest nieprawidłowy](#), 219

Wyświetlanie drugiej strefy czasowej na zegarze

Na zegarze można wyświetlać dwie strefy czasowe. Na przykład podczas podróży do innej strefy czasowej możesz wyświetlać czas lokalny oraz czas domowy.

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zmień ustawienie w polu **Domowa strefa czasowa**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Czas wyświetlany w smartfonie jest nieprawidłowy](#), 219

Zmiana tarczy zegara

Możliwe jest ustawienie różnych tarcz zegara dla zegara, stopera i licznika czasu.

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zmień ustawienia w polach **Tarcza zegara**, **Tarcza stopera** lub **Tarcza licznika czasu**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana zawartości ekranu w czasie ładowania smartfona

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zmień wartość w polu **Podczas ładowania**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączanie alarmu

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Ustaw alarm**.
3. Przesuń palcem w górę lub w dół po trackpadzie, aby zaznaczyć opcję **W** lub **Dni robocze**.
4. Kliknij trackpad.

Na górze ekranu głównego pojawi się wskaźnik zegara.

Aby ustawić dodatkowe alarmy lub alarmy dla określonych dni tygodnia, możesz zaplanować alarmy w aplikacji **Kalendarz**.

Informacje pokrewne

[Wyłączanie smartfonu](#), 310

[Ustawianie alarmu w kalendarzu](#), 195

Wyciszanie alarmu

- Jeśli opcja drzemki nie jest włączona, kliknij opcję **Odrzuć**.

- Jeśli opcja drzemki jest włączona, kliknij opcję **Drzemka**.

Zmiana opcji powiadamiania o stanie alarmu

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W sekcji **Alarm** zmień wartości w polach **Dźwięk alarmu**, **Głośność**, **Czas drzemki** i **Wibracje**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ustawianie opcji dla trybu zegara nocnego

Można ustawić, które dźwięki lub powiadomienia są wyłączone, gdy włączony jest tryb zegara nocnego.

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W sekcji **Tryb nocny** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyłączyć powiadomianie za pomocą diody sygnalizacyjnej LED, zaznacz pole **Wyłącz LED**.
 - Aby wyłączyć połączenie z siecią bezprzewodową, by smartfon BlackBerry nie odbierał połączeń telefonicznych ani wiadomości, zaznacz pole **Wyłącz radio**.
 - Aby przyciemnić ekran, zaznacz pole **Przyciemnij ekran**.
 - Aby użyć innego profilu dźwiękowego, zmień pole **Profil dźwiękowy**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączanie trybu zegara nocnego

Można ustawić opcje trybu zegara nocnego, aby wyświetlanie zegara nie było przerywane przez przychodzące połączenia ani wiadomości.

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Włącz tryb nocny**.

Aby wyłączyć tryb zegara nocnego, naciśnij klawisz .

Korzystanie ze stopera

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.

2.

Naciśnij klawisz  > **Stoper**.

3. Kliknij ikonę **uruchom/zatrzymaj**.

- Aby zapisać czasy okrążeń, kliknij ikonę **okrążenie**.
- Aby zatrzymać pomiar czasu, kliknij jeszcze raz ikonę **uruchom/zatrzymaj**.
- Aby wysłać wyniki w wiadomości, naciśnij klawisz  > **Wyślij wyniki**. Zaznacz żądany typ wiadomości.

Korzystanie z licznika czasu

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Licznik czasu**.
3. Naciśnij klawisz  > **Ustaw licznik czasu**.
4. Ustaw czas.
5. Kliknij przycisk **OK**.
 - Aby uruchomić lub zatrzymać licznik czasu, kliknij ikonę **uruchom/zatrzymaj**.
 - Aby zresetować licznik czasu, kliknij ikonę **resetuj**.

Licznik czasu będzie kontynuował odliczanie po tym, jak zamkniesz aplikację zegara.

Zmiana opcji powiadamiania o stanie licznika czasu

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W sekcji **Odliczanie czasu** zmień wartość pól **Dźwięk licznika czasu**, **Głośność** lub **Wibracja**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Rozwiązywanie problemów z zegarem

Czas wyświetlany w smartfonie jest nieprawidłowy

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zegar**.
2. Naciśnij klawisz  > **Ustaw czas**.

3. Spróbuj wykonać jedną z poniższych czynności:

- Jeśli w polu **Aktualizuj czas** wybrano opcję Automatycznie, naciśnij klawisz  > **Aktualizuj czas**.
- Podczas podróży do innej strefy czasowej skonfiguruj ustawienia w polu **Strefa czasowa**, aby wyświetlana data/godzina była właściwa dla tej strefy.
- Jeśli smartfon BlackBerry znajduje się na obszarze, gdzie dokonano niedawno zmiany czasu na letni lub zimowy, lub jeśli przekroczono granicę strefy czasowej, należy zaktualizować dane dotyczące czasu w smartfonie. Aby zaktualizować dane strefy czasowej, naciśnij klawisz  > **Pobierz aktualizacje stref czasowych**. Aby funkcja ta mogła być obsługiwana, twój plan taryfowy usług bezprzewodowych musi zawierać usługi danych (takie jak wiadomości e-mail czy przeglądarka). Jeśli twoje konto e-mail korzysta z serwera BlackBerry Enterprise Server, aktualizacja danych dotyczących strefy czasowej może nie być możliwa. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Informacje pokrewne

[Wyświetlanie drugiej strefy czasowej na zegarze, 216](#)

[Ustawianie daty i godziny, 216](#)

Zadania i notatki

Tworzenie zadania lub notatki

W aplikacji Zadania lub w aplikacji Kalendarz można tworzyć zadania. Dowolne z utworzonych zadań może być widoczne w kalendarzu.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**. W folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zadania** lub ikonę **MemoPad**.
 - Aby utworzyć zadanie w aplikacji Kalendarz, naciśnij klawisz  > **Nowe zadanie**. Wpisz nazwę zadania i podaj jego szczegóły, takie jak data ukończenia czy powtarzanie.
 - Aby utworzyć zadanie w aplikacji Zadania, kliknij polecenie **Dodaj zadanie**. Wpisz nazwę zadania i podaj jego szczegóły, takie jak data ukończenia czy powtarzanie.
 - Aby utworzyć notatkę, kliknij polecenie **Nowa notatka**. Wpisz nazwę i treść notatki.
2. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Przesyłanie zadania lub notatki

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zadania** lub ikonę **MemoPad**.
2. Zaznacz zadanie lub notatkę.
3. Naciśnij klawisz  > **Prześlij jako**.
4. Zaznacz żądany typ wiadomości.

Zmiana lub usunięcie zadania lub notatki

Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zadania** lub ikonę **MemoPad**.

- Aby zmienić zadanie lub notatkę, kliknij je. Zmień informacje dotyczące zadania lub notatki. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
- Aby usunąć zadanie lub notatkę, zaznacz je. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Zmiana stanu zadania

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zadania**.
2. Zaznacz zadanie.
3. Naciśnij klawisz  .
 - Aby oznaczyć zadanie jako ukończone, kliknij opcję **Oznacz jako zakończone**.
 - Aby oznaczyć zadanie jako odroczone, w toku lub oczekujące, kliknij opcję **Otwarte**. Zmień opcję w polu **Stan**. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ukrywanie wykonanych zadań

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Zadania**.
2. Naciśnij klawisz  > **Ukryj ukończone**.

Wyświetlanie zadań w kalendarzu

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kalendarz**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Wyświetlanie i funkcje kalendarza**.
3. Zaznacz pole wyboru **Pokaż zadania**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Synchronizacja zadań i notatek

Informacje o synchronizacji i resynchronizacji

Funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych i funkcja bezprzewodowej resynchronizacji poczty e-mail umożliwiają synchronizację danych organizatora (kontaktów, wpisów kalendarza, zadań i notatek) oraz synchronizację wiadomości e-mail między smartfonem BlackBerry a aplikacją poczty e-mail w komputerze przez sieć bezprzewodową.

W rzadkich przypadkach, jeśli smartfon nie rozpozna pól w kontakcie, wpisie kalendarza lub koncie e-mail, synchronizacja lub resynchronizacja niektórych danych lub wiadomości e-mail będzie niemożliwa.

Jeżeli w smartfonie nie jest dostępna lub została wyłączona funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych, do synchronizacji danych organizatora można użyć programu BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Synchronizacja danych organizatora przez sieć bezprzewodową

Zanim zaczniesz: Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

W przypadku zmiany wpisu organizatora w smartfonie BlackBerry i w aplikacji e-mail na komputerze, wpis organizatora z komputera będzie miał pierwszeństwo nad wpisem ze smartfonu.

1. W aplikacji Kontakty, Kalendarz, Zadania lub MemoPad naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Jeśli jest to konieczne, kliknij kalendarz lub listę kontaktów.
3. Zaznacz pole **Synchronizacja bezprzewodowa**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Jeśli korzystasz z usługi BlackBerry Internet Service, musisz użyć oprogramowania BlackBerry Desktop Software, aby zsynchronizować dane kalendarza. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Informacje pokrewne

Po synchronizacji niektóre znaki we wpisach kalendarza są błędnie wyświetlane, 203

Konflikty podczas synchronizacji — informacje, 193

Tworzenie kopii zapasowych danych smartfonu i ich przywracanie — informacje

Jeśli na komputerze zainstalowano oprogramowanie BlackBerry Desktop Software, za jego pomocą można tworzyć kopie zapasowe i przywrócić większość danych przechowywanych w smartfonie BlackBerry, w tym wiadomości, dane organizatora, czcionki, zapisane wyszukiwania i zakładki przeglądarki. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Jeśli na karcie multimedialnej nie zapisano niczego, za jej pomocą można utworzyć kopię zapasową pozwalającą przywrócić większość danych smartfonu.

Jeśli twoje konto e-mail wykorzystuje serwer BlackBerry Enterprise Server, istnieje możliwość przywrócenia zsynchronizowanych danych organizatora za pośrednictwem sieci bezprzewodowej. Warunkiem jest posiadanie hasła aktywacji. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Konflikty podczas synchronizacji — informacje

Konflikt podczas synchronizacji ma miejsce, gdy ta sama wiadomość lub wpis organizatora zostaną zmienione w smartfonie BlackBerry oraz w aplikacji poczty e-mail na komputerze.

Jeśli resynchronizujesz swoje wiadomości e-mail za pomocą bezprzewodowej resynchronizacji poczty e-mail, w smartfonie możesz określić, czy, w przypadku wystąpienia konfliktu, priorytet będą mieć wiadomości e-mail zapisane w smartfonie, czy te zapisane w komputerze.

Jeśli synchronizujesz dane organizatora za pomocą bezprzewodowej synchronizacji danych, w przypadku wystąpienia konfliktu dane organizatora zapisane w komputerze mają priorytet nad danymi organizatora zapisanymi w smartfonie.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Informacje pokrewne

Po synchronizacji niektóre znaki we wpisach kalendarza są błędnie wyświetlane, 203

Synchronizacja danych organizatora przez sieć bezprzewodową, 193

Rozwiązywanie konfliktów synchronizacji danych

Można zmienić sposób rozwiązywania konfliktów synchronizacji danych poprzez wyłączenie bezprzewodowej synchronizacji danych, zmianę opcji rozwiązywania konfliktów i zsynchronizowanie danych organizatora za pomocą narzędzia synchronizacyjnego programu BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji na temat rozwiązywania konfliktów, które zachodzą podczas synchronizacji danych organizatora, można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Kategorie — informacje

Aby pogrupować kontakty, zadania i notatki, można utworzyć kategorie. Można także filtrować kontakty, zadania i notatki wyświetlane w poszczególnych kategoriach.

W nazwach kategorii nie jest uwzględniana wielkość liter. Jeden kontakt, zadanie lub notatkę można przypisać do kilku kategorii. Jeśli korzystasz z programu IBM Lotus Notes, możesz przypisać zadanie do kilku kategorii w urządzeniu BlackBerry, ale tylko jedna kategoria będzie synchronizowana z zadaniem w Lotus Notes.

Kategorie są wykorzystywane na liście kontaktów, na liście zadań i na liście notatek, a zmiany wprowadzone w jednej aplikacji są także uwzględniane w pozostałych aplikacjach.

Podział kontaktów, zadań i notatek na kategorie

1. Podczas tworzenia lub edycji kontaktu, zadania lub notatki naciśnij klawisz  > **Kategorie**.
2. Zaznacz pole wyboru obok wybranej kategorii.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby usunąć kategorię z kontaktu, zadania lub notatki, wyczyść pole wyboru znajdujące się obok wybranej kategorii.

Tworzenie kategorii dla kontaktów, zadań lub notatek

Aby organizować elementy w aplikacji kontaktów, zadań lub MemoPad, można tworzyć kategorie.

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Kontakty**, **Zadania** lub **MemoPad**.
2. Naciśnij klawisz  > **Filtr**.
3. Naciśnij klawisz  > **Nowy**.
4. Wpisz nazwę kategorii.
5. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.

Aby usunąć kategorię, zaznacz wybraną pozycję. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Wyłączanie monitu wyświetlanego przed usunięciem elementów

Można wyłączyć wyświetlanie monitu, który pojawia się przed usunięciem wiadomości, dzienników połączeń, kontaktów, wpisów kalendarza, zadań, notatek i haseł.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę aplikacji, która wyświetla monity przed usunięciem elementów.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W razie potrzeby kliknij opcję **Opcje ogólne**.
4. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Potwierdź usunięcie**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Pisanie

Informacje: pisanie

Ikony pisania

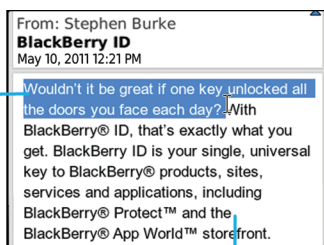
Te ikony pojawiają się w prawym górnym rogu ekranu w trakcie pisania tekstu.

	CAP lock (pisanie tylko wielkimi literami)		Standardowy tryb wprowadzania
	NUM lock (wpisywanie cyfr)		Bieżący język wprowadzania
	Tryb Alt		

Podstawowe informacje o wpisywaniu danych

Rzut oka na kopiowanie i wklejanie

Aby zaznaczyć tekst, naciśnij lewy lub prawy **klawisz Shift** i przesunij palcem po trackpadzie



Otwórz wyskakujące menu
Naciśnij i przytrzymaj trackpad

Zaznaczanie, wycinanie, kopiowanie i wklejanie tekstu

1. Naciśnij i przytrzymaj klawisz  .
 - Aby zaznaczać tekst znak po znaku, przesuń palec po trackpadzie w lewo lub w prawo.
 - Aby zaznaczać tekst wiersz po wierszu, przesuń palec po trackpadzie w górę lub w dół.
2. Naciśnij klawisz  .
3. Kliknij polecenie **Wytnij** lub **Kopiuj**.
4. Umieść kursor w miejscu, w którym chcesz wstawić wycięty lub skopiowany tekst.
5. Naciśnij klawisz  > **Wklej**.

Wpisywanie symbolu

Naciśnij klawisz  . Wpisz literę widoczną pod symbolem.

Wpisz znak specjalny lub literę z akcentem

Naciśnij i przytrzymaj klawisz litery na klawiaturze i w tym samym czasie przesuwaj palcem po trackpadzie w lewo lub w prawo, aż do wyświetleniażądanego znaku specjalnego lub litery z akcentem.

Usuwanie tekstu z pola

W polu, w którym wpisano tekst, naciśnij klawisz  > **Wyczyść pole**.

Metody wprowadzania tekstu

Metody wprowadzania danych — informacje

Używana metoda wpisywania decyduje o sposobie wpisywania. Na przykład w razie korzystania z metody inteligentnego wprowadzania tekstu smartfon BlackBerry w miarę pisania wyświetla listę sugerowanych słów, więc nie trzeba wpisywać wyrazów w całości.

Język wpisywania określa dostępne metody wprowadzania tekstu. W przypadku pisania w języku, dla którego istnieje wiele metod wprowadzania tekstu, możesz podczas pisania przełączać się między tymi metodami. Smartfon może automatycznie zmieniać metodę wprowadzania podczas pisania w określonych polach, takich jak pola haseł.

Zmiana opcji metod wprowadzania tekstu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Pisanie**.
3. Aby wyświetlić klawiaturę, kliknij **Zaawansowane opcje stylu**.
4. Zmień dostępne opcje.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana stylu wpisywania tekstu

Można zmienić sposób rozpoznawania wpisywanego tekstu przez smartfon BlackBerry, wybierając styl wpisywania.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Pisanie**.
3. W przypadku klawiatury wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyłączyć wszystkie funkcje wspomagające pisanie, wybierz w polu **Styl** ustawienie **Bezpośredni**.
 - Aby włączyć funkcję sugerowania słów w trakcie pisania, wybierz w polu **Styl** ustawienie **Zgadywanie**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Opcja Zaawansowane opcje stylu jest niedostępna](#), 234

Wpisywanie tekstu z użyciem metody inteligentnego wprowadzania tekstu

Podczas wpisywania tekstu wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby wybrać zaznaczoną sugestię i rozpocząć wpisywanie kolejnego słowa, naciśnij klawisz  na klawiaturze.
- Aby wybrać podświetloną sugestię i kontynuować pisanie, kliknij słowo.
- Aby zignorować sugestię, pisz dalej.

Jak znaleźć więcej informacji o wpisywaniu tekstu w innych językach

Można nauczyć się wpisywać tekst w innych językach, takich jak chiński czy tajski, zapoznając się z dostępnymi online podręcznikami wpisywania. Odwiedź stronę www.blackberry.com/go/docs i znajdź podręcznik wpisywania w swoim języku.

Włączanie i wyłączanie dźwięków trackpada

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Czułość trackpada**.
3. Zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Dźwięk pokręta**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ustawianie czułości trackpada

W urządzeniu można ustawić stopień czułości trackpada na nacisk palca. Im wyższa czułość, tym mniejsza jest potrzebna siła nacisku. 20 oznacza najmniejszą czułość, a 100 oznacza największą czułość. W trakcie nauki korzystania ze smartfonu dla części użytkowników najłatwiejszy w użyciu jest poziom czułości 20.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Czułość trackpada**.
3. Zmień ustawienia w polu **Czułość w poziomie** i **Czułość w pionie**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ustawianie szybkości kursora

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Klawiatura**.
3. Zmień ustawienia w polu **Szybkość reakcji klawiszy**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Słownik niestandardowy

Dodawanie, modyfikacja lub usuwanie wyrazu w słowniku niestandardowym

Możesz dodawać słowa do słownika niestandardowego, by smartfon BlackBerry rozpoznawał słowa w czasie sprawdzania pisowni.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.

2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Słownik niestandardowy**.

- Aby dodać słowo do słownika niestandardowego, naciśnij klawisz  > **Nowe**. Wpisz nową kombinację słów lub liter. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
- Aby zmienić słowo w słowniku niestandardowym, naciśnij klawisz  > **Edytuj**. Zmień pisownię słowa. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
- Aby usunąć słowo ze słownika niestandardowego, zaznacz wybrany wyraz. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Wyłączanie automatycznego dodawania pozycji do słownika niestandardowego

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Pisanie**.
3. Aby wyświetlić klawiaturę, kliknij **Zaawansowane opcje stylu**.
4. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Pisanie**.
5. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Nazwy**.
6. W polu **E-mail** zaznacz opcję **Wył**.
7. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Podstawianie wyrazów

W zależności od używanego języka ekranu ta funkcja może nie być obsługiwana.

Podstawianie wyrazów — informacje

Funkcja podstawiania wyrazów automatycznie zastępuje określony tekst wpisany przez użytkownika odpowiednim wpisem zapisanym w pamięci urządzenia. Jeśli wpisany tekst może zostać zastąpiony wpisem funkcji podstawiania wyrazów, zmieni się on po naciśnięciu klawisza spacji.

Smartfon BlackBerry ma zestaw predefiniowanych wpisów funkcji podstawiania wyrazów, które korygują często popełniane błędy. Przykład: funkcja podstawiania wyrazów zamienia słowo „imie” na „imię”. Wpisy funkcji podstawiania wyrazów tworzy się dla typowych błędów pisowni lub skrótów. Można na przykład utworzyć wpis funkcji podstawiania wyrazów, który zastąpi skrót „pp” zwrotem „pogadamy później”.

Informacje pokrewne

[Zmiana lub usunięcie wpisu funkcji podstawiania wyrazów](#), 232

[Tworzenie wpisu funkcji podstawiania wyrazów](#), 232

Cofanie zmiany wprowadzonej przez funkcję Podstawianie wyrazów

Jeśli funkcja Podstawianie wyrazów zmieniła słowo, którego nie chcesz zmieniać, można cofnąć tę czynność.

Podczas pisania dwukrotnie naciśnij klawisz  .

Tworzenie wpisu funkcji podstawiania wyrazów

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Pisanie i język > Podstawianie wyrazów**.
3. Naciśnij klawisz  > **Nowy**.
4. W polu **Zastąp** wpisz tekst do zastąpienia.
5. W polu **Na** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Wpisz tekst zastępczy.
 - Aby wstawić makro (np. bieżącą datę lub aktualny czas), naciśnij klawisz  > **Wstaw makro**.
6. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wielkość liter we wpisie była taka, jaką wprowadził użytkownik, w polu **Za pomocą** wybierz polecenie **Zdefiniowana wielkość liter**.
 - Aby wielkość liter we wpisie zależała od kontekstu, w polu **Za pomocą** wybierz polecenie **Automatyczna wielkość liter**.
7. W polu **Język** zmień język.
8. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana lub usunięcie wpisu funkcji podstawiania wyrazów

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Pisanie i język > Podstawianie wyrazów**.
3. Zaznacz wpis funkcji podstawiania wyrazów.
4. Naciśnij klawisz  .
 - Aby zmienić wpis funkcji podstawiania wyrazów, kliknij polecenie **Edytuj**. Zmień wybraną pozycję. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
 - Aby usunąć wpis funkcji podstawiania wyrazów, kliknij polecenie **Usuń**.

Wyłączanie podstawiania wyrazów

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Pisanie**.
3. Aby wyświetlić klawiaturę, kliknij **Zaawansowane opcje stylu**.
4. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Pisownia**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Sprawdzanie pisowni

Pisownię można sprawdzić, jeżeli ustawionym językiem wprowadzania jest afrykanerski, arabski, kataloński, chorwacki, czeski, duński, holenderski, angielski, francuski, niemiecki, grecki, hebrajski, węgierski, włoski, norweski, polski, portugalski, rumuński, rosyjski, hiszpański, szwedzki lub turecki.

Zapobieganie wyświetlaniu podpowiedzi dotyczących pisowni na liście pojawiającej się podczas pisania

Domyślnie podczas wpisywania kombinacji liter, której smartfon BlackBerry nie rozpoznaje, podpowiedzi dotyczące pisowni, jeśli są dostępne, są wyświetlane czcionką pogrubioną na liście pojawiającej się w trakcie pisania.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Pisanie**.
3. Aby wyświetlić klawiaturę, kliknij **Zaawansowane opcje stylu**.
4. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Pisownia**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana opcji sprawdzania pisowni

Można zmienić typ i długość słów, które funkcja sprawdzania pisowni będzie obejmowała podczas sprawdzania pisowni. Na przykład funkcja sprawdzania pisowni może pomijać akronimy lub słowa jednoliterowe. Ponadto można skonfigurować smartfon BlackBerry tak, aby automatycznie sprawdzał pisownię przed wysłaniem wiadomości e-mail.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Sprawdzanie pisowni**.
3. Zmień jedną lub więcej opcji.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Sprawdzanie pisowni

W tworzonych wiadomościach, wpisach kalendarza, zadaniach i notatkach można sprawdzać pisownię.

1. Naciśnij klawisz  > **Sprawdzanie pisowni**.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby zaakceptować sugerowaną pisownię, kliknij słowo znajdujące się na liście.
 - Aby zignorować sugerowaną pisownię, naciśnij klawisz .
 - Aby zignorować wszystkie przypadki sugerowanej pisowni, naciśnij klawisz  > **Ignoruj wszystko**.

- Aby dodać słowo do słownika niestandardowego, naciśnij klawisz  > **Dodaj do słownika**.
- Aby zatrzymać sprawdzanie pisowni, naciśnij klawisz  > **Anuluj sprawdzanie pisowni**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę sprawdzić pisowni, 234](#)

Rozwiązywanie problemów z pisaniem

Nie mogę sprawdzić pisowni

Można sprawdzać pisownię tylko samodzielnie wpisanego tekstu. Funkcja sprawdzania pisowni dostępna jest dla języków angielskiego, afrykanerskiego, arabskiego, katalońskiego, chorwackiego, czeskiego, duńskiego, holenderskiego, francuskiego, niemieckiego, greckiego, hebrajskiego, węgierskiego, włoskiego, norweskiego, polskiego, portugalskiego, rumuńskiego, rosyjskiego, hiszpańskiego, szwedzkiego i tureckiego.

Opcja Zaawansowane opcje stylu jest niedostępna

Jeśli styl wpisywania w smartfonie został zmieniony na **Bezpośredni**, opcja **Zaawansowane opcje stylu** jest niedostępna.

Kiedy zmienisz styl wpisywania na inny niż **Bezpośredni**, opcja **Zaawansowane opcje stylu** będzie znów dostępna.

Informacje pokrewne

[Zmiana stylu wpisywania tekstu, 229](#)

Klawiatura

Informacje: Klawiatura

Przypisywanie aplikacji do klawisza szybkiej obsługi

Smartfon BlackBerry ma co najmniej jeden klawisz szybkiej obsługi znajdujący się z boku obudowy. Niektóre kompozycje nie pozwalają na zmianę aplikacji przypisanej do klawisza szybkiej obsługi.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Klawisz szybkiej obsługi**.
3. Zmień ustawienie w polu **Prawy klawisz szybkiej obsługi otwiera** lub **Lewy klawisz szybkiej obsługi otwiera**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana domyślnego symbolu waluty

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język** > **Klawiatura**.
3. Zmień ustawienia w polu **Klawisz waluty**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ustawianie szybkości kursora

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język** > **Klawiatura**.
3. Zmień ustawienia w polu **Szybkość reakcji klawiszy**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączanie dźwięków naciśnięcia klawisza

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Klawiatura**.
3. Zaznacz pole wyboru **Dźwięk naciśnięcia klawisza**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączanie i wyłączanie dźwięków trackpada

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Czułość trackpada**.
3. Zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Dźwięk pokrętle**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ustawianie czułości trackpada

W urządzeniu można ustawić stopień czułości trackpada na nacisk palca. Im wyższa czułość, tym mniejsza jest potrzebna siła nacisku. 20 oznacza najmniejszą czułość, a 100 oznacza największą czułość. W trakcie nauki korzystania ze smartfonu dla części użytkowników najłatwiejszy w użyciu jest poziom czułości 20.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Czułość trackpada**.
3. Zmień ustawienia w polu **Czułość w poziomie** i **Czułość w pionie**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Rozwiązywanie problemów z klawiaturą

Po naciśnięciu klawisza szybkiej obsługi nie otwiera się żadna aplikacja

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Jeśli jeszcze tego nie zrobiono, przypisz klawiszowi aplikację.
- Upewnij się, że aplikacja przypisana do klawisza nie została usunięta.

Informacje pokrewne

[Przypisywanie aplikacji do klawisza szybkiej obsługi, 235](#)

Język

Informacje: Język

Język wprowadzania tekstu — informacje

Można ustawić język wprowadzania tekstu, który będzie wykorzystywany podczas pisania. Język wprowadzania tekstu może być inny niż język ekranu. Na przykład można obsługiwać smartfon BlackBerry w języku francuskim, a wpisywać wiadomości w języku angielskim.

Po ustawieniu języka wprowadzania tekstu ustawienia opcji Podstawianie wyrazów i innych opcji pisania zmieniają się zgodnie z wybranym językiem.

Dodawanie języka w smartfonie

Oprogramowanie BlackBerry Desktop Software pozwala dodać nowy język wprowadzania tekstu lub język ekranu do smartfonu BlackBerry. Oprogramowanie BlackBerry Desktop Software można pobrać na komputer pod adresem www.blackberry.com/desktop. Należy wybrać opcję odpowiednią dla posiadanego komputera.

Podłącz smartfon do komputera i uruchom program BlackBerry Desktop Software.

Więcej informacji na temat dodawania języków wprowadzania tekstu i języków ekranu można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Informacje pokrewne

[Nie mogę znaleźć języka ekranu w smartfonie](#), 240

Usuwanie języka ze smartfonu

Można usunąć nieużywane języki wprowadzania tekstu lub języki ekranu, aby zwiększyć ilość miejsca dostępnego w smartfonie BlackBerry.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Konfiguracja**.
2. Kliknij opcję **Języki i metody wprowadzania**.
3. W menu **Zarządzaj językami i metodami wprowadzania**, zaznacz języki, które chcesz zachować.
4. Kliknij polecenie **Aktualizuj**.

Wszystkie niezaznaczone języki zostaną usunięte ze smartfonu.

Zmiana języka wprowadzania tekstu lub języka ekranu

Zanim zaczniesz: Aby zmienić język wprowadzania tekstu lub język ekranu, dany język musi być zainstalowany w smartfonie BlackBerry. Jeśli język, którego chcesz użyć, nie został zainstalowany w smartfonie, możesz go dodać za pomocą oprogramowania BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu *BlackBerry Desktop Software*.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Pisanie i język > Język**.
3. Dla każdego pola na liście rozwijanej wybierz język, którego chcesz użyć.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Użycie skrótu do przełączania języków wprowadzania tekstu

Gdy używasz skrótu do przełączania języków, smartfon pozwala na przełączania między językami, które zostały ustawione w polu Język wprowadzania.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Pisanie i język > Język**.
 - Aby zmienić język wprowadzania tekstu trzymając wciśnięty klawisz  i naciskając klawisz , w polu **Klawisze skrótu** zmień ustawienie na **Alt-Enter**.
 - Aby zmienić język wprowadzania tekstu trzymając wciśnięty klawisz  i naciskając klawisz , w polu **Klawisze skrótu** zmień ustawienie na **Shift-Space**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby wyłączyć skrót do przełączania języków wprowadzania tekstu, w polu **Klawisze skrótu** zmień ustawienie na **Brak**.

Zmiana języków, które pojawiają się przy zmianie języka wpisywania

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Pisanie i język > Język**.
3. Obok opcji **Język wprowadzania** kliknij opcję **Zarządzaj**.

4. Zaznacz lub wyczyść pola wyboru obok żądanych języków.
5. Kliknij **Zapisz**.

Rozwiązywanie problemów z językiem

Mój smartfon nieprawidłowo wyświetla niektóre znaki

Serwer BlackBerry Enterprise Server lub usługa BlackBerry Internet Service, które są powiązane ze smartfonem BlackBerry, mogą nie obsługiwać tych znaków. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora.

Nie mogę znaleźć języka ekranu w smartfonie

Jeśli nie możesz znaleźć języka ekranu w smartfonie BlackBerry, język ekranu mógł nie zostać zainstalowany. Aby dodać język do smartfonu, możesz użyć oprogramowania BlackBerry Desktop Software.

Informacje pokrewne

[Dodawanie języka w smartfonie](#), 238

Ekran

Informacje: ekran

Użycie obrazu jako tapety w smartfonie

1. Na ekranie głównym kliknij kolejno ikony **Multimedia** > **Zdjęcia**.
2. Znajdź obraz.
3. Naciśnij klawisz  > **Ustaw jako tapetę**.

Informacje pokrewne

[Zmienił się wygląd ekranu, 245](#)

Ustawianie opcji podświetlenia

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Wyświetl** > **Ekran**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby zmienić jasność podświetlenia ekranu, zmień ustawienie w polu **Jasność podświetlenia**.
 - Aby zmienić czas podświetlania ekranu, gdy smartfon BlackBerry nie jest dotykany, zmień ustawienie w polu **Limit czasu podświetlenia**.
 - Aby podświetlenie nie było dostosowywane do oświetlenia otoczenia, usuń zaznaczenie pola wyboru **Automatycznie przyciemnij podświetlenie**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Ekran wyłącza się, 45](#)

Zmiana czcionki ekranu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Wyświetl** > **Ekran**.

3. Zmień ustawienia w polach dotyczących czcionek.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Użycie na ekranie skali szarości lub odwróconego kontrastu](#), 244

[Ekran](#), 241

Organizowanie aplikacji na ekranie głównym

Organizowanie ikon aplikacji – informacje

Ikony aplikacji mogą pojawiać się na ekranie głównym lub w folderach na ekranie głównym. Jeśli niektóre ikony aplikacji są niewidoczne, mogą one być ukryte. Można ustawić opcję wyświetlania wszystkich ikon aplikacji na ekranie głównym lub w folderach, wybierając odpowiednią pozycję menu Pokaż wszystkie ikony na ekranie głównym.

Można zmienić kolejność ikon aplikacji, aby określić które z nich mają pojawiać się na ekranie głównym jako pierwsze. Możliwe jest także tworzenie i kasowanie folderów, dostosowywanie wyglądu ikon tworzonych folderów oraz przenoszenie ikon aplikacji do i z folderów.

Można także określić, które panele mają być wyświetlane na ekranie głównym, wybierając pozycję menu Zarządzaj panelami na ekranie głównym.

Wyświetlanie, ukrywanie lub znajdowanie ikony aplikacji

Pewne kompozycje nie pozwalają na ukrywanie niektórych ikon aplikacji. Można również ukryć opcjonalne aktualizacje oprogramowania BlackBerry Device Software.

Na ekranie głównym lub w folderze wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby wyświetlić wszystkie ikony aplikacji, na pasku nawigacyjnym kliknij **Wszystko**.
- Aby ukryć ikonę aplikacji, zaznacz ją. Naciśnij klawisz  > **Ukryj ikonę**. Jeśli ikona jest wyświetlana w innych panelach, można ją ukryć we wszystkich panelach lub tylko w bieżącym panelu.
- Aby wyświetlić wszystkie ukryte ikony aplikacji, naciśnij klawisz  > **Pokaż wszystkie ikony**.
- Aby zatrzymać ukrywanie ikony aplikacji, zaznacz ją. Naciśnij klawisz  > **Odkryj ikonę**.
- Aby ukryć ikonę  , kliknij **ikonę opcji**. Kliknij **Urządzenie** > **Aktualizacje oprogramowania**. Zaznacz wersję oprogramowania. Naciśnij klawisz  > **Ukryj**.
- Aby wyświetlić wszystkie ukryte aktualizacje BlackBerry Device Software, kliknij **ikonę opcji**. Kliknij **Urządzenie** > **Aktualizacje oprogramowania**. Naciśnij klawisz  > **Pokaż wszystko**.

Informacje pokrewne

[Zmienił się wygląd ekranu](#), 245

Przenoszenie ikony aplikacji

1. Na ekranie głównym lub w folderze aplikacji zaznacz ikonę aplikacji.
2. Naciśnij klawisz  .
 - Aby przenieść ikonę aplikacji w inne miejsce na ekranie głównym, kliknij opcję **Przenieś**. Kliknij nowe miejsce.
 - Aby przenieść ikonę aplikacji do folderu aplikacji, kliknij polecenie **Przenieś do folderu**. Kliknij folder aplikacji.
 - Aby przenieść ikonę aplikacji z folderu aplikacji, kliknij polecenie **Przenieś do folderu**. Kliknij opcję **Strona główna** lub folder aplikacji.

Zmiana miejsca, w którym pojawiają się pobrane aplikacje

Aby móc łatwiej odnaleźć pobrane aplikacje, można wybrać konkretny folder, w którym mają się pojawiać — w tym foldery tworzone przez użytkownika.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Zmień ustawienia w polu **Folder pobierania**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Dodawanie, zmiana nazwy i usuwanie folderu z ekranu głównego

Na ekranie głównym wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Aby dodać folder, naciśnij klawisz  > **Dodaj folder**. Wpisz nazwę folderu. Kliknij przycisk **Dodaj**.
- Aby zmienić nazwę folderu, zaznacz wybrany folder. Naciśnij klawisz  > **Edytuj folder**. Wpisz nazwę folderu. Kliknij **Zapisz**.
- Aby usunąć folder, zaznacz wybrany folder. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Dodawanie wiadomości wyświetlanej po zablokowaniu smartfonu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Wyświetl** > **Wiadomość na zablokowanym ekranie**.
3. Wpisz tekst, który ma się pojawić na ekranie po zablokowaniu smartfonu.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Blokowanie i odblokowywanie smartfonu](#), 33

Włączanie powiadamiania o zasięgu sieci bezprzewodowej za pomocą diody sygnalizacyjnej LED

Wskaźnik LED można ustawić tak, aby powiadamiał o połączeniu smartfonu BlackBerry z siecią bezprzewodową.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Wyświetl** > **Ekran**.
3. Zaznacz pole wyboru **Dioda sygnalizacyjna zasięgu**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Gdy smartfon nawiąże połączenie z siecią bezprzewodową, dioda LED zacznie migać w kolorze zielonym.

Aby wyłączyć powiadamianie o zasięgu sieci bezprzewodowej, usuń zaznaczenie pola wyboru **Dioda sygnalizacyjna zasięgu**.

Użycie na ekranie skali szarości lub odwróconego kontrastu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Dostępność**.
 - Aby na ekranie użyć skali szarości, w polu **Kontrast koloru** zmień ustawienie na **Skala szarości**.
 - Aby na ekranie użyć odwróconego kontrastu, w polu **Kontrast koloru** zmień ustawienie na **Kontrast odwrócony**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Dane kompozycji

Kompozycje — informacje

Niektórzy dostawcy usług bezprzewodowych umożliwiają ustawienie w smartfonie BlackBerry kompozycji, która zmienia sposób wyświetlania takich obiektów, jak aplikacje, wskaźniki, słowa i ikony. Smartfon może mieć wstępnie zainstalowane kompozycje. Można je także pobierać ze sklepu BlackBerry App World.

Zmiana kompozycji

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Wyświetl > Ekran**.
3. W sekcji **Kompozycja** kliknij jedną z kompozycji.
4. Kliknij polecenie **Aktywacja**.

Aby usunąć kompozycję, kliknij ją. Kliknij przycisk **Usuń**.

Informacje pokrewne

[Zmienił się wygląd ekranu, 245](#)

Rozwiązywanie problemów: Ekran

Zmienił się wygląd ekranu

W przypadku niektórych kompozycji wybranie nowej kompozycji może spowodować zmianę opcji wyświetlania, takich jak ikony, czcionka oraz tło ekranu głównego.

Po naciśnięciu klawisza szybkiej obsługi nie otwiera się żadna aplikacja

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Jeśli jeszcze tego nie zrobiono, przypisz klawiszowi aplikację.
- Upewnij się, że aplikacja przypisana do klawisza nie została usunięta.

Informacje pokrewne

[Przypisywanie aplikacji do klawisza szybkiej obsługi, 235](#)

Ekran wyłącza się

Kiedy smartfon BlackBerry pozostaje przez pewien czas nieużywany, ekran jest wygaszany. Ma to na celu ograniczenie zużycia energii akumulatora. Możesz wydłużyć czas trwania podświetlenia, gdy nie używasz smartfonu.

Aby włączyć ekran, wystarczy kliknąć pokrętko lub nacisnąć dowolny klawisz.

Informacje pokrewne

[Ustawianie opcji podświetlenia, 241](#)

Technologia GPS

Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

Informacje: Technologia GPS

Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

Wyłączanie pomocy w ustalaniu położenia lub danych lokalizacji

Pomoc w ustalaniu położenia i dane lokalizacji, jeśli są dostępne dla smartfonu BlackBerry, zwiększają wydajność technologii GPS. Jednak ze względu na to, że funkcje te wykorzystują sieć bezprzewodową, mogą wzrosnąć opłaty za usługi danych. By uniknąć tych opłat, można wyłączyć pomoc w ustalaniu położenia i korzystanie z danych lokalizacji, jednak uzyskiwanie informacji o położeniu z GPS może wówczas trwać dłużej. Aby uzyskać więcej informacji na temat opłat za usługi danych, skontaktuj się z dostawcą usług bezprzewodowych.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Ustawienia lokalizacji**.
 - Aby wyłączyć pomoc w ustalaniu położenia, w sekcji **Pomoc w ustalaniu położenia** zmień wartość pola **Ustawienie** na **Wyłączona**.
 - Aby wyłączyć pomoc w ustalaniu położenia podczas roamingu, w sekcji **Pomoc w ustalaniu położenia** zmień wartość pola **Ustawienie** na **Wyłączona podczas roamingu**.
 - Aby wyłączyć dane lokalizacji, w sekcji **Dane lokalizacji** zmień wartość pola **Ustawienie** na **Wyłączone**.
 - Aby wyłączyć dane lokalizacji podczas roamingu, w sekcji **Dane lokalizacji** zmień wartość pola **Ustawienie** na **Wyłączone podczas roamingu**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączanie technologii GPS

Zanim zaczniesz: W zależności od modelu smartfonu BlackBerry i sieci bezprzewodowej ta funkcja może nie być obsługiwana.

Uwaga: Opcje GPS pojawiające się w smartfonie mogą różnić się nieco od opcji widocznych w tym zadaniu.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Ustawienia lokalizacji**.
3. W polu **Usługi lokalizacyjne** zaznacz opcję **Lokalizowanie włączone**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby wyłączyć technologię GPS, w polu **Usługi lokalizacyjne** zaznacz opcję **Lokalizowanie wyłączone**.

Ustawianie odbiornika GPS używanego do śledzenia trasy

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, jeśli nie masz wbudowanego odbiornika GPS, musisz połączyć smartfon BlackBerry z odbiornikiem GPS obsługującym technologię Bluetooth.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Ustawienia lokalizacji**.
3. Zmień ustawienie w polu **Źródło danych GPS**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Uniemożliwianie innym śledzenia twojej lokalizacji

Jeśli twoje konto poczty e-mail korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server, administrator może wysledzić położenie twojego smartfonu BlackBerry. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Ustawienia lokalizacji**.
3. W polu **Usługi lokalizacyjne** zaznacz opcję **Lokalizowanie wyłączone**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Uzyskiwanie informacji o położeniu z GPS

Zanim zaczniesz: W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych oraz sieci bezprzewodowej ta funkcja może nie być obsługiwana. W celu wykonania tego zadania smartfon BlackBerry musi mieć wewnętrzny odbiornik GPS lub być sparowany z odbiornikiem GPS obsługującym technologię Bluetooth.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Ustawienia lokalizacji**.
3. Naciśnij klawisz  > **Odświeżanie lokalizacji**.

Zostaną wyświetlone współrzędne długości i szerokości geograficznej dla bieżącej lokalizacji.

Rozwiązywanie problemów z technologią GPS

Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

Nie mogę korzystać z technologii GPS

Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

Jeśli znajdujesz na dworze, oddal się od budynków, aby urządzenie BlackBerry „widziało” otwarte niebo. Jeśli znajdujesz się w budynku, podejdź do okna.

Jeśli smartfon jest sparowany z odbiornikiem GPS Bluetooth, sprawdź, czy odbiornik GPS Bluetooth jest włączony. Jeśli korzystasz z technologii GPS po raz pierwszy, odczekaj chwilę, aby smartfon uzyskał informacje o położeniu z systemu GPS.

Jeśli konto e-mail jest powiązane z usługą BlackBerry Enterprise Server, administrator może dodać zasadę IT w smartfonie, która wyłącza technologię GPS. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Mapy

Informacje: Mapy

Podstawowe informacje o mapach

Uzyskiwanie instrukcji dotyczących trasy

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Naciśnij klawisz  > **Informacje o trasie**.
3. Określ lokalizację początkową, wykonując jedną z następujących czynności:
 - Aby określić swoją obecną lokalizację, gdy smartfon BlackBerry ma wbudowany odbiornik GPS lub jest połączony z odbiornikiem GPS obsługującym technologię Bluetooth®, w polu **Start** ustaw opcję **Moja lokalizacja**.
 - Aby określić lokalizację obecnie wyświetlaną na mapie, w polu **Start** ustaw opcję **Użyj środka mapy**. Jeśli przeglądasz ulubioną lokalizację, kliknij adres tej lokalizacji.
 - Aby określić nową lokalizację, zaznaczając ją na mapie, w polu **Start** ustaw opcję **Wybierz z mapy**. Kliknij lokalizację na mapie.
 - Aby określić lokalizację lub kontakt, w polu **Start** ustaw opcję **Znajdź lokalizację**. W polu **Znajdź sklep, kawiarnię itp.** wpisz informacje dotyczące miejsca lub kontaktu. Naciśnij klawisz . Kliknij lokalizację lub kontakt.
 - Aby określić nową lokalizację, wpisując adres, w polu **Start** ustaw opcję **Znajdź lokalizację**. W polu **Znajdź adres** wpisz adres. Naciśnij klawisz . Kliknij lokalizację.
 - Aby wskazać ulubioną lokalizację, w polu **Start** ustaw opcję **Z folderu Ulubione**. Kliknij ulubioną lokalizację na liście.
4. Powtórz krok 3, określając w ten sposób lokalizację końcową.
5. Aby zmienić opcję trasy, kliknij **Opcje trasy**. Wybierz opcję **Najszybsza** lub **Najkrótsza**. Zaznacz lub wyczyść pola wyboru obok żądanych opcji trasy. Kliknij przycisk **OK**.
6. Kliknij polecenie **Wyszukaj**.
 - Aby wyświetlić trasę na mapie, naciśnij klawisz  > **Pokaż na mapie**.
 - Aby odwrócić kolejność na liście instrukcji dotyczących trasy, naciśnij klawisz  > **Instrukcje dotyczące drogi powrotnej**.

Czyszczenie mapy

Jeśli mapa zostanie wyczyszczona, wyświetlane na niej informacje dotyczące tras nie będą już widoczne.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Na mapie naciśnij klawisz  > **Wyczyść mapę**.

Wyświetlanie adresu na mapie za pomocą łącza

Adresy wprowadzane w niektórych aplikacjach, takich jak komunikator internetowy czy MemoPad i rozpoznane przez smartfon BlackBerry, zostaną podkreślone.

1. Zaznacz podkreślony adres.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż na mapie**.

Wysyłanie lokalizacji

Istnieje możliwość wysłania lokalizacji jako wiadomości, na przykład w wiadomości e-mail lub w komunikacie. Wysyłana wiadomość będzie zawierać łącze do określonej lokalizacji. Dzięki temu odbiorca będzie mieć możliwość wyświetlenia jej na mapie.

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wysłać lokalizację wyświetlaną na mapie, naciśnij klawisz  .
 - Aby wysłać lokalizację, która znajduje się na liście ulubionych lokalizacji, przejdź do listy. Zaznacz wybraną lokalizację. Naciśnij klawisz  .
2. Kliknij polecenie **Wyślij lokalizację**.
3. Zaznacz żądany typ wiadomości.

Kopiowanie lokalizacji

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby skopiować lokalizację wyświetlaną na mapie, naciśnij klawisz  .
 - Aby skopiować lokalizację, która znajduje się na liście ulubionych lokalizacji, przejdź do listy. Zaznacz wybraną lokalizację. Naciśnij klawisz  .
2. Kliknij **Kopiuj lokalizację**.

Aby wkleić lokalizację, naciśnij klawisz  > **Wklej**.

Przybliżanie lub oddalanie widoku mapy

Aby można było przybliżyć lub oddalić widok mapy, smartfon BlackBerry musi pracować w trybie skalowania, a nie w trybie przewijania. Nazwa trybu, w jakim pracuje smartfon, jest wyświetlana u góry mapy.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Jeśli smartfon jest w trybie przewijania, naciśnij klawisz  > **Tryb skalowania**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby powiększyć, przesunij palcem w górę po trackpadzie.
 - Aby przybliżyć wybrany punkt na mapie, naciśnij klawisz  > **Przybliż punkt**.
 - Aby oddalić, przesunij palcem w dół po trackpadzie.

Przesuwanie mapy

Aby można było przesunąć mapę, smartfon BlackBerry musi pracować w trybie przewijania, a nie w trybie skalowania. Nazwa trybu, w jakim pracuje smartfon, jest wyświetlana u góry mapy.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Jeśli smartfon jest w trybie skalowania, naciśnij klawisz  > **Tryb przewijania**.
3. Przesuń palec po trackpadzie w dowolnym kierunku.

Ulubione aplikacji Mapa

Dodawanie lokalizacji do listy ulubionych

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Wyświetl lokalizację na mapie.
3. Naciśnij klawisz  > **Dodaj jako ulubione** > **OK**.

Aby wyświetlić listę ulubionych lokalizacji, naciśnij kolejno  > **Ulubione**.

Wyświetlanie ulubionych lokalizacji na mapie

Można wyświetlić wszystkie ulubione lokalizacje na mapie lub wybrać, które z ulubionych lokalizacji będą wyświetlane.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Naciśnij klawisz  > **Ulubione**.

3. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyświetlić wszystkie ulubione lokalizacje, zaznacz pole wyboru **Pokaż wszystkie ulubione na mapie**.
 - Aby usunąć ulubione lokalizacje z mapy, usuń zaznaczenie pola wyboru **Pokaż wszystkie ulubione na mapie**, a następnie usuń ulubione lokalizacje, których nie chcesz wyświetlać na mapie.
4. Naciśnij klawisz .

Zmiana informacji dotyczących lokalizacji, która znajduje się na liście ulubionych

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Naciśnij klawisz  > **Ulubione**.
3. Zaznacz lokalizację.
4. Naciśnij klawisz  > **Edytuj Ulubione**.
5. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W polu **etykiety** wpisz nową nazwę lokalizacji.
 - W polu **Opis** wpisz opis lokalizacji.
6. Kliknij przycisk **OK**.

Usuwanie lokalizacji z listy ulubionych

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Naciśnij klawisz  > **Ulubione**.
3. Zaznacz lokalizację.
4. Naciśnij klawisz  > **Usuń jako ulubiony**.
5. Kliknij przycisk **Tak**.

Promocje i kupony

Wyszukiwanie promocji w pobliżu

Można użyć aplikacji Mapy, aby wyszukać lokalizacje dostępnych promocji.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż okazje**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby posortować promocje według odległości od bieżącej lokalizacji, wybierz opcję **Sortuj od mojej lokalizacji**.

- Aby posortować promocje według odległości na wyświetlanej mapie, wybierz opcję **Sortuj od środka mapy**.
- Aby wyświetlić lokalizacje okazji na mapie, wybierz opcję **Pokaż wszystkie na mapie**.

Aby usunąć znaczniki promocji z mapy, naciśnij klawisz  > **Wyczyść mapę**.

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych ta funkcja może nie być dostępna.

Wyświetlanie kuponu lub oferty z serwisu Groupon

Jeśli promocja zawiera kupon lub ofertę Groupon, można wyświetlić szczegóły oferty na stronie promocji. Jeśli masz konto w serwisie Groupon, możesz zalogować się z poziomu aplikacji Mapy.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż okazje**.
3. Wybierz promocję.
4. Wybierz opcję **Pokaż kupon**.

Wyświetlanie szczegółów promocji

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Naciśnij klawisz  > **Pokaż okazje**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyświetlić lokalizację promocji, wybierz opcję **Mapa**.
 - Aby wyświetlić wskazówki dojazdu do lokalizacji promocji, wybierz **Trasa**, potwierdź lokalizację w polach **Początek** i **Koniec** i wybierz opcję **Szukaj**.
 - Aby wyświetlić powiązane strony internetowe, wybierz **Internet**.
 - Aby zadzwonić do firmy, wybierz **Połącz**.

Personalizacja: Mapy

Zmiana jednostek miary dla map

1. Na mapie naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Kliknij **Ustaw globalne usługi map**.
3. Zmień wartość pola **System pomiaru**.
- 4.

Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana ustawień czcionek dla map

Zmiana ustawień czcionek dla map nie powoduje zmiany czcionek w pozostałych aplikacjach.

1. Na mapie naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Kliknij **Ustaw globalne usługi map**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Zmień wartość pola **Domyślna rodzina czcionek**.
 - Zmień wartość pola **Minimalna wielkość czcionki**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana języka ekranu dla map

Zmiana języka ekranu dla map nie powoduje zmiany języka ekranu dla pozostałych aplikacji.

1. Na mapie naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Kliknij **Ustaw globalne usługi map**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby teksty na mapach były wyświetlane wyłącznie po angielsku, zmień wartość w polu **Język ekranu mapy** na **Angielski**.
 - Aby teksty na mapach były wyświetlane w języku oglądanej lokalizacji, zmień wartość w polu **Język ekranu mapy** na **Międzynarodowy**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Utrzymywanie podświetlenia w trakcie śledzenia pokonywanej trasy

Domyślnie po upływie ustalonego czasu podświetlenie ekranu wyłącza się automatycznie. Ma to na celu ograniczenie zużycia zasobów baterii. W ustawieniach map można określić opcje zapewniające utrzymanie podświetlenia w trakcie śledzenia trasy, chyba że poziom naładowania baterii spadnie poniżej wyznaczonego minimum.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Mapy**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zmień ustawienie w polu **Limit czasu podświetlenia gdy poziom baterii**.
- 4.

Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Ustawianie opcji podświetlenia](#), 241

Ustawianie odbiornika GPS używanego do śledzenia trasy

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, jeśli nie masz wbudowanego odbiornika GPS, musisz połączyć smartfon BlackBerry z odbiornikiem GPS obsługującym technologię Bluetooth.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Ustawienia lokalizacji**.
3. Zmień ustawienie w polu **Źródło danych GPS**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Rozwiązywanie problemów z mapami

Nie mogę korzystać z technologii GPS

Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

Jeśli znajdujesz na dworze, oddal się od budynków, aby urządzenie BlackBerry „widziało” otwarte niebo. Jeśli znajdujesz się w budynku, podejdź do okna.

Jeśli smartfon jest sparowany z odbiornikiem GPS Bluetooth, sprawdź, czy odbiornik GPS Bluetooth jest włączony. Jeśli korzystasz z technologii GPS po raz pierwszy, odczekaj chwilę, aby smartfon uzyskał informacje o położeniu z systemu GPS.

Jeśli konto e-mail jest powiązane z usługą BlackBerry Enterprise Server, administrator może dodać zasadę IT w smartfonie, która wyłączy technologię GPS. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Aplikacje

Informacje: Aplikacje

Wielozadaniowość — informacje

Twój smartfon BlackBerry obsługuje wielozadaniowość, co umożliwia uruchomienie więcej niż jednej aplikacji jednocześnie. Przykładowo: w trakcie połączenia możesz przełączyć się na kalendarz, żeby sprawdzić umówione spotkania, albo wyświetlić kontakty, by znaleźć konkretną osobę. Odtwarzając piosenkę, możesz chcieć przełączyć się do aplikacji wiadomości, by odpowiedzieć na wiadomość.

Dostępne są skróty do większości aplikacji, dzięki którym szybko wykonasz codzienne zadania.

Uwaga: Im więcej aplikacji uruchomisz, tym więcej pamięci oraz prądu zużywa twoje urządzenie. Aby zoptymalizować działanie urządzenia, staraj się zamykać aplikacje po zakończeniu pracy z nimi.

Informacje pokrewne

[Wskazówki i skróty](#), 48

[Zamykanie aplikacji, aby uniemożliwić ich działanie w tle](#), 258

[Pozostawienie aplikacji działającej w tle i przełączenie do innej aplikacji](#), 257

Pozostawienie aplikacji działającej w tle i przełączenie do innej aplikacji

- Aby przełączyć się do innej aplikacji, naciśnij i przytrzymaj klawisz  do momentu pojawienia się przełącznika aplikacji. Kliknij ikonę aplikacji. Jeżeli ikona żądanej aplikacji nie pojawi się, kliknij ikonę **Ekran główny** i przejdź do ikony aplikacji, której szukasz.
- Aby powrócić do ekranu głównego, gdy nie jest realizowane połączenie, naciśnij klawisz .
- Aby powrócić do ekranu głównego, jeśli jest realizowane połączenie, naciśnij i przytrzymaj klawisz  do momentu pojawienia się przełącznika aplikacji. Kliknij ikonę **Ekran główny**.

Uwaga: Jeśli klawisz  zostanie naciśnięty w trakcie trwania połączenia, połączenie zostanie zakończone, nawet jeśli nastąpiło przełączenie do innej aplikacji.

Informacje pokrewne

[Zamykanie aplikacji, aby uniemożliwić ich działanie w tle](#), 258

[Wielozadaniowość — informacje](#), 257

Zamykanie aplikacji, aby uniemożliwić ich działanie w tle

Aby zoptymalizować działanie smartfonu BlackBerry, staraj się zamykać aplikacje po zakończeniu pracy z nimi.

1. Aby sprawdzić, które aplikacje działają, naciśnij klawisz  i przytrzymaj go do momentu pojawienia się przełącznika aplikacji.
2. Kliknij ikonę aplikacji.
3. W aplikacji wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Naciśnij klawisz  > **Zamknij**.
 - Naciśnij klawisz . Jeśli to konieczne, naciskaj klawisz  do momentu pojawienia się ekranu głównego.

Informacje pokrewne

[Pozostawienie aplikacji działającej w tle i przełączenie do innej aplikacji](#), 257

[Wielozadaniowość — informacje](#), 257

Wymaganie podania hasła smartfonu przed dodaniem aplikacji

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, musisz ustawić hasło smartfonu BlackBerry.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Hasło**.
3. Zaznacz pole wyboru **Monituj podczas instalacji aplikacji**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Ustawianie lub zmiana hasła smartfonu](#), 329

Wyświetlanie właściwości aplikacji

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zarządzanie aplikacjami**.
3. Kliknij aplikację.

Usuwanie aplikacji

Jeśli twoje konto e-mail korzysta z serwera BlackBerry Enterprise Server, organizacja może nie zezwalać użytkownikom na usuwanie niektórych aplikacji. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym lub w folderze zaznacz ikonę aplikacji.
2. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Wyświetlanie informacji o rozmiarze bazy danych aplikacji

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Informacje o urządzeniu i stanie**.
3. Naciśnij klawisz  > **Rozmiary baz danych**.

Rozwiązywanie problemów z aplikacjami

Nie mogę dodać, zaktualizować ani powrócić do poprzedniej wersji aplikacji

Jeśli twoje konto e-mail korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server, organizacja może nie zezwalać użytkownikom na dodawanie lub aktualizację aplikacji smartfonu. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Upewnij się, że ilość pamięci w smartfonie wystarcza na potrzeby aplikacji, którą chcesz dodać lub zaktualizować.

Usunąłem aplikację i chcę ją przywrócić

Jeśli usuniesz aplikację, która została pobrana, istnieje możliwość przywrócenia jej w smartfonie BlackBerry.

Spróbuj wykonać jedną z następujących czynności:

- Jeśli aplikacja została pobrana ze sklepu BlackBerry App World, na ekranie głównym kliknij ikonę **BlackBerry App World**. Naciśnij klawisz  > **Pomoc**.
- Jeśli aplikacja została pobrana za pomocą programu BlackBerry Desktop Software, więcej informacji na temat przywracania aplikacji można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.
- Jeśli aplikacja została pobrana od dostawcy usług bezprzewodowych lub innej firmy, aby uzyskać więcej informacji na temat przywracania tej aplikacji, skontaktuj się z dostawcą usług bezprzewodowych lub firmą, z której aplikacja pochodzi.

Komunikaty o błędach: BlackBerry Device Software

Przed komunikatem o błędzie może zostać wyświetlone hasło „App” lub „JVM”. Na przykład, „JVM Błąd 101” lub „App Błąd 200”.

Komunikat o błędzie i przyczyna błędu	Możliwe rozwiązanie
Błąd 101: Błąd aplikacji	Spróbuj wykonać następujące czynności:
Błąd 102: Błąd pliku Java	• Zresetuj smartfon BlackBerry.
Błąd 106: Błąd układu graficznego	• Jeśli po zresetowaniu smartfonu nadal pojawia się komunikat o błędzie,
Błąd 205: Błąd usługi zabezpieczeń	ponownie załaduj oprogramowanie BlackBerry Device Software. Ponowne załadowanie powoduje usunięcie danych smartfonu.
Błąd 502: Proces został przerwany	
Błąd 503: Dane zostały uszkodzone	
Błąd 504: Dane zostały uszkodzone	
Błąd 505: BlackBerry Device Software Błąd aktualizacji	
Błąd 507: Błąd pliku aplikacji	
Błąd 508: Znaleziono nieprawidłowy obiekt	
Błąd 512: Błąd systemu	
Błąd 523: BlackBerry Device Software Błąd	
Błąd 525: Błąd systemu	
Błąd 526: Brak obiektu o znaczeniu krytycznym	

Komunikat o błędzie i przyczyna błędu

Możliwe rozwiązanie

Błąd 527: Brak obiektu o znaczeniu krytycznym

Błąd 529: System plików jest uszkodzony

Błąd 532: Błąd aplikacji

Błąd 543: Niezgodny system plików

Błąd 552: Podczas uruchamiania brakuje dostępnej pamięci

Błąd 561: Błąd aplikacji

Błąd 602: Błąd aplikacji

Błąd 603: Błąd aplikacji

Błąd 200: BlackBerry Device Software Błąd

Spróbuj wykonać następujące czynności:

Błąd 545: Niezgodny system plików

- Zresetuj smartfon.
- Jeśli po zresetowaniu smartfonu nadal pojawia się komunikat o błędzie, ponownie załaduj oprogramowanie BlackBerry Device Software. Ponowne załadowanie powoduje usunięcie danych smartfonu.
- Jeśli po ponownym załadowaniu oprogramowania BlackBerry Device Software nadal pojawia się komunikat o błędzie, skontaktuj się z dostawcą usług bezprzewodowych.

Błąd 203: Proces aplikacji został przerwany

Zresetuj smartfon.

Błąd 501: Uszkodzenie pamięci

Skontaktuj się z dostawcą usług bezprzewodowych.

Błąd 517: Konflikt sprzętu/oprogramowania

Błąd 547: Błąd sprzętu lub systemu

Błąd 513: Użytkownik próbował zresetować smartfon po przekroczeniu maksymalnej dozwolonej liczby prób podania hasła

Kiedy wystąpi ten błąd, wszystkie dane zapisane w pamięci smartfonu zostaną usunięte, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do tych informacji.

Jeśli twoje konto e-mail korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server, administrator może zmienić opcje, które ograniczą do minimum możliwość ponownego wystąpienia tego komunikatu o błędzie. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

Komunikat o błędzie i przyczyna błędu**Możliwe rozwiązanie**

- Załaduj ponownie oprogramowanie BlackBerry Device Software. Ponowne załadowanie powoduje usunięcie danych smartfonu.
- Jeśli po ponownym załadowaniu oprogramowania BlackBerry Device Software nadal pojawia się komunikat o błędzie, skontaktuj się z dostawcą usług bezprzewodowych.

Błąd 576: Błąd zasady administracyjnej

Skontaktuj się z administratorem.

Informacje pokrewne

[BlackBerry Device Software](#), 266

[Rozpoczęcie pracy: zabezpieczenia](#),

[Zresetuj smartfon](#), 311

Załaduj ponownie oprogramowanie BlackBerry Device Software za pomocą programu BlackBerry Desktop Software

Zanim zaczniesz: Przed ponownym załadowaniem oprogramowania BlackBerry Device Software pobierz i zainstaluj najnowszą wersję programu BlackBerry Desktop Software.

Ponowne załadowanie oprogramowania BlackBerry Device Software może okazać się konieczne w celu rozwiązania problemu technicznego. Ponowne załadowanie oprogramowania BlackBerry Device Software może zająć do jednej godziny. W trakcie tego procesu nie wolno odłączać smartfonu BlackBerry od komputera.

Uwaga: Wykonanie kopii zapasowej danych smartfonu może być niemożliwe, jeśli ponownie ładujesz oprogramowanie BlackBerry Device Software w celu rozwiązania problemu technicznego, np. błędu aplikacji.

1. Podłącz smartfon do komputera.
2. Uruchom program BlackBerry Desktop Software.
3. W programie BlackBerry Desktop Software kliknij opcję **Aktualizuj**.
4. Aby pobrać najnowszą wersję oprogramowania BlackBerry Device Software, kliknij polecenie **Pobierz aktualizację**.
5. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby zachować kopię zapasową ustawień smartfonu i zapisanych w nim danych, zaznacz pole wyboru **Utwórz kopię zapasową danych z urządzenia**. Dane z tej kopii zapasowej zostaną przywrócone w smartfonie po zakończeniu ponownego ładowania oprogramowania. Jeśli nie utworzysz kopii zapasowej ze swoimi danymi, danymi smartfonu, ustawieniami i wiadomościami e-mail, wszystkie te elementy zostaną usunięte ze smartfonu po ponownym załadowaniu oprogramowania.
 - Aby zaszyfrować dane w kopii zapasowej, kliknij **Zaszyfruj plik kopii zapasowej**.
 - Jeśli chcesz otrzymywać przez e-mail powiadomienia o dostępności zaktualizowanych wersji oprogramowania BlackBerry Device Software, zaznacz pole wyboru **Wyślij wiadomość e-mail, gdy nowe wersje będą dostępne**.

6. Kliknij opcję **Zainstaluj aktualizację**.

Informacje pokrewne

[Informacje o aktualizowaniu oprogramowania BlackBerry Device Software, 266](#)

BlackBerry ID

Jak: BlackBerry ID

BlackBerry ID - Informacje

Identyfikator BlackBerry ID zapewnia wygodny dostęp do licznych produktów i usług BlackBerry. Po utworzeniu BlackBerry ID możesz korzystać z adresu e-mail i hasła BlackBerry ID, aby zalogować się do dowolnego produktu BlackBerry, który obsługuje identyfikator BlackBerry ID. Korzystając z BlackBerry ID, możesz zarządzać aplikacjami pobranymi ze sklepu BlackBerry App World i zachować pobrane aplikacje po zmianie smartfonów.

Monit o zalogowanie przy użyciu BlackBerry ID pojawi się podczas konfigurowania tabletu BlackBerry PlayBook lub smartfonu BlackBerry z oprogramowaniem BlackBerry 7. Jeśli wcześniej utworzono identyfikator BlackBerry ID, musisz użyć go podczas konfigurowania nowego tabletu lub smartfonu (zamiast tworzenia nowego BlackBerry ID). Jeden identyfikator BlackBerry ID pozwala zalogować się zarówno do tabletu, jak i do smartfonu.

Użytkownicy starszych smartfonów BlackBerry mogą być w stanie utworzyć BlackBerry ID z poziomu aplikacji obsługującej BlackBerry ID. W celu utworzenia BlackBerry ID mogą skorzystać także z witryny www.blackberry.com/blackberryid.

Informacje pokrewne

[Pobieranie aplikacji przy użyciu programu BlackBerry App World — informacje, 30](#)

Tworzenie BlackBerry ID

Do utworzenia BlackBerry ID możesz w charakterze nazwy użytkownika użyć dowolnego adresu e-mail. Nie musisz używać adresu e-mail, który został dodany do twojego smartfonu BlackBerry ID.

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Korzystając z komputera, odwiedź stronę www.blackberry.com/blackberryid. Kliknij **Zarejestruj się w celu uzyskania BlackBerry ID**.
 - Podczas konfigurowania tabletu BlackBerry PlayBook lub smartfonu BlackBerry z oprogramowaniem BlackBerry 7 kliknij opcję **Utwórz BlackBerry ID**.
2. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Zmiana informacji BlackBerry ID

Możesz zmienić nazwę wyświetlaną, pytanie bezpieczeństwa i odpowiedź na nie, a także hasło. Informacje BlackBerry ID można zmienić w komputerze lub smartfonie BlackBerry z oprogramowaniem BlackBerry 7. W przypadku niektórych aplikacji można także zmienić informacje z poziomu aplikacji wykorzystującej BlackBerry ID.

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Korzystając z komputera, odwiedź stronę www.blackberry.com/blackberryid.
 - Na ekranie głównym smartfonu BlackBerry kliknij **Opcje** > **Urządzenie** > **BlackBerry ID**.
2. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

BlackBerry Device Software

Informacje: Aktualizacja oprogramowania BlackBerry

Informacje o aktualizowaniu oprogramowania BlackBerry Device Software

Można zaktualizować oprogramowanie BlackBerry Device Software, aby uzyskać dostęp do nowych aplikacji i funkcji lub aby rozwiązać problem techniczny. Czas trwania procesu uaktualniania sięga od 15 minut do 2 godzin. Zależy to od rodzaju uaktualniania oraz ilości danych i liczby aplikacji w smartfonie BlackBerry. W trakcie trwania procesu aktualizacji nie można korzystać ze smartfonu ani wykonywać połączeń alarmowych.

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora można dokonać aktualizacji oprogramowania BlackBerry Device Software za pośrednictwem sieci bezprzewodowej, z witryny WWW lub za pomocą programu BlackBerry Desktop Software. W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych podczas pobierania aktualizacji na smartfon za pośrednictwem sieci bezprzewodowej, mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Zaktualizuj oprogramowanie BlackBerry Device Software

Ze smartfonu BlackBerry można korzystać w trakcie pobierania oprogramowania BlackBerry Device Software, ale nie w trakcie jego instalowania. W trakcie instalacji smartfon może się zresetować lub wyświetlić biały ekran. W trakcie procesu aktualizacji nie należy wyjmować akumulatora.

Jeśli jest włączona funkcja ochrony zawartości, na różnych etapach procesu instalacji może być konieczne wpisywanie hasła.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

1. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby zaktualizować oprogramowanie za pośrednictwem sieci bezprzewodowej, na ekranie głównym kliknij ikonę . W przypadku braku ikony  kliknij ikonę **Opcje** na ekranie głównym lub w folderze. Kliknij **Urządzenie** > **Aktualizacje oprogramowania**.
- Aby zaktualizować oprogramowanie za pomocą programu BlackBerry Desktop Software, uruchom program BlackBerry Desktop Software na komputerze. Podłącz smartfon do komputera.
- Aby zaktualizować oprogramowanie za pośrednictwem witryny WWW, odwiedź na komputerze stronę www.blackberry.com/update. Kliknij polecenie **Sprawdź aktualizacje**. Podłącz smartfon do komputera.

2. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Jeśli zaktualizowałeś oprogramowanie za pośrednictwem sieci bezprzewodowej, możesz usunąć tymczasowo przechowywaną w smartfonie poprzednią wersję oprogramowania: na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Aktualizacje oprogramowania**. Naciśnij klawisz  > **Pokaż wynik**. Naciśnij klawisz  > **Usuń dane starszej wersji**.

Informacje pokrewne

[Tworzenie kopii zapasowych danych smartfonu i ich przywracanie — informacje, 192](#)

[Nie mogę zaktualizować oprogramowania BlackBerry Device Software za pośrednictwem sieci bezprzewodowej, 268](#)

[W pamięci smartfonu jest za mało miejsca, aby wykonać aktualizację oprogramowania BlackBerry Device Software, 269](#)

[BlackBerry Device Software, 266](#)

Instalacja starszej wersji lub powrót do poprzedniej wersji oprogramowania BlackBerry Device Software przez sieć bezprzewodową

W zależności od opcji ustawionych przez dostawcę usług bezprzewodowych lub administratora, wykonanie tego zadania może nie być możliwe.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Aktualizacje oprogramowania**.
 - Jeśli oprogramowanie BlackBerry Device Software było niedawno aktualizowane, w celu powrotu do jego poprzedniej wersji naciśnij klawisz  > **Pokaż wynik** > **Zainstaluj starszą wersję**.
 - Aby zainstalować starszą wersję oprogramowania, przewiń do wersji oprogramowania obok której widnieje ikona . Kliknij **Zainstaluj starszą wersję**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jak znaleźć numer modelu posiadanego smartfonu oraz wersję oprogramowania BlackBerry Device Software

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Informacje o wersjach urządzenia**.
- Jeżeli funkcja ta jest obsługiwana przez język wprowadzania, w wiadomości lub notatce wpisz **myver**, a następnie spację.

Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem BlackBerry Device Software

Nie mogę zaktualizować oprogramowania BlackBerry Device Software za pośrednictwem sieci bezprzewodowej

W zależności od opcji ustawionych przez dostawcę usług bezprzewodowych lub administratora, opcja aktualizacji oprogramowania BlackBerry Device Software za pośrednictwem sieci bezprzewodowej może nie być dostępna.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Sprawdź, czy nie znajdujesz się w trybie roamingu poza zasięgiem sieci bezprzewodowej swojego dostawcy. W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych opcja aktualizacji oprogramowania BlackBerry Device Software w trybie roamingu może być niedostępna. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

- Spróbuj zaktualizować oprogramowanie BlackBerry Device Software za pośrednictwem sieci bezprzewodowej w późniejszym czasie. W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych zaktualizowanie oprogramowania BlackBerry Device Software może nie być możliwe w określonych porach dnia, gdy zwiększone jest natężenie ruchu sieciowego.
- Zalecamy odwiedzenie strony internetowej dostawcy usług bezprzewodowych, ponieważ może istnieć możliwość zaktualizowania oprogramowania BlackBerry Device Software za jej pośrednictwem.
- Jeśli twoje służbowe konto e-mail jest powiązane z programem BlackBerry Enterprise Server, skontaktuj się z administratorem w celu sprawdzenia dostępności aktualizacji programu BlackBerry Device Software. Administrator może uniemożliwiać aktualizacje przez sieć bezprzewodową lub może uniemożliwiać aktualizację tylko do określonej wersji.

W pamięci smartfonu jest za mało miejsca, aby wykonać aktualizację oprogramowania BlackBerry Device Software

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Usuń języki ekranu, motywy lub aplikacje innych producentów, których nie używasz.
- Usuń niepotrzebne wiadomości i wpisy kalendarza.
- Usuń informacje o przeglądaniu.

Mój smartfon odpowiada powoli lub zawiesza się

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Zamknij nieużywane aplikacje.
- Zwolnij część pamięci aplikacji.
- Aktualizowanie oprogramowania BlackBerry Device Software.
- Wyjmij i włóż baterię. Więcej informacji dotyczących wkładania baterii można znaleźć w drukowanej dokumentacji dołączonej do smartfonu BlackBerry lub na stronie www.blackberry.com/docs/smartphones w sekcji *Zaczynij tutaj* dotyczącej posiadanego smartfonu.

Informacje pokrewne

Wskazówki: Zwalnianie miejsca w celu zoptymalizowania wydajności smartfonu, 52

Wyświetlanie ilości wolnego miejsca w smartfonie, 319

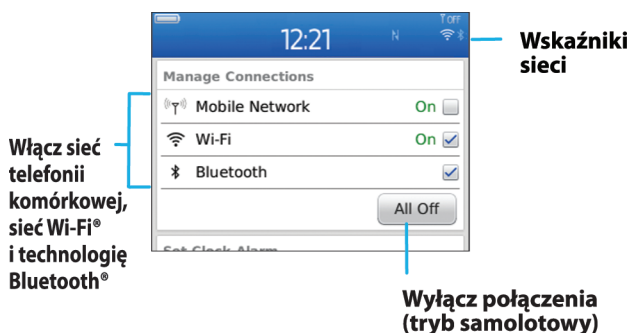
Zamykanie aplikacji, aby uniemożliwić ich działanie w tle, 258

Zarządzanie połączeniami

Sieć telefonii komórkowej

Informacje: Sieć telefonii komórkowej

Rzut oka na zarządzanie połączeniami



Sprawdzanie, z którymi sieciami bezprzewodowymi łączy się smartfon

Rodzaje sieci na liście nie oznaczają faktycznych połączeń sieciowych, a jedynie zdolność danego modelu BlackBerry do łączenia się z sieciami tego typu. Więcej informacji o sieciach bezprzewodowych, z którymi łączy się smartfon, znajdziesz w broszurze *Informacje dotyczące bezpieczeństwa i produktu* dołączonej do smartfonu.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Informacje o wersjach urządzenia**. Rodzaje sieci, z jakimi może się łączyć dany smartfon, są wymienione w nawiasach po modelu smartfonu.

Włączanie, wyłączanie lub sprawdzanie stanu połączeń sieciowych

W niektórych miejscach, np. w samolocie lub w szpitalu, należy wyłączyć połączenia sieciowe. Więcej informacji na temat można znaleźć w broszurze *Informacje dotyczące bezpieczeństwa i produktu* dołączonej do urządzenia BlackBerry.

Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.

- Aby włączyć połączenie sieciowe, zaznacz pole wyboru obok typu połączenia.
- Aby wyłączyć połączenie sieciowe, usuń zaznaczenie pola wyboru obok typu połączenia.
- Aby włączyć wcześniejsze połączenia sieciowe, kliknij opcję **Przywróć połączenia**.
- Aby sprawdzić stan połączenia sieciowego, kliknij **Stan usługi**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę się połączyć z siecią telefonii komórkowej](#), 276

[Nie można połączyć się z siecią Wi-Fi](#), 285

Włączanie i wyłączanie trybu samolotowego

W niektórych miejscach, np. w samolocie lub w szpitalu, należy wyłączyć połączenia sieciowe. Więcej informacji na temat można znaleźć w broszurze *Informacje dotyczące bezpieczeństwa i produktu* dołączonej do urządzenia BlackBerry.

Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.

- Aby włączyć tryb samolotowy, kliknij **Wyl. wszystko**.
- Aby wyłączyć tryb samolotowy, kliknij **Przywróć połączenia**.

Informacje pokrewne

[Włączanie/wyłączanie usługi danych i ustawianie opcji roamingu](#), 272

[Włączanie, wyłączanie lub sprawdzanie stanu połączeń sieciowych](#), 270

Roaming

Roaming i roaming międzynarodowy — informacje

Gdy użytkownik znajdzie się poza zasięgiem swojej macierzystej sieci bezprzewodowej, smartfon BlackBerry w większości przypadków automatycznie nawiązuje połączenie z kolejną, odpowiednią siecią. Zdarza się, że w celu uzyskania dostępu do innej sieci bezprzewodowej należy się w niej zalogować. W trakcie roamingu w górnej części ekranu głównego pojawia się trójkątny wskaźnik roamingu.

Jeżeli smartfon wymaga karty SIM, przed skorzystaniem z roamingu może być konieczne odpowiednie skonfigurowanie karty SIM przez dostawcę usług bezprzewodowych.

Jeżeli zazwyczaj smartfon łączy się z siecią CDMA i obsługuje roaming międzynarodowy, konieczne może być uzyskanie od dostawcy usług bezprzewodowych karty SIM skonfigurowanej do korzystania z roamingu międzynarodowego. Podczas podróży zagranicznych numer telefonu nie zmienia się.

Więcej informacji o usługach roamingu i związanych z nim opłatach można uzyskać u operatora.

Ręczne przełączanie sieci bezprzewodowych

Zanim zaczniesz: Aby móc ręcznie przełączyć sieci bezprzewodowe, plan taryfowy usług bezprzewodowych musi obejmować tę usługę, a smartfon BlackBerry musi być połączony z siecią GSM lub UMTS.

Smartfon podczas podróży automatycznie łączy się z odpowiednią siecią.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia > Sieć telefonii komórkowej**.
3. W polu **Tryb wyboru sieci** zmień wartość na **Ręczny**.
4. Kliknij sieć bezprzewodową.
5. Naciśnij klawisz  > **Zamknij**.

Aby ponownie połączyć się z własną siecią bezprzewodową, w polu **Tryb wyboru sieci** zmień ustawienie na **Automatyczny**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę się połączyć z siecią telefonii komórkowej, 276](#)

Włączanie/wyłączanie usługi danych i ustawianie opcji roamingu

W zależności od używanego planu taryfowego w smartfonie BlackBerry można wyłączać usługi danych (wiadomości e-mail, PIN, wiadomości tekstowe z załącznikami i usługę przeglądarki), pozostawiając aktywne jedynie funkcje telefonu i podstawowe wiadomości tekstowe. Smartfon można skonfigurować tak, by usługi przesyłu danych były wyłączane w roamingu. Pozwoli to uniknąć dodatkowych opłat za roaming. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia > Sieć telefonii komórkowej**.
3. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby włączyć lub wyłączyć usługę danych, zmień ustawienie pola **Usługi danych**.
 - Aby włączyć lub wyłączyć usługę danych w trybie roamingu, zmień ustawienie pola **W czasie roamingu**.
 - Aby w trybie roamingu otrzymać monit pozwalający na włączenie lub wyłączenie usługi danych, zmień ustawienie pola **W czasie roamingu** na **Monituj**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zamknij**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę się połączyć z siecią telefonii komórkowej, 276](#)

[Usługa danych niedostępna, 276](#)

Lista preferowanych sieci bezprzewodowych

Lista preferowanych sieci bezprzewodowych — informacje

Dostawca usług bezprzewodowych może mieć umowy z innymi dostawcami usług bezprzewodowych, którzy umożliwiają użytkownikowi korzystanie z ich usług podczas podróży. Lista preferowanych sieci bezprzewodowych umożliwia ustalenie kolejności, w jakiej smartfon BlackBerry będzie się łączył z innymi sieciami bezprzewodowymi.

Smartfon próbuje się połączyć z sieciami bezprzewodowymi w kolejności ich występowania na liście preferowanych sieci bezprzewodowych. Podczas podróży smartfon w pierwszej kolejności wyszukuje sieci bezprzewodowe znajdujące się na

liście. Jeśli żadna sieć bezprzewodowa z listy nie jest dostępna, smartfon automatycznie połączy się z kolejną dostępną siecią bezprzewodową.

Uwaga: W roamingu z reguły naliczane są dodatkowe opłaty. Więcej informacji na temat kosztów związanych z roamingiem można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

Dodawanie sieci bezprzewodowej do listy preferowanych sieci bezprzewodowych

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, smartfon BlackBerry musi być połączony z siecią GSM lub UMTS.

Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Sieć telefonii komórkowej**.
3. Naciśnij klawisz  > **Lista preferowanych sieci**.
4. Naciśnij klawisz  > **Dodaj sieć**.
 - Aby wyszukać sieć bezprzewodową w celu dodania jej do listy, kliknij opcję **Wybierz z dostępnych sieci**. Kliknij sieć bezprzewodową. Kliknij opcję **Wybierz sieć**.
 - Aby wyszukać sieć bezprzewodową, z której smartfon już wcześniej korzystał, kliknij opcję **Wybierz ze znanych sieci**. Kliknij sieć bezprzewodową. Kliknij opcję **Wybierz sieć**.
 - Aby dodać sieć, kliknij opcję **Ręczny wpis**. Ustaw priorytet sieci. Wpisz kod MCC i MNC sieci.
5. Naciśnij klawisz  > **Zamknij**.

Usuwanie sieci bezprzewodowej z listy preferowanych sieci bezprzewodowych

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, smartfon BlackBerry musi być połączony z siecią GSM lub UMTS.

Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Sieć telefonii komórkowej**.
3. Naciśnij klawisz  > **Lista preferowanych sieci**.
4. Zaznacz sieć bezprzewodową.
5. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.
6. Naciśnij klawisz  > **Zamknij**.

Zmiana kolejności preferowanych sieci

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, smartfon BlackBerry musi być połączony z siecią GSM lub UMTS.

Ta funkcja może nie być obsługiwana, w zależności od planu usług bezprzewodowych. Smartfon łączy się z sieciami w kolejności, w jakiej występują one na liście sieci preferowanych.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Sieć telefonii komórkowej**.
3. Naciśnij klawisz  > **Lista preferowanych sieci**.
4. Zaznacz sieć bezprzewodową.
5. Naciśnij klawisz  > **Przenieś**.
6. Kliknij nowe miejsce.
7. Naciśnij klawisz  > **Zamknij**.

Zmiana prędkości połączenia w sieci bezprzewodowej

Większa prędkość połączenia wymaga więcej mocy z akumulatora.

Niektórzy dostawcy usług bezprzewodowych nie umożliwiają dokonywania zmian prędkości połączenia w sieci bezprzewodowej.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Sieć telefonii komórkowej**.
3. Zmień ustawienie w polu **Tryb sieciowy**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zamknij**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę się połączyć z siecią telefonii komórkowej](#), 276

Włączanie powiadamiania o zasięgu sieci bezprzewodowej za pomocą diody sygnalizacyjnej LED

Wskaźnik LED można ustawić tak, aby powiadamiał o połączeniu smartfonu BlackBerry z siecią bezprzewodową.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Wyświetl** > **Ekran**.
3. Zaznacz pole wyboru **Dioda sygnalizacyjna zasięgu**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Gdy smartfon nawiąże połączenie z siecią bezprzewodową, dioda LED zacznie migać w kolorze zielonym.

Aby wyłączyć powiadamianie o zasięgu sieci bezprzewodowej, usuń zaznaczenie pola wyboru **Dioda sygnalizacyjna zasięgu**.

Wskaźniki zasięgu sieci bezprzewodowej

Wskaźniki w prawym górnym rogu ekranu głównego przedstawiają poziom zasięgu sieci bezprzewodowej dla obszaru, w którym aktualnie znajduje się smartfon BlackBerry. Aby uzyskać więcej informacji na temat obszarów objętych działaniem sieci bezprzewodowej, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług.

Wskaźnik	Opis
	Dostarcza informacje na temat siły sygnału sieci bezprzewodowej. Trzy lub więcej pasków oznacza silny sygnał. Wskazanie niskiego poziomu sygnału może oznaczać większe zużycie energii przez smartfon, który będzie próbował nawiązać połączenie, wykorzystując słaby sygnał.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE lub NTKW	Masz połączenie z siecią komórkową i możesz korzystać z funkcji, takich jak wysyłanie i odbieranie wiadomości e-mail i przeglądanie stron internetowych. Jeśli nie widzisz jednego z wskaźników, możesz znajdować się na obszarze o ograniczonym zasięgu sieci bezprzewodowej, gdzie niektóre funkcje są niedostępne (możliwe może być tylko nawiązywanie połączeń telefonicznych lub wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych).
	Możesz dzwonić tylko na numery alarmowe.
	Urządzenie znajduje się poza zasięgiem sieci bezprzewodowej.
	Połączenie z siecią komórkową zostało wyłączone.
	Masz połączenie z siecią BlackBerry i przy użyciu połączenia Wi-Fi możesz korzystać z usług Wi-Fi, takich jak wysyłanie i odbieranie wiadomości e-mail oraz przeglądanie stron internetowych.
	Twoje połączenie z siecią Wi-Fi jest włączone, ale nie masz połączenia z siecią Wi-Fi lub masz połączenie z siecią Wi-Fi, ale nie masz dostępu do usług BlackBerry w rodzaju wiadomości e-mail i przeglądania Internetu za pośrednictwem połączenia z siecią Wi-Fi.
	Połączenie Bluetooth® jest aktywne oraz smartfon jest połączony z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth.
	Połączenie Bluetooth jest aktywne, ale smartfon nie jest połączony z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth.
	Połączenie NFC jest włączone.

Informacje pokrewne

Połączenia alarmowe i alarmowy tryb oddzwaniania – informacje, 70

Rozwiązywanie problemów z siecią telefonii komórkowej

Nie mogę się połączyć z siecią telefonii komórkowej

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Jeżeli twój smartfon BlackBerry korzysta z karty SIM, sprawdź, czy jest ona poprawnie włożona do urządzenia.
- Jeżeli smartfon zazwyczaj łączy się z siecią CDMA i obsługuje roaming międzynarodowy, sprawdź, czy znajduje się on w trybie globalnego roamingu i czy karta SIM jest do niego poprawnie włożona.
- Sprawdź, czy połączenie z żądaną siecią jest włączone.
- Sprawdź, czy urządzenie jest połączone z siecią dostawcy usług bezprzewodowych. W przypadku ręcznej zmiany używanej sieci smartfon pozostanie połączony z nową siecią do czasu ponownego ręcznego wybrania macierzystej sieci swojego dostawcy.
- Jeśli została ustawiona określona szybkość bezprzewodowego połączenia sieciowego, upewnij się, że znajdujesz się w zasięgu sieci, która obsługuje tę szybkość połączenia.

Informacje pokrewne

[Włączanie/wyłączanie usług danych i ustawianie opcji roamingu, 272](#)

[Ręczne przełączanie sieci bezprzewodowych, 271](#)

[Włączanie, wyłączanie lub sprawdzanie stanu połączeń sieciowych, 270](#)

Komunikaty o błędach

Usługa danych niedostępna

Opis

Komunikat ten pojawia się, gdy nie masz dostępu do usług danych w smartfonie BlackBerry.

Możliwe rozwiązania

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Sprawdź, czy znajdujesz się w zasięgu sieci bezprzewodowej.
- Sprawdź, czy usługa danych w smartfonie jest włączona.

- W trybie roamingu sprawdź, czy możesz korzystać z usługi danych.

Informacje pokrewne

[Włączanie/wyłączanie usługi danych i ustawianie opcji roamingu, 272](#)

Technologia Wi-Fi

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry funkcja Wi-Fi może nie być obsługiwana.

Informacje: Technologia Wi-Fi

Sprawdzanie, z którymi sieciami bezprzewodowymi łączy się smartfon

Rodzaje sieci na liście nie oznaczają faktycznych połączeń sieciowych, a jedynie zdolność danego modelu BlackBerry do łączenia się z sieciami tego typu. Więcej informacji o sieciach bezprzewodowych, z którymi łączy się smartfon, znajdziesz w broszurze *Informacje dotyczące bezpieczeństwa i produktu* dołączonej do smartfonu.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Informacje o wersjach urządzenia**. Rodzaje sieci, z jakimi może się łączyć dany smartfon, są wymienione w nawiasach po modelu smartfonu.

Włączanie, wyłączanie lub sprawdzanie stanu połączeń sieciowych

W niektórych miejscach, np. w samolocie lub w szpitalu, należy wyłączyć połączenia sieciowe. Więcej informacji na temat można znaleźć w broszurze *Informacje dotyczące bezpieczeństwa i produktu* dołączonej do urządzenia BlackBerry.

Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.

- Aby włączyć połączenie sieciowe, zaznacz pole wyboru obok typu połączenia.
- Aby wyłączyć połączenie sieciowe, usuń zaznaczenie pola wyboru obok typu połączenia.
- Aby włączyć wcześniejsze połączenia sieciowe, kliknij opcję **Przywróć połączenia**.
- Aby sprawdzić stan połączenia sieciowego, kliknij **Stan usługi**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę się połączyć z siecią telefonii komórkowej, 276](#)

[Nie można połączyć się z siecią Wi-Fi, 285](#)

Łączenie z siecią Wi-Fi

Łączenie z siecią Wi-Fi

Smartfon BlackBerry wykorzystuje sieć Wi-Fi zamiast sieci telefonii komórkowej między innymi do przeglądania stron WWW oraz wysyłania i odbierania wiadomości e-mail. Łącząc się z Internetem za pośrednictwem sieci Wi-Fi możesz uniknąć opłat za przesył danych, które są pobierane podczas korzystania z sieci telefonii komórkowej. Ponadto, w wielu przypadkach, dostępna jest większa prędkość połączenia.

Punkty aktywne są dostępne w wielu miejscach publicznych. Niektóre punkty aktywne są darmowe, a za korzystanie z innych jest pobierana opłata. Dostawca usług bezprzewodowych mógł wyposażyć Twój smartfon w aplikację, która umożliwi Ci zalogowanie się do hotspotu. Jeżeli nie masz takiej aplikacji w smartfonie, konieczne może być skonfigurowanie własnego konta online i samodzielne zalogowanie.

Jeżeli masz punkt dostępowy lub router korzystający z funkcji , możesz się połączyć z nim za pomocą funkcji Wi-Fi Protected Setup.

Po nawiązaniu połączenia z siecią Wi-Fi smartfon zapisuje informacje o tym połączeniu. Dzięki temu następnym razem, gdy znajdziesz się w zasięgu tej sieci, smartfon połączy się z nią automatycznie.

Łączenie z siecią Wi-Fi

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieć Wi-Fi**.
3. Aby połączyć się z publicznym punktem aktywnym lub z siecią Wi-Fi, która nie wymaga uwierzytelniania, zaznacz pole wyboru **Pokaż tylko sieci otwarte**.
4. Kliknij sieć Wi-Fi, z którą chcesz nawiązać połączenie.
5. Jeśli sieć Wi-Fi wymaga uwierzytelnienia, wpisz hasło dla tej sieci.

Nazwa sieci Wi-Fi jest wyświetlana w górnej części ekranu głównego.

Informacje pokrewne

[Nie można połączyć się z siecią Wi-Fi, 285](#)

Ręczne łączenie z siecią Wi-Fi za pomocą funkcji Wi-Fi Protected Setup

Jeśli twój bezprzewodowy router lub bezprzewodowy punkt dostępowy obsługuje funkcję Wi-Fi Protected Setup™, możesz szybko nawiązać połączenie z siecią Wi-Fi bez konieczności wprowadzania długiego hasła.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieć Wi-Fi > Inne sposoby połączenia > Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.
 - Aby używać przycisku Wi-Fi Protected Setup na routerze lub punkcie dostępowym, kliknij opcję **Naciśnij przycisk na routerze**. Naciśnij przycisk Wi-Fi Protected Setup na routerze lub punkcie dostępowym. W smartfonie BlackBerry kliknij opcję **Start**.
 - Aby użyć kodu PIN, kliknij opcję **Podaj kod PIN routera**. W smartfonie kliknij opcję **Start**. Na ekranie smartfonu zostanie wyświetlony kod PIN. Wprowadź kod PIN na ekranie administracyjnym routera lub punktu dostępowego.

Ręczne łączenie z siecią Wi-Fi

Jeśli znasz nazwę sieci Wi-Fi, z którą chcesz się połączyć, możesz ręcznie nawiązać połączenie.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieć Wi-Fi** > **Inne sposoby połączenia** > **Ręczne połączenie z siecią**.
3. W polu **SSID** wpisz nazwę sieci Wi-Fi.
4. Kliknij przycisk **Dalej**.
5. W polu **Typ zabezpieczenia** kliknij typ zabezpieczenia sieci Wi-Fi i wpisz wymagane informacje.
6. Kliknij polecenie **Zapisz i połącz**.

Informacje pokrewne

[Opcje zapisanych sieci Wi-Fi](#), 280

[Nie można połączyć się z siecią Wi-Fi](#), 285

Zapisane sieci Wi-Fi

Edycja, przenoszenie lub usunięcie zapisanej sieci Wi-Fi

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieć Wi-Fi** > **Zapisane sieci Wi-Fi**.
3. Zaznacz zapisaną sieć Wi-Fi.
4. Naciśnij klawisz  .
 - Aby zmienić opcje zapisanej sieci, kliknij polecenie **Edytuj**. Zmień dostępne opcje. Kliknij **Zapisz**.
 - Aby przenieść zapisaną sieć i zmienić kolejność, w jakiej smartfon BlackBerry próbuje się połączyć z zapisanymi sieciami, kliknij polecenie **Przenieś**. Kliknij nową lokalizację.
 - Aby usunąć zapisaną sieć, kliknij polecenie **Usuń**.

Informacje pokrewne

[Opcje zapisanych sieci Wi-Fi](#), 280

Zapobieganie łączeniu się smartfonu z zapisaną siecią Wi-Fi

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieć Wi-Fi** > **Zapisane sieci Wi-Fi**.
3. Zaznacz zapisaną sieć Wi-Fi.
4. Naciśnij klawisz  > **Wyłącz**.

Włączanie lub wyłączanie wyświetlania monitu, który pojawia się dla punktów aktywnych

Domyślnie smartfon BlackBerry wyświetla monit, jeśli znajdzie się w zasięgu zapisanej sieci Wi-Fi, która jest punktem aktywnym. Jeśli wyłączysz te monity, istnieje możliwość ich ponownego włączenia.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieć Wi-Fi**.
3. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
 - Aby włączyć wyświetlanie monitu, który pojawia się dla hotspotów, zaznacz pole wyboru **Wyświetl monit, gdy w pobliżu zostanie znaleziony zapisany punkt aktywny**.
 - Aby wyłączyć wyświetlanie monitu, który pojawia się dla hotspotów, usuń zaznaczenie pola wyboru **Wyświetl monit, gdy w pobliżu zostanie znaleziony zapisany punkt aktywny**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Opcje zapisanych sieci Wi-Fi

Opcje wspólne

Opcja	Opis
Nazwa	Wpisz nazwę wyświetlaną dla sieci Wi-Fi.
SSID	Wpisz nazwę sieci Wi-Fi.
Typ zabezpieczenia	Określ typ zabezpieczeń obsługiwany przez sieć Wi-Fi.
Typ pasma	Ustaw rodzaj sieci Wi-Fi. Jeśli nie znasz typu sieci, nie zmieniaj tego pola.
Rozgłaszanie SSID	Określ, czy sieć Wi-Fi ma rozgłaszać identyfikator SSID.
Dynamicznie uzyskaj adres IP oraz DNS	Określ, czy smartfon BlackBerry ma otrzymywać routowalny adres IP, maskę podsieci, ustawienia DNS i adres bramy z sieci Wi-Fi.
Zezwalaj na przekazywanie punktu dostępowego	Określ, czy smartfon ma pozostać połączony z siecią Wi-Fi, gdy przemieszczasz się pomiędzy obszarami zasięgu różnych bezprzewodowych punktów dostępowych.
Profil VPN	W razie potrzeby określ profil VPN do użycia z zapisaną siecią Wi-Fi.
Adres IP	Wpisz adres IP smartfonu.

Opcja	Opis
Maska podsieci	Wpisz nazwę maski podsieci bezprzewodowego punktu dostępowego, z którym smartfon ma się połączyć.
Główny serwer DNS	Wpisz adres głównego serwera DNS, z którym smartfon ma się połączyć.
Pomocniczy serwer DNS	Wpisz adres pomocniczego serwera DNS, z którym smartfon ma się połączyć.
Domyślny adres bramy	Wpisz domyślny adres IP bramy, z którym smartfon ma się połączyć.
Sufiks domeny	Wpisz nazwę domeny, z której smartfon korzysta przy zmianie nazw hostów na adresy IP.

Opcje WEP

Opcje te pojawiają się po wybraniu zabezpieczeń typu WEP.

Opcja	Opis
Wybierz klucz WEP	Określ typ klucza WEP dla sieci Wi-Fi.
Klucz WEP	Wpisz klucz WEP dla sieci Wi-Fi w formacie szesnastkowym.

Opcje osobiste WPA/WPA2

Opcje te pojawiają się po wybraniu zabezpieczeń osobistych typu WPA/WPA2.

Opcja	Opis
Hasło	W razie potrzeby wpisz hasło WPA lub WPA2 Personal używane do łączenia się z siecią Wi-Fi.

Opcje firmowe WPA/WPA2

Opcje te pojawiają się po wybraniu zabezpieczeń firmowych typu WPA/WPA2.

Opcja	Opis
Podtyp firmowy	W razie potrzeby określ używane w firmie zabezpieczenia sieci Wi-Fi.
Nazwa użytkownika	W razie potrzeby wpisz nazwę użytkownika używaną do łączenia się z siecią Wi-Fi.

Opcja	Opis
Hasło	W razie potrzeby wpisz hasło używane do łączenia się z siecią Wi-Fi.
Certyfikat CA	Określ certyfikat główny, którego smartfon ma używać do sprawdzenia, czy łączy się z właściwą siecią Wi-Fi.
Certyfikat klienta	Określ certyfikat uwierzytelnienia, z którego smartfon ma korzystać podczas łączenia się z siecią Wi-Fi.
Wewnętrzne zabezpieczenie łącza	W razie potrzeby określ protokół zabezpieczeń używany przez daną sieć Wi-Fi jako metoda wewnętrznego uwierzytelnienia.
Token	Określ, czy używasz tokena sprzętowego do łączenia się z siecią Wi-Fi.
Temat serwera	W razie potrzeby wpisz nazwę tematu serwera, z którego smartfon ma korzystać do sprawdzania, czy łączy się z właściwą siecią Wi-Fi.
Serwer SAN	W razie potrzeby wpisz nazwę serwera SAN, z którego smartfon ma korzystać do sprawdzania, czy łączy się z właściwą siecią Wi-Fi.

Instalowanie certyfikatu głównego w smartfonie

Połączenie z niektórymi sieciami Wi-Fi może nie być możliwe, jeśli w smartfonie BlackBerry nie jest zainstalowany certyfikat główny. Możesz go zainstalować, a następnie za pomocą oprogramowania BlackBerry Desktop Software dokonać synchronizacji certyfikatu głównego pomiędzy smartfonem a komputerem. Więcej informacji można uzyskać w Pomocy oprogramowania BlackBerry Desktop Software lub kontaktując się ze swoim administratorem.

Dzwonienie za pomocą sieci Wi-Fi

Informacje o dzwonieniu przez sieć Wi-Fi

Jeśli dostawca sieci bezprzewodowych obsługuje dzwonienie za pomocą sieci Wi-Fi i jesteś abonentem tej usługi, możesz wykonywać i odbierać połączenia za pośrednictwem Wi-Fi. Możesz używać sieci Wi-Fi do wykonywania i odbierania połączeń w obszarze, w którym masz połączenie z Internetem za pośrednictwem sieci Wi-Fi, nawet z ograniczonym zasięgiem sieci komórkowej lub będąc pozbawionym tego zasięgu.

Więcej informacji na temat połączeń Wi-Fi można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

Zmiana preferencji dzwonienia za pomocą sieci Wi-Fi

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Sieć telefonii komórkowej**.
3. Zmień ustawienia w polu **Sieć preferowana do połączeń**.
- 4.

Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Raporty diagnostyczne Wi-Fi

Wysyłanie raportu diagnostycznego Wi-Fi

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Sieć Wi-Fi**.
3. Naciśnij klawisz  > **Rozwiązywanie problemów** > **Diagnostyka Wi-Fi**.
4. Naciśnij klawisz  > **Raport e-mail** lub **Raport PIN**.

Ustawianie opcji raportów diagnostycznych dla sieci Wi-Fi

Jeśli przy ustawianiu opcji raportów diagnostycznych dla Wi-Fi zostanie wprowadzony domyślny odbiorca, to za każdym razem, gdy będziesz wysyłać raport diagnostyczny Wi-Fi mobilnego punktu aktywnego, smartfon BlackBerry wyśle go do tego właśnie odbiorcy. Aby zachować możliwość wybierania odbiorcy osobno dla każdego kolejnego raportu, nie należy wyznaczać adresata domyślnego.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Sieć Wi-Fi**.
3. Naciśnij klawisz  > **Rozwiązywanie problemów** > **Diagnostyka Wi-Fi**.
4. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
 - Aby umieścić zaawansowane dane w raporcie diagnostycznym Wi-Fi, zmień ustawienie w polu **Tryb wyświetlania** na **Zaawansowane**.
 - Aby ustawić domyślnego odbiorcę raportów diagnostycznych Wi-Fi, wpisz informacje o kontakcie.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Uprawnienia aplikacji innych producentów do połączeń

Uprawnienie	Opis
USB	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą korzystać z połączeń fizycznych, takich jak kabel USB czy kabel RS-232, skonfigurowanych w smartfonie BlackBerry.
Połączenia	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą korzystać z połączeń Bluetooth®.
Telefon	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą nawiązywać połączenia lub mieć dostęp do dzienników połączeń.
Dane lokalizacji	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą korzystać z informacji lokalizacyjnych GPS.

Uprawnienie	Opis
Sieć firmowa	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą mieć dostęp do Internetu lub zasobów intranetu firmowego przez sieć firmową.
Internet operatora	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą mieć dostęp do Internetu poprzez dostawcę usług bezprzewodowych (na przykład za pomocą bezpośredniego połączenia z Internetem lub bramki WAP).
Sieć Wi-Fi (jeśli obsługiwana)	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą korzystać z połączeń Wi-Fi.

Informacje pokrewne

[Kontrolowanie aplikacji innych producentów](#), 355

Korzystanie z Wi-Fi przy pomocy VPN i tokenów programowych – informacje

Jeśli Twój smartfon BlackBerry obsługuje sieci Wi-Fi, a firma korzysta z VPN do kontroli dostępu do swojej sieci, możesz zalogować się na VPN i uzyskać dostęp do sieci firmowej poprzez sieć Wi-Fi. Jeśli Twój smartfon obsługuje sieci Wi-Fi, do połączenia z siecią firmową za pośrednictwem sieci Wi-Fi może być wymagany token programowy.

Wskaźniki zasięgu sieci bezprzewodowej

Wskaźniki w prawym górnym rogu ekranu głównego przedstawiają poziom zasięgu sieci bezprzewodowej dla obszaru, w którym aktualnie znajduje się smartfon BlackBerry. Aby uzyskać więcej informacji na temat obszarów objętych działaniem sieci bezprzewodowej, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług.

Wskaźnik	Opis
	Dostarcza informacje na temat siły sygnału sieci bezprzewodowej. Trzy lub więcej pasków oznacza silny sygnał. Wskazanie niskiego poziomu sygnału może oznaczać większe zużycie energii przez smartfon, który będzie próbował nawiązać połączenie, wykorzystując słaby sygnał.
3G  , 4G  , H+  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE lub NTKW	Masz połączenie z siecią komórkową i możesz korzystać z funkcji, takich jak wysyłanie i odbieranie wiadomości e-mail i przeglądanie stron internetowych. Jeśli nie widzisz jednego z wskaźników, możesz znajdować się na obszarze o ograniczonym zasięgu sieci bezprzewodowej, gdzie niektóre funkcje są niedostępne (możliwe może być tylko nawiązywanie połączeń telefonicznych lub wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych).
	Możesz dzwonić tylko na numery alarmowe.
	Urządzenie znajduje się poza zasięgiem sieci bezprzewodowej.

Wskaźnik	Opis
	Połączenie z siecią komórkową zostało wyłączone.
	Masz połączenie z siecią BlackBerry i przy użyciu połączenia Wi-Fi możesz korzystać z usług Wi-Fi, takich jak wysyłanie i odbieranie wiadomości e-mail oraz przeglądanie stron internetowych.
	Twoje połączenie z siecią Wi-Fi jest włączone, ale nie masz połączenia z siecią Wi-Fi lub masz połączenie z siecią Wi-Fi, ale nie masz dostępu do usług BlackBerry w rodzaju wiadomości e-mail i przeglądania Internetu za pośrednictwem połączenia z siecią Wi-Fi.
	Połączenie Bluetooth® jest aktywne oraz smartfon jest połączony z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth.
	Połączenie Bluetooth jest aktywne, ale smartfon nie jest połączony z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth.
	Połączenie NFC jest włączone.

Informacje pokrewne

[Połączenia alarmowe i alarmowy tryb oddzwaniania – informacje, 70](#)

Rozwiązywanie problemów: Technologia Wi-Fi

Nie można połączyć się z siecią Wi-Fi

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry funkcja Wi-Fi może nie być obsługiwana.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Sprawdź, czy połączenie z żadaną siecią Wi-Fi jest włączone.
- Sprawdź, czy znajdujesz się w zasięgu sieci Wi-Fi. Jeśli łączysz się z siecią domową, sprawdź, czy inne urządzenia bezprzewodowe mogą nawiązać połączenie. Jeśli łączysz się z siecią Wi-Fi przedsiębiorstwa lub z punktem aktywnym, zwróć się do administratora lub pracownika punktu aktywnego.
- Upewnij się, że czas w smartfonie jest zsynchronizowany z czasem sieciowym. Niezsynchronizowany czas może uniemożliwić smartfonowi nawiązanie połączenia (na przykład jeśli połączenie z siecią wymaga posiadania certyfikatu w smartfonie, a certyfikat ma datę ważności).
- Jeśli sieć Wi-Fi nie jest wyświetlana w aplikacji konfiguracji Wi-Fi, może być ukryta. Spróbuj połączyć się z siecią Wi-Fi ręcznie, jeśli znasz jej nazwę.
- W aplikacji do konfiguracji sieci Wi-Fi sprawdź, czy opcje sieci Wi-Fi są poprawne. Właściwe opcje dotyczące sieci domowej można znaleźć w materiałach informacyjnych dostarczonych wraz z routerem. W przypadku sieci Wi-Fi w

przedsiębiorstwach należy zwrócić się do administratora, a w przypadku publicznych punktów aktywnych skorzystać z wszelkich udostępnionych dla nich informacji lub porozmawiać z pracownikami tych punktów, którzy mogą udzielić szczegółowych porad w zakresie połączenia.

- Jeżeli samodzielnie przełączyłeś sieci Wi-Fi, przełącz się na inną sieć Wi-Fi lub ustaw smartfon tak, aby skanował dostępne sieci Wi-Fi.
- Jeśli twoje konto e-mail korzysta z serwera BlackBerry Enterprise Server, smartfon może uniemożliwiać nawiązanie połączenia z określonymi bezprzewodowymi punktami dostępowymi. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.
- Jeśli używasz metody Push Button Setup, to upewnij się, że punkt dostępu obsługuje funkcję Wi-Fi Protected Setup i że został on ustawiony na wysyłanie swojego profilu. Dopilnuj, aby inne urządzenie nie próbowało podłączyć się w tym samym czasie, i aby w zasięgu nie znajdował się więcej niż jeden punkt dostępowy będący w tym trybie. Więcej informacji można znaleźć w materiałach informacyjnych dostarczonych wraz z routerem.
- Jeśli korzystasz z PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS lub EAP-SIM, aby połączyć się z siecią Wi-Fi, upewnij się, że został zainstalowany certyfikat główny serwera urzędu certyfikacji, który stworzył certyfikat dla serwera uwierzytelniania. Zanim będzie można połączyć się z siecią, certyfikat ten musi zostać przesłany do smartfonu. Aby uzyskać więcej informacji, zwróć się do administratora.
- Jeśli korzystasz z EAP-TLS, aby połączyć się z siecią Wi-Fi, upewnij się, że do smartfonu został dodany twój certyfikat uwierzytelniania. Zanim będzie można połączyć się z siecią, certyfikat ten musi zostać przesłany do smartfonu. Aby uzyskać więcej informacji, zwróć się do administratora.

Informacje pokrewne

[Ręczne łączenie z siecią Wi-Fi, 279](#)

[Łączenie z siecią Wi-Fi, 278](#)

[Włączanie, wyłączanie lub sprawdzanie stanu połączeń sieciowych, 270](#)

Mój smartfon odrzuca połączenia nawiązywane przez opcję dzwonienia za pomocą sieci Wi-Fi

Połączenia przez sieć Wi-Fi można wykonywać tylko, gdy smartfon BlackBerry jest podłączony do sieci Wi-Fi. W celu uniknięcia przerywania połączeń smartfon odtwarza dźwięk ostrzegawczy, gdy podczas dzwonienia za pomocą sieci Wi-Fi połączenie Wi-Fi, z którego korzystasz, słabnie. Aby ponownie zadzwonić za pomocą sieci Wi-Fi, przejdź do obszaru z silniejszym sygnałem Wi-Fi.

Tryb mobilnego punktu aktywnego

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych ta funkcja może nie być dostępna.

Informacje: Tryb mobilnego punktu aktywnego

Tryb mobilnego punktu aktywnego — podstawowe informacje

Tryb mobilnego punktu aktywnego — informacje

Z technologii Wi-Fi w smartfonie BlackBerry można korzystać na dwa sposoby: jako trybu Wi-Fi lub trybu mobilnego punktu aktywnego.

Po włączeniu trybu Wi-Fi można połączyć smartfon z siecią Wi-Fi, aby uzyskać dostęp do Internetu. W trybie Wi-Fi można połączyć się jedynie z zewnętrzną siecią Wi-Fi, np. siecią domową lub firmową.

Po włączeniu trybu mobilnego punktu aktywnego smartfonu można używać jako mobilnego punktu aktywnego, dzięki czemu inne urządzenia obsługujące Wi-Fi będą mogły korzystać z połączenia z siecią bezprzewodową twojego smartfonu. Na przykład w czasie podróży można podłączyć smartfon do laptopa i korzystać z trybu mobilnego punktu aktywnego, aby w laptopie mieć dostęp do Internetu.

Jeżeli smartfon jest połączony z siecią CDMA, to w przypadku nawiązania lub odebrania połączenia smartfon zawiesza sesję trybu mobilnego punktu aktywnego do czasu zakończenia połączenia. Po zakończeniu rozmowy sesja jest przywracana. Jeśli tryb mobilnego punktu aktywnego jest włączony, wysyłanie wiadomości ze smartfonu może nie być możliwe. Wiadomości, które miały być wysłane, gdy włączony był tryb mobilnego punktu aktywnego, są wysyłane po jego wyłączeniu.

Zanim zaczniesz korzystać ze smartfonu w trybie mobilnego punktu aktywnego, należy zapoznać się z najnowszymi informacjami o bezpieczeństwie i danymi technicznymi dostępnymi pod adresem www.blackberry.com/docs/smartphones.

Włączanie i wyłączanie trybu mobilnego punktu aktywnego

Zanim zaczniesz: Aby wykonać to zadanie, musisz włączyć w smartfonie BlackBerry połączenie z siecią komórkową oraz połączenie Wi-Fi.

Przy pierwszym włączeniu trybu mobilnego punktu aktywnego smartfon może wyświetlić monit o aktywację konta mobilnego punktu aktywnego i ustawienie dla niego hasła.

Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.

- Aby włączyć tryb mobilnego punktu aktywnego, zaznacz pole wyboru **Mobilny punkt aktywny**.
- Aby wyłączyć tryb mobilnego punktu aktywnego, usuń zaznaczenie pola wyboru **Mobilny punkt aktywny**.

Gdy włączony jest tryb mobilnego punktu aktywnego, w obszarze połączeń w górnej części ekranu głównego wyświetlany jest wskaźnik  .

Ręczne łączenie się z siecią komórkową podczas używania trybu mobilnego punktu aktywnego

Jeśli smartfon BlackBerry jest połączony z siecią GSM i włączony jest tryb mobilnego punktu aktywnego, może być konieczne ręczne połączenie się z siecią komórkową przy użyciu punktu dostępowego (APN). Aby uzyskać nazwę użytkownika i hasło potrzebne do korzystania z punktu dostępowego (APN), skontaktuj się z dostawcą usług bezprzewodowych. W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych możesz mieć możliwość podania dwóch nazw punktów dostępowych.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Zaznacz pole wyboru **Mobilny punkt aktywny**.
3. Jeśli to konieczne, podaj nazwę punktu dostępowego i dane logowania dla każdego z punktów.
4. Kliknij przycisk **OK**.

Zatrzymanie wymiany danych między połączonymi urządzeniami

Domyślnie urządzenia połączone z mobilnym punktem aktywnym mogą wysyłać do siebie dane. Jeśli na przykład z mobilnym punktem aktywnym połączone są dwa komputery przenośne, ich użytkownicy mogą razem grać w grę. Jeśli twój smartfon BlackBerry korzysta z serwera BlackBerry Enterprise Server, to możliwość wymiany danych zależy od ustawień wprowadzonych przez administratora i wymiana może być niedostępna.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij opcję **Sieci i połączenia > Mobilny punkt aktywny > Opcje**.
3. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Zezwalaj połączonym urządzeniom na wymianę danych ze sobą**.

Opcje trybu mobilnego punktu aktywnego

Wyświetlanie informacji o mobilnym punkcie aktywnym

Można sprawdzić czas trwania połączenia z mobilnym punktem aktywnym, nazwy połączonych z nim urządzeń oraz ilość danych przesyłanych do połączonych urządzeń.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij opcję **Sieci i połączenia > Mobilny punkt aktywny**.

Informacje pokrewne

[Zmiana ilości czasu, po upływie którego tryb mobilnego punktu aktywnego wyłącza się, 289](#)

Zmiana nazwy mobilnego punktu aktywnego

Można nadać nazwę swojemu mobilnemu punktowi aktywnemu, aby użytkownicy innych urządzeń obsługujących sieci Wi-Fi widzieli ją w trakcie próby nawiązania połączenia z tym punktem. Po włączeniu trybu mobilnego punktu aktywnego nazwa mobilnego punktu aktywnego wyświetlana jest w obszarze połączeń w górnej części ekranu głównego.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij opcję **Sieci i połączenia > Mobilny punkt aktywny > Opcje**.
3. W polu **Nazwa sieci (SSID)** wpisz nazwę mobilnego punktu aktywnego.

Zmiana ilości czasu, po upływie którego tryb mobilnego punktu aktywnego wyłącza się

Domyślnie, jeśli urządzenie BlackBerry nie jest podłączone do gniazdka elektrycznego oraz — razem z innymi urządzeniami połączonymi z mobilnym punktem aktywnym — pozostaje nieaktywne przez 15 minut, tryb mobilnego punktu aktywnego wyłącza się, aby zaoszczędzić energię akumulatora.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij opcję **Sieci i połączenia > Mobilny punkt aktywny > Opcje**.
3. Zmień ustawienie w polu **Licznik czasu automatycznego wyłączenia**.

Zapobieganie łączeniu się innych urządzeń z mobilnym punktem aktywnym

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.

2. Kliknij opcję **Sieci i połączenia > Mobilny punkt aktywny**.
3. Zaznacz pole wyboru **Nie zezwalaj na przyłączanie się dodatkowych urządzeń**.

Wyświetlanie informacji o podłączonym urządzeniu

Można wyświetlić nazwę podłączonego urządzenia, adres MAC, adres IP i pasmo.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij opcję **Sieci i połączenia > Mobilny punkt aktywny**.
3. Zaznacz urządzenie w sekcji **Połączone urządzenia Wi-Fi**.
4. Naciśnij klawisz  > **Szczegóły**.

Korzystanie z technologii Bluetooth w trybie mobilnego punktu aktywnego

Po włączeniu trybu mobilnego punktu aktywnego smartfon BlackBerry może korzystać z technologii Połączenia, aby łączyć się z urządzeniami bezprzewodowymi lub tabletami BlackBerry PlayBook przy użyciu programu BlackBerry Bridge. Gdy włączony jest tryb mobilnego punktu aktywnego, połączenia z urządzeniami obsługującymi technologię Bluetooth można nawiązywać tylko za pomocą profili Bluetooth zestawu głośnomówiącego, zestawu słuchawkowego, portu szeregowego oraz telefonicznego połączenia sieciowego.

Informacje pokrewne

[Profile Bluetooth](#), 296

Wysyłanie raportu diagnostycznego mobilnego punktu aktywnego

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij opcję **Sieci i połączenia > Mobilny punkt aktywny**.
3. Naciśnij klawisz  > **Diagnostyka**.
4. Naciśnij klawisz  > **Raport e-mail**.

Rozwiązywanie problemów: Tryb mobilnego punktu aktywnego

Nie mogę używać smartfonu jako mobilnego punktu aktywnego

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że połączenie z siecią komórkową i połączenie Wi-Fi są włączone.
- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią komórkową, sprawdzając, czy w obszarze połączeń w górnej części ekranu głównego wyświetlany jest wskaźnik .
- Upewnij się, że plan taryfowy usług bezprzewodowych jest skonfigurowany do korzystania z mobilnego punktu aktywnego. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.
- W trybie roamingu na ekranie **Opcje sieci telefonii komórkowej** sprawdź, czy w polach **Usługi danych** i **W czasie roamingu** wybrana jest opcja **Wł.**

Informacje pokrewne

[Ręczne łączenie się z siecią komórkową podczas używania trybu mobilnego punktu aktywnego](#), 288

[Włączanie i wyłączanie trybu mobilnego punktu aktywnego](#), 287

Nie mogę podłączyć wielu urządzeń do mobilnego punktu aktywnego

W przypadku niektórych planów taryfowych usług bezprzewodowych może nie być możliwości podłączenia wielu urządzeń do mobilnego punktu aktywnego. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych.

Technologia Bluetooth

Informacje: Technologia Bluetooth

Bluetooth - Informacje

Technologia Bluetooth® umożliwia nawiązywanie połączeń bezprzewodowych pomiędzy smartfonem BlackBerry a innymi urządzeniami obsługującymi technologię Bluetooth, np. samochodowym zestawem głośnomówiącym czy słuchawkami bezprzewodowymi.

Przed podłączeniem smartfonu BlackBerry do urządzenia obsługującego technologię Bluetooth Bluetooth należy włączyć technologię Bluetooth w obu urządzeniach, a następnie je sparować. Połączenie urządzeń umożliwia nawiązanie relacji pomiędzy nimi. Z reguły tę czynność wystarczy wykonać jeden raz.

Po sparowaniu urządzenia obsługujące technologię Bluetooth i smartfon BlackBerry mogą się komunikować (typowy zasięg wynosi około 10 metrów). Aby zapewnić najbardziej efektywną komunikację, smartfon BlackBerry i urządzenie obsługujące technologię Bluetooth powinny znajdować się w bliskiej odległości. Na przykład, jeśli smartfon BlackBerry znajduje się po prawej stronie ciała użytkownika, zestaw słuchawkowy obsługujący technologię Bluetooth należy nosić w prawym uchu.

Jeśli technologia Bluetooth została włączona lub smartfon BlackBerry został połączony z innym urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth, w górnej części ekranu głównego zostaną wyświetlone wskaźniki stanu Bluetooth.

Włączanie i wyłączanie technologii Bluetooth

Jeśli próbujesz wykonać jakąś czynność przy użyciu technologii Połączenia, może zostać wyświetlony monit o włączenie technologii Bluetooth.

Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.

- Aby włączyć technologię Bluetooth zaznacz pole wyboru Bluetooth.
- Aby wyłączyć technologię Bluetooth, usuń zaznaczenie pola Bluetooth.

Łączenie z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth

Zanim zaczniesz: Przed połączeniem się z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth® musisz najpierw sparować z nim swój smartfon BlackBerry. Więcej informacji na temat przygotowania urządzenia obsługującego technologię Bluetooth do parowania można znaleźć w dokumentacji urządzenia Bluetooth.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth** > **Dodaj nowe urządzenie** > **Wyszukaj**.
3. Kliknij urządzenie obsługujące technologię Bluetooth.
4. W razie potrzeby wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Jeżeli urządzenie obsługujące technologię Bluetooth nie ma klawiatury (np. bezprzewodowy zestaw słuchawkowy), w smartfonie BlackBerry wpisz hasło parowania, które znajduje się na urządzeniu Bluetooth lub jest zawarte w dokumentacji dostarczonej z tym urządzeniem Bluetooth. Hasło jest najczęściej ciągiem cyfr lub kombinacją liter i cyfr.
 - Jeżeli urządzenie obsługujące technologię Bluetooth ma klawiaturę (np. laptop), wpisz wybrane przez siebie hasło parowania w obu urządzeniach.

Informacje pokrewne

[Włączanie i wyłączanie technologii Bluetooth, 292](#)

[Nie mogę przeprowadzić sparowania z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth, 46](#)

[Nie mogę udostępnić danych kontaktów sparowanemu urządzeniu obsługującemu technologię Bluetooth, 303](#)

Łączenie i odłączanie się od sparowanego urządzenia obsługującego technologię Bluetooth

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, obsługa technologii Połączenia musi być włączona, a smartfon BlackBerry musi być sparowany z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth.

Smartfon BlackBerry może próbować automatycznie połączyć się z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth, gdy funkcja połączeń Bluetooth jest włączona, a oba urządzenia znajdują się w zasięgu. Smartfon BlackBerry zwykle pozostaje połączony ze sparowanym urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth, np. zestawem samochodowym lub słuchawkami, do czasu, gdy urządzenia te zostaną rozłączone przez użytkownika.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**.
3. Zaznacz urządzenie obsługujące technologię Bluetooth.

- Aby połączyć się z urządzeniem obsługującym Bluetooth, naciśnij klawisz  > **Połącz**. Jeśli jest to konieczne, sprawdź, czy w oknach dialogowych obu sparowanych urządzeń wyświetlany jest ten sam numer.
- Aby odłączyć się od sparowanego urządzenia obsługującego technologię Bluetooth, zaznacz to urządzenie. Naciśnij klawisz  > **Odłącz**.

Informacje pokrewne

[Włączanie i wyłączanie technologii Bluetooth, 292](#)

[Nie mogę przeprowadzić sparowania z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth, 46](#)

Przełączanie się w trakcie rozmowy na połączone urządzenie obsługujące technologię Bluetooth

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, obsługa technologii Bluetooth musi być włączona.

Podczas połączenia naciśnij klawisz  > **Aktywacja <urządzenia Bluetooth>**.

Informacje pokrewne

[Włączanie i wyłączanie technologii Bluetooth, 292](#)

Udostępnianie kontaktów sparowanemu zestawowi samochodowemu obsługującemu technologię Bluetooth

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**.
3. Zaznacz zestaw samochodowy obsługujący technologię Bluetooth®.
4. Naciśnij klawisz  > **Przesyłanie kontaktów**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę udostępnić danych kontaktów sparowanemu urządzeniu obsługującemu technologię Bluetooth, 303](#)

[Tracę połączenie z zestawem samochodowym obsługującym technologię Bluetooth, 303](#)

[Ustawianie kontaktów udostępnianych zestawowi samochodowemu obsługującemu technologię Bluetooth, 298](#)

Wysyłanie pliku

Zanim zaczniesz: Aby wysłać plik wideo, musi on być nagrany w trybie MMS.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Multimedia** lub ikonę **Pliki**.
2. Znajdź i zaznacz plik.
3. Naciśnij klawisz  > **Wyślij**.
4. Zaznacz żądany typ wiadomości.
5. Jeśli jest to konieczne, włącz technologię Połączenia i wybierz lub sparuj urządzenie.

Informacje pokrewne

Nie można dołączyć pliku do wiadomości tekstowej, 138

Wysyłanie kart kontaktów za pomocą technologii Bluetooth

Karty kontaktów wysłane za pomocą technologii Połączenia są automatycznie zapisywane na liście kontaktów odbierającego je smartfonu.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
2. Kliknij kontakt.
3. Naciśnij klawisz  > **Wyślij kartę kontaktu** > **Wyślij, korzystając z Bluetooth**.

Zmiana nazwy lub usunięcie połączonego urządzenia obsługującego technologię Bluetooth

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, obsługa technologii Bluetooth musi być włączona. Aby usunąć połączone urządzenie obsługujące technologię Bluetooth, należy najpierw odłączyć smartfon BlackBerry od urządzenia obsługującego Bluetooth.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**.
3. Zaznacz sparowane urządzenie obsługujące technologię Bluetooth.
 - Aby zmienić nazwę urządzenia, naciśnij klawisz  > **Właściwości urządzenia**. W polu **Nazwa urządzenia** zmień nazwę urządzenia obsługującego technologię Bluetooth. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
 - Aby usunąć urządzenie, naciśnij klawisz  > **Usuń urządzenie**.

Co zrobić, aby smartfon był wykrywalny

Jeżeli smartfon BlackBerry będzie w trybie wykrywalnym, inne urządzenia obsługujące technologię Bluetooth® będą w stanie go znaleźć.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia > Połączenia Bluetooth**.
 - Aby sprawić, że smartfon będzie wykrywalny, ustaw wartość pola **Do wykrycia** na **Tak**.
 - Aby sprawić, by smartfon był wykrywalny tylko przez 2 minuty, ustaw wartość pola **Do wykrycia** na **2 minuty**. Po 2 minutach wartość pola **Do wykrycia** zmienia się automatycznie na **Nie**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę przeprowadzić sparowania z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth](#), 46

Opcje technologii Bluetooth

Profile Bluetooth

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry i sieci bezprzewodowej niektóre profile mogą nie być obsługiwane.

Opcja	Opis
Profil źródła dźwięku (A2DP)	Profil ten umożliwia przesyłanie dźwięku ze smartfonu BlackBerry do urządzeń, które obsługują dźwięk stereo, takich jak zestawy słuchawkowe, głośniki i zestawy samochodowe.
Profil pilota zdalnego sterowania A/V (AVRCP)	Profil ten umożliwia wykorzystanie przycisków zestawu słuchawkowego Bluetooth do wykonywania różnych czynności, takich jak regulowanie głośności i odtwarzanie następnego lub poprzedniego pliku multimedialnego w smartfonie BlackBerry.
Przesyłanie danych	Usługa ta umożliwia połączenie do smartfonu BlackBerry urządzeń Bluetooth, które obsługują przesyłanie danych, takich jak pliki multimedialne.
Łączność z komputerem	Usługa ta umożliwia połączenie do smartfonu BlackBerry komputera obsługującego Bluetooth, na którym działa oprogramowanie BlackBerry Desktop Software, pozwalając zsynchronizować dane organizatora.
Profil telefonicznego połączenia sieciowego (DUN)	Profil ten umożliwia wykorzystanie smartfonu BlackBerry jako modemu, jeśli jest on połączony do komputera obsługującego technologię Bluetooth.

Opcja	Opis
Profil zestawu głośnomówiącego (HFP)	Profil ten umożliwia podłączenie do smartfonu BlackBerry zestawów słuchawkowych Bluetooth oraz zestawów samochodowych, które obsługują profil zestawu głośnomówiącego.
Profil zestawu słuchawkowego (HSP)	Profil ten umożliwia podłączenie do smartfonu BlackBerry zestawów słuchawkowych Bluetooth, które obsługują profil zestawu słuchawkowego.
Profil dostępu do wiadomości (MAP)	Profil ten umożliwia wykorzystanie zestawu samochodowego obsługującego technologię Bluetooth w połączeniu ze smartfonem BlackBerry w celu powiadamiania użytkownika o nowych wiadomościach. Ułatwia także odczytywanie, usuwanie, przeglądanie, tworzenie i wysyłanie wiadomości.
Profil portu szeregowego	Profil ten umożliwia podłączenie do urządzenia BlackBerry urządzeń Bluetooth, które obsługują łączność z komputerem, obejście bezprzewodowe oraz przesyłanie danych.
Dostęp SIM	Jeżeli Twój smartfon BlackBerry wykorzystuje kartę SIM, profil ten umożliwia wykorzystanie zestawu samochodowego obsługującego technologię Bluetooth do kontrolowania karty SIM smartfonu BlackBerry, by można było wykonywać i odbierać połączenia przy użyciu tego zestawu. Gdy funkcja ta jest wykorzystywana, usługi danych (przeglądarka, wiadomości e-mail, PIN i MMS) nie są dostępne w smartfonie, natomiast usługi telefoniczne dostępne są tylko poprzez zestaw samochodowy. Przed użyciem tej funkcji konieczne może być wprowadzenie 16-cyfrowego kodu alfanumerycznego wygenerowanego przez zestaw samochodowy dla smartfonu BlackBerry.
Obejście bezprzewodowe	Usługa ta umożliwia podłączenie do urządzenia BlackBerry komputera obsługującego technologię Bluetooth, na którym zainstalowane jest oprogramowanie BlackBerry Desktop Software umożliwiające wysyłanie i odbieranie wiadomości e-mail oraz synchronizowanie danych bez korzystania z sieci bezprzewodowej. Aby można było korzystać z tej usługi, konto e-mail musi wykorzystywać serwer BlackBerry Enterprise Server.

Wyłączanie profilu Bluetooth

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia > Połączenia Bluetooth**.
3. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
4. W sekcji **Usługi** usuń zaznaczenie pola wyboru obok jednego lub wielu profili Bluetooth®.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Profile Bluetooth](#), 296

Ustawianie kontaktów udostępnianych zestawowi samochodowemu obsługującemu technologię Bluetooth

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**.
3. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
 - Aby wyłączyć udostępnianie kontaktów smartfonu BlackBerry urządzeniu obsługującemu technologię Połączenia, w polu **Przesyłanie kontaktów** kliknij **Wyłączony**.
 - Aby smartfon udostępniał wszystkie kontakty urządzeniu obsługującemu technologię Bluetooth, w polu **Przesyłanie kontaktów** kliknij **Wszystkie**.
 - Aby smartfon udostępniał tylko kontakty, z którymi ostatnio się łączyłeś, w polu **Przesyłanie kontaktów** kliknij **Lista bieżąca**.
 - Aby smartfon udostępniał tylko kontakty z co najmniej jednej kategorii, w polu **Przesyłanie kontaktów** kliknij **Wybrane**. Aby wybrać udostępniane kategorie, kliknij **Edytuj**. Zaznacz pole wyboru obok każdej kategorii, którą chcesz udostępnić.

Informacje pokrewne

[Udostępnianie kontaktów sparowanemu zestawowi samochodowemu obsługującemu technologię Bluetooth](#), 294

Zapobieganie udostępnianiu kontaktów przez smartfon innym urządzeniom obsługującym technologię Bluetooth

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**.
3. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
4. Zmień pole **Przesyłanie kontaktów**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby smartfon BlackBerry udostępniał kontakty innym urządzeniom obsługującym technologię Bluetooth, w polu **Przesyłanie kontaktów** wybierz opcję **Wszystkie**.

Informacje pokrewne

[Tworzenie kategorii dla kontaktów, zadań lub notatek](#), 209

Ograniczanie połączeń wychodzących

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**.
3. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.

4. W polu **Zezwalaj na połączenia wychodzące** wybierz opcję **Nigdy** lub **Przy wyłączonej blokadzie**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana nazwy smartfonu BlackBerry używanej podczas parowania z innymi urządzeniami

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**.
3. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
4. W polu **Nazwa urządzenia** wpisz nazwę smartfonu BlackBerry.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyłączanie lub włączanie powiadomienia o połączeniu Bluetooth

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**.
3. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
 - Aby wyłączyć powiadamianie o połączeniu Połączenia, usuń zaznaczenie pola wyboru **Dioda LED sygnalizacji połączenia**.
 - Aby włączyć powiadamianie o połączeniu Bluetooth, zaznacz pole wyboru **Dioda LED sygnalizacji połączenia**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyłączanie wyświetlania monitu podczas nawiązywania połączeń

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**.
3. Zaznacz sparowane urządzenie obsługujące technologię Bluetooth®.
4. Naciśnij klawisz  > **Właściwości urządzenia**.
5. W polu **Zaufany** wybierz opcję **Tak**.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby ponownie włączyć wyświetlanie monitu, w polu **Zaufany** wybierz opcję **Monituj**.

Ustawianie typów wiadomości, o jakich informuje zestaw samochodowy obsługujący technologię Bluetooth

Zanim zaczniesz: Aby móc wykonać to zadanie, zestaw samochodowy obsługujący technologię Bluetooth® musi obsługiwać profil dostępu do wiadomości (Message Access Profile – MAP).

Więcej informacji na temat wykorzystywania technologii Bluetooth w samochodzie można znaleźć w dokumentacji zestawu samochodowego.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia > Połączenia Bluetooth**.
3. Naciśnij klawisz  > **Opcje MAP**.
4. Zaznacz pola wyboru obok żądanych typów wiadomości.

Szyfrowanie danych wysyłanych i odbieranych przy użyciu technologii Bluetooth

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, połączone urządzenie obsługujące technologię Bluetooth® musi obsługiwać funkcję szyfrowania danych.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia > Połączenia Bluetooth**.
3. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
4. Zaznacz pole wyboru **Szyfrowanie**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyłączanie automatycznego ponownego łączenia się z urządzeniami obsługującymi technologię Bluetooth

Domyślnie po włączeniu smartfon BlackBerry próbuje połączyć się z ostatnio używanym urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth®.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia > Połączenia Bluetooth**.
3. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
4. Usuń zaznaczenie pola **Połącz przy włączaniu**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Rozwiązywanie problemów z technologią Bluetooth

Nie mogę przeprowadzić sparowania z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry może współpracować z urządzeniem obsługującym technologię Połączenia. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dołączonej do urządzenia obsługującego technologię Bluetooth.
- Jeśli nie znasz hasła do urządzenia obsługującego technologię Bluetooth, poszukaj go w dokumentacji urządzenia Bluetooth.
- Jeśli smartfon nie wykrywa urządzenia obsługującego technologię Bluetooth, które chcesz z nim sparować, spróbuj na chwilę przełączyć smartfon w tryb „do wykrycia”. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**. Kliknij **Dodaj nowe urządzenie**. Kliknij opcję **Nasłuchuj**. Urządzenia obsługujące technologię Bluetooth mogą wykrywać twój smartfon przez dwie minuty.
- Jeśli urządzenie obsługujące technologię Bluetooth korzysta z baterii, podłącz je do źródła zasilania. Jeśli stan naładowania baterii będzie zbyt niski, niektóre urządzenia mogą nie mieć możliwości sparowania.
- Wyłącz szyfrowanie połączeń Bluetooth między smartfonem a urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Połączenia Bluetooth**. Zaznacz urządzenie obsługujące technologię Bluetooth. Naciśnij klawisz  > **Właściwości urządzenia**. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Szyfrowanie**. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
- Jeśli tryb mobilnego punktu aktywnego jest włączony, upewnij się, że próbujesz połączyć się z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth przy użyciu profilu zestawu głośnomówiącego, zestawu słuchawkowego, portu szeregowego lub telefonicznego połączenia sieciowego.

Nie widać listy sparowanych urządzeń Bluetooth

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że obsługa technologii Bluetooth® jest włączona.

- Upewnij się, że urządzenia obsługujące technologię Bluetooth zostały dodane do listy podłączonych urządzeń obsługujących technologię Bluetooth.

Nie mogę wpisać hasła w urządzeniu obsługującym technologię Bluetooth

Jeśli nie możesz wpisać hasła w urządzeniu obsługującym technologię Bluetooth®, hasło może już być zdefiniowane.

W smartfonie BlackBerry, w polu **Wprowadź hasło dla <nazwa urządzenia>** spróbuj wpisać **0000**.

Nie mogę wysyłać ani odbierać plików

Jeżeli próbujesz wysłać plik jako załącznik, smartfon BlackBerry musi być powiązany z kontem poczty elektronicznej korzystającym z usługi BlackBerry Internet Service albo z programem BlackBerry Enterprise Server obsługującym tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora.

Jeżeli twoje konto poczty elektronicznej korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server, twoja firma może nie pozwalać na wykorzystanie niektórych jego funkcji lub blokować wysyłanie i odbieranie plików. Więcej informacji na temat funkcji dostępnych w smartfonie można uzyskać od administratora.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że plik, który próbujesz wysłać lub odebrać, jest w formacie obsługiwanym przez smartfony BlackBerry.
- Upewnij się, że plik, który próbujesz wysłać, jest plikiem dodanym do smartfonu i nie jest chroniony przez prawa autorskie ani DRM.
- Jeżeli próbujesz wysłać lub odebrać plik z określonej aplikacji, upewnij się, że jest ona zainstalowana w twoim smartfonie.
- Jeżeli nie możesz znaleźć wysłanego do ciebie pliku, sprawdź folder odpowiadający danemu typowi pliku. Pliki wysłane do twojego smartfonu są zapisywane w folderze odpowiadającym ich typowi. Przykładowo, jeśli odebrałeś zdjęcie, jest ono zapisywane w folderze ze zdjęciami znajdującym się w twoim smartfonie lub na karcie multimedialnej, w zależności od ustawień smartfonu.

Nie mogę znaleźć plików przesłanych za pośrednictwem połączenia Bluetooth

Domyślnie pliki przesyłane na smartfon BlackBerry za pośrednictwem połączenia Połączenia są zapisywane w folderze odpowiadającym typowi przesłanego pliku.

Informacje pokrewne

[Wyszukiwanie pliku zapisanego w smartfonie, 140](#)

Tracę połączenie z zestawem samochodowym obsługującym technologię Bluetooth

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że zestaw samochodowy korzysta z najnowszej wersji dostępnego oprogramowania. Informacje o wersji oprogramowania zestawu samochodowego obsługującego technologię Połączenia można znaleźć w dokumentacji dołączonej do zestawu samochodowego.
- Umieść smartfon BlackBerry w innym miejscu w samochodzie lub skieruj go w inną stronę. Położenie anteny BlackBerry smartfonu Bluetooth w stosunku do położenia anteny Bluetooth zestawu samochodowego może mieć wpływ na połączenie Bluetooth.

Nie mogę udostępnić danych kontaktów sparowanemu urządzeniu obsługującemu technologię Bluetooth

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że obsługa technologii Bluetooth® jest włączona.
- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest sparowany z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth.
- Przejdź do okna opcji technologii Bluetooth i upewnij się, że w polu **Przesyłanie kontaktów** nie jest zaznaczona opcja **Wyłączone**.
- Upewnij się, że urządzenie Bluetooth, z którym jest połączone urządzenie BlackBerry, obsługuje profil Tryb głośnomówiący lub profil Przesyłanie obiektów. Więcej informacji o obsługiwanych profilach można znaleźć w dokumentacji dołączonej do urządzenia obsługującego technologię Bluetooth.

Informacje pokrewne

[Włączanie i wyłączanie technologii Bluetooth, 292](#)

[Łączenie z urządzeniem obsługującym technologię Bluetooth, 293](#)

[Udostępnianie kontaktów sparowanemu zestawowi samochodowemu obsługującemu technologię Bluetooth, 294](#)

Serwer multimediiów

Poradnik: Serwer multimediiów

Informacje o serwerze multimediiów

Za pomocą serwera multimediiów można bezprzewodowo udostępniać pliki multimedialne ze smartfonu BlackBerry obsługiwany urządzeniom kompatybilnym z protokołem Universal Plug and Play, takim jak komputery, telewizory lub inny sprzęt do domowej rozrywki. Obsługiwane urządzenia łączą się ze smartfonem za pomocą sieci Wi-Fi i uzyskują dostęp do udostępnianych plików multimedialnych, by można było je odtwarzać na tych urządzeniach.

Udostępnianie plików multimedialnych za pomocą serwera multimediiów

Zanim zaczniesz: Połączenie Wi-Fi musi być włączone i smartfon BlackBerry musi być podłączony do tej samej sieci Wi-Fi co urządzenie, na którym chcesz udostępnić pliki multimedialne.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Serwer multimediiów**.
3. Zaznaczyć pole wyboru **Włącz serwer multimediiów**.
4. Gdy w prawym górnym rogu ekranu głównego pojawi się wskaźnik udostępniania plików, uzyskaj dostęp do smartfonu, korzystając z podłączonego urządzenia, za pomocą którego chcesz udostępnić pliki multimedialne.
5. Po wyświetleniu monitu na smartfonie zezwól na dostęp do udostępnianych plików multimedialnych.
6. Aby automatycznie zaakceptować wszystkie żądania dotyczące udostępniania plików kliknij opcję **Kontrola dostępu** i zaznacz pole **Automatycznie akceptuj wszystkie połączenia**.

Uwaga: Po wyłączeniu serwera multimediiów i ponownym włączeniu go zostanie wyświetlony monit o ponowny dostęp do plików multimedialnych wysyłany przez urządzenia identyfikowane przez adresy IP.

Informacje pokrewne

[Łączenie z siecią Wi-Fi, 278](#)

Zarządzanie urządzeniami podłączonymi do serwera multimediiów

Decyzje dotyczące tego, które urządzenia i w jaki sposób łączą się ze smartfonem BlackBerry za pomocą serwera multimediiów można zmienić.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Serwer multimediiów**.
3. Kliknij opcję **Kontrola dostępu**.
4. Zaznacz połączenie.
5. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Zmień pole w zależności od tego, czy chcesz, aby urządzenie uzyskało automatyczne połączenie, musiało uzyskać pozwolenie na połączenie lub nie miało dostępu.
 - Aby usunąć urządzenie, które nie jest obecnie aktywne, naciśnij przycisk  > **Usuń wybrane urządzenie**.

Wybierz typy plików multimedialnych udostępnianych poprzez serwer multimediiów.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Serwer multimediiów**.
3. Kliknij opcję **Preferencje**.
4. Zaznacz lub usuń zaznaczenie pola przy każdym typie plików multimedialnych, których udostępnianie chcesz rozpocząć lub zakończyć.

Zmiana wyświetlanej nazwy serwera multimediiów

Wyświetlana nazwa serwera pojawia się we wszystkich urządzeniach, gdy wykryją serwer multimediiów w sieci Wi-Fi.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Serwer multimediiów**.
3. Kliknij opcję **Preferencje** > **Edytuj**.
4. Wpisz nazwę smartfonu BlackBerry.
5. Kliknij przycisk **OK**.

Inteligentne akcesoria

Aplikacja Inteligentne akcesoria — informacje

Można zmienić sposób zachowania smartfonu BlackBerry po podłączeniu go do stacji dokującej lub ładowarki, tworząc profil dokowania w aplikacji Inteligentne akcesoria. Na przykład można skonfigurować stację dokującą jako urządzenie przyłóżkowe. W takim przypadku po podłączeniu smartfonu do stacji zostaje wyłączony jego profil dźwięku, a włącza się budzik.

Konfiguracja nowej stacji dokującej

Przy pierwszym podłączeniu smartfonu BlackBerry do stacji dokującej lub ładowarki użytkownik zostaje poproszony o ustawienie zachowania smartfonu w momencie podłączenia. Jeżeli użytkownik nie ustawi zachowania smartfonu, monit o przeprowadzenie tej czynności pojawi się przy kolejnym podłączeniu urządzenia do stacji dokującej lub ładowarki. Jeśli użytkownik wyjmie smartfon ze stacji dokującej lub ładowarki w czasie, gdy ekran konfiguracyjny jest wyświetlany w smartfonie, ekran ten pozostanie otwarty.

1. W oknie dialogowym **Inteligentna stacja dokująca** kliknij **Konfiguruj**.
2. W polu **Nazwa stacji dokującej** wpisz nazwę profilu dokowania.
 - Aby uruchomić określoną aplikację po podłączeniu smartfonu, wybierz żądany program z listy rozwijanej **Uruchom aplikację**.
 - Aby zmienić profil dźwięku po podłączeniu smartfonu, wybierz żądany profil z listy rozwijanej **Profil dźwiękowy**.
 - Aby włączyć lub wyłączyć obsługę sieci komórkowej po podłączeniu smartfonu, z listy rozwijanej **Sieć telefonii komórkowej** wybierz opcję **Wł.** lub **Wył.**
 - Aby nawiązać lub zakończyć połączenie z siecią Wi-Fi po podłączeniu smartfonu, z listy rozwijanej **Wi-Fi** wybierz opcję **Wł.** lub **Wył.**
 - Aby włączyć lub wyłączyć obsługę technologii Połączenia po podłączeniu smartfonu, z listy rozwijanej **Bluetooth** wybierz opcję **Wł.** lub **Wył.**
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana profilu dokowania

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, w smartfonie BlackBerry muszą zostać zapisane ustawienia profilu dokowania.

Istnieje możliwość zmiany uruchamianych aplikacji, profilu dźwiękowego oraz opcji nawiązywania lub kończenia połączenia z siecią telefonii komórkowej, siecią Wi-Fi albo z wykorzystaniem technologii Połączenia po zadokowaniu smartfonu.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Inteligentne akcesoria**.
3. Kliknij profil dokowania.
4. Zmień ustawienia stacji dokującej.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Usuwanie zapisanego profilu dokowania

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Inteligentne akcesoria**.
3. Zaznacz profil dokowania.
4. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Zasilanie i akumulator

Informacje: Zasilanie i bateria

Wkładanie karty SIM, karty pamięci i baterii

Zdejmowanie pokrywy baterii



Wkładanie karty SIM

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry lub dostawcy usług bezprzewodowych, smartfon może nie wymagać karty SIM.



Wsuń kartę SIM do gniazda karty.

Wkładanie karty multimedialnej

Karta pamięci jest opcjonalna. Jeśli karta pamięci znajdowała się w zestawie, być może jest już włożona.



Wkładanie baterii



Konfigurowanie smartfonu tak, aby automatycznie włączał się i wyłączał

Smartfon BlackBerry można ustawić tak, by wyłączał się, gdy nie korzystasz z niego przez dłuższy czas, np. kiedy śpisz. Dane wysyłane do smartfonu, gdy jest on wyłączony, są automatycznie aktualizowane po włączeniu urządzenia.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Autom. włączanie/wyłączanie**.
3. W sekcji **Dzień roboczy** lub **Weekend** zaznacz pole wyboru **Włączone**.
4. Określ godziny, w których smartfon ma się włączać i wyłączać w dni robocze i weekendowe.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyłączanie smartfonu

W zależności od kompozycji położenie i nazwa ikony Wyłącz całkowicie może się różnić od położenia i nazwy tej ikony podanych w tej procedurze.

- Jeśli w smartfonie BlackBerry nie skonfigurowano funkcji automatycznego włączania i wyłączania o określonych godzinach, naciśnij i przytrzymaj klawisz .
- Jeżeli smartfon został ustawiony w taki sposób, aby włączał się i wyłączał automatycznie w określonych godzinach, na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Wyłącz całkowicie**. Jeżeli chcesz, aby smartfon pozostał wyłączony do momentu, gdy go ponownie włączysz, kliknij **Pełne wyłączenie**. Jeśli smartfon ma być włączany ponownie o określonej godzinie lub w związku z alarmem albo przypomnieniem kalendarza, zaznacz opcję **Wyłącz**.

Zresetuj smartfon

Wyjmij i włóż akumulator.

Sprawdzanie poziomu naładowania akumulatora

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Informacje o urządzeniu i stanie**.

Informacje dotyczące oszczędzania baterii

Tryb oszczędzania baterii pomaga oszczędzać energię i przedłużyć czas między ładowaniami. Po włączeniu tryb oszczędzania baterii monitoruje moc baterii. Gdy moc baterii spada, aplikacja automatycznie reguluje opcje w smartfonie. Niektóre opcje regulowane w celu zwiększenia żywotności baterii to:

- Zmniejszenie jasności podświetlenia do najniższego poziomu.
- Zmniejszenie czasu działania podświetlenia.
- Włączenie opcji automatycznego wyłączenia podświetlenia.
- Skrócenie czasu automatycznego wyłączenia mobilnych punktów dostępowych.

Włączanie lub wyłączanie trybu oszczędzania baterii

Po włączeniu trybu oszczędzania energii smartfon BlackBerry automatycznie zmienia opcje, by zachować energię baterii. Przy wyłączeniu trybu oszczędzania energii lub gdy smartfon jest ładowany, opcje zostają przywrócone do poprzednich ustawień.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Tryb oszczędzania baterii**.
3. Zaznacz lub odznacz pole **Włącz tryb oszczędzania baterii, gdy bateria ma niski poziom energii**.
4. Aby zmienić poziom baterii, przy którym włącza się tryb oszczędzania baterii zmień wartość pola **Uruchom, gdy poziom baterii spadnie poniżej**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włącz lub wyłącz aplikację Application Resource Monitor

Aplikacja Application Resource Monitor monitoruje pracujące w tle aplikacje i raportuje te, które używają zbyt wielu zasobów systemowych i powodują problemy takie jak zmniejszenie wydajności lub krótszy czas pracy baterii. Aplikacja Application Resource Monitor może wyświetlać alarmy dotyczące aplikacji używających zbyt wielu zasobów systemowych lub automatycznie wyłączać te aplikacje.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij kolejno **Urządzenie** > **Application Resource Monitor**.
3. Zaznacz lub usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz Application Resource Monitor**, a następnie dostosuj ustawienia aplikacji, wykonując dowolną z poniższych czynności:
 - Zaznacz lub usuń zaznaczenie pola **Automatycznie zamknij aplikacje w tle zużywające zasoby**.
 - Zaznacz lub usuń zaznaczenie pola **Nie zamykaj automatycznie aplikacji strumieniujących dźwięk**.

Po wykryciu nadużycia zasobów zostanie wyświetlony monit, aby natychmiast zamknąć aplikację lub zignorować monit i zezwolić na pracę aplikacji. Jeśli zignorujesz monit, aplikacja Application Resource Monitor przestanie monitorować daną aplikację.

Rozwiązywanie problemów: zasilanie i akumulator

Akumulator działa krócej, niż powinien

Czas oczekiwania i rozmów smartfonu BlackBerry zależy od szeregu czynników. Wpływ na niego ma między innymi siła sygnału, typ sieci i oddalenie od sieci. Wskazówki pozwalające poprawić czas pracy akumulatora można znaleźć w informacjach z poniższej listy.

Informacje pokrewne

[Wskazówki: Wydłużanie czasu pracy baterii, 37](#)

Pamięć masowa i karty multimedialne

Informacje: Miejsce w pamięci urządzenia i karty multimedialne

Karty multimedialne — informacje

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry można w nim umieścić kartę multimedialną microSD, aby móc kręcić filmy lub zwiększyć ilość pamięci przeznaczonej do przechowywania plików multimedialnych, takich jak utwory, dzwonki, filmy czy obrazy. Więcej informacji na temat wkładania karty multimedialnej do smartfonu można znaleźć w dokumentacji drukowanej dołączonej do niego.

Obsługiwane karty multimedialne

Smartfon BlackBerry obsługuje karty multimedialne o rozmiarze do 32 GB. Obsługiwane są wyłącznie karty microSD.

Wkładanie karty SIM, karty pamięci i baterii

Zdejmowanie pokrywy baterii



Wkładanie karty SIM

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry lub dostawcy usług bezprzewodowych, smartfon może nie wymagać karty SIM.



Wsuń kartę SIM do gniazda karty.

Wkładanie karty multimedialnej

Karta pamięci jest opcjonalna. Jeśli karta pamięci znajdowała się w zestawie, być może jest już włożona.



Wkładanie baterii



Włączanie lub wyłączanie obsługi karty multimedialnej

Gdy wyłączysz obsługę karty multimedialnej, smartfon BlackBerry nie będzie miał dostępu do zawartych na niej plików. Dzięki tej funkcji Twoje pliki będą zapisywane we wbudowanej pamięci multimedialnej, a nie na karcie multimedialnej.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Urządzenie > Pamięć masowa**.
3. Zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Obsługa karty multimedialnej**.
- 4.

Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączenie lub wyłączanie trybu pamięci masowej USB

Jeśli smartfon BlackBerry jest podłączony do komputera za pomocą kabla USB, lecz nie jest widoczny na komputerze jako napęd, należy włączyć tryb pamięci masowej USB.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Pamięć masowa**.
3. Naciśnij klawisz  > **Włącz tryb pamięci masowej USB**.
4. W razie potrzeby wpisz hasło smartfonu.

Na komputerze smartfon jest widoczny jako napęd.

Aby wyłączyć tryb pamięci masowej USB, naciśnij klawisz  > **Odłącz**.

Tworzenie kopii zapasowej danych smartfonu i zapisanie jej na karcie multimedialnej

Zanim zaczniesz: Aby można było wykonać tę czynność, w smartfonie BlackBerry musi znajdować się karta multimedialna.

Jeżeli twoje konto e-mail korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server, w zależności od opcji ustawionych przed administratorem wykonanie tej czynności może być niemożliwe. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

UWAGA: Jeśli wykonasz tę czynność, wszelkie dane kopii zapasowej na karcie zostaną usunięte i zastąpione danymi smartfonu.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Konfiguracja**.
2. W sekcji **Konfiguracja** kliknij kolejno **Zmiana urządzeń** > **Za pomocą karty multimedialnej** > **Zapisz dane**.
 - Aby utworzyć kopię zapasową danych smartfonu wraz z wiadomościami e-mail, zaznacz pole wyboru **Zapisz wiadomości e-mail**.
 - Aby utworzyć kopię zapasową danych smartfonu bez wiadomości e-mail, odznacz pole wyboru **Zapisz wiadomości e-mail**.
3. Kliknij przycisk **Kontynuuj**.
4. Aby ustawić hasło do danych, wprowadź je w polu **Hasło**.
5. W polu **Potwierdź hasło** ponownie wpisz nowe hasło.
6. Kliknij **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Przywracanie danych smartfonu z karty multimedialnej, 317](#)

Przywracanie danych smartfonu z karty multimedialnej

Jeżeli kopia zapasowa danych smartfonu BlackBerry została zapisana na karcie multimedialnej, przywrócenie w nim danych powinno być możliwe.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Konfiguracja**.
2. W sekcji **Konfiguracja** kliknij kolejno **Zmiana urządzeń > Za pomocą karty multimedialnej > Prześlij dane > Kontynuuj**.
3. W polu **Hasło** wprowadź hasło ustawione podczas wykonywania kopii zapasowej danych smartfonu.
4. Kliknij klawisz **Enter**.

Informacje pokrewne

[Tworzenie kopii zapasowej danych smartfonu i zapisanie jej na karcie multimedialnej, 316](#)

Naprawa plików zapisanych na karcie pamięci lub w smartfonie

UWAGA: Jeżeli w smartfonie BlackBerry zostanie uruchomiona funkcja naprawy, urządzenie może usunąć pliki z błędami znajdujące się na karcie pamięci lub w smartfonie.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Pamięć masowa**.
3. Naciśnij klawisz  > **Napraw**.
4. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Jeżeli po uruchomieniu funkcji naprawy karta pamięci nadal nie działa prawidłowo, można spróbować ją sformatować.

Informacje pokrewne

[Mój smartfon nie rozpoznaje karty multimedialnej, 320](#)

Formatowanie karty multimedialnej lub wbudowanej pamięci multimediiów

Formatowanie wbudowanej pamięci multimediiów nie jest możliwe w niektórych modelach smartfonu BlackBerry.

UWAGA: Jeśli karta multimedialna lub wbudowana pamięć multimediiów zostaną sformatowane, wszystkie dane zapisane na karcie multimedialnej lub we wbudowanej pamięci multimediiów zostaną usunięte. Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Pamięć masowa**.
3. Naciśnij klawisz  > **Formatuj**.
4. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Kompresowanie plików — informacje

Funkcja kompresji pozwala zmniejszyć rozmiar danych przechowywanych w urządzeniu BlackBerry bez uszczerbku dla ich spójności. Gdy funkcja jest włączona, smartfon może skompresować wszystkie dane, w tym wiadomości, kontakty, wpisy kalendarza, zadania i notatki. Zaleca się, aby funkcja zawsze pozostawała włączona.

Jeśli oprócz funkcji kompresowania działa również funkcja szyfrowania, kompresja następuje przed zaszyfrowaniem danych.

Szyfrowanie plików — informacje

Szyfrowanie plików ma za zadanie chronić pliki zapisane w twoim smartfonie BlackBerry oraz na karcie multimedialnej, jeśli taka znajduje się w smartfonie. Pliki w smartfonie oraz na karcie multimedialnej można zaszyfrować za pomocą klucza szyfrowania generowanego przez smartfon, hasła smartfonu lub obu tych elementów.

Jeżeli pliki zostaną zaszyfrowane przy użyciu klucza szyfrowania wygenerowanego przez smartfon, dostęp do plików znajdujących się na karcie multimedialnej można uzyskać tylko wtedy, gdy karta jest włożona do smartfonu. Jeżeli pliki zostaną zaszyfrowane przy użyciu hasła smartfonu, dostęp do plików znajdujących się na karcie multimedialnej można będzie uzyskać za pośrednictwem dowolnego smartfonu, do którego zostanie włożona karta, pod warunkiem, że znane będzie jego hasło.

Informacje pokrewne

[Włączanie szyfrowania](#), 318

Włączanie szyfrowania

Zanim zaczniesz: Aby zaszyfrować dane w smartfonie BlackBerry, należy ustawić hasło dla niego.

W zależności od ilości pamięci dostępnej do przechowywania plików, szyfrowanie plików w smartfonie lub na karcie multimedialnej może być niemożliwe.

Szyfrowanie może obejmować nazwy kontaktów. Jeśli przy włączonej opcji szyfrowania i blokadzie smartfonu zostanie odebrane połączenie, zaszyfrowane informacje o kontakcie nie będą widoczne na ekranie.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Szyfrowanie**.
3. Aby zaszyfrować dane i pliki w smartfonie, w sekcji **Pamięć urządzenia** zaznacz pole wyboru **Szyfruj**.
4. Aby zaszyfrować pliki przechowywane na karcie multimedialnej, zaznacz pole wyboru **Szyfruj** w sekcji **Karta multimedialna** i wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby szyfrować pliki za pomocą klucza szyfrowania wygenerowanego przez urządzenie, w polu **Tryb** zmień wartość na **Klucz urządzenia**.
 - Aby szyfrować pliki za pomocą twojego hasła smartfonu, w polu **Tryb** zmień wartość na **Hasło urządzenia**.
 - Aby szyfrować pliki za pomocą klucza szyfrowania i hasła urządzenia, w polu **Tryb** zmień wartość na **Hasło i klucz urządzenia**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby zaprzestać szyfrowania danych i plików w smartfonie, w sekcji **Pamięć urządzenia** usuń zaznaczenie pola **Szyfruj**. Aby zaprzestać szyfrowania plików na karcie multimedialnej, w sekcji **Karta multimedialna** usuń zaznaczenie pola **Szyfruj**.

Informacje pokrewne

[Szyfrowanie plików — informacje](#), 318

Wyświetlanie ilości wolnego miejsca w smartfonie

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Pamięć masowa**.

Informacje pokrewne

[Wskazówki: Zwalnianie miejsca w celu zoptymalizowania wydajności smartfonu](#), 52

Sprawdzanie ilości pamięci zajętej przez pliki multimedialne

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Zużycie pamięci**.

Rozwiązywanie problemów: Pamięć masowa i karty multimedialne

Mój smartfon nie rozpoznaje karty multimedialnej

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Sprawdź, czy karta multimedialna jest prawidłowo włożona do smartfonu BlackBerry. Więcej informacji na temat wkładania karty multimedialnej do smartfonu można znaleźć w dokumentacji drukowanej dołączonej do niego.
- W ustawieniach karty multimedialnej sprawdź, czy obsługa karty multimedialnej została włączona.
- Jeśli w oknie opcji karty multimedialnej wyświetlana jest wiadomość o konieczności sformatowania karty multimedialnej, odłącz smartfon od komputera. Sformatuj kartę multimedialną.

UWAGA: Sformatowanie karty multimedialnej spowoduje usunięcie wszystkich zapisanych na niej plików.

Informacje pokrewne

[Włączanie lub wyłączanie obsługi karty multimedialnej](#), 150

[Formatowanie karty multimedialnej lub wbudowanej pamięci multimedialnej](#), 317

Pamięć smartfonu przeznaczona dla aplikacji wyczerpuje się

Gdy stan pamięci aplikacji w smartfonie BlackBerry stanie się niski, wyświetlone zostanie okno dialogowe z listą rzadko używanych aplikacji i języków. Za pomocą tej listy można wykasować wybrane aplikacje i języki.

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Sprawdź, czy zostały usunięte stare wiadomości e-mail i tekstowe, zwłaszcza jeżeli zawierają załączniki.
- Sprawdź, czy zostały usunięte kontakty, które znajdują się już na firmowej liście kontaktów.
- Sprawdź, czy z pamięci smartfonu zostały usunięte pliki multimedialne.
- Jeżeli oprogramowanie BlackBerry Device Software było niedawno aktualizowane za pośrednictwem sieci bezprzewodowej, sprawdź, czy została usunięta poprzednia wersja oprogramowania BlackBerry Device Software.
- Sprawdź, czy została wyczyszczona pamięć podręczna przeglądarki.

Informacje pokrewne

[Wskazówki: Zwalnianie miejsca na muzykę, zdjęcia, filmy i pliki](#), 38

[Wyświetlanie ilości wolnego miejsca w smartfonie, 319](#)

Wyszukaj

Informacje: Wyszukiwanie

Wyszukiwanie elementu

W smartfonie BlackBerry można wyszukiwać między innymi tematy pomocy, dokumenty, pliki, notatki, zdjęcia i filmy. Zakres wyszukiwania można zawęzić z poziomu aplikacji lub rozszerzyć o zakres zasoby Internetu. Można także wyświetlić elementy wybrane z poprzednich wyników wyszukiwania.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę .
2. Wpisz wyszukiwany tekst.

Aby zatrzymać wyszukiwanie, naciśnij dwukrotnie klawisz .

Informacje pokrewne

[Zmiana funkcji, która jest uruchamiana po rozpoczęciu pisania na ekranie głównym](#), 27

Wyszukiwanie elementu za pomocą wyszukiwania z obsługą głosu

Zanim zaczniesz: Wyszukiwanie z obsługą głosu może nie być dostępne dla wszystkich języków. Aby wykonać to zadanie, smartfon BlackBerry musi być połączony z siecią bezprzewodową.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę .
2. Kliknij ikonę .
3. Wypowiedz wyszukiwany tekst.

Aby zatrzymać wyszukiwanie, naciśnij dwukrotnie klawisz .

Informacje pokrewne

[Zmiana języka wyszukiwania z obsługą głosu](#), 323

Zmiana opcji wyszukiwania

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Wyszukaj**.
 - Aby wyczyścić historię wyszukiwania, kliknij **Usuń historię wyszukiwania**.
 - Aby wyłączyć historię wyszukiwania, usuń zaznaczenie pola **Pokazuj historię wyszukiwania**.
 - Aby wyłączyć odpowiedzi stron WWW, usuń zaznaczenie pola **Pokazuj odpowiedzi stron WWW**.
 - Aby zmienić pojawiające się w wynikach wyszukiwania aplikacje, zaznacz lub usuń zaznaczenie pola wyboru obok żądanych aplikacji w sekcjach **Źródła danych** i **Dostawcy rozszerzonych usług**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana języka wyszukiwania z obsługą głosu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Pisanie i język > Język**.
3. Zmień ustawienie w polu **Wyszukiwanie głosowe**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyszukiwanie wiadomości

W smartfonie BlackBerry można wyszukiwać wiadomości. Można także wyszukiwać wiadomości w aplikacji poczty e-mail na komputerze lub innym skojarzonym koncie e-mail, jeśli dane konto e-mail korzysta z usługi BlackBerry Internet Service lub programu BlackBerry Enterprise Server, które obsługują tę funkcję.

Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.

- Aby wyszukać wiadomości w oparciu o temat, zaznacz odpowiednią wiadomość. Naciśnij klawisz  > **Wyszukaj wg > Temat**.
- Aby wyszukać wiadomości w oparciu o nadawcę, zaznacz odpowiednią wiadomość. Naciśnij klawisz  > **Wyszukaj wg > Nadawca**.
- Aby przeprowadzić wyszukiwanie zaawansowane, naciśnij klawisz  > **Wyszukaj wg > Zaawansowane**. Określ kryteria wyszukiwania. Aby zapisać kryteria wyszukiwania, naciśnij klawisz  > **Zapisz**. Kliknij polecenie **Wyszukaj**.
- Aby wyszukać wiadomości z użyciem kryteriów z poprzedniego wyszukiwania zaawansowanego, naciśnij klawisz  > **Wyszukaj wg > Zaawansowane**. Naciśnij klawisz  > **Ostatnie**.

Uwaga: W przypadku wyszukiwania wiadomości twój smartfon będzie pomijać załączniki.

Aby zatrzymać wyszukiwanie, naciśnij klawisz  .

Informacje pokrewne

[Lepsze wykorzystanie wyników wyszukiwania wiadomości, 325](#)

[Kryteria wyszukiwania wiadomości, 324](#)

Kryteria wyszukiwania wiadomości

Pole	Opis
Przeszukuj wiadomości	Określ, czy chcesz wyszukiwać wiadomości w smartfonie BlackBerry, czy wiadomości, które znajdują się w aplikacji do obsługi poczty elektronicznej w komputerze.
Nazwa	Określ jeden lub więcej kontaktów lub adresów e-mail, które smartfon ma wyszukać w wiadomościach. Aby poszerzyć wyniki wyszukiwania, można wpisać część nazwy kontaktu.
Widoczne w	Zmień typ pola adresu, w którym smartfon ma wyszukać nazwę kontaktu lub adres e-mail.
Temat	Wprowadź co najmniej jedno słowo, które smartfon spróbuje znaleźć w temacie wiadomości.
Wiadomość	Wprowadź co najmniej jedno słowo, które smartfon spróbuje znaleźć w treści wiadomości.
Dołącz zaszyfrowane wiadomości	Określ, czy smartfon będzie wyszukiwał zaszyfrowane wiadomości, zwykle wiadomości tekstowe i wiadomości podpisane cyfrowo.
Usługa	Jeśli smartfon jest powiązany z więcej niż jednym adresem e-mail, zmień konto e-mail na takie, w którym smartfon ma wyszukać wiadomości. Nie wszystkie konta e-mail obsługują tę funkcję.

Pole	Opis
Folder	Zmień folder, w którym smartfon ma wyszukiwać wiadomości.
Pokaż	Zmień stan wiadomości, które smartfon ma wyszukać.
Wpisz	Zmień typ wiadomości, które smartfon ma wyszukać.

Lepsze wykorzystanie wyników wyszukiwania wiadomości

1. W wynikach wyszukiwania zaznacz wiadomość.
2. Naciśnij klawisz  .
 - Aby wyświetlić więcej dostępnych wyników wyszukiwania, kliknij opcję **Więcej wyników**.
 - Aby dodać zaznaczoną wiadomość do skrzynki odbiorczej wiadomości, kliknij polecenie **Dodaj**.
 - Aby dodać wszystkie wiadomości znajdujące się w wynikach wyszukiwania do skrzynki odbiorczej wiadomości, kliknij polecenie **Dodaj wszystkie**.
 - Aby usunąć wyniki wyszukiwania, kliknij polecenie **Usuń wyniki wyszukiwania**.
 - Aby rozpocząć nowe wyszukiwanie, kliknij polecenie **Wyszukaj wg.**

UWAGA: Jeżeli wiadomość zostanie usunięta z wyników wyszukiwania, zostanie także usunięta ze skrzynki odbiorczej wiadomości lub z aplikacji do obsługi poczty elektronicznej w komputerze.

Wyświetlanie, modyfikacja lub usunięcie zapisanego wyszukiwania

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Wyszukaj wg** > **Zaawansowane**.
3. Naciśnij klawisz  .
 - Aby wyświetlić listę zapisanych wyników wyszukiwania, kliknij polecenie **Przywróć**.
 - Aby zmienić zapisany wynik wyszukiwania, kliknij polecenie **Przywróć**. Zaznacz wynik wyszukiwania. Naciśnij klawisz  > **Edytuj ustawienia wyszukiwania**. Zmień kryteria wyszukiwania. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

- Aby usunąć zapisany wynik wyszukiwania, kliknij polecenie **Przywróć**. Zaznacz wynik wyszukiwania. Naciśnij klawisz  > **Usuń wyniki wyszukiwania**.

Wyszukiwanie tekstu w wiadomości, pliku lub na stronie internetowej

Zanim zaczniesz: Aby wyszukać tekst w prezentacji, musi być ona wyświetlona w widoku tekstu lub tekstu i slajdu.

- Na ekranie wiadomości, pliku, załącznika lub na stronie WWW naciśnij klawisz  > **Znajdź** lub **Znajdź na stronie**.
- Wpisz tekst.
- Naciśnij klawisz  na klawiaturze.

Aby poszukać następnego wystąpienia tekstu, naciśnij klawisz  > **Znajdź następne** lub **Znajdź następne na stronie**.

Wyszukiwanie kontaktu

Kontakty możesz wyszukiwać na swojej liście kontaktów lub jeśli Twoje konto korzysta z serwera BlackBerry Enterprise Server, możesz także szukać kontaktów na firmowej liście kontaktów.

- Na ekranie głównym kliknij ikonę **Kontakty**.
 - Aby wyszukać kontakt na Twojej liście kontaktów, wpisz całą nazwę kontaktu lub jej część.
 - Aby wyszukać kontakt na firmowej liście kontaktów, kliknij opcję **Zdalne wyszukiwanie**. Wpisz całą nazwę kontaktu lub jej część. Kliknij przycisk **OK**.
- Zaznacz kontakt.
- Naciśnij klawisz  .
 - Aby wyświetlić dane kontaktu, kliknij przycisk **Pokaż**.
 - Aby dodać kontakt z firmowej listy kontaktów do Twojej listy kontaktów, kliknij opcję **Dodaj do kontaktów**.
 - Aby dodać wszystkie kontakty z firmowej listy kontaktów do Twojej listy kontaktów, kliknij opcję **Dodaj wszystkie do kontaktów**.
 - Aby wyświetlić 20 kolejnych wyników wyszukiwania z firmowej listy kontaktów, kliknij opcję **Więcej wyników**.
 - Aby zmniejszyć ilość wyników wyszukiwania według nazwy kontaktu, podświetl nazwę kontaktu. Kliknij opcję **Dołącz**.
 - Aby usunąć wyniki wyszukiwania po przeszukaniu firmowej listy kontaktów, kliknij opcję **Usuń wyniki wyszukiwania**.
 - Aby rozpocząć nowe wyszukiwanie na firmowej liście kontaktów, kliknij opcję **Wyszukaj**.

Informacje pokrewne

[Zmiana sposobu wyświetlania nazw kontaktów w wynikach zdalnego wyszukiwania, 214](#)

Rozwiązywanie problemów: Wyszukiwanie

Nie otrzymuję wyników wyszukiwania z obsługą głosu

Spróbuj wykonać jedną z następujących czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry ma dobre połączenie z siecią bezprzewodową.
- Upewnij się, że ustawiono prawidłowy język dla wyszukiwania z obsługą głosu.

Informacje pokrewne

[Włączanie, wyłączanie lub sprawdzanie stanu połączeń sieciowych, 270](#)

Zabezpieczenia

Wskazówki: zabezpieczenia

Podstawowe informacje o zabezpieczeniach

Informacje o hasle do smartfonu

Jest kilka typów ochrony hasłem, którymi można zabezpieczyć smartfon BlackBerry.

Hasło smartfonu

Możesz utworzyć hasło smartfonu, by zabezpieczyć go przed nieupoważnionym użyciem. Możesz także ustawić blokowanie smartfonu po wybranym okresie bezczynności. Aby odblokować smartfon, musisz wpisać hasło. Jeżeli zapomnisz hasła, nie będzie można go odzyskać. Ze względów bezpieczeństwa, jeśli przekroczysz liczbę prób wpisywania hasła, smartfon usuwa wszystkie dane i prosi o podanie nowego hasła.

BlackBerry ID

Po utworzeniu BlackBerry ID możesz korzystać z jednego adresu e-mail i hasła, aby zalogować się do dowolnego produktu BlackBerry, który obsługuje BlackBerry ID. Jeśli przekroczysz liczbę dozwolonych logowań przy pomocy BlackBerry ID, przed ponownym logowaniem poczekaj, aż skończy się okres blokady. Aby zresetować hasło BlackBerry ID, odwiedź stronę www.blackberry.com/blackberryid.

Ochrona haseł

Możesz użyć Menedżera haseł (), aby przechowywać informacje dotyczące haseł, takie jak hasło do internetowego konta bankowego. Menedżer haseł został stworzony, by szyfrować informacje o hasłach i odszyfrowywać je po wpisaniu hasła Menedżera haseł. Pamiętaj, że przed uzyskaniem dostępu do Menedżera haseł może być wymagane hasło smartfonu. Jeśli przekroczysz liczbę dozwolonych prób otwarcia Menedżera haseł, nie będzie go można użyć do momentu przywrócenia danych smartfonu. Po przywróceniu danych smartfonu, podczas próby otwarcia Menedżera haseł, zostanie

wyświetlony monit o utworzenie hasła. Po tym zostanie wyświetlony monit o podanie starego hasła, by uzyskać dostęp do starych informacji o hasłach.

Przywracanie danych

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Informacje pokrewne

[Ustawianie lub zmiana hasła smartfonu](#), 329

[Zapomniałem hasła do smartfonu](#), 45

[Gdy wpisuję hasło, otrzymuję monit o wybranie numeru alarmowego](#), 360

Ustawianie lub zmiana hasła smartfonu

Jeżeli zapomnisz hasła do swojego smartfonu BlackBerry, nie będzie można go odzyskać. Nie znając bieżącego hasła, można je zresetować, usuwając wszystkie dane smartfonu.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia > Hasło**.
 - Aby ustawić hasło, kliknij **Ustaw hasło**.
 - Aby zmienić hasło, kliknij **Zmień hasło**.
3. Wpisz hasło.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby wyłączyć hasło smartfonu, usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz**.

Informacje pokrewne

[Wymaganie podania hasła smartfonu przed dodaniem aplikacji](#), 258

[Blokowanie i odblokowywanie smartfonu](#), 33

[Tworzenie kopii zapasowych danych smartfonu i ich przywracanie — informacje](#), 192

[Informacje o hasle do smartfonu](#), 328

[Zapomniałem hasła do smartfonu](#), 45

[Usuwanie danych smartfonu, aplikacji innych producentów lub plików na karcie multimedialnej](#), 331

Blokowanie i odblokowywanie smartfonu

Można zablokować klawiaturę, by uniknąć jej przypadkowego naciśnięcia lub przypadkowego nawiązania połączenia. Jeśli ustawiono hasło smartfonu BlackBerry, można również zablokować smartfon przy użyciu hasła.

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby zablokować klawiaturę, naciśnij klawisz  znajdujący się na górze smartfonu.
- Aby odblokować klawiaturę, ponownie naciśnij klawisz .
- Aby zablokować smartfon przy użyciu hasła, na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę .
- Aby odblokować smartfon, wprowadź hasło.

Informacje pokrewne

[Ustawianie lub zmiana hasła smartfonu](#), 329

Zmiana czasu automatycznej blokady smartfonu przy użyciu hasła

Zanim zaczniesz:

W zależności od opcji ustawionych przez administratora, wykonanie tego zadania może nie być możliwe. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Jeśli ustawisz hasło smartfonu BlackBerry, możesz także tak ustawić smartfon, aby blokował się automatycznie po upływie określonego czasu lub po włożeniu smartfonu do etui.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia > Hasło**.
 - Aby zmienić ilość czasu, która musi minąć zanim smartfon automatycznie się zablokuje, zmień pole **Zablokuj po**.
 - Aby smartfon blokował się automatycznie po włożeniu do etui, zaznacz pole wyboru **Zablokuj urządzenie po umieszczeniu w etui**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Włączanie lub wyłączanie wybierania numerów z ekranu Blokada](#), 81

Ustanawianie limitu prób podania hasła dostępu do smartfonu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia > Hasło**.
3. Zmień wartość w polu **Liczba prób podania hasła**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Usuwanie danych smartfonu, aplikacji innych producentów lub plików na karcie multimedialnej

Zanim usuniesz dane smartfonu BlackBerry albo pliki z karty multimedialnej, rozważ utworzenie kopii zapasowej danych i plików na komputerze.

UWAGA: Jeśli jest włączone szyfrowanie, proces usuwania wszystkich danych smartfonu może potrwać nawet godzinę. Po rozpoczęciu procesu usuwania nie da się go przerwać. W przypadku zresetowania smartfonu proces zostanie wznowiony po jego ponownym uruchomieniu.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia > Bezpieczne czyszczenie**.
3. Zaznacz pola obok elementów, które chcesz usunąć.
4. Wpisz **blackberry**.
5. Kliknij opcję **Czyszczenie danych**.

Jeśli smartfon był poprzednio powiązany z usługą BlackBerry Enterprise Server, podczas usuwania wszystkich danych ze smartfonu, każda zasada IT przypisane do smartfonu pozostają niezmienione i mogą nadal mieć wpływ na funkcje i ustawienia dostępne w smartfonie.

Kontrola rodzicielska

Kontrola rodzicielska — informacje

Funkcja kontroli rodzicielskiej ma zapewnić większą kontrolę nad sposobami wykorzystania smartfonu BlackBerry. Dzięki kontroli rodzicielskiej można blokować materiały, włączać i wyłączać funkcje, decydować, jakie rodzaje komunikacji są dostępne. Po włączeniu kontroli rodzicielskiej wymagane jest podanie czterocyfrowego kodu PIN, by zmienić dozwolone usługi — zapobiega to zmianie ustawień przez dzieci lub inne osoby.

Włączenie kontroli rodzicielskiej

Kiedy zostanie ustawiony kod PIN funkcji Kontrola Rodzicielska, jedynym sposobem na jego zresetowanie w przypadku zapomnienia jest usunięcie wszystkich danych smartfonu.

Aby włączyć kontrolę rodzicielską:

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia > Kontrola rodzicielska**.
3. Zaznacz pole wyboru **Włącz**, aby włączyć Kontrolę rodzicielską.
4. Wybierz jedną lub więcej z poniższych opcji, aby włączyć lub wyłączyć daną funkcję:

- Aby pozwolić na połączenia telefoniczne, zaznacz pole wyboru **Telefon**. Aby ograniczyć połączenia przychodzące do zapisanych kontaktów, zaznacz pole wyboru **Ogranicz połączenia przychodzące do kontaktów**.
 - Aby pozwolić na wiadomości tekstowe, zaznacz pole wyboru **Wiadomości tekstowe**.
 - Aby pozwolić na wymianę plików za pośrednictwem połączenia Bluetooth, zaznacz pole wyboru **Bluetooth**.
 - Aby pozwolić na korzystanie z usług lokalizacyjnych, takich jak GPS, zaznacz pole wyboru **Usługi lokalizacyjne**.
 - Aby pozwolić na dostęp do Internet, zaznacz pole wyboru **Przeglądarka**.
 - Aby pozwolić na przysyłanie filmów do witryny YouTube, zaznacz pole wyboru **YouTube Uploader**. To ograniczenie nie blokuje dostępu do witryny YouTube.
 - Aby pozwolić na instalację aplikacji innych producentów, zaznacz pole wyboru **Instalacja aplikacji**.
 - Aby pozwolić na dodawanie nowych kont poczty elektronicznej, zaznacz pole wyboru **Konfiguracja konta poczty elektronicznej**.
 - Aby pozwolić na dostęp do serwisu Facebook, zaznacz pole wyboru **Facebook**. Opcja Facebook i opcja Twitter działają łącznie. Należy udzielić lub odmówić dostępu obu aplikacjom. Jeżeli zaznaczysz lub usuniesz zaznaczenie pola wyboru jednej z opcji, ustawienie to zostanie automatycznie zastosowane do drugiej opcji.
 - Aby pozwolić na dostęp do serwisu Twitter, zaznacz pole wyboru **Twitter**.
 - Aby pozwolić na robienie zdjęć, zaznacz pole wyboru **Aparat**.
 - Aby pozwolić na dostęp do programu BlackBerry Messenger, zaznacz pole wyboru **BlackBerry Messenger**.
5. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
 6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
 7. Podaj czterocyfrowy kod PIN. Kliknij przycisk **OK**.
 8. Potwierdź kod PIN. Kliknij przycisk **OK**.

Zmiana ustawień Kontroli rodzicielskiej

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Kontrola rodzicielska**.
3. Zmień wybrane opcje.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
5. Podaj czterocyfrowy kod PIN. Kliknij przycisk **OK**.

Informacje pokrewne

[Zapomniałem kod PIN funkcji Kontrola rodzicielska](#), 361

Wyłączanie kontroli rodzicielskiej

Aby wyłączyć kontrolę rodzicielską

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Kontrola rodzicielska**.
3. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz**.

4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
5. Podaj czterocyfrowy kod PIN. Kliknij przycisk **OK**.

Informacje pokrewne

[Zapomniałem kod PIN funkcji Kontrola rodzicielska](#), 361

Ochrona haseł

Ochrona haseł — informacje

Funkcja ochrony haseł umożliwia przechowywanie wszystkich haseł w jednym miejscu. Dostęp do składowanych haseł jest chroniony osobnym hasłem. Gdy użytkownik wpisze to hasło, hasła zostają odszyfrowane.

Funkcja ochrony haseł może również służyć do generowania haseł losowych zawierających cyfry, litery i symbole.

Dodawanie, zmiana i usuwanie hasła zapisanego w programie Ochrona haseł

Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Ochrona haseł**.

- Aby dodać hasło, naciśnij klawisz  > **Nowe**. Wpisz informacje dotyczące hasła. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
- Aby zmienić hasło, zaznacz je. Naciśnij klawisz  > **Otwórz**. Zmień informacje dotyczące hasła. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
- Aby usunąć hasło, zaznacz je. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Zmiana hasła funkcji ochrony haseł

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Ochrona haseł**.
2. Naciśnij klawisz  > **Zmień hasło**.

Ustawianie liczby prób wprowadzenia hasła w oknie funkcji ochrony haseł

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Ochrona haseł**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. Zmień liczbę w polu **Próby wprowadzenia hasła**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Kopiowanie hasła

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Ochrona haseł**.
2. Zaznacz hasło.
3. Naciśnij klawisz  > **Kopiuj nazwę użytkownika** lub **Kopiuj hasło**.

Aby wyczyścić schowek, naciśnij klawisz  > **Wyczyść schowek**.

Uwaga: Hasła znajdujące się w schowku nie są szyfrowane.

Zapobieganie kopiowaniu haseł

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Ochrona haseł**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
3. W sekcji **Wpisy haseł** usuń zaznaczenie z pola wyboru **Zezwalaj na kopiowanie do schowka**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ukrywanie i wyświetlanie haseł w funkcji ochrony haseł

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Ochrona haseł**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
 - Aby ukryć hasła w funkcji ochrony haseł, usuń zaznaczenie pola **Pokaż hasło**.
 - Aby znów pokazywać hasła w funkcji ochrony haseł, zaznacz pole wyboru **Pokaż hasło**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Generowanie hasła losowego

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Ochrona haseł**.
2. Jeśli to konieczne, zmień kryteria generowania haseł losowych, korzystając z dowolnej z poniższych metod:
 - Naciśnij klawisz  > **Opcje**. Zmień wartość w polu **Długość**.
 - Naciśnij klawisz  > **Opcje**. Zaznacz lub usuń zaznaczenie pól wyboru **Dołącz wartość alfa**, **Dołącz liczby** lub **Dołącz symbole**.
3. Naciśnij klawisz  > **Nowy**.
4. Naciśnij klawisz  > **Hasło losowe**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Szyfrowanie

Szyfrowanie danych i plików w smartfonie — informacje

Jeśli szyfrowanie danych w smartfonie BlackBerry jest włączone, dane są szyfrowane za pomocą przechowywanego w nim klucza prywatnego. Dotyczy to również danych napływających w czasie, gdy smartfon jest zablokowany. Jeśli smartfon jest zablokowany hasłem, na górze ekranu pojawi się symbol zamkniętej kłódki, gdy smartfon zakończy proces zabezpieczania danych. Pliki na karcie multimedialnej można także zaszyfrować za pomocą hasła urządzenia, klucza szyfrowania generowanego przez urządzenie lub obu tych elementów. Gdy użytkownik próbuje uzyskać dostęp do danych, następuje ich odszyfrowanie.

Jeżeli pliki znajdujące się na karcie multimedialnej zostaną zaszyfrowane przy użyciu klucza szyfrowania wygenerowanego przez smartfon, dostęp do tych plików można uzyskać tylko wtedy, gdy karta jest włożona do smartfonu. Jeżeli pliki zostaną zaszyfrowane przy użyciu hasła smartfonu, dostęp do plików znajdujących się na karcie multimedialnej można będzie uzyskać za pośrednictwem dowolnego smartfonu, do którego zostanie włożona karta, pod warunkiem znajomości hasła użytego do ich ochrony.

W przypadku uwierzytelniania za pomocą jednego z certyfikatów karty inteligentnej możliwe może być także (w zależności od typu karty inteligentnej) użycie tego certyfikatu w celu zapewnienia dwuelementowego szyfrowania. Aby uzyskać dostęp do zaszyfrowanej zawartości, należy podać hasło smartfonu, a także podłączyć smartfon do czytnika kart inteligentnych.

Włączanie szyfrowania

Zanim zaczniesz: Aby zaszyfrować dane w smartfonie BlackBerry, należy ustawić hasło dla niego.

W zależności od ilości pamięci dostępnej do przechowywania plików, szyfrowanie plików w smartfonie lub na karcie multimedialnej może być niemożliwe.

Szyfrowanie może obejmować nazwy kontaktów. Jeśli przy włączonej opcji szyfrowania i blokadzie smartfonu zostanie odebrane połączenie, zaszyfrowane informacje o kontakcie nie będą widoczne na ekranie.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Szyfrowanie**.
3. Aby zaszyfrować dane i pliki w smartfonie, w sekcji **Pamięć urządzenia** zaznacz pole wyboru **Szyfruj**.
4. Aby zaszyfrować pliki przechowywane na karcie multimedialnej, zaznacz pole wyboru **Szyfruj** w sekcji **Karta multimedialna** i wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby szyfrować pliki za pomocą klucza szyfrowania wygenerowanego przez urządzenie, w polu **Tryb** zmień wartość na **Klucz urządzenia**.
 - Aby szyfrować pliki za pomocą twojego hasła smartfonu, w polu **Tryb** zmień wartość na **Hasło urządzenia**.
 - Aby szyfrować pliki za pomocą klucza szyfrowania i hasła urządzenia, w polu **Tryb** zmień wartość na **Hasło i klucz urządzenia**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby zaprzestać szyfrowania danych i plików w smartfonie, w sekcji **Pamięć urządzenia** usuń zaznaczenie pola **Szyfruj**. Aby zaprzestać szyfrowania plików na karcie multimedialnej, w sekcji **Karta multimedialna** usuń zaznaczenie pola **Szyfruj**.

Informacje pokrewne

[Szyfrowanie plików — informacje](#), 318

Ustawianie poziomu szyfrowania

W przypadku włączonego szyfrowania danych w pamięci smartfonu BlackBerry można określić poziom szyfrowania używany przez smartfon do ochrony danych odbieranych, gdy jest on zablokowany z użyciem hasła.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Szyfrowanie**.
3. Zmień ustawienia w polu **Poziom**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Korzystanie z certyfikatu w celu szyfrowania kluczy ochrony zawartości smartfonu

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

W przypadku włączonego szyfrowania danych w pamięci smartfonu BlackBerry, gdy czytnik kart inteligentnych obsługuje tę funkcję, istnieje możliwość użycia certyfikatu z karty inteligentnej w celu szyfrowania kluczy szyfrowania znajdujących się w smartfonie.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Szyfrowanie**.
3. Zaznacz pole wyboru **Ochrona dwuelementowa**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Generowanie klucza szyfrowania

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Jeśli nie możesz wysłać ani odbierać służbowych wiadomości e-mail, ponowne generowanie klucza szyfrowanego może pomóc rozwiązać problem.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Informacje o statusie zabezpieczeń**.
3. Zaznacz usługę.
4. Naciśnij klawisz  .

5. Kliknij polecenie **Ponownie wygeneruj klucz szyfrowania**.

Karta SIM

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych oraz sieci bezprzewodowej twój smartfon BlackBerry może nie korzystać z karty SIM.

Ochrona karty SIM za pomocą kodu PIN

Aby uzyskać kod PIN karty SIM, skontaktuj się z dostawcą usług bezprzewodowych.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **Karta SIM**.
3. Naciśnij klawisz  > **Włącz zabezpieczenia**.
4. Wpisz kod PIN karty SIM. Przekroczenie liczby dozwolonych prób wprowadzenia kodu PIN karty SIM powoduje jej zablokowanie.
5. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.

Zmiana kodu PIN karty SIM

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **Karta SIM**.
 - Aby zmienić kod PIN karty SIM, naciśnij klawisz  > **Zmień kod PIN**.
 - Aby zmienić kod PIN karty SIM do ustalonego wybierania, naciśnij klawisz  > **Zmień kod PIN2**.

Czyszczenie pamięci

Czyszczenie pamięci — informacje

Czyszczenie pamięci służy do usuwania danych newralgicznych z tymczasowej pamięci smartfonu BlackBerry. Dane newralgiczne to na przykład dane z pamięci podręcznej przeglądarki magazynu kluczy, niezaszyfrowane dane z wiadomości e-mail, hasła uwierzytelniania LDAP oraz dane pochodzące z wyszukiwania certyfikatów i kluczy.

Gdy czyszczenie pamięci jest włączone, aplikacja czyszczenia pamięci automatycznie usuwa dane newralgiczne w następujących przypadkach:

- Po włożeniu smartfonu do etui
- Gdy smartfon nie jest używany przez pewien czas
- Podczas synchronizacji smartfonu z komputerem

- Po zmianie godziny lub strefy czasowej w smartfonie
- W przypadku zablokowania smartfonu

Włączanie czyszczenia pamięci

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Czyszczenie pamięci**.
3. Zaznacz pole wyboru **Włącz**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana warunków usuwania przez smartfon danych newralgicznych z tymczasowej pamięci smartfonu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Czyszczenie pamięci**.
 - Aby uniemożliwić smartfonowi BlackBerry usuwanie danych newralgicznych po włożeniu go do etui, zaznacz pole wyboru **Wyczyść po umieszczeniu w etui**.
 - Aby uniemożliwić smartfonowi usuwanie danych newralgicznych, kiedy urządzenie nie jest używane przez określony czas, usuń zaznaczenie pola wyboru **Wyczyść w czasie bezczynności**.
 - Aby zmienić długość okresu bezczynności smartfonu, po którym usuwa on dane newralgiczne, zmień ustawienie w polu **Limit czasu bezczynności**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Usuwanie danych newralgicznych z tymczasowej pamięci smartfonu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Czyszczenie pamięci**.
3. Aby usunąć dane newralgiczne dla wszystkich aplikacji, kliknij opcję **Wyczyść** w sekcji **Pamięć do wyczyszczenia**.

Tworzenie skrótu do aplikacji czyszczenia pamięci

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Czyszczenie pamięci**.
3. Zaznacz pole wyboru **Umieść skrót do funkcji czyszczenia pamięci na ekranie głównym**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ikona programu Czyszczenie pamięci pojawi się na ekranie głównym w folderze Aplikacje.

Certyfikaty i klucze PGP

Certyfikaty i rejestracja certyfikatu — informacje

Certyfikat jest cyfrowym dokumentem, który łączy tożsamość oraz klucz publiczny podmiotu certyfikatu. Smartfon BlackBerry obsługuje klucze RSA, RSA®, DSA, Diffie-Hellman i ECC.

Jeśli Twoje konto e-mail korzysta z serwera BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję, możesz pobierać certyfikaty za pośrednictwem sieci bezprzewodowej korzystając z profilu urzędu certyfikacji dostarczonego przez administratora. W zależności od organizacji, pobranie pewnych certyfikatów może być konieczne, a w niektórych przypadkach może następować automatycznie.

Rejestracja w profilu urzędu certyfikacji łączy się z pobraniem nowego certyfikatu do smartfonu i dodaniem go do listy certyfikatów. Profil urzędu certyfikacji pokazuje stan danego certyfikatu. Jeśli ważność certyfikatu jest bliska wygaśnięciu, możesz ponownie zarejestrować się w profilu urzędu certyfikacji i pobrać aktualny certyfikat.

Klucze PGP — informacje

Jeśli twoje służbowe konto e-mail korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server obsługującego tę funkcję, możesz pobierać klucze PGP za pośrednictwem sieci bezprzewodowej z serwera certyfikatów udostępnionego przez administratora. W zależności od organizacji może być wymagana rejestracja na serwerze PGP Universal Server. Może ona także być realizowana automatycznie.

Klucze PGP umożliwiają wysyłanie i odbiór wiadomości PGP PGP za pomocą smartfonu BlackBerry. Smartfon obsługuje klucze RSA, DSA oraz Diffie-Hellman.

Stan zaufania certyfikatów i kluczy PGP — informacje

Gdy wyświetlane są szczegóły certyfikatu lub klucza, można też wyświetlić stan zaufania pozycji. W zależności od decyzji administratora możesz zmienić status zaufania certyfikatu lub klucza PGP.

Certyfikat może być zaufany jawnie (certyfikat sam w sobie jest zaufany), zaufany niejawnie (certyfikat główny w łańcuchu certyfikatów jest zaufany w smartfonie BlackBerry) lub niezaufany (certyfikat nie jest jawnie zaufany oraz certyfikat główny w łańcuchu certyfikatów nie jest zaufany lub nie znajduje się w smartfonie).

Stan zaufania klucza PGP może być wyraźny (zaufanie dotyczy samego klucza PGP), domyślny (klucz PGP jest skojarzony z kluczem prywatnym w urządzeniu) lub też klucz może być niezaufany (stan zaufania klucza PGP nie jest jednoznaczny ani też klucz ten nie jest skojarzony z żadnym zaufanym kluczem PGP w urządzeniu i nie istnieje łańcuch podpisów cyfrowych dla tego klucza).

Informacje pokrewne

[Zmiana stanu zaufania certyfikatu lub klucza PGP](#), 343

Podstawowe informacje o certyfikatach i kluczach PGP

Pobieranie certyfikatu lub klucza PGP z serwera obsługującego LDAP lub z serwera obsługującego DSML

Użytkownicy zarejestrowani na serwerze Serwer PGP Universal nie mogą pobierać kluczy PGP manualnie.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty** lub **klucze PGP**.
3. Naciśnij klawisz  > **Pobierz certyfikaty** lub **Pobierz klucze PGP**.
4. Określ kryteria wyszukiwania.
5. Naciśnij klawisz  > **Wyszukaj**.
6. Kliknij certyfikat.
7. Kliknij polecenie **Dodaj do magazynu kluczy**.

Informacje pokrewne

[Nie można pobrać certyfikatu lub klucza PGP z serwera certyfikatów LDAP](#), 360

Pobieranie certyfikatu z urzędu certyfikacji

Jeśli administrator udostępnił profil urzędu certyfikacji, możesz zarejestrować się w profilu, by pobrać certyfikat do smartfonu BlackBerry. Jeśli ważność certyfikatu jest bliska wygaśnięciu, możesz ponownie zarejestrować się w profilu i pobrać aktualny certyfikat.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę . W przypadku braku ikony  kliknij ikonę **Opcje** na ekranie głównym lub w folderze. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Rejestracja certyfikatu**.
2. Kliknij opcję **Zarejestruj** lub **Zarejestruj ponownie**.
3. Jeżeli to konieczne, wpisz dane, które udostępnił ci administrator.

Pobieranie osobistego klucza PGP z serwera PGP Universal Server

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **PGP**.
3. Naciśnij klawisz  > **Pobierz klucze**.

Importowanie certyfikatu lub klucza PGP zapisanego w smartfonie

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Multimedia** lub ikonę **Pliki**.
2. Znajdź i kliknij certyfikat lub klucz PGP.

- Wybierz certyfikat lub klucz PGP.
- Naciśnij klawisz  > **Importuj certyfikat** lub **Importuj klucz PGP**.
 - Aby wyświetlić certyfikat lub klucz PGP, zaznacz dany certyfikat lub klucz PGP. Naciśnij klawisz  > **Pokaż certyfikat** lub **Pokaż klucz PGP**.
 - Aby zaufać certyfikatowi lub kluczowi PGP, zaznacz dany certyfikat lub klucz PGP. Naciśnij klawisz  > **Zaufaj certyfikatowi** lub **Zaufaj kluczowi PGP**.

Import certyfikatów lub kluczy PGP z karty multimedialnej

- Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
- Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty** lub **klucze PGP**.
- Naciśnij klawisz > **Importuj certyfikaty na karcie multimedialnej** lub **Importuj klucze PGP na karcie multimedialnej**. 
- Wybierz certyfikaty lub klucze PGP, które chcesz importować.
- Naciśnij klawisz  > **Importuj certyfikaty** lub **Importuj klucze PGP**.

Aby wyświetlić certyfikat lub klucz PGP, zaznacz dany certyfikat lub klucz PGP. Naciśnij klawisz  > **Pokaż certyfikat** lub **Pokaż klucz PGP**.

Wysyłanie lub usuwanie certyfikatu lub klucza PGP

Podczas wysyłania certyfikatu lub klucza PGP smartfon BlackBerry wysyła klucz publiczny, ale nie wysyła odpowiadającego mu klucza prywatnego.

- Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
- Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty** lub **klucze PGP**.
- Zaznacz certyfikat lub klucz PGP.
 - Aby wysłać certyfikat lub klucz PGP, naciśnij klawisz  > **Wyślij w wiadomości e-mail** lub **Wyślij w wiadomości PIN**.
 - Aby usunąć certyfikat lub klucz , naciśnij klawisz PGP > **Usuń**.

Wyświetlanie szczegółów certyfikatu lub klucza PGP

- Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
- Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty** lub **klucze PGP**.
- Kliknij certyfikat lub klucz PGP.

Wyświetlanie jednego typu certyfikatów lub kluczy PGP

- Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
- Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty** lub **klucze PGP**.
-

Naciśnij klawisz .

4. Kliknij jeden z następujących elementów menu:

- **Pokaż certyfikaty osobiste**
- **Pokaż osobiste klucze PGP**
- **Pokaż certyfikaty innych**
- **Pokaż klucze PGP innych**
- **Pokaż certyfikaty CA**
- **Pokaż certyfikaty główne**

Aby wyświetlić wszystkie certyfikaty w smartfonie BlackBerry, naciśnij klawisz  > **Pokaż wszystkie certyfikaty**.

Wyświetlanie łańcucha certyfikatów dla certyfikatu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty**.
3. Zaznacz certyfikat.
4. Naciśnij klawisz  > **Pokaż łańcuch**.

Stany certyfikatów i kluczy PGP

Wskaźniki stanów certyfikatów, kluczy PGP i profili urzędów certyfikacji

Wskaźniki stanów certyfikatów i kluczy PGP

Wskaźnik	Opis
	Certyfikat lub klucz PGP ma odpowiadający mu klucz prywatny, który jest przechowywany w smartfonie BlackBerry lub na karcie inteligentnej.
	Łańcuch certyfikatów lub klucz PGP jest zaufany i ważny, a stan odwołania jest dobry.
	Stan odwołania jest nieznan lub klucz publiczny jest słaby.
	Certyfikat, certyfikat w łańcuchu certyfikatów lub klucz PGP jest niezaufany, odwołany, wygaś, nie jest ważny lub nie można go zweryfikować.

Wskaźniki stanu profili urzędów certyfikacji

Wskaźnik	Opis
	Ważny certyfikat jest powiązany z profilem urzędu certyfikacji.
	Pobierany jest nowy certyfikat, ponieważ bieżący certyfikat niebawem straci ważność.
	Żądanie rejestracji oczekuje na zaakceptowanie przez urząd certyfikacji.
	Trwa oczekiwanie na rejestrację w urzędzie certyfikacji, ponieważ wymagane jest działanie użytkownika lub rejestracja powinna nastąpić w późniejszym terminie.
	Rejestracja w urzędzie certyfikacji jest wymagana i nastąpi automatycznie.

Sprawdzanie stanu odwołania certyfikatu, łańcucha certyfikatów lub klucza PGP

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty** lub **klucze PGP**.
3. Zaznacz certyfikat lub klucz PGP.
4. Naciśnij klawisz  > **Pobierz informacje o stanie** lub **Pobierz informacje o stanie łańcucha**.

Zmiana stanu zaufania certyfikatu lub klucza PGP

Zanim zaczniesz: W zależności od typu certyfikatów dopuszczanych przez administratora być może nie będzie można ustawić pewnych typów certyfikatów jako zaufane.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty** lub **klucze PGP**.
3. Zaznacz certyfikat lub klucz PGP.
4. Naciśnij klawisz  > **Ufaj** lub **Nie ufaj**.
5. Jeżeli chcesz ustawić certyfikat z łańcuchem certyfikatów jako zaufany, wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby zaufać tylko zaznaczonemu certyfikatowi, kliknij opcję **Wybrany certyfikat**.
 - Aby zaufać zaznaczonemu certyfikatowi i wszystkim innym certyfikatom w łańcuchu, kliknij opcję **Cały łańcuch**.

Informacje pokrewne

[Stan zaufania certyfikatów i kluczy PGP — informacje, 339](#)

Odwołanie certyfikatu lub klucza PGP

Jeśli odwołasz certyfikat lub klucz PGP, zostanie on odwołany tylko w magazynie kluczy twojego smartfonu BlackBerry. Smartfon nie aktualizuje stanu odwołania w urzędzie certyfikacji, na serwerze CRL ani na serwerze PGP Universal Server.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty** lub **klucze PGP**.
3. Zaznacz certyfikat lub klucz PGP.
4. Naciśnij klawisz  > **Odwołaj** > **Tak**.
5. Zmień ustawienia w polu **Powód**.
6. Kliknij przycisk **OK**.

Aby anulować wstrzymanie certyfikatu, zaznacz ten certyfikat. Naciśnij klawisz  > **Anuluj wstrzymanie**.

Powody odwołania certyfikatu

Powód	Opis
Nieznane	Powód odwołania jest inny niż wcześniej zdefiniowane powody.
Złamanie klucza	Możliwe, że osoba, która nie jest podmiotem klucza, odkryła wartość klucza prywatnego.
Złamanie urzędu certyfikacji	Możliwe, że ktoś odkrył klucz prywatny wydawcy certyfikatu.
Zmiana przynależności	Podmiot certyfikatu nie pracuje już dla danej firmy.
Zastąpiono	Nowy certyfikat zastąpił dotychczasowy certyfikat.
Przerwanie operacji	Podmiotu certyfikatu już nie potrzebuje certyfikatu.
Wstrzymanie certyfikatu	Tymczasowe odwołanie certyfikatu.

Powody odwołania klucza PGP

Powód	Opis
Nieznane	Powód odwołania jest inny niż wcześniej zdefiniowane powody.
Zastąpiono	Nowy klucz PGP zastępuje dotychczasowy klucz PGP.
Złamanie klucza	Możliwe, że osoba, która nie jest podmiotem klucza, odkryła wartość klucza prywatnego.
Klucz przestarzały	Dany klucz PGP nie jest już używany.

Powód	Opis
Nieprawidłowy identyfikator użytkownika	Informacje o użytkowniku klucza PGP są nieprawidłowe.

Opcje certyfikatów i kluczy PGP

Zmiana nazwy wyświetlanej dla certyfikatu lub klucza PGP

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty** lub **klucze PGP**.
3. Zaznacz certyfikat lub klucz PGP.
4. Naciśnij klawisz  > **Zmień etykietę**.
5. Wpisz nazwę wyświetlaną dla certyfikatu lub klucza PGP.
6. Kliknij przycisk **OK**.

Wyłączanie monitów, które pojawiają się po dodaniu certyfikatu lub klucza PGP do magazynu kluczy

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty** lub **klucze PGP**.
3. Naciśnij klawisz  > **Pobierz certyfikaty** lub **Pobierz klucze PGP**.
4. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
 - Aby pobrać stan odwołania certyfikatu lub klucza PGP po dodaniu go do magazynu kluczy, w polu **Pobierz informacje o stanie** wybierz opcję **Tak**.
 - Aby dodać certyfikat lub klucz PGP do magazynu kluczy i nie pobierać jego stanu odwołania, w polu **Pobierz informacje o stanie** wybierz opcję **Nie**.
 - Aby wyłączyć monit o nazwę wyświetlania, usuń zaznaczenie pola wyboru **Monituj o etykietę**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Jeśli wyłączysz monit o nazwę, który pojawia się po dodaniu certyfikatu lub klucza PGP, smartfon BlackBerry użyje podmiotu jako nazwy dla danego certyfikatu lub klucza PGP.

Dodawanie adresu e-mail do certyfikatu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Certyfikaty**.
3. Naciśnij klawisz  > **Pokaż certyfikaty innych**.
4. Zaznacz certyfikat.

5. Naciśnij klawisz  > **Powiąż adresy**.
6. Naciśnij klawisz  > **Dodaj adres**.
7. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij kontakt.
 - Kliknij polecenie **Użyj raz**. Wpisz adres e-mail. Naciśnij klawisz  na klawiaturze.
8. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana częstotliwości sprawdzania stanu certyfikatu przez profil urzędu certyfikacji

W zależności od organizacji może być możliwa zmiana częstotliwości sprawdzania stanu certyfikatu przez profil urzędu certyfikacji. Jeśli ważność certyfikatu jest bliska wygaśnięciu, możesz ponownie zarejestrować się w profilu urzędu certyfikacji i pobrać aktualny certyfikat.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Rejestracja certyfikatu**.
3. Zmień ustawienie w polu **Interwał sprawdzania odwołania certyfikatu**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Oczyszczanie pamięci podręcznej danych PGP

Pamięć podręczna danych PGP zawiera klucze publiczne PGP oraz zasadę serwera Serwer PGP Universal pobraną przez smartfon BlackBerry z serwera PGP Universal Server.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **PGP**.
3. Naciśnij klawisz  > **Wyczyść uniwersalną pamięć podręczną**.

Przy następnym wysłaniu wiadomości chronionej PGP smartfon pobierze zaktualizowaną zasadę PGP Universal Server i zaktualizowane klucze publiczne PGP z serwera PGP Universal Server.

Serwery certyfikatów

Dodawanie lub usuwanie serwera certyfikatów

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Serwery certyfikatów**.
 - Aby dodać nowy serwer certyfikatów, naciśnij klawisz  > **Nowy serwer**. Dodaj informacje o połączeniu dla serwera certyfikatów. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

- Aby usunąć serwer certyfikatów, zaznacz serwer certyfikatów. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Zmiana informacji o połączeniu dla serwera certyfikatów

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Serwery certyfikatów**.
3. Zaznacz serwer certyfikatów.
4. Naciśnij klawisz  > **Edytuj**.
5. Zmień informacje o połączeniu dla serwera certyfikatów.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Opcje połączenia serwerów OCSP i CRL

Opcja	Opis
Przyjazna nazwa	Wpisz nazwę wyświetlaną dla serwera certyfikatów.
Adres URL serwera	Wpisz adres WWW serwera certyfikatów.

Opcje połączeń serwerów usług LDAP

Opcja	Opis
Przyjazna nazwa	Wpisz nazwę wyświetlaną dla serwera.
Nazwa serwera	Wpisz adres sieciowy serwera.
Żądanie podstawowe	Wpisz informacje dotyczące żądania podstawowego dla serwera certyfikatów używając składni certyfikatu X.509 (np. o=test.rim.net).
Port	Wpisz numer portu sieci firmowej. Domyślny numer portu to 389.
Typ uwierzytelniania	Określ, czy wymagane jest logowanie się do serwera.
Typ połączenia	Określ, czy smartfon BlackBerry korzysta z bezpiecznego połączenia SSL lub TLS, aby połączyć się z serwerem.

Wysyłanie informacji o połączeniu dla serwera certyfikatów

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Serwery certyfikatów**.

3. Zaznacz serwer certyfikatów.
4. Naciśnij klawisz  > **Serwer e-mail** lub **Serwer PIN**.

Magazyn kluczy

Magazyn kluczy — informacje

W magazynie kluczy w smartfonie BlackBerry mogą się znajdować następujące elementy:

- Osobiste certyfikaty lub klucze PGP (pary składające się z kluczy publicznych i prywatnych)
- Certyfikaty pobierane za pomocą profilu urzędu certyfikacji lub programu BlackBerry Desktop Software
- Certyfikaty główne zawarte w BlackBerry Desktop Software
- Certyfikaty pobrane z serwera obsługującego LDAP lub z serwera obsługującego DSML
- Klucze publiczne PGP, które są pobierane z serwera obsługującego LDAP
- Certyfikaty lub klucze publiczne PGP, które są importowane ze smartfonu lub karty multimedialnej
- Certyfikaty lub klucze publiczne PGP, które są dodawane z wiadomości

Aby uzyskać dostęp do elementów w magazynie kluczy, należy podać hasło magazynu kluczy. Jeżeli liczba dozwolonych prób podania hasła zostanie przekroczona, wszystkie dane smartfonu zostaną usunięte.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Zmiana hasła magazynu kluczy

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Magazyny kluczy**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zmiana hasła magazynu kluczy**.

Synchronizacja hasła magazynu kluczy z hasłem smartfonu

Jeśli zsynchronizujesz hasło magazynu kluczy z hasłem smartfonu BlackBerry, to przy zmianie hasła smartfonu zmieni się również hasło magazynu kluczy, by automatycznie się do niego dostosować.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Magazyny kluczy**.
3. Zmień ustawienie pola **Użyj hasła urządzenia jako hasła magazynu kluczy** na **Tak**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana po usunięciu hasła magazynu kluczy przez smartfon

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Magazyny kluczy**.
3. Zmień ustawienie w polu **Przekroczono limit czasu oczekiwania na hasło magazynu kluczy**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby uzyskać dostęp do kluczy prywatnych po usunięciu hasła magazynu kluczy przez smartfon BlackBerry, należy wpisać hasło magazynu kluczy.

Automatyczne dodawanie kontaktów po dodaniu certyfikatów lub kluczy PGP do magazynu kluczy

Można ustawić smartfon BlackBerry w taki sposób, aby dodawał kontakt do listy kontaktów, korzystając z informacji zawartych w certyfikacie lub kluczu PGP znajdującym się w magazynie kluczy. Przykładowo, jeżeli do swojego magazynu kluczy dodasz certyfikat publiczny współpracownika, smartfon automatycznie utworzy wpis zawierający nazwisko tej osoby, firmę, numer telefonu oraz adres.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Magazyny kluczy**.
3. Zaznacz pole wyboru **Dodaj adres e-mail certyfikatu do kontaktów**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana usługi, za pomocą której smartfon pobiera certyfikaty

W zależności od przedsiębiorstwa może nie być możliwa zmiana usługi, z której smartfon BlackBerry korzysta, aby pobrać certyfikaty. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Magazyny kluczy**.
3. Zmień ustawienie w polu **Usługa certyfikatów**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Wyłączanie automatycznego tworzenia kopii zapasowych i przywracania danych w magazynie kluczy

Domyślnie tworzone są kopie zapasowe elementów w magazynie kluczy w smartfonie BlackBerry lub są one przywracane, gdy tworzone są kopie zapasowe lub przywracane są dane smartfonu. Ze względów bezpieczeństwa, jeśli nie chcesz

tworzyć kopii zapasowej klucza prywatnego w komputerze ani przywracać go z komputera, wyłącz automatycznie tworzenie kopii i przywracanie danych magazynu kluczy.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Magazyny kluczy**.
3. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Zezwalaj na tworzenie kopii zapasowej/przywracanie magazynu kluczy**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby włączyć automatyczne tworzenie kopii zapasowych i przywracanie danych magazynu kluczy, zaznacz pole wyboru **Zezwalaj na tworzenie kopii zapasowej/przywracanie magazynu kluczy**.

Zmiana częstości odświeżania list certyfikatów odwołanych

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Magazyny kluczy**.
3. W sekcji **Stan certyfikatu** zmień ustawienia pola **Wygasa po**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Smartfon BlackBerry automatycznie pobiera nowy stan odwołania, jeśli korzysta z elementu magazynu kluczy, którego stan przekroczył ustawiony limit czasowy.

Odrzucanie list odwołanych certyfikatów z niezweryfikowanych serwerów CRL

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń** > **Magazyny kluczy**.
3. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Akceptuj niezweryfikowane CRL**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Smartfon BlackBerry odrzuca listy certyfikatów odwołanych od serwerów CRL, które nie mogą być zweryfikowane przez BlackBerry MDS Connection Service.

Karty inteligentne

Korzystanie z karty inteligentnej w smartfonie — informacje

Na kartach inteligentnych przechowywane są certyfikaty i klucze prywatne. Można wykorzystać czytnik kart inteligentnych, aby importować certyfikaty z karty inteligentnej do magazynu kluczy w smartfonie BlackBerry, ale nie można importować kluczy prywatnych. Dlatego operacje na kluczach prywatnych, takie jak podpisywanie i deszyfrowanie, wykorzystują kartę

inteligentną, a operacje na kluczach publicznych, takie jak weryfikacja i szyfrowanie, wykorzystują certyfikaty publiczne w smartfonie.

Jeśli smartfon jest uwierzytelniany za pomocą certyfikatu karty inteligentnej, po podłączeniu do niego czytnika kart inteligentnych będzie on wymagał uwierzytelniania za pomocą karty inteligentnej przy każdym odblokowywaniu.

W smartfonie można zainstalować więcej sterowników kart inteligentnych, w tym sterowniki do kart microSD, jednak uwierzytelnianie odbywać się będzie przy użyciu tylko jednej karty. Jeśli używasz metody uwierzytelniania za pomocą karty inteligentnej microSD i chcesz przesłać pliki multimedialne z karty do komputera, musisz na ten czas wyłączyć dwuelementowe uwierzytelnianie lub wybrać inną opcję uwierzytelniania.

Jeśli w smartfonie jest zainstalowany pakiet S/MIME Support Package dla urządzeń BlackBerry, można wykorzystać certyfikaty karty inteligentnej, aby wysyłać wiadomości chronione za pomocą protokołu S/MIME.

Włączanie uwierzytelniania dwuelementowego

Zanim zaczniesz: Aby wykonać to zadanie, należy ustawić hasło dla smartfonu BlackBerry i dysponować hasłem karty inteligentnej otrzymanym wraz z tą kartą.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia > Hasło**.
 - Aby skorzystać z karty inteligentnej oraz hasła smartfonu w celu odblokowania smartfonu, ustaw pole **Typ uwierzytelniania** na opcję **Karta inteligentna**.
 - Aby skorzystać z podłączonego czytnika kart inteligentnych (nawet jeśli karta inteligentna nie jest włożona) i hasła smartfonu do odblokowania smartfonu, ustaw wartość pola **Typ uwierzytelniania** na **Bliskość**. Zaznacz pole wyboru **Monituj o hasło urządzenia**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Importowanie certyfikatu z karty inteligentnej

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia > Zaawansowane ustawienia zabezpieczeń > Certyfikaty**.
3. Naciśnij klawisz  > **Importuj certyfikaty karty inteligentnej**.
4. Wpisz hasło karty inteligentnej.
5. Zaznacz pole wyboru obok certyfikatu.
6. Kliknij przycisk **OK**.
7. Wprowadź hasło magazynu kluczy.
8. Kliknij przycisk **OK**.

Blokowanie smartfonu po wyjęciu karty inteligentnej z czytnika kart inteligentnych

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia > Hasło**.
3. W razie potrzeby zmień wartość pola **Uwierzytelnianie użytkownika** na **Karta inteligentna**.
4. Zaznacz pole wyboru **Blokuj po wyjęciu karty**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę odblokować smartfonu przy użyciu karty inteligentnej](#), 360

Inteligentne wpisywanie haseł – informacje

Jeśli jest stosowane zaawansowane uwierzytelnianie, a hasło smartfonu BlackBerry lub karty inteligentnej jest numeryczne, w niektórych polach hasła można używać funkcji inteligentnego wpisywania haseł. Gdy funkcja jest włączona, smartfon zapamiętuje format wpisywanego hasła. Przy ponownym wpisywaniu hasła następuje aktywacja inteligentnego filtra haseł. Jeśli hasło ma charakter numeryczny, obok pola hasła pojawia się ikona z liczbą 123. Można wtedy wpisywać cyfry hasła bez konieczności naciskania klawisza . Jeśli hasło jest w postaci alfanumerycznej, obok pola hasła widać ikonę z podpisem ABC.

Aby używać funkcji inteligentnego wpisywania haseł, zaawansowane uwierzytelnianie musi być włączone, a w smartfonie musi być zainstalowany odpowiedni sterownik kart inteligentnych oraz czytnik kart inteligentnych.

Wyłączanie inteligentnego wpisywania haseł

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, należy używać karty inteligentnej i hasła do odblokowania smartfonu BlackBerry.

Można wyłączyć inteligentne wpisywanie hasła, aby zmniejszyć ryzyko, że ktoś odgadnie hasło smartfonu lub hasło karty inteligentnej na podstawie filtra hasła inteligentnego używanego w polach haseł.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia > Hasło**.
3. W razie potrzeby zmień wartość pola **Uwierzytelnianie użytkownika** na **Karta inteligentna**.
4. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Wpis hasła inteligentnego**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby ponownie włączyć wpisywanie hasła inteligentnego, zaznacz pole wyboru **Wpis hasła inteligentnego**.

Wyłączanie powiadamiania o połączeniach z kartami inteligentnymi

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Karta inteligentna**.
3. Usuń zaznaczenie pola wyboru **Wskaźnik diodowy sesji**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby wyłączyć powiadamianie o połączeniach z kartami inteligentnymi, zaznacz pole wyboru **Wskaźnik diodowy sesji**.

Wymagania dotyczące korzystania z certyfikatów uwierzytelniania

- W smartfonie BlackBerry musi być zainstalowany odpowiedni sterownik kart inteligentnych oraz sterownik czytnika kart inteligentnych.
- Z karty inteligentnej musi być zaimportowany certyfikat, którego można użyć do podpisywania i weryfikacji plików.
- Musisz włączyć zaawansowane uwierzytelnianie.
- Musisz ustawić hasło smartfonu.
- Musisz znać hasło dostępu do karty inteligentnej, które było dołączone do karty przy zakupie.

Uwierzytelnianie karty inteligentnej za pomocą certyfikatu

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, należy używać karty inteligentnej i hasła do odblokowania smartfonu BlackBerry.

Jeśli karta inteligentna ma być uwierzytelniana za pomocą certyfikatu, będzie on używany przy każdej próbie odblokowania smartfonu za pomocą karty.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Hasło**.
3. W razie potrzeby zmień wartość pola **Uwierzytelnianie użytkownika** na **Karta inteligentna**.
4. Zmień wartość w polu **Certyfikat uwierzytelnienia**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby zrezygnować z uwierzytelniania karty inteligentnej za pomocą certyfikatu, w polu **Certyfikat uwierzytelnienia** zmień opcję na **Brak**.

Automatyczne sprawdzanie stanu certyfikatu uwierzytelniającego

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, należy używać karty inteligentnej i hasła do odblokowania smartfonu BlackBerry.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.

2. Kliknij opcję **Hasło**.
3. W razie potrzeby zmień wartość pola **Uwierzytelnianie użytkownika** na **Karta inteligentna**.
4. Zmień ustawienie w polu **Sprawdzanie stanu certyfikatu**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Jeśli smartfon sprawdzi stan certyfikatu uwierzytelniającego i okaże się, że został on odwołany lub wygaś, zostanie zablokowany.

Przechowywanie hasła do karty inteligentnej w smartfonie

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Karta inteligentna**.
3. Zaznacz pole wyboru **Buforowanie numerów PIN**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Smartfon BlackBerry przechowuje to hasło przez tyle samo czasu, co hasło magazynu kluczy.

Ustawienia VPN

W zależności od opcji ustawionych przez administratora funkcja ta może nie być obsługiwana.

Profile VPN — informacje

Profil VPN zawiera informacje niezbędne do zalogowania się do sieci firmowej przy użyciu sieci VPN. W zależności od organizacji administrator może automatycznie dodać profil VPN do smartfonu BlackBerry. W twoim urządzeniu może ponadto istnieć kilka profili VPN. Więcej informacji na temat profili VPN można uzyskać od administratora.

Token programowy — informacje

Do logowania się do sieci VPN może być konieczny token programowy. Token programowy zawiera kod PIN oraz kod tokena, który jest co pewien czas ponownie generowany przez smartfon BlackBerry. Jeżeli do logowania do VPN korzystasz z tokena oprogramowania, token musi znajdować się w smartfonie, a informacja o nim, która pojawia się w profilu VPN, musi być prawidłowa. Więcej informacji na temat tokenów programowych można uzyskać u administratora.

Wyświetlanie zasad IT, które są ustawione w smartfonie

Jeśli smartfon BlackBerry jest powiązany z serwerem BlackBerry Enterprise Server, to administrator może wprowadzić zasady IT określające opcje i funkcje dostępne w smartfonie. Na przykład, administrator może wprowadzić zasadę IT, która wymaga stosowania hasła w smartfonie.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij kolejno **Zabezpieczenia** > **Informacje o statusie zabezpieczeń** > **Pokaż zasady administracyjne** > **Szczegóły zasad administracyjnych**.

Ręczne sprawdzanie programu zabezpieczającego

Program do automatycznej diagnostyki zabezpieczeń sprawdza, czy oprogramowanie zabezpieczające zostało poprawnie zainstalowane w smartfonie BlackBerry. Test powinien zostać uruchomiony automatycznie po ponownym uruchomieniu smartfonu. Istnieje także możliwość ręcznego sprawdzenia programu zabezpieczającego.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Zabezpieczenia** > **Informacje o statusie zabezpieczeń**.
3. Naciśnij klawisz  > **Sprawdź program zabezpieczający**.

Kontrolowanie aplikacji innych producentów

Uprawnienia i stan zaufania aplikacji innych producentów — informacje

W smartfonie BlackBerry użytkownik lub administrator może skonfigurować uprawnienia decydujące o zasadach komunikowania się aplikacji innych producentów z pozostałymi aplikacjami zainstalowanymi w urządzeniu. Można na przykład wskazać, czy zewnętrzne aplikacje będą miały dostęp do danych i Internetu, możliwość wykonywania połączeń albo wysłедzenia twojego położenia. Niektóre aplikacje, aby działać, potrzebują odpowiednich uprawnień.

Jeśli w smartfonie zainstalowano aplikację innego producenta, urządzenie uniemożliwia jej wysyłanie i odbieranie danych bez wiedzy użytkownika. Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji innego producenta może pojawić się monit o zaufaniu aplikacji lub ustawieniu jej uprawnień. Jeśli ufasz aplikacji, smartfon ustawi wartość **Zezwól** dla większości jej uprawnień. Możesz zmienić uprawnienia każdej aplikacji z osobna lub wszystkich aplikacji naraz w opcjach smartfonu.

Ustawianie uprawnień dla aplikacji innych producentów

Uwaga: Zmiana uprawnień dla aplikacji innych producentów może mieć bardzo poważny wpływ na działanie aplikacji w smartfonie BlackBerry. Więcej informacji o tym, jak zmiana tych uprawnień może wpłynąć na działanie aplikacji w smartfonie, można uzyskać u dostawcy usług bezprzewodowych lub administratora.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Zarządzanie aplikacjami**.
 - Aby ustawić uprawnienia dla określonej aplikacji innych producentów, zaznacz aplikację. Naciśnij klawisz  > **Edytuj uprawnienia**.
 - Aby ustawić uprawnienia dla wszystkich aplikacji innych producentów, naciśnij klawisz  > **Edytuj domyślne uprawnienia**.
3. W sekcji **Połączenia, Interakcje** lub **Dane użytkownika**, naciśnij klawisz  > **Rozwiń**.
4. Zmień ustawienia w polach uprawnień.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Uprawnienia aplikacji innych producentów do interakcji, 358](#)

[Uprawnienia do danych dla aplikacji innych producentów, 359](#)

Resetowanie uprawnień połączeń przyznanych aplikacjom innych producentów

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie > Zarządzanie aplikacjami**.
3. Naciśnij klawisz  > **Edytuj uprawnienia domyślne**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zresetuj wszystkie monity zapory**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zastosuj ustawienia domyślne dla wszystkich**.

Bezpośrednie połączenia internetowe dla aplikacji innych producentów - informacje

Niektóre aplikacje innych producentów zainstalowane w smartfonie BlackBerry mogą wymagać bezpośredniego połączenia TCP lub HTTP z Internetem. Na przykład aplikacja giełdowa może wymagać połączenia z Internetem, aby pobierać aktualne notowania giełdowe. Może być konieczne ustawienie APN, z którego będzie korzystała aplikacja innego producenta do tego połączenia.

Konfigurowanie bezpośredniego połączenia internetowego dla aplikacji innego producenta

Aby uzyskać nazwę użytkownika i hasło potrzebne do korzystania z punktu dostępowego, skontaktuj się z dostawcą usług przewodowych.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **TCP IP**.
3. Wpisz dane punktu dostępowego.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączanie trybu bezpiecznego

Zanim zaczniesz: Podczas uruchamiania smartfonu BlackBerry można włączyć tryb bezpieczny, aby uniemożliwić automatyczne uruchamianie się aplikacji innych producentów. Ten tryb bezpieczny umożliwia rozwiązywanie problemów i usuwanie wszelkich niepożądanych aplikacji.

1. Wyjmij i włóż akumulator.
2. Gdy zgaśnie czerwona dioda LED, naciśnij i przytrzymaj klawisz  podczas ładowania urządzenia.
3. Kiedy zostanie wyświetlone okno dialogowe, kliknij przycisk **OK**.

Gdy włączony jest tryb bezpieczny, w górnej części ekranu głównego pojawia się wskaźnik trybu bezpiecznego.

Aby wyłączyć tryb bezpieczny, powtórz krok 1.

Wyłączanie monitu dotyczącego połączenia z aplikacjami innych producentów

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zarządzanie aplikacjami**.
3. Zaznacz aplikację innego producenta.
4. Naciśnij klawisz  > **Edytuj uprawnienia** > **Wyjątki powiadamiania**.
 - Aby zezwolić na łączenie się aplikacji z określoną lokalizacją lub zasobem bez wyświetlania monitu, kliknij opcję **Dodaj zezwolenie**. Określ protokół i w razie potrzeby domenę.
 - Aby uniemożliwić aplikacji łączenie się określoną lokalizacją lub zasobem bez wyświetlania monitu, kliknij opcję **Dodaj odrzucenie**. Określ protokół i w razie potrzeby domenę.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Uprawnienia aplikacji innych producentów do interakcji

Uprawnienie	Opis
Komunikacja międzyprocesowa	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą się komunikować z innymi aplikacjami w smartfonie BlackBerry i dzielić z nimi dane.
Ustawienia urządzenia	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą włączać i wyłączać smartfon lub zmieniać jego opcje, takie jak opcje wyświetlania.
Multimedia	Określ, czy aplikacje innych producentów mają dostęp do plików multimedialnych w smartfonie.
Zarządzanie aplikacjami	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą dodawać i usuwać moduły aplikacji lub mieć dostęp do informacji dotyczących modułów, takich jak nazwa aplikacji lub jej wersja.
Dane kompozycji	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą być używane przez smartfon jako źródło niestandardowych kompozycji.
Wprowadzanie naciśnień klawiszy	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą wykonywać symulacje działań, takich jak naciśnięcie klawisza smartfonu.
Filtry przeglądarki	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą rejestrować filtry w przeglądarce smartfonu, aby dodawać, zmieniać lub usuwać dane ze stron WWW, zanim pojawią się one w przeglądarce.
Nagrywanie	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą wykonywać zrzuty ekranu smartfonu oraz używać innych aplikacji zainstalowanych w smartfonie do robienia zdjęć i nagrywania filmów.
Resetowanie licznika zabezpieczeń	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą resetować ilość czasu, przez który smartfon pozostaje odblokowany, gdy jest bezczynny.
Wyświetlaj informacje gdy urządzenie zablokowane	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą wyświetlać informacje, gdy smartfon jest zablokowany.

Informacje pokrewne

[Ustawianie uprawnień dla aplikacji innych producentów, 356](#)

Uprawnienia do danych dla aplikacji innych producentów

Uprawnienie	Opis
Poczta elektroniczna	Określ, czy aplikacje innych producentów będą miały dostęp do wiadomości e-mail, wiadomości SMS lub PIN w smartfonie BlackBerry.
PIM	Określ, czy aplikacje innych producentów będą miały dostęp do danych organizatora, takich jak kontakty, wpisy kalendarza, zadania czy notatki.
Pliki	Określ, czy aplikacje innych producentów będą miały dostęp do plików zapisanych w smartfonie. Można na przykład ustawić opcje dostępu aplikacji innych producentów do plików przesyłanych do smartfonu przy użyciu technologii Bluetooth® lub za pomocą programu BlackBerry Desktop Software.
Dane ochrony	Określ, czy aplikacje innych producentów będą miały dostęp do certyfikatów i kluczy zawartych w magazynie kluczy przechowywanym w smartfonie.
Bezpieczny element	Określ, czy aplikacje innych producentów mogą mieć dostęp do wiadomości poufnych, takich jak numery kart kredytowych, kupony, karty lojalnościowe czy bilety okresowe komunikacji publicznej, które zapisane są w bezpiecznym elemencie smartfonu. W zależności od modelu smartfonu i dostawcy usług bezprzewodowych smartfon może nie korzystać z elementu bezpiecznego.

Informacje pokrewne

[Ustawianie uprawnień dla aplikacji innych producentów, 356](#)

Rozwiązywanie problemów z bezpieczeństwem

Zapomniałem hasła do smartfonu

Jeżeli zapomnisz hasła do swojego smartfonu BlackBerry, nie będzie można go odzyskać. Jeśli smartfon korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server, administrator może być w stanie zresetować hasło bez utraty danych zapisanych w urządzeniu. Innym sposobem na zresetowanie hasła bez podawania go jest usunięcie wszystkich danych zapisanych w smartfonie. Odbywa się to poprzez wpisanie nieprawidłowego hasła więcej razy niż jest to dozwolone.

Jeśli twoje konto e-mail korzysta z programu BlackBerry Enterprise Server, podczas usuwania danych ze smartfonu może dojść również do usunięcia danych z karty multimedialnej, w zależności od ustawień skonfigurowanych przez administratora. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Gdy wpisuję hasło, otrzymuję monit o wybranie numeru alarmowego

Jeśli hasło smartfonu BlackBerry zawiera kombinację liter odpowiadających pewnemu numerowi alarmowemu, w trakcie wpisywania hasła może się pojawić monit o wykonanie połączenia pod ten numer.

Aby odrzucić monit o wybranie numeru alarmowego, należy kontynuować wpisywanie hasła smartfonu.

Informacje pokrewne

[Ustawianie lub zmiana hasła smartfonu](#), 329

Nie mogę odblokować smartfonu przy użyciu karty inteligentnej

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że do czytnika kart inteligentnych jest włożona odpowiednia karta.
- Sprawdź, czy karta jest włożona do czytnika w prawidłowy sposób.
- Upewnij się, że hasło karty inteligentnej zostało wpisane poprawnie. Hasło powinno być dołączone do karty przy zakupie.
- Jeśli karta inteligentna ma być uwierzytelniana przy pomocy certyfikatu, upewnij się, że certyfikat nie został odwołany lub nie wygasł.

Nie można pobrać certyfikatu lub klucza PGP z serwera certyfikatów LDAP

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Sprawdź, czy twoja firma dopuszcza pobieranie certyfikatów lub kluczy PGP z serwera certyfikatów LDAP. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.

- Jeśli został zmieniony typ połączenia, za pomocą którego smartfon BlackBerry łączy się z serwerem certyfikatów LDAP, spróbuj włączyć domyślny typ połączenia.

Zapomniałem kod PIN funkcji Kontrola rodzicielska

Po ustawieniu kodu PIN funkcji Kontrola rodzicielska nie można go już odzyskać. Aby ustawić kod PIN, należy usunąć wszystkie dane smartfonu.

Informacje pokrewne

[Zmiana ustawień Kontroli rodzicielskiej, 332](#)

[Wyłączanie kontroli rodzicielskiej, 332](#)

[Usuwanie danych smartfonu, aplikacji innych producentów lub plików na karcie multimedialnej, 331](#)

Rejestry usług i raporty diagnostyczne

Generowanie, wyświetlanie, wysyłanie i usuwanie raportu diagnostycznego

Aby pomóc swojemu dostawcy lub administratorowi usług bezprzewodowych w rozwiązaniu problemów z łącznością lub usługami wiadomości, możesz wygenerować i przesłać raport diagnostyczny.

1. Na ekranie głównym kliknij obszar połączeń w górnej części ekranu lub ikonę **Zarządzanie połączeniami**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Sieć telefonii komórkowej**.
3. Naciśnij klawisz  > **Test diagnostyczny**.
 - Aby uruchomić tworzenie raportu, naciśnij klawisz  > **Uruchom**.
 - Aby wyświetlić raport diagnostyczny, zaznacz raport. Naciśnij klawisz  > **Wyświetl raport**.
 - Aby wysłać raport diagnostyczny, zaznacz go. Naciśnij klawisz  > **Raport e-mail** lub **Raport PIN**.
 - Aby usunąć jeden raport lub wszystkie raporty diagnostyczne, zaznacz raport. Naciśnij klawisz  > **Usuń** lub **Usuń wszystko**.

Informacje pokrewne

[Nie mogę przeprowadzić diagnostyki lub wysłać raportu diagnostycznego](#), 364

Akceptowanie, usuwanie i przywracanie rejestru usług

Korzystając z sieci bezprzewodowej, dostawca usług bezprzewodowych lub administrator może wysłać rejestr usług do smartfonu BlackBerry, aby dodać do niego dodatkową usługę lub aplikację.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Urządzenie** > **Zaawansowane ustawienia systemu** > **Rejestr usług**.

3. Zaznacz żądany rejestr usług.
4. Naciśnij klawisz  .
 - Aby zaakceptować rejestr usług, kliknij przycisk **Akceptuj**.
 - Aby usunąć rejestr usług, kliknij przycisk **Usuń**.
 - Aby przywrócić rejestr usług, kliknij przycisk **Cofnij usunięcie**.

Ustawianie domyślnego adresata raportów diagnostycznych

W przypadku określenia domyślnego adresata każdy raport diagnostyczny wysyłany ze smartfonu BlackBerry będzie kierowany właśnie do tej osoby. Aby zachować możliwość wybierania odbiorcy osobno dla każdego kolejnego raportu, nie należy wyznaczać adresata domyślnego.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Sieci i połączenia** > **Sieć telefonii komórkowej**.
3. Naciśnij klawisz  > **Test diagnostyczny**.
4. Naciśnij klawisz  > **Opcje**.
5. Wpisz informacje o kontakcie.
6. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Jak znaleźć numer modelu posiadanego smartfonu oraz wersję oprogramowania BlackBerry Device Software

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**. Kliknij **Urządzenie** > **Informacje o wersjach urządzenia**.
- Jeżeli funkcja ta jest obsługiwana przez język wprowadzania, w wiadomości lub notatce wpisz **myver**, a następnie spację.

Nie mogę przeprowadzić diagnostyki lub wysłać raportu diagnostycznego

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Spróbuj ponownie przeprowadzić diagnostykę. W raporcie diagnostycznym naciśnij klawisz  > **Powtórz wszystkie kroki.**
- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Jeśli nie możesz wysłać raportu diagnostycznego na adres e-mail, spróbuj go wysłać na numer PIN. Analogicznie, jeśli nie możesz wysłać raportu diagnostycznego na numer PIN, spróbuj go wysłać na adres e-mail.

Informacje pokrewne

[Generowanie, wyświetlanie, wysyłanie i usuwanie raportu diagnostycznego](#), 362

Synchronizacja

Wskazówki: synchronizacja

Informacje o synchronizacji i resynchronizacji

Funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych i funkcja bezprzewodowej resynchronizacji poczty e-mail umożliwiają synchronizację danych organizatora (kontaktów, wpisów kalendarza, zadań i notatek) oraz synchronizację wiadomości e-mail między smartfonem BlackBerry a aplikacją poczty e-mail w komputerze przez sieć bezprzewodową.

W rzadkich przypadkach, jeśli smartfon nie rozpozna pól w kontakcie, wpisie kalendarza lub koncie e-mail, synchronizacja lub resynchronizacja niektórych danych lub wiadomości e-mail będzie niemożliwa.

Jeżeli w smartfonie nie jest dostępna lub została wyłączona funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych, do synchronizacji danych organizatora można użyć programu BlackBerry Desktop Software. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Ręczna resynchronizacja wiadomości e-mail przez sieć bezprzewodową

Jeśli zapisujesz lub usuwasz wiadomości e-mail, a zmiany nie są odzwierciedlane w smartfonie BlackBerry lub komputerze, istnieje możliwość ręcznego zresynchronizowania poczty e-mail. Aby wykonać to zadanie, musi być włączona bezprzewodowa resynchronizacja poczty e-mail.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Resynchronizuj teraz**.

Włączanie lub wyłączanie funkcji bezprzewodowej resynchronizacji wiadomości e-mail

Możesz włączyć lub wyłączyć funkcję bezprzewodowej synchronizacji wiadomości e-mail dla każdego adresu e-mail skojarzonego ze smartfonem BlackBerry.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Resynchronizacja poczty e-mail**.
3. Jeżeli pojawi się pole **Obsługa wiadomości**, ustaw w tym polu właściwe konto e-mail.
4. Zaznacz lub usuń zaznaczenie pola wyboru **Resynchronizacja bezprzewodowa**.

Usuwanie wiadomości e-mail w smartfonie i w aplikacji e-mail na komputerze

Dla każdego adresu e-mail powiązanego ze smartfonem BlackBerry możesz skonfigurować opcję Usuń z.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Resynchronizacja poczty e-mail**.
3. Jeżeli pojawi się pole **Obsługa wiadomości**, ustaw w tym polu właściwe konto e-mail.
4. Zmień ustawienie w polu **Usuń z** na **Skrzynka pocztowa i urządzenie**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Usunięcie wiadomości e-mail przez sieć bezprzewodową nie zajmuje dużo czasu.

Informacje pokrewne

[Usuwanie wiadomości](#), 103

Zarządzanie konfliktami resynchronizacji wiadomości e-mail

Możesz określić, czy, w przypadku wystąpienia konfliktu resynchronizacji, priorytet będą mieć wiadomości e-mail zapisane w smartfonie BlackBerry, czy te zapisane w komputerze. Konflikt ma miejsce, gdy ta sama wiadomość zostanie zmieniona w smartfonie oraz w aplikacji poczty e-mail na komputerze.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Resynchronizacja poczty e-mail**.

3. Jeżeli pojawi się pole **Obsługa wiadomości**, ustaw w tym polu właściwe konto e-mail.
4. Ustaw odpowiednią opcję w polu **Konflikty**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Synchronizacja danych organizatora przez sieć bezprzewodową

Zanim zaczniesz: Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

W przypadku zmiany wpisu organizatora w smartfonie BlackBerry i w aplikacji e-mail na komputerze, wpis organizatora z komputera będzie miał pierwszeństwo nad wpisem ze smartfonu.

1. W aplikacji Kontakty, Kalendarz, Zadania lub MemoPad naciśnij klawisz  > **Opcje**.
2. Jeśli jest to konieczne, kliknij kalendarz lub listę kontaktów.
3. Zaznacz pole **Synchronizacja bezprzewodowa**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Jeśli korzystasz z usługi BlackBerry Internet Service, musisz użyć oprogramowania BlackBerry Desktop Software, aby zsynchronizować dane kalendarza. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Informacje pokrewne

[Po synchronizacji niektóre znaki we wpisach kalendarza są błędnie wyświetlane](#), 203

[Konflikty podczas synchronizacji — informacje](#), 193

Opróżnianie folderu elementów usuniętych na komputerze za pomocą smartfonu

Zanim zaczniesz: Aby wykonać tę czynność, Twoje firmowe konto poczty elektronicznej musi korzystać z programu BlackBerry® Enterprise Server obsługującego tę funkcję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Wiadomości**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Resynchronizacja poczty e-mail**.
3. Jeżeli pojawi się pole **Obsługa wiadomości**, ustaw w tym polu właściwe konto e-mail.
4. Naciśnij klawisz  > **Wyczyść folder Elementy usunięte**.

Tworzenie kopii zapasowych danych smartfonu i ich przywracanie — informacje

Jeśli na komputerze zainstalowano oprogramowanie BlackBerry Desktop Software, za jego pomocą można tworzyć kopie zapasowe i przywrócić większość danych przechowywanych w smartfonie BlackBerry, w tym wiadomości, dane organizatora, czcionki, zapisane wyszukiwania i zakładki przeglądarki. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Jeśli na karcie multimedialnej nie zapisano niczego, za jej pomocą można utworzyć kopię zapasową pozwalającą przywrócić większość danych smartfonu.

Jeśli twoje konto e-mail wykorzystuje serwer BlackBerry Enterprise Server, istnieje możliwość przywrócenia zsynchronizowanych danych organizatora za pośrednictwem sieci bezprzewodowej. Warunkiem jest posiadanie hasła aktywacji. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u administratora.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Rozwiązywanie problemów z synchronizacją

Nie można zsynchronizować wiadomości e-mail przez sieć bezprzewodową

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Upewnij się, że bezprzewodowa resynchronizacja poczty e-mail jest włączona.
- Ręcznie zresynchronizuj wiadomości e-mail.

Dane organizatora nie synchronizują się przez sieć bezprzewodową

Spróbuj wykonać następujące czynności:

- Upewnij się, że smartfon BlackBerry jest połączony z siecią bezprzewodową.
- Upewnij się, że funkcja bezprzewodowej synchronizacji danych jest włączona w aplikacjach Kontakty, Kalendarz, Zadania i MemoPad.
- Jeśli korzystasz z usługi BlackBerry Internet Service, musisz użyć oprogramowania BlackBerry Desktop Software, aby zsynchronizować dane kalendarza. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pomocy programu BlackBerry Desktop Software.

Na moim komputerze nie jest wyświetlana zawartość pól listy kontaktów

Zawartość niestandardowych pól listy kontaktów można synchronizować wyłącznie z zawartością pól tekstowych aplikacji poczty e-mail zainstalowanej w komputerze. Na przykład w niestandardowym polu listy kontaktów w smartfonie BlackBerry nie można wpisać daty urodzenia osoby kontaktowej i następnie zsynchronizować tej informacji z zapisami w aplikacji poczty e-mail na komputerze, ponieważ w aplikacji pole daty urodzenia jest standardowym polem danych.

Informacje pokrewne

[Tworzenie niestandardowego pola kontaktu, 206](#)

Po synchronizacji niektóre znaki we wpisach kalendarza są błędnie wyświetlane

Jeśli w smartfonie BlackBerry zaplanujesz terminy lub spotkania zawierające znaki specjalne lub akcenty, może się okazać, że komputer nie rozpoznaje tych znaków.

Na komputerze sprawdź, czy jest używana właściwa domyślna strona kodowa oraz czy jest zainstalowana odpowiednia czcionka. Więcej informacji znajdziesz w dokumentacji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze.

Firma Research In Motion zaleca regularne tworzenie i zapisywanie w komputerze kopii zapasowej danych, zwłaszcza przed dokonaniem aktualizacji jakiegokolwiek oprogramowania. Przechowywanie w komputerze aktualnego pliku kopii zapasowej pozwala na odzyskanie danych w przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia smartfona.

Informacje pokrewne

[Konflikty podczas synchronizacji — informacje, 193](#)

[Synchronizacja danych organizatora przez sieć bezprzewodową, 193](#)

Opcje dostępności

Informacje: Dostępność

Opcje ułatwień dostępu dla ekranu

Wyświetlanie napisów w filmach

Można włączyć wyświetlanie napisów, dzięki któremu w plikach wideo obsługujących napisy podczas odtwarzania na ekranie będzie widoczny tekst.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Multimedia**.
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje multimedialne**.
3. Zaznacz pole wyboru **Wyświetlaj napisy**.
4. Jeśli to konieczne, zmień ustawienia pól **Wygląd**, **Pozycja** i **Skala czcionki**.
5. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana czcionki ekranu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Wyświetl** > **Ekran**.
3. Zmień ustawienia w polach dotyczących czcionek.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Użycie na ekranie skali szarości lub odwróconego kontrastu](#), 244

[Ekran](#), 241

Użycie na ekranie skali szarości lub odwróconego kontrastu

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Dostępność**.
 - Aby na ekranie użyć skali szarości, w polu **Kontrast koloru** zmień ustawienie na **Skala szarości**.

- Aby na ekranie użyć odwróconego kontrastu, w polu **Kontrast koloru** zmień ustawienie na **Kontrast odwrócony**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

czytnika ekranu BlackBerry Screen Reader,

Czytnik ekranu BlackBerry Screen Reader — informacje

BlackBerry Screen Reader jest aplikacją, która głosowo odczytuje informacje wyświetlane na ekranie smartfonu BlackBerry, umożliwiając obsługiwanie smartfonu bez użycia wzroku.

Więcej na temat pobierania i instalowania BlackBerry Screen Reader można uzyskać pod adresem www.blackberry.com/screenreader.

Włączanie lub wyłączanie aplikacji czytnika ekranu BlackBerry Screen Reader

1. Na ekranie głównym kliknij aplikację **BlackBerry Screen Reader**.
2. Z listy rozwijanej wybierz opcję **Aktywne** lub **Nieaktywne**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmień ustawienia czytnika ekranu BlackBerry Screen Reader

Można dostosowywać BlackBerry Screen Reader, aby spełniał potrzeby i preferencje użytkownika.

1. Na ekranie głównym kliknij aplikację **BlackBerry Screen Reader**.
2. Wybierz ustawienia, które chcesz zastosować.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ustawienia czytnika ekranu BlackBerry Screen Reader

Ustawienia mowy

Głośność	Umożliwia zmianę głośności głosu BlackBerry Screen Reader.
Szybkość	Umożliwia zmianę szybkości mowy BlackBerry Screen Reader. Najwolniejszym ustawieniem jest 1 , najszybszym ustawieniem jest 10 .
Ton	Umożliwia zmianę tonu głosu BlackBerry Screen Reader. Najniższy ton to 1 , a najwyższy ton to 10 . Zmiana tonu może

	sprawić, że BlackBerry Screen Reader będzie bardziej zrozumiały.
Wyciszenie podczas połączeń	Umożliwia zablokowanie BlackBerry Screen Reader przed odczytywaniem głosowym informacji w trakcie połączenia.

Ustawienia informacji

Szczegółowość	Umożliwia wybranie ilości informacji odczytywanych głosowo z ekranu. Wybór opcji Dużo zapewnia więcej informacji, a wybór opcji Mało zapewnia mniej informacji. Podczas nauki obsługi smartfonu zalecamy wybranie opcji Dużo , a po zaznajomieniu się ze smartfonem wybranie ustawienia Mało .
Echo klawiatury	Umożliwia wybranie ilości informacji odczytywanych głosowo podczas wprowadzania w polu tekstowym. • Wybór opcji Nic sprawia, że nie są odczytywane głosowo żadne informacje podczas wprowadzania w polu tekstowym. • Wybór opcji Znaki sprawia, że głosowo odczytywane są tylko znaki. Wybór opcji Słowa sprawia, że głosowo odczytywane są tylko słowa. • Wybór opcji Znaki i słowa sprawia, że głosowo odczytywane są zarówno znaki, jak i słowa.
Interpunkcja	Umożliwia wybranie ilości znaków przestankowych odczytywanych głosowo podczas wprowadzania. Dostępne ustawienia to Wyl. , Niektóre , Większość lub Wszystkie .

Pozostałe ustawienia

Autostart	Umożliwia automatyczne włączenie BlackBerry Screen Reader po zresetowaniu telefonu.
Wyciszenie po zablokowaniu klawiatury	Umożliwia wyciszenie BlackBerry Screen Reader, gdy klawiatura jest zablokowana i uniemożliwia aplikacji odczytywanie niezablokowanych informacji przy każdym naciśnięciu klawisza.

Tryb tajnego edytora	Umożliwia wybranie, czy hasła będą odczytywane głosowo podczas wprowadzania informacji. Dostępne opcje to Gwiazdki , Znaki lub Nic .
Powiadomienia dźwiękowe	Odtwarza dźwięk, gdy smartfon przełącza się z trybu Polecenie lub Opis przycisku po naciśnięciu prawego klawisza szybkiej obsługi. • Gdy włączony jest tryb Opis przycisku, można po naciśnięciu przycisku dowiedzieć się o przypisanych do każdego funkcjach i skrótach. • Gdy włączony jest tryb Polecenie, można korzystać z funkcji skrótów, które są powiązane z BlackBerry Screen Reader.

Dostosowywanie wyświetlania ikon ekranu głównego

Można zmienić liczbę ikon wyświetlanych na ekranie głównym, aby wyświetlać od 1 do 4 kolumn. Podczas nauki obsługi smartfonu dla niektórych użytkowników najłatwiejszym ustawieniem jest 1 kolumna.

Ustawienie liczby ikon widocznych na ekranie głównym

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Dostępność**.
3. Zmień wartość pola **Układ siatki ekranu głównego**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Ustawianie czułości trackpada

W urządzeniu można ustawić stopień czułości trackpada na nacisk palca. Im wyższa czułość, tym mniejsza jest potrzebna siła nacisku. 20 oznacza najmniejszą czułość, a 100 oznacza największą czułość. W trakcie nauki korzystania ze smartfonu dla części użytkowników najłatwiejszy w użyciu jest poziom czułości 20.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język** > **Czułość trackpada**.
3. Zmień ustawienia w polu **Czułość w poziomie** i **Czułość w pionie**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Włączanie lub wyłączanie trybu Opis klawisza

BlackBerry Screen Reader oferuje funkcję o nazwie tryb Opis przycisku, która pomaga w nauczaniu się i zapamiętaniu układu klawiatury i przycisków na smartfonie BlackBerry.

- Aby włączyć tryb Opis przycisku, dwukrotnie naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i naciśnij dowolny przycisk lub klawisz smartfonu. Czytnik ekranu BlackBerry Screen Reader dźwiękowo powtórzy naciśnięty klawisz i pomoże utworzyć mapę układu klawiszy z pamięci.
- Aby wyłączyć tryb Opis przycisku, ponownie naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi.

Tryb Opis przycisku wyłączy się automatycznie, jeśli w ciągu 10 sekund od momentu włączenia tego trybu nie zostanie naciśnięty żaden klawisz.

Skróty: Czytnik ekranu BlackBerry Screen Reader

W skrótach najważniejsze odwołania odnoszą się do klawiszy numerycznych na klawiaturze alfanumerycznej. Aby korzystać ze skrótów klawiaturowych BlackBerry Screen Reader, należy włączyć aplikację. W zależności od języka wprowadzania tekstu niektóre skróty klawiszowe mogą być niedostępne.

Obsługa głosowego odczytywania informacji

Odczytywanie głosowe bieżącego ekranu	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz * .
Odczytywanie wiadomości na ekranie połączenia przychodzącego	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi.
Odczytywanie głosowe bieżącej daty i godziny	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz 3 .
Odczytywanie głosowe liczby nieodebranych połączeń i nieprzeczytanych wiadomości	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz 6 .
Zmiana liczby odczytywanych znaków przestankowych	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz 7 .
Odczytywanie głosowe informacji o stanie, takich jak poziom naładowania baterii, poziom sygnału i zasięg sieci	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz  .
Odczytywanie głosowe i literowanie słowa pod kursorem podczas edytowania i czytania tekstu	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz  .
Odczytywanie głosowe i literowanie ostatniego wypowiedzianego słowa lub frazy — do maksymalnie pięciu fraz wstecz	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz spacji . Aby przewinąć listę, należy w dalszym ciągu korzystać z klawisza skrótu.
Zmiana ustawień echa klawiatury	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz 9 .
Przeczytać dowolną z poniższych części:	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz  .
• Otwieranie treści wiadomości e-mail • Strony przeglądarki	

- Wiadomości tekstowe lub rozmowy BBM w dymkach uszeregowane od najnowszej do najstarszej

Zmiana opcji mowy

Zmiana tonu głosu BlackBerry Screen Reader	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz 1 , aby ton był niższy lub klawisz 2 , aby ton był wyższy. Aby zmienić to ustawienie, należy dłużej naciskać przycisk.
Zmiana szybkości mowy	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz 4 , aby zmniejszyć szybkość lub klawisz 5 , aby ją zwiększyć. Aby zmienić to ustawienie, należy dłużej naciskać przycisk.
Zmiana ustawień szczegółowości	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz 8 .

Zmiana opcji aplikacji

Można wyciszyć lub anulować wyciszenie BlackBerry Screen Reader podczas połączenia lub gdy powoduje on zakłócenia podczas rozmowy.	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz 0 .
Przejdźcie do ekranu konfiguracji BlackBerry Screen Reader	Naciśnij prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz # .
Zwiększanie lub zmniejszanie głośności BlackBerry Screen Reader	Naciśnij i przytrzymaj prawy klawisz szybkiej obsługi i klawisz zwiększania głośności lub zmniejszania głośności na smartfonie. Aby zmienić to ustawienie, należy dłużej naciskać przycisk.

Wskazówki: Czytnik ekranu BlackBerry Screen Reader

Korzystaj z tych wskazówek, aby skonfigurować aplikację BlackBerry Screen Reader	Ten zestaw wskazówek pomoże przeprowadzić początkową konfigurację aplikacji. Na ekranie głównym kliknij aplikację Screen Reader (Czytnik ekranu) > Szybkie porady .
Skonfiguruj prawy klawisz szybkiej obsługi dla BlackBerry Screen Reader	Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę Opcje . Kliknij Urządzenie > Prawy klawisz szybkiej obsługi otwiera > Nic . Naciśnij klawisz  > Zapisz .
Przywracanie ustawień domyślnych	Naciśnij klawisz  > Przywróć ustawienia domyślne .

Opcje ułatwień dostępu dla dźwięku i telefonu

Włączanie i wyłączanie dźwięków wydarzeń

Dźwięki wydarzeń powiadają o włączeniu lub wyłączeniu smartfonu BlackBerry, naładowaniu lub niskim poziomie baterii oraz o podłączeniu lub odłączeniu kabla lub akcesoriów USB.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Dostępność**.
3. Zmień ustawienie pola **Dźwięki wydarzeń**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Zmiana sposobu odbierania połączeń za pośrednictwem zestawu słuchawkowego

Jeśli smartfon BlackBerry jest połączony z zestawem słuchawkowym obsługującym technologię Bluetooth® lub zestaw słuchawkowy jest podłączony do smartfonu, można tak ustawić smartfon, aby automatycznie odbierał połączenia po 5 sekundach.

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Ustawienia połączeń**.
 - Aby automatycznie odbierać połączenia po 5 sekundach, w polu **Autom. odbieranie połączeń** wybierz opcję **Po 5 s (tylko Bluetooth/zest. słuch.)**.
 - Aby przestać automatycznie odbierać połączenia po 5 sekundach, w polu **Autom. odbieranie połączeń** wybierz opcję **Nigdy**.
3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Dodawanie lub usuwanie alarmu kontaktu

Możesz utworzyć alarmy kontaktów, które umożliwią dostosowanie dzwonków i alarmów o połączeniach i wiadomościach od określonych kontaktów lub grup kontaktów. W momencie nadejścia połączenia lub wiadomości od kontaktu smartfon BlackBerry używa przypisanego dzwonka lub alarmu, nawet jeśli zostanie wybrany profil Wyciszony lub Tylko wibracja. Jeżeli nie chcesz, aby urządzenie powiadamiało cię przypisanym dzwonkiem lub alarmem, możesz wybrać profil Wszystkie alarmy wyłączone.

1. Na ekranie głównym kliknij ikonę **Profile dźwięków i alarmów**.
2. Kliknij polecenie **Zmień dźwięki i alarmy** > **Dźwięki kontaktów** > **Dodaj alarm do kontaktu**.
3. W polu **Nazwa** wpisz nazwę alarmu kontaktu.

4. W polu **Kontakty** wpisz nazwę kontaktu.
5. Kliknij kontakt.
6. Zmień informacje dotyczące dzwonka lub alarmu dla połączeń i wiadomości.
7. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Aby usunąć alarm o kontakcie, zaznacz alarm o kontakcie, który chcesz usunąć. Naciśnij klawisz  > **Usuń**.

Informacje pokrewne

[Ikony profili dźwięków i alarmów](#), 170

Tryb aparatu słuchowego

W zależności od modelu smartfonu BlackBerry ta funkcja może nie być obsługiwana.

Tryb aparatu słuchowego — informacje

W trybie zgodności z aparatem słuchowym sygnał magnetyczny smartfonu BlackBerry jest modyfikowany do odpowiedniego poziomu i charakterystyki częstotliwościowej, aby umożliwić jego odbieranie przez aparaty słuchowe wyposażone w cewki indukcyjne.

Włączanie trybu aparatu słuchowego

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
2. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **Tryb aparatu słuchowego**.
3. Zmień zawartość pola **Włączony tryb** na **Cewka indukcyjna**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

W górnej części ekranu głównego pojawi się wskaźnik cewki indukcyjnej H-T.

Obsługa TTY

W zależności od dostawcy usług bezprzewodowych ta funkcja może nie być obsługiwana.

Obsługa funkcji TTY — informacje

Po włączeniu obsługi funkcji TTY i nawiązaniu łączności między smartfonem BlackBerry a urządzeniem TTY, które pracuje z częstotliwością 45,45 bitów na sekundę, urządzenia mogą komunikować się między sobą w obu kierunkach. Treść połączeń wychodzących ze smartfonu jest przekształcana na tekst, który można odczytać w urządzeniu TTY.

Jeżeli urządzenie TTY korzysta z gniazda słuchawkowego o średnicy 2,5 mm, smartfon i urządzenie TTY należy połączyć za pomocą adaptera. Jeśli chcesz zakupić adapter zatwierdzony przez firmę Research In Motion do użytku z danym smartfonem, odwiedź witrynę www.shopblackberry.com.

Włączanie lub wyłączanie obsługi TTY

- 1.

- Na ekranie głównym naciśnij klawisz .
1. Naciśnij klawisz  > **Opcje** > **TTY**.
 2. Zmień ustawienia w polu **TTY**.
 3. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

W obszarze połączeń w górnej części ekranu głównego pojawi się wskaźnik TTY.

Informacje pokrewne

[Obsługa funkcji TTY — informacje](#), 83

[Opcje telefonu](#), 81

Wybieranie głosowe

Wykonywanie czynności za pomocą polecenia głosowego

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Wybieranie głosowe**.
2. Po usłyszeniu sygnału dźwiękowego wypowiedz polecenie głosowe.

Informacje pokrewne

[Nie można nawiązywać połączeń za pomocą poleceń głosowych](#), 88

Dostępne polecenia głosowe

Polecenie głosowe	Opis
„Zadzwoń <nazwa kontaktu lub numer telefonu>”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby nawiązać połączenie. Aby wykonać tę czynność przy użyciu urządzenia obsługującego technologię Bluetooth®, np. samochodowego zestawu głośnomówiącego lub słuchawek bezprzewodowych, sparowane połączone urządzenie obsługujące technologię Bluetooth musi obsługiwać tę funkcję, a technologia Bluetooth musi być włączona. Przy użyciu poleceń głosowych nie można wykonywać połączeń alarmowych.
„Zadzwoń<nazwa kontaktu> <rodzaj numeru telefonu>”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby nawiązać połączenie z konkretnym numerem telefonu kontaktu znajdującego się na twojej liście kontaktów. Przykładowo, jeżeli kontakt ma służbowy numer telefonu oraz numer telefonu komórkowego, możesz powiedzieć „Zadzwoń <nazwa kontaktu> praca”, aby nawiązać połączenie ze służbowym numerem telefonu.
„Zadzwoń wewnętrzny <numer wewnętrzny>”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby wybrać numer wewnętrzny. Aby wykonać tę czynność, musisz ustawić

Polecenie głosowe	Opis
	opcje dla numerów wewnętrznych. Numery wewnętrzne można wybierać tylko wewnątrz firmy.
„Sprawdź mój numer telefonu”	Jeżeli ze smartfonem BlackBerry powiązanych jest kilka numerów telefonów, wypowiedz to polecenie głosowe, aby sprawdzić aktywny numer telefonu.
„Sprawdź siłę sygnału”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby sprawdzić siłę sygnału sieci bezprzewodowej.
„Sprawdź sieć”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby sprawdzić, do jakiej sieci bezprzewodowej jest podłączony smartfon.
„Sprawdź bateria”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby sprawdzić poziom naładowania baterii.
„Powtórz”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby powtórzyć ostatnią odpowiedź głosową.
„Skasuj”	Wypowiedz to polecenie głosowe, aby zamknąć aplikację wybierania głosowego.

Informacje pokrewne

[Ustawianie opcji dla numerów wewnętrznych, 76](#)

Opcje ułatwień wpisywania

Zmiana lub usunięcie wpisu opcji Podstawianie wyrazów

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij **Pisanie i wprowadzanie > Podstawianie wyrazów**.
3. Zaznacz wpis opcji Podstawianie wyrazów.
4. Naciśnij klawisz  .
 - Aby zmienić wpis opcji Podstawianie wyrazów, kliknij **Edytuj**. Zmień wybrany wpis. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.
 - Aby usunąć wpis opcji Podstawianie wyrazów, kliknij **Usuń**.

Wpisywanie tekstu z użyciem metody inteligentnego wprowadzania tekstu

Podczas wpisywania tekstu wykonaj jedną z następujących czynności:

- Aby wybrać zaznaczoną sugestię i rozpocząć wpisywanie kolejnego słowa, naciśnij klawisz.  na klawiaturze.
- Aby wybrać podświetloną sugestię i kontynuować pisanie, kliknij słowo.
- Aby zignorować sugestię, pisz dalej.

Zmiana stylu wpisywania tekstu

Można zmienić sposób rozpoznawania wpisywanego tekstu przez smartfon BlackBerry, wybierając styl wpisywania.

1. Na ekranie głównym lub w folderze kliknij ikonę **Opcje**.
2. Kliknij opcję **Pisanie i język > Pisanie**.
3. W przypadku klawiatury wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyłączyć wszystkie funkcje wspomagające pisanie, wybierz w polu **Styl** ustawienie **Bezpośredni**.
 - Aby włączyć funkcję sugerowania słów w trakcie pisania, wybierz w polu **Styl** ustawienie **Zgadywanie**.
4. Naciśnij klawisz  > **Zapisz**.

Informacje pokrewne

[Opcja Zaawansowane opcje stylu jest niedostępna](#), 234

Kalkulator

Korzystanie z kalkulatora

Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Kalkulator**.

- Aby nacisnąć klawisz kalkulatora, kliknij wybrany klawisz lub naciśnij odpowiadający mu klawisz na klawiaturze smartfonu.

Przeliczanie jednostek miary

1. Na ekranie głównym lub w folderze **Aplikacje** kliknij ikonę **Kalkulator**.
2. Wpisz liczbę.
3. Naciśnij klawisz  .
 - Aby zamienić wartość wyrażoną w angielskim systemie miar na wartość metryczną, kliknij przycisk **Na wartości metryczne**.
 - Aby zamienić wartość metryczną na wartość wyrażoną w angielskim systemie miar, kliknij przycisk **Z wartości metrycznych**.
4. Kliknij odpowiedni rodzaj konwersji.

Słownik pojęć

certifikat

Smartfon BlackBerry używa certyfikatu jako cyfrowego dokumentu, który łączy tożsamość, oraz klucza publicznego podmiotu certyfikatu. Każdy certyfikat posiada odpowiedni klucz prywatny, który jest osobno przechowywany. Urząd certyfikacji podpisuje certyfikat, aby wskazać, że jest on autentyczny i zaufany. Jest on także nazywany certyfikatem cyfrowym.

urząd certyfikacji

Urząd certyfikacji (UC) to zaufana organizacja, która weryfikuje informacje oraz tożsamość komputerów w sieci oraz wydaje cyfrowe certyfikaty.

serwer CRL

Smartfon BlackBerry używa listy odwołanych certyfikatów (CRL) do sprawdzania najnowszego stanu odwołania certyfikatu. Urzędy certyfikacji publikują listy odwołanych certyfikatów na serwerach CRL.

serwer certyfikatów DSML

Przy wyszukiwaniu i pobieraniu certyfikatów smartfon BlackBerry korzysta z serwera obsługującego certyfikaty DSML.

zasady administracyjne

Na zasady administracyjne składają się różne reguły, które zarządzają funkcjami zabezpieczeń i pracą urządzeń BlackBerry, tabletów BlackBerry PlayBook oraz oprogramowaniem BlackBerry Desktop i BlackBerry Web Desktop Manager.

LDAP-enabled server (serwer certyfikatów LDAP)

Smartfon BlackBerry używa serwera certyfikatów LDAP do wyszukiwania oraz pobierania certyfikatów i kluczy PGP.

tryb pamięci masowej

Tryb pamięci masowej umożliwia użytkownikom przesyłanie plików pomiędzy kartą multimedialną a komputerem, gdy smartfon BlackBerry zostanie podłączone do komputera.

certifikat osobisty

Certyfikat osobisty to certyfikat, który jest przyznawany danemu użytkownikowi przez urząd certyfikacji.

osobisty klucz PGP

Klucz osobisty PGP składa się z klucza publicznego PGP oraz klucza prywatnego PGP danego użytkownika.

PIN

Każdy smartfon BlackBerry ma unikatowy osobisty numer identyfikacyjny (PIN). Jeśli znasz numer PIN użytkownika, korzystając z tego numeru możesz dodać tego użytkownika do komunikatora BlackBerry Messenger lub wysłać mu wiadomość PIN. Aby wyszukać swój numer PIN, należy wpisać w dowolne pole tekstowe tekst „mypin”.

klucz prywatny

Smartfony BlackBerry używają kluczy prywatnych do podpisywania wiadomości email i PIN wysyłanych przez użytkowników oraz do odszyfrowywania odbieranych przez użytkowników wiadomości email. Informacje o kluczu prywatnym nie są rozpowszechniane publicznie.

klucz publiczny

Smartfony BlackBerry używają kluczy publicznych do szyfrowania wiadomości email i PIN wysyłanych przez użytkowników do podmiotów certyfikatu oraz do weryfikowania podpisu wiadomości email i PIN odbieranych przez użytkowników od podmiotów certyfikatu.

certyfikat główny

Certyfikat główny jest samopodpisanym certyfikatem, który zazwyczaj należy do urzędu certyfikacji.

wskazywanie

Wskazywanie jest formą interakcji użytkownika z ekranem dotykowym — dotykając ekranu użytkownik wskazuje i wybiera opcje. Czasem, aby wybrać opcję, użytkownik musi dotknąć i przytrzymać palec na ekranie. Przykładowo, aby uzyskać dostęp do poczty głosowej, należy wskazać i przytrzymać przez krótką chwilę klawisz 1 w aplikacji telefonu. Wskazywanie dotyczy również interakcji z urządzeniami obsługującymi technologię NFC. Jest to na przykład dotykanie tyłem smartfonu BlackBerry znacznika inteligentnego.

dotknięcie

Dotknięcie jest formą interakcji użytkownika z ekranem dotykowym, które jest zwykle połączone z innym działaniem wykonywanym za pomocą palca. Na przykład dotknięcie i przeciągnięcie lub dotknięcie i przytrzymanie.

Informacje prawne

©2012 Research In Motion Limited. Wszelkie prawa zastrzeżone. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® oraz pokrewne znaki towarowe, nazwy i logotypy stanowią własność firmy Research In Motion Limited i są zastrzeżone i/lub wykorzystywane jako znaki towarowe w Stanach Zjednoczonych i innych krajach na całym świecie.

iTunes jest znakiem towarowym firmy Apple Inc. Bluetooth jest znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet To Go, Slideshow To Go i Word To Go są znakami towarowymi firmy DataViz Inc. UMTS jest znakiem towarowym Europejskiego Instytutu Norm Telekomunikacyjnych. Gears i Google Mail są znakami towarowymi firmy Google, Inc. GSM i Global System for Mobile Communications są znakami towarowymi GSM MOU Association. IBM, Groupon jest znakiem towarowym firmy Groupon, Inc. Domino, Lotus, Lotus iNotes oraz Lotus Notes są znakami towarowymi firmy International Business Machines Corporation. JavaScript Jest znakiem towarowym firmy Oracle i/lub jej firm stowarzyszonych. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live i Windows Media są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation. Novell i GroupWise są znakami towarowymi firmy Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional i PGP Universal Server są znakami towarowymi firmy PGP Corporation. RSA jest znakiem towarowym firmy RSA Security. vCard jest znakiem towarowym firmy Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup i WPA są znakami towarowymi firmy Wi-Fi Alliance. Wszystkie pozostałe znaki towarowe stanowią własność odpowiednich podmiotów.

Handwriting Recognition Engine (c) 1998-2010 stworzony przez firmę HanWang Technology Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Właściciele materiałów korzystają z technologii zarządzania prawami cyfrowymi Windows Media (WMDRM), aby chronić ich prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie. To urządzenie korzysta z oprogramowania WMDRM w celu uzyskania dostępu do materiałów chronionych przez WMDRM. Jeśli oprogramowanie WMDRM nie będzie w stanie ochronić materiałów, ich właściciele mogą poprosić firmę Microsoft o cofnięcie możliwości odtwarzania lub kopiowania przez WMDRM materiałów chronionych. Odwołanie nie dotyczy materiałów, które nie są chronione. Pobierając licencje materiałów chronionych użytkownik przyjmuje do wiadomości, że firma Microsoft może wraz z licencjami przekazać listę odwołań. Właściciele materiałów mogą zażądać aktualizacji oprogramowania WMDRM w celu uzyskania dostępu do ich materiałów. Jeśli użytkownik odmówi aktualizacji, nie uzyska dostępu do tych materiałów.

Niektóre składniki oprogramowania BlackBerry® Device Software są objęte prawami autorskimi ©2007-2008 firmy FreeType Project (www.freetype.org). Wszelkie prawa zastrzeżone.

Niniejsza dokumentacja, obejmująca wszelką dokumentację załączoną jako odnośnik, np. udostępnioną pod adresem www.blackberry.com/go/docs, jest dostępna „TAK, JAK JEST” i „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI”, bez żadnych warunków, aprobaty, gwarancji ani poręczenia żadnego rodzaju ze strony firmy Research In Motion Limited i firm z nią stowarzyszonych („RIM”). Firma RIM nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za nieścisłości, błędy lub ominięcia typograficzne, techniczne bądź inne, zawarte w tej dokumentacji. W celu ochrony praw oraz poufnych informacji i/lub tajemnic handlowych firmy RIM niektóre aspekty technologii firmy RIM mogą być opisane w niniejszej dokumentacji w sposób ogólnikowy. Firma RIM zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany informacji zawartych w niniejszej dokumentacji, nie zobowiązując się jednak do regularnego wprowadzania takich zmian, aktualizacji, optymalizacji lub innych uzupełnień. Zmiany takie mogą także nie być wprowadzane w ogóle.

Niniejsza dokumentacja może zawierać odwołania do źródeł informacji, sprzętu, oprogramowania, produktów i usług obejmujących składniki i treść innych podmiotów, np. do treści chronionych przez prawo autorskie, a także do stron

internetowych innych podmiotów (zbiorczo określanych mianem „Produktów i usług innych podmiotów”). Firma RIM nie kontroluje ani nie jest odpowiedzialna za jakiegokolwiek informacje innych podmiotów, obejmujące bez ograniczeń treść, dokładność, przestrzeganie praw autorskich, wydajność, zgodność, niezawodność, legalność, dobre obyczaje, odnośniki i inne aspekty takich informacji. Dołączenie do niniejszej dokumentacji odwołań do produktów i usług innych podmiotów nie oznacza jakiegokolwiek aprobaty ze strony firmy RIM dla tych produktów i usług.

Z WYJĄTKIEM ZAKRESU WYRAŹNIE ZAKAZANEGO PRZEZ REGULACJE PRAWNE OBOWIĄZUJĄCE W DANEJ JURYSDYKCJI, WSZELKIE WARUNKI, APROBATY, GWARANCJE LUB RĘKOJMIE JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE, OBEJMUJĄCE BEZ OGRANICZEŃ WSZELKIE WARUNKI, APROBATY, GWARANCJE LUB RĘKOJMIE TRWAŁOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB WYKORZYSTANIA, SPRZEDAWALNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO SPRZEDAŻY, NIENARUSZANIA PRAW, SATYSFAKCUJĄCEJ JAKOŚCI, LUB TYTUŁU, LUB WYNIKAJĄCE ZE STATUTÓW, ZWYCZAJÓW LUB PRAKTYKI OBSŁUGI, WYKORZYSTYWANIA, LUB POWIĄZANE Z DOKUMENTACJĄ LUB JEJ WYKORZYSTANIEM, LUB ZWIĄZANE Z DZIAŁANIEM BĄDŹ NIEDZIAŁANIEM DOWOLNEGO OPROGRAMOWANIA, SPRZĘTU, USŁUGI LUB WSZELKICH PRODUKTÓW BĄDŹ USŁUG INNYCH PODMIOTÓW WYMIENIONYCH W NINIEJSZEJ DOKUMENTACJI, ZOSTAJĄ NINIEJSZYM ODRZUCONE. UŻYTKOWNIK MOŻE RÓWNIEŻ DYSPONOWAĆ INNYMI PRAWAMI, W ZALEŻNOŚCI OD KRAJU LUB REGIONU. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE MOGĄ NIE ZEZWALAĆ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE DOROZUMIANYCH GWARANCJI I WARUNKÓW. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE LUB WARUNKI ODNOSZĄCE SIĘ DO DOKUMENTACJI W TAKIM ZAKRESIE, W KTÓRYM NIE MOGĄ ZOSTAĆ ODRZUCONE W SPOSÓB OPISANY POWYŻEJ, ALE MOGĄ ZOSTAĆ OGRANICZONE, ZOSTAJĄ NINIEJSZYM OGRANICZONE DO DZIEWIĘDZIESIĘCIU (90) DNI OD MOMENTU PIERWSZEGO UZYSKANIA DOKUMENTACJI LUB PRZEDMIOTU STANOWIĄCEGO OBIEKT ROSZCZENIA.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ ODPOWIEDNIE REGULACJE PRAWNE W TWOJEJ JURYSDYKCJI, W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA RIM NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNA ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY ZWIĄZANE Z NINIEJSZĄ DOKUMENTACJĄ LUB JEJ WYKORZYSTANIEM, DZIAŁANIEM LUB NIEDZIAŁANIEM JAKIEGOKOLWIEK OPROGRAMOWANIA, SPRZĘTU, USŁUG LUB PRODUKTÓW I USŁUG INNYCH PODMIOTÓW WYMIENIONYCH W NINIEJSZEJ DOKUMENTACJI, W TYM, ALE BEZ OGRANICZENIA DO, ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY: BEZPOŚREDNIE, WYNIKOWE, PRZYKŁADOWE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, MORALNE LUB ZBIORCZE; ZA SZKODY WYNIKAJĄCE Z UTRATY ZYSKU LUB PRZYCHODÓW, Z NIEPOWODZENIA W REALIZACJI SPODZIEWANYCH OSZCZĘDNOŚCI, Z PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, Z UTRATY INFORMACJI GOSPODARCZYCH, UTRATY OKAZJI GOSPODARCZEJ, USZKODZENIA BĄDŹ UTRATY DANYCH, NIEPOWODZENIA W PRZEKAZANIU LUB ODEBRANIU JAKICHKOLWIEK DANYCH, Z PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z APLIKACJAMI UŻYWANymi WRAZ Z PRODUKTAMI LUB USŁUGAMI FIRMY RIM, Z KOSZTAMI PRZESTOJÓW, Z BRAKIEM MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTÓW LUB USŁUG FIRMY RIM LUB JAKIEJKOLWIEK ICH CZĘŚCI LUB USŁUG BEZPRZEWODOWYCH, Z KOSZTÓW DÓBR ZASTĘPCZYCH, KOSZTÓW POKRYCIA, URZĄDZEŃ DODATKOWYCH LUB USŁUG, Z KOSZTÓW KAPITAŁOWYCH LUB INNYCH PODOBNYCH STRAT FINANSOWYCH, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY SZKODY TAKIE DAWAŁY SIĘ PRZEWIDZIEĆ CZY NIE, NAWET JEŚLI FIRMA RIM ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ ODPOWIEDNIE REGULACJE PRAWNE W TWOJEJ JURYSDYKCJI FIRMA RIM NIE BĘDZIE PONOSIĆ ŻADNYCH ZOBOWIĄZAŃ, ODPOWIEDZIALNOŚCI ANI OBOWIĄZKÓW W RAMACH UMOWY, DELIKTU LUB INNYCH, WŁĄCZAJĄC W TO WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEDOPATRZENIA LUB ODPOWIEDZIALNOŚĆ BEZPOŚREDNIĄ.

NINIEJSZE OGRANICZENIA, WYŁĄCZENIA I ZRZECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI MAJĄ ZASTOSOWANIE: (A) NIEZALEŻNIE OD NATURY PRZYCZYNY DZIAŁANIA LUB ŻĄDANIA, WŁĄCZAJĄC W TO, LECZ NIE OGRANICZAJĄC DO,

ZŁAMANIE UMOWY, ZANIEDBANIE, DELIKT, ODPOWIEDZIALNOŚĆ BEZPOŚREDNIĄ LUB INNE PRAWNE TEORIE, I PRZETRWAJĄ ZASADNICZE ZŁAMANIE UMOWY LUB NIEPOWODZENIE PODSTAWOWEGO CELU NINIEJSZEJ UMOWY LUB DOWOLEGO ZAWARTEGO W NIEJ ZADOŚĆUCZYNIENIA; I MAJĄ ZASTOSOWANIE (B) DO FIRMY RIM I ZRZESZONYCH Z NIĄ PRZEDSIĘBIORSTW, ICH NASTĘPCÓW, PRZEDSTAWICIELI, AGENTÓW, DOSTAWCÓW (W TYM DOSTAWCÓW USŁUG BEZPRZEWODOWYCH), AUTORYZOWANYCH DYSTRYBUTORÓW FIRMY RIM (W TYM RÓWNIEŻ DOSTAWCÓW USŁUG BEZPRZEWODOWYCH) I ICH SZEFOSTWO, PRACOWNIKÓW I NIEZALEŻNYCH PODWYKONAWCÓW.

W DODATKU DO OGRANICZEŃ I WYŁĄCZEŃ OKREŚLONYCH POWYŻEJ, W ŻADNYM WYPADKU NIKT Z SZEFOSTWA, PRACOWNIKÓW, AGENTÓW, DYSTRYBUTORÓW, DOSTAWCÓW, NIEZALEŻNYCH PODWYKONAWCÓW FIRMY RIM LUB FIRM Z NIĄ ZRZESZONYCH NIE BĘDZIE PONOSIĆ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCEJ LUB ZWIĄZANEJ Z NINIEJSZĄ DOKUMENTACJĄ.

Przed zasubskrybowaniem, instalacją lub użyciem dowolnych usług i produktów innych podmiotów użytkownik jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy dostawca usług bezprzewodowych wyraził zgodę na wsparcie dla wszystkich oferowanych przez nie funkcji. Niektórzy dostawcy usług bezprzewodowych mogą nie oferować możliwości przeglądania Internetu w ramach subskrypcji usługi BlackBerry® Internet Service. W sprawie dostępności, roamingu, planów taryfowych i funkcji skontaktuj się z usługodawcą. Instalacja i użycie produktów oraz usług innych podmiotów z produktami i usługami firmy RIM może wymagać posiadania co najmniej jednego patentu, znaku towarowego, prawa autorskiego lub innych licencji, w celu uniknięcia naruszenia lub pogwałcenia praw innych podmiotów. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie produktów i usług innych podmiotów, i za określenie, czy w tym celu wymagane są jakiekolwiek licencje innych podmiotów. Jeżeli są wymagane, użytkownik jest odpowiedzialny za ich zdobycie. Nie należy instalować ani używać produktów i usług innych podmiotów do momentu uzyskania wszystkich niezbędnych licencji. Wszelkie produkty i usługi stron trzecich dostarczane z produktami i usługami firmy RIM są dostarczane jako udogodnienie dla użytkownika i są dostarczane „TAK, JAK SĄ”, bez wyraźnych lub dorozumianych warunków, gwarancji, zapewnień lub poręczeń jakiegokolwiek rodzaju ze strony firmy RIM. Firma RIM nie przyjmuje wynikającej stąd żadnej odpowiedzialności. Wykorzystanie produktów i usług innych podmiotów oparte jest i podlega wyrażeniu zgody przez użytkownika na warunki zawarte w mających zastosowanie oddzielnych licencjach i innych umowach z innymi podmiotami, z wyjątkiem zakresu wyraźnie określonego w licencji lub innej umowie z firmą RIM.

Niektóre funkcje opisane w tej dokumentacji wymagają minimalnej wersji oprogramowania BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software i/lub BlackBerry Device Software.

Warunki wykorzystania jakichkolwiek produktów i usług firmy RIM są określone w mającej zastosowanie oddzielnej licencji bądź umowie z firmą RIM. ŻADEN ZAPIS W NINIEJSZEJ DOKUMENTACJI NIE ZASTĘPUJE ŻADNYCH WYRAŹNYCH, PISEMNYCH UMÓW BĄDŹ GWARANCJI DOSTARCZONYCH PRZEZ FIRMĘ RIM W ODNIESIENIU DO CZĘŚCI PRODUKTÓW LUB USŁUG FIRMY RIM INNYCH NIŻ NINIEJSZA DOKUMENTACJA.

Licencja QUALCOMM Incorporated przyznana na mocy co najmniej jednego z patentów obowiązujących w Stanach Zjednoczonych i/lub ich odpowiedników w innych krajach:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784

5,778,338

Copyright (c) 1999–2006, Rada Naukowa uniwersytetu stanowego Illinois

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Test wydajności lperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

Niniejszym bezpłatnie zezwala się osobom uzyskującym kopię tego oprogramowania (lperf) wraz z powiązanymi z nim plikami dokumentacji (zwane dalej „Oprogramowaniem”) na nieograniczony obrót Oprogramowaniem, w tym na jego nieograniczone użycie, kopiowanie, modyfikację, łączenie, publikowanie, rozprowadzanie, sublicencjonowanie, i/lub sprzedaż jego kopii, a także na udzielenie takiego samego zezwolenia osobom nabywającym Oprogramowanie, z zachowaniem następujących warunków:

- Redystrybuowany kod źródłowy musi zawierać powyższą informację o prawach autorskich, niniejszą listę warunków oraz podane poniżej informacje o zrzeczeniu się odpowiedzialności.
- W przypadku redystrybucji w postaci binarnej dokumentacja i/lub inne materiały dostarczane wraz z nią muszą zawierać powyższą informację o prawach autorskich, niniejszą listę warunków oraz podane poniżej informacje o zrzeczeniu się odpowiedzialności.
- Bez uprzedniego uzyskania wyraźnego zezwolenia w formie pisemnej nie wolno wykorzystywać nazwy Uniwersytetu Illinois, nazwy NCSA ani nazwisk twórców do sygnowania bądź promowania produktów, które powstały w oparciu o Oprogramowanie.

OPROGRAMOWANIE JEST DOSTARCZANE „TAK, JAK JEST” BEZ JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI, BEZPOŚREDNIEJ ANI DOROZUMIANEJ, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZALNOŚCI PRAW OSÓB TRZECICH. TWÓRCY ANI WŁAŚCICIELE PRAW AUTORSKICH DO OPROGRAMOWANIA W ŻADNYM WYPADKU NIE BĘDĄ ODPOWIEDZIALNI ZA ZASPOKOJENIE ROSZCZEŃ I SZKODY, ANI TEŻ NIE BĘDĄ PONOSIĆ INNEGO RODZAJU ODPOWIEDZIALNOŚCI ZWIĄZANEJ Z UMOWĄ, DELIKTEM LUB INNEJ, WYNIKAJĄCEJ LUB ZWIĄZANEJ Z OPROGRAMOWANIEM, JEGO UŻYCIEM LUB POSŁUGIWANIEM SIĘ NIM W INNY SPOSÓB.

PCRE to biblioteka funkcji obsługujących wyrażenia regularne, których składnia i semantyka jest w maksymalnym stopniu zbliżona do analogicznych własności w języku Perl 5.

To jest wariant JavaScriptCore biblioteki PCRE. Biblioteka ta z początku była kopią PCRE, ale z biegiem czasu wiele spośród funkcji PCRE zostało usuniętych.

Copyright (c) 1997-2005 Uniwersytet Cambridge. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Redystrybucja i wykorzystanie w postaci źródłowej i binarnej, z modyfikacjami lub bez, są dozwolone pod warunkiem zachowania następujących warunków:

- Redystrybuowany kod źródłowy musi zawierać powyższą informację o prawach autorskich, niniejszą listę warunków oraz podane poniżej informacje o zrzeczeniu się odpowiedzialności.
- W przypadku redystrybucji w postaci binarnej dokumentacja i/lub inne materiały dostarczane wraz z nią muszą zawierać powyższą informację o prawach autorskich, niniejszą listę warunków oraz podane poniżej informacje o zrzeczeniu się odpowiedzialności.
- Bez uprzedniego uzyskania wyraźnego zezwolenia w formie pisemnej nie wolno wykorzystywać nazwy Uniwersytetu Cambridge, nazwy firmy Apple Inc. ani nazwisk twórców do sygnowania bądź promowania produktów, które powstały w oparciu o Oprogramowanie.

WŁAŚCICIELE PRAW AUTORSKICH I TWÓRCY DOSTARCZAJĄ NINIEJSZE OPROGRAMOWANIE „TAK, JAK JEST” I WYKLUCZONE ZOSTAJĄ WSZELKIE GWARANCJE BEZPOŚREDNIE I DOROZUMIANE, W TYM MIĘDZY INNYMI DOROZUMIANE GWARANCJE SPRZEDAWALNOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. TWÓRCY ANI WŁAŚCICIELE PRAW AUTORSKICH DO OPROGRAMOWANIA W ŻADNYM WYPADKU NIE BĘDĄ ODPOWIEDZIALNI ZA BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, SPECJALNE, PRZYKŁADOWE ANI WYNIKOWE SZKODY (W TYM MIĘDZY INNYMI ZAOPATRZENIE W TOWARY LUB USŁUGI ZASTĘPCZE, BRAK MOŻLIWOŚCI UŻYCIA, UTRATĘ DANYCH, UTRATĘ ZYSKÓW LUB PRZERWANIE DZIAŁALNOŚCI FIRMY) BEZ WZGLĘDU NA SPOSÓB ICH POWSTANIA I TEORIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI, NA KTÓREJ SĄ OPARTE, WYNIKAJĄCE Z UMOWY, ODPOWIEDZIALNOŚCI BEZPOŚREDNIEJ LUB DELIKTU (W TYM ZANIEDBANIE I INNE), POWSTAŁE W DOWOLNY SPOSÓB W ZWIĄZKU Z UŻYCIEM TEGO OPROGRAMOWANIA, NAWET JEŚLI ZOSTALI ONI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD.

Smartfon BlackBerry Curve 9320 numer modelu: REV71UW, REW71UW lub RFE71UW

CE0168 Jest to urządzenie z funkcją nawiązywania połączeń Wi-Fi i jego użytkowanie podlega ograniczeniom w niektórych państwach członkowskich Wspólnoty Europejskiej.

Smartfon BlackBerry Curve 9310, numer modelu: REY21CW, RFC31CW lub RFD31CW

CE0168 Jest to urządzenie z funkcją nawiązywania połączeń Wi-Fi i jego użytkowanie podlega ograniczeniom w niektórych państwach członkowskich Wspólnoty Europejskiej.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Kanada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Wielka Brytania

Opublikowano w Kanadzie